

Vyhodnocení mediální publicity

Sdružení SOLUS a Společnosti pro informační databáze

Sledované období:
11. 9. 2017 – 13. 10. 2017

Shrnutí mediální publicity v daném období

- V období od 11. září 2017 do 13. října 2017 bylo o sdružení SOLUS zveřejněno 22 článků. Ve čtyřech případech bylo sdružení SOLUS zmíněno: obsáhleji v článku o školícím centru vymáhací společnosti KRUK v Hospodářských novinách a na serveru iHNEd.cz, podruhé pak v článku na serveru Finance.cz o důležitých informacích pro banky při poskytování hypotéky.
- Zbýlých 18 článků bylo publikováno na základě zprávy o statistikách Eurostat, podle kterých české domácnosti mají po Německu nejméně potíží se splácením svých závazků v rámci celé EU. Zpráva byla nejprve poskytnuta exkluzivně Lidovým novinám, s odstupem, kterou sdružení SOLUS nejprve poskytlo exkluzivně Lidovým novinám, s odstupem dvou týdnů pak byla zveřejněna ostatním médiím formou tiskové zprávy.
- Zmíněných 18 článků na základě statistik Eurostat hodnotíme jako pozitivní: obsahují zmínky o dobrém splácení, přínosu nové legislativy a registrů. Zbýlé 4 články hodnotíme jako neutrální. Žádný z publikovaných článků neměl negativní podtext.

Přehled komunikačních aktivit v daném období

datum	typ aktivity	téma
13. 9. 2017	Odpověď na dotazy	Odpověď na dotazy Hospodářských novin k fungování registrů SOLUS a jejich přínosu
18. 9. 2017	Rozhovor	Setkání s Lidovými novinami a exkluzivní předání informací ke statistikám Eurostat, včetně rozsáhlých komentářů předsedy sdružení SOLUS Ludka Čermáka.
9. 10. 2017	Tisková zpráva	České domácnosti splácejí své závazky jako druhé nejlepší v rámci celé EU hned po Německu
9. 10. 2017	Odpověď na dotazy	Příprava odpovědí na doplňkové dotazy ČTK k tiskové zprávě
10. 10. 2017	Odpověď na dotazy	Odpověď na dotazy Práva ke statistikám Eurostat

Seznam publikovaných článků

 pozitivní vyznění

H... hlavní téma článku

 neutrální vyznění

Z... zmínka v článku

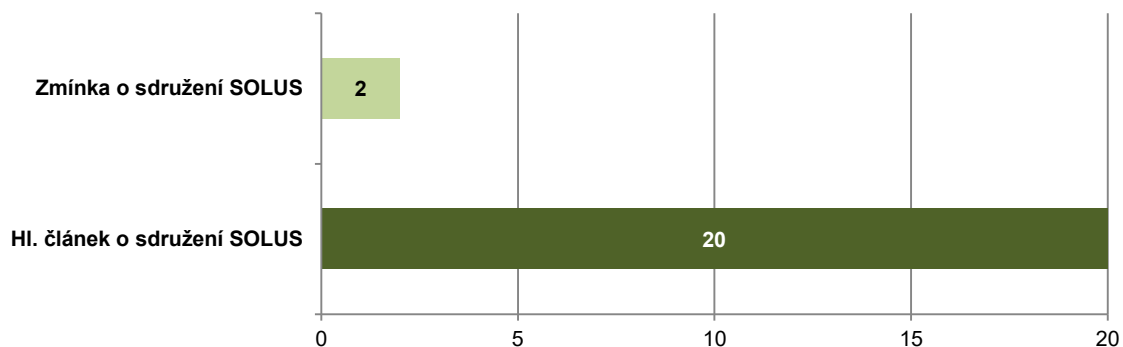
 negativní vyznění

Hospodářské noviny	15.9.2017	Dluhy lze vymáhat i v rukavičkách. Vyučují to v novém školicím centru	Z	
iHNed.cz	15.9.2017	Dluhy lze vymáhat i v rukavičkách. Vyučují to v novém školicím centru	Z	
Lidové noviny	25.9.2017	Češi splácejí dluhy s německou pečlivostí	H	
Finance.cz	27.9.2017	6 otázek, na které se budou ptát v bance, když chcete hypotéku	Z	
Lidovky.cz	27.9.2017	Češi se podobají Němcům. Svě dluhy splácejí se stejnou pečlivostí	H	
Finance.cz	5.10.2017	6 otázek, na které se budou ptát v bance, když chcete hypotéku	Z	
ČTK	9.10.2017	Češi bodují ve splácení dluhů. Jsou lepší než většina Evropy	H	
Denik.cz	9.10.2017	České domácnosti splácejí své závazky jako druhé nejlepší v rámci celé EU	H	
Blesk.cz	9.10.2017	Češi bodují ve splácení dluhů. Jsou lepší než většina Evropy	H	
Investicniweb.cz	9.10.2017	Češi splácejí své závazky v EU po Německu nejlépe	H	
Tyden.cz	9.10.2017	Češi hned za Němci. Ve splácení závazků jsme v EU ve špici	H	
ČT24.cz	9.10.2017	Češi jsou ve splácení svých závazků na špičce Evropy. Lépe jsou na tom jen Němci	H	
Automakers.cz	10.10.2017	SOLUS: Češi splácejí v EU nejlépe po Německu	H	
Czechbanking.cz	10.10.2017	SOLUS: Češi splácejí v EU nejlépe po Německu	H	
Euroskop.cz	10.10.2017	Češi jsou 2. nejlepší ve splácení závazků v EU, hned po Němcích	H	
Bankovnipoplatky.com	10.10.2017	Češi splácejí své závazky v EU po Německu nejlépe	H	
E15.cz	10.10.2017	Češi splácejí své závazky v EU po Německu nejlépe	H	
Hypindex.cz	10.10.2017	České domácnosti splácejí své závazky jako druhé nejlepší v rámci celé EU hned po Německu	H	
Právo	11.10.2017	Češi dluží hodně, ale v cizině to bývá horší	H	
FAEl.cz	12.10.2017	Ve splácení půjček jsou lepší jen Němci	H	

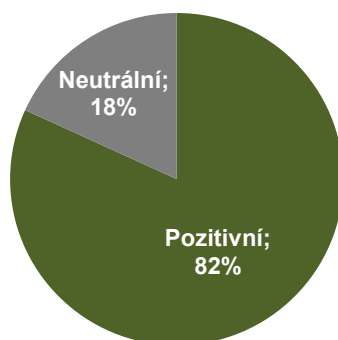
Novinky.cz	13.10.2017	Češi splácejí své závazky jako druhí nejlepší v Unii	H	
Ekonomickymagazin.cz	13.10.2017	Češi splácejí dluhy jako druhí nejlepší v EU, první jsou Němci	H	
Celkem 22 článků, z toho 20 na základě realizovaných PR aktivit				

Statistiky mediálního pokrytí

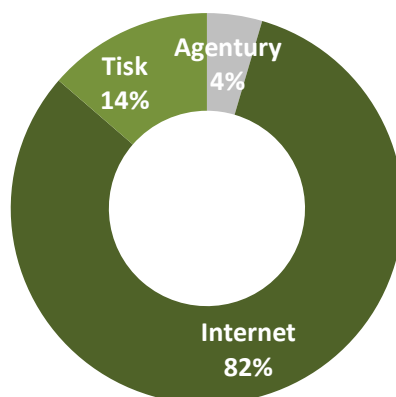
Zmínka či hlavní článek o sdružení SOLUS



Podíl pozitivních a neutrálních článků



Podíl publicity v jednotlivých typech médií



Plné znění zpráv

Dluhy lze vymáhat i v rukavičkách. Vyučují to v novém školicím centru

15.9.2017 Hospodářské noviny str. 18 Podniky a trhy
Markéta Řeháková

Roztřesenou rukou otevírá paní Svobodová dveře od svého bytu, protože ví, že za nimi stojí vymahač dluhů. Bude od ní požadovat splacení spotřebitelského úvěru, na který ale už dlouhou dobu nemá peníze. Neplánovaně musela jít na mateřskou dovolenou a pouze s platem manžela a sociálním příspěvkem rodinný rozpočet nevychází.

Naštěstí je to celé jen scénka z nového tréninkového centra pro terénní pracovníky inkasní agentury Kruk. Fiktivní paní Svobodová se následně dozví, že vymáhání dluhů už není jen otázkou zastrašování a že její majetek nemusí nutně zmizet v rukou exekutora.

V podobné situaci jako paní Svobodová je v Česku asi 640 tisíc lidí. Dokládá to registr dlužníků asociace **Solus**, která eviduje dlouhodobé neplatiče pohledávek většiny bank, splátkových a leasingových společností nebo mobilních operátorů.

„Lidé při finančních potížích jako první přestávají nejčastěji splácet krátkodobé půjčky, tedy kreditní karty, platby za telekomunikace a spotřebitelské úvěry, které nemají přímý dopad na jejich život. Takových nesplacených pohledávek je z hlediska počtu nejvíce,“ popisuje Miroslav Beneš, mediální zástupce Solusu.

Závazek po lhůtě splatnosti zapsaný v registru fyzických osob Solusu mělo ke konci letošního června 7,4 procenta dospělých občanů České republiky. Tito lidé mají celkové závazky po splatnosti ve výši 50 miliard korun.

Vytloukat dluh dluhem

Za zadlužováním často stojí nízká finanční gramotnost Čechů, což potvrzuje i Martin Kovalčík, mediální koordinátor neziskové organizace Člověk v tísni, který se zabývá sociálními problémy. „Lidé si neuvědomují, jakou váhu má jejich podpis a k čemu se zavazují. V mnoha případech nevědí, na co je vhodné si půjčovat. Investovat do své budoucnosti – půjčit si na bydlení nebo vzdělání – je pochopitelné. Chyba jsou úvěry na dovolenou nebo třeba na spotřební elektroniku,“ vysvětluje Kovalčík. Problém podle něj je i to, že lidé, kteří si půjčku berou, většinou nemají finanční polštář, který jim pomůže se splátkami, když přijdou o práci nebo budou mít zdravotní problémy. Takoví dlužníci si často berou další půjčky na splácení úvěru a dostávají se do dluhové spirály.

„Spousta lidí nemůže splácet svoje dluhy, protože na sobě mají hned několik exekucí. Jejich vymáhání je spojeno s obrovskými náklady. Člověk v takové situaci už prostě nezvládá splácet svoje pohledávky,“ podotýká Kovalčík.

Takovou praxi dokládá i červnový průzkum agentury IPSOS. Podle něj je asi 40 procent Čechů připraveno zamlčet, že už někde dluží po splatnosti, když jdou žádat o další půjčku.

Lepší je se dohodnout

Právě nesplacené pohledávky dlužníků od bank, pojišťoven nebo telefonních operátorů skupuje inkasní agentura Kruk. Její terénní pracovníci mají za úkol přimět systémové neplatiče mimosoudní cestou ke splacení svých závazků. Namísto klasické představy vymahačů s baseballovou pálkou, kteří mají dlužníky zastrašit, jednají pracovníci Kruku se svými klienty jako v bílých rukavičkách.

Když původně polská společnost s vymáháním dluhů v roce 1998 začínala, využívala především cestu soudních sporů a následných exekucí. „Zjistili jsme ovšem, že daleko úspěšnější je, pokud využíváme smířčí metody. Dluhy klientů rozkládáme do splátek a přizpůsobíme je jejich aktuálním finančním možnostem. Můžeme je rozložit až do 10 let. K tomu ale potřebujeme pochopit životní situaci, ve které se dlužník nachází,“ vysvětluje Paulina Sapkowská, generální ředitelka Kruku.

Podle ní se až 86 procent klientů snaží své dluhy vyrovnat a jsou ochotní přistoupit na dohodu, aby se vyhnuli soudním sporům a následné exekuci. Zároveň ale většina nemá dostatek peněz, aby je mohla uhradit najednou.

Přesně to je i situace fiktivní paní Svobodové z tréninkového simulátoru, který společnost Kruk v Hradci Králové nově otevřela. „Když jsme se s manželem brali, potřebovali jsme peníze na vybavení domácnosti. Chtěli jsme si půjčit od rodičů, jenomže ti taky nemají peníze, museli by jít taky do dluhů. Exekuci v žádném případě nechceme,“ líčí v roli paní Svobodové divadelní herečka Olga Hanišová z pražského divadla Pohádka. Aby svou úlohu věrohodně splnila, musela projít školením finanční gramotnosti a několikrát vyjet s poradci přímo k dlužníkům domů. A také se naučit více než 30 scénářů reálných situací, které se neustále obměňují.

Simulátor se osvědčil

Tréninkový simulátor je jediný svého druhu v České republice, inspiraci hledala společnost Kruk v zahraničí, kde metoda slaví úspěchy. Výcvik probíhá v kopii reálného bytu, který navrhovali sami terénní poradci.

Doposud museli pracovníci Kruku jezdit na školení se svými zkušenějšími kolegy přímo ke klientům. To však nebylo ideální. „Dlužníkům je nepříjemné rozebírání citlivých údajů před více osobami. Školení je navíc efektivnější, protože se ho účastní více pracovníků naráz a vzájemně si poskytují zpětnou vazbu. Jsme-li schopní simulovat prostředí do reálu, zvyšuje to naši úspěšnost,“ popisuje výhody tréninkové metody Zdeněk Babiška, manažer tréninkového oddělení Kruku.

Od inovace tréninkových metod si společnost slibuje větší počet uhrazených pohledávek bez nutnosti soudních sporů. Generální ředitelka společnosti Sapkowská ale přiznává, že ani výborné komunikační schopnosti pracovníků někdy nemusí stačit na notorické neplatiče. „Vždycky je tady skupina lidí, která nechce spolupracovat, v takovém případě samozřejmě přijdou na řadu standardní právní procedury,“ dodává Paulina Sapkowská.

JAK SE VYVÍJÍ OSOBNÍ DLUHY V ČESKU Množství dluhů klesá

Podíl počtu zadlužených obyvatel klesl z osmi procent v roce 2012 na loňských 7,4 procenta. Exekutoři také loni zahájili nejméně exekucí od roku 2008. Počet případů klesl na 680 tisíc. Podle expertů k tomu přispívá nový zákon o ochraně spotřebitele z loňského června i nový zákon o spotřebitelském úvěru. Díky němu musí poskytovatelé půjček lépe prověřovat schopnost splácet.

Nevymahatelné dluhy naopak rostou

Podle exekutorské komory stále narůstá počet lidí, jejichž dluhy jsou nevymahatelné.

Je to způsobeno tím, že stále větší počet lidí má více exekucí. Velmi často se jedná o lidi, kteří si berou nové půjčky na splácení starých dluhů. Ti se pak dostávají do dluhové spirály a jejich jedinou šancí na řešení je osobní bankrot.

Odpovědnost mají nést poskytovatelé úvěrů

Podle Daniela Hůle, experta neziskové organizace Člověk v tísni, je taková situace také odpovědností věřitelů. Poskytovatelé bankovních úvěrů v minulosti vědomě často dávali půjčky lidem s velmi nízkým vzděláním a nulovou finanční gramotností. Nyní by věřitelé měli přijmout míru své odpovědnosti a smířit se s tím, že dlužnou částku navýšenou o vysoké úroky nevyberou.

Měl by dluhy odkoupit stát?

ČSSD nyní navrhuje, že pohledávky od dlouhodobých neplatičů by mohl odkoupit stát za zlomek jejich hodnoty. Částku, za kterou by stát pohledávky získal, by potom sám vymáhal. Strana ale narazila na odpor hnutí ANO, které prosazuje, aby vymáhání dluhů zůstalo v rukou soukromých věřitelů.

7,4 procenta

dospělých občanů České republiky mělo ke konci letošního června závazek po splatnosti v registru agentury **Solus**. Loni to bylo 8,1 procenta.

23,7 miliardy korun je podle Asociace inkasních agentur výše pohledávek, které loni zpracovaly inkasní agentury. Je to o 2,4 miliardy více než v roce 2015.

25,7 tisíce korun byla loni průměrná výše dluhu v Česku podle údajů firmy Kruk. Ve srovnání s rokem 2015 klesla o 1300 korun.

O autorovi| Markéta Řeháková, marketa.rehakova@economia.cz

Foto autor| Foto: HN – Josef Vostárek

Foto popis| Za sklem V tréninkové garsonce probíhá výcvik, jehož cílem je dostat splátky z neplatičů bez soudních tahanic. Po simulaci čeká na pracovníka zpětná vazba od školitele, který ho celou dobu pozoruje pomocí videozáznamu.

Dluhy lze vymáhat i v rukavičkách. Vyučují to v novém školicím centru na simulátoru

15.9.2017 iHNed.cz str. 00

Markéta Řeháková

Pohledávku po splatnosti má v Česku více než 640 tisíc lidí. Protože neplatí opakovaně, hrozí jim návštěva vymahače dluhů.

Zastrašovací metody jsou ale minulostí. V Česku vznikl nový tréninkový simulátor, kde se budou vymahači učit, jak dostat splátky z dlužníků smířčími metodami.

S novou tréninkovou metodou přišla inkasní agentura Kruk. Společnost tvrdí, že nese lepší výsledky než soudní spory.

Roztřesenou rukou otevírá paní Svobodová dveře od svého bytu, protože ví, že za nimi stojí vymahač dluhů. Bude od ní požadovat splacení spotřebitelského úvěru, na který ale už dlouhou dobu nemá peníze. Neplánovaně musela jít na mateřskou dovolenou a pouze s platem manžela a sociálním příspěvkem rodinný rozpočet nevychází.

Naštěstí je to celé jen scénka z nového tréninkového centra pro terénní pracovníky inkasní agentury Kruk. Fiktivní paní Svobodová se následně dozví, že vymáhání dluhů už není jen otázkou zastrašování a že její majetek nemusí nutně zmizet v ruce exekutora.

V podobné situaci jako paní Svobodová je v Česku asi 640 tisíc lidí. Dokládá to registr dlužníků asociace **Solus**, která eviduje dlouhodobé neplatiče pohledávek většiny bank, splátkových a leasingových společností nebo mobilních operátorů.

7,4 procenta

dospělých občanů České republiky mělo ke konci letošního června závazek po splatnosti v registru agentury **Solus**. Loni to bylo 8,1 procenta.

23,7 miliardy

korun je podle Asociace inkasních agentur výše pohledávek, které loni zpracovaly inkasní agentury. Je to o 2,4 miliardy více než v roce 2015.

25,7 tisíce

korun byla loni průměrná výše dluhu v Česku podle údajů firmy Kruk. Ve srovnání s rokem 2015 klesla o 1300 korun.

"Lidé při finančních potížích jako první přestávají nejčastěji splácet krátkodobé půjčky, tedy kreditní karty, platby za telekomunikace a spotřebitelské úvěry, které nemají přímý dopad na jejich život. Takových nesplacených pohledávek je z hlediska počtu nejvíc," popisuje Miroslav Beneš, mediální zástupce Solusu.

Závazek po lhůtě splatnosti zapsaný v registru fyzických osob Solusu mělo ke konci letošního června 7,4 procenta dospělých občanů České republiky. Tito lidé mají celkové závazky po splatnosti ve výši 50 miliard korun.

Vytloukat dluh dluhem

Za zadlužováním často stojí nízká finanční gramotnost Čechů, což potvrzuje i Martin Kovalčík, mediální koordinátor neziskové organizace Člověk v tísni, který se zabývá sociálními problémy. "Lidé si neuvědomují, jakou váhu má jejich podpis a k čemu se zavazují. V mnoha případech nevědí, na co je vhodné si půjčovat. Investovat do své budoucnosti - půjčit si na bydlení nebo vzdělání - je pochopitelné. Chyba jsou úvěry na dovolenou nebo třeba na spotřební elektroniku," vysvětluje Kovalčík.

Dluhy lze vymáhat i v rukavičkách. Vyučují to v novém školicím centru

další > poslední >>

V tréninkové garsonce probíhá výcvik, jehož cílem je dostat splátky z neplatičů bez soudních tahanic.

V tréninkové garsonce probíhá výcvik, jehož cílem je dostat splátky z neplatičů bez soudních tahanic.

V tréninkové garsonce probíhá výcvik, jehož cílem je dostat splátky z neplatičů bez soudních tahanic.

V tréninkové garsonce probíhá výcvik, jehož cílem je dostat splátky z neplatičů bez soudních tahanic.

Celkem nalezeno: 4.

Zobrazuji: 1 - 1.

Další>

Konec>>

Problém podle něj je i to, že lidé, kteří si půjčku berou, většinou nemají finanční polštář, který jim pomůže se splátkami, když přijdou o práci nebo budou mít zdravotní problémy. Takoví dlužníci si často berou další půjčky na splácení úvěru a dostávají se do dluhové spirály.

Jak se vyvíjí osobní dluhy v Česku

Množství dluhů klesá

Podíl počtu zadlužených obyvatel klesl z osmi procent v roce 2012 na loňských 7,4 procenta. Exekutoři také loni zahájili nejméně exekucí od roku 2008. Počet případů klesl na 680 tisíc. Podle expertů k tomu přispívá nový zákon o ochraně spotřebitele z loňského června i nový zákon o spotřebitelském úvěru. Díky němu musí poskytovatelé půjček lépe prověřovat schopnost splácet.

Nevymahatelné dluhy naopak rostou

Podle exekutorské komory stále narůstá počet lidí, jejichž dluhy jsou nevymahatelné. Je to způsobeno tím, že stále větší počet lidí má více exekucí. Velmi často se jedná o lidi, kteří si berou nové půjčky na splácení starých dluhů. Ti se pak dostávají do dluhové spirály a jejich jedinou šancí na řešení je osobní bankrot.

Odpovědnost mají nést poskytovatelé úvěrů

Podle Daniela Hůle, experta neziskové organizace Člověk v tísni, je taková situace také odpovědností věřitelů. Poskytovatelé bankovních úvěrů v minulosti vědomě často dávali půjčky lidem s velmi nízkým vzděláním a nulovou finanční gramotností. Nyní by věřitelé měli přijmout míru své odpovědnosti a smířit se s tím, že dlužnou částku navýšenou o vysoké úroky nevyberou.

Měl by dluhy odkoupit stát?

ČSSD nyní navrhuje, že pohledávky od dlouhodobých neplatičů by mohl odkoupit stát za zlomek jejich hodnoty. Částku, za kterou by stát pohledávky získal, by potom sám vymáhal. Strana ale narazila na odpor hnutí ANO, které prosazuje, aby vymáhání dluhů zůstalo v rukou soukromých věřitelů.

"Spousta lidí nemůže splácet svoje dluhy, protože na sobě mají hned několik exekucí. Jejich vymáhání je spojeno s obrovskými náklady. Člověk v takové situaci už prostě nezvládá splácet svoje pohledávky," podotýká Kovalčík.

Takovou praxi dokládá i červnový průzkum agentury IPSOS. Podle něj je asi 40 procent Čechů připraveno zamlčet, že už někde dluží po splatnosti, když jdou žádat o další půjčku.

Lepší je se dohodnout

Právě nesplacené pohledávky dlužníků od bank, pojišťoven nebo telefonních operátorů skupuje inkasní agentura Kruk. Její terénní pracovníci mají za úkol přimět systémové neplatiče mimosoudní cestou ke splácení svých závazků. Namísto klasické představy vymahačů s baseballovou pálkou, kteří mají dlužníky zastrašit, jednají pracovníci Kruku se svými klienty jako v bílých rukavičkách.

Když původně polská společnost s vymáháním dluhů v roce 1998 začínala, využívala především cestu soudních sporů a následných exekucí. "Zjistili jsme ovšem, že daleko úspěšnější je, pokud využíváme smířčí metody. Dluhy klientů rozkládáme do splátek a přizpůsobíme je jejich aktuálním finančním možnostem. Můžeme je rozložit až do 10 let. K tomu ale potřebujeme pochopit životní situaci, ve které se dlužník nachází," vysvětluje Paulina Sapková, generální ředitelka Kruku.

Podle ní se až 86 procent klientů snaží své dluhy vyrovnat a jsou ochotní přistoupit na dohodu, aby se vyhnuli soudním sporům a následné exekuci. Zároveň ale většina nemá dostatek peněz, aby je mohla uhradit najednou.

Přesně to je i situace fiktivní paní Svobodové z tréninkového simulátoru, který společnost Kruk v Hradci Králové nově otevřela. "Když jsme se s manželem brali, potřebovali jsme peníze na vybavení domácnosti. Chtěli jsme si půjčit od rodičů, jenomže ti taky nemají peníze, museli by jít taky do dluhů. Exekuci v žádném případě nechceme," líčí v roli paní Svobodové divadelní herečka Olga Hanišová z královéhradeckého divadla PH Pohádka. Aby svou úlohu věrohodně splnila, musela projít školením

finanční gramotnosti a několikrát vyjet s poradci přímo k dlužníkům domů. A také se naučit více než 30 scénářů reálných situací, které se neustále obměňují.

Simulátor se osvědčil

Tréninkový simulátor je jediný svého druhu v České republice, inspiraci hledala společnost Kruk v zahraničí, kde metoda slaví úspěchy. Výcvik probíhá v kopii reálného bytu, který navrhovali sami terénní poradci.

Doposud museli pracovníci Kruku jezdit na školení se svými zkušenějšími kolegy přímo ke klientům. To však nebylo ideální. "Dlužníkům je nepříjemné rozebírání citlivých údajů před více osobami. Školení je navíc efektivnější, protože se ho účastní více pracovníků naráz a vzájemně si poskytují zpětnou vazbu. Jsme-li schopni simulovat prostředí do reálu, zvyšuje to naši úspěšnost," popisuje výhody tréninkové metody Zdeněk Babička, manažer tréninkového oddělení Kruku.

Od inovace tréninkových metod si společnost slibuje větší počet uhrazených pohledávek bez nutnosti soudních sporů. Generální ředitelka společnosti Sapkowská ale přiznává, že ani výborné komunikační schopnosti pracovníků někdy nemusí stačit na notorické neplatiče. "Vždycky je tady skupina lidí, která nechce spolupracovat, v takovém případě samozřejmě přijdou na řadu standardní právní procedury," dodává Paulina Sapkowská.

Museli jsme papírák trochu přetlakovat, aby pak šlo zvyšovat sazby, říká Holub z ČNB - čtěte ZDE

Sekyra postaví za miliardy České spořitelně centrálu na pražském Smíchově - čtěte ZDE

Cestovky začínají kvůli hurikánu rušit zájezdy na Kubu. Resorty v Dominikánské republice naopak jedou bez omezení - čtěte ZDE

Češi jsou neaktivnější v nákupech a prodeji firem ve střední Evropě - čtěte ZDE

URL| <http://HN.IHNED.CZ/c1-65881250-dluhy-lze-vymahat-i-v-rukavickach-vyucuji-to-v-novem-skolicim-centru>

Češi splácejí dluhy s německou pečlivostí

25.9.2017 Lidové noviny str. 13 Ekonomika
VOJTĚCH WOLF

Podíl domácností, které nezvládají hradit své závazky, klesl meziročně na 4,4 procenta * V Řecku je to skoro 48 procent

PRAHA Přestože Češi jezdí spíše v octaviích než v passatech jako Němci, jsou si v ekonomickém chování se svými západními sousedy více než podobní. Nejenže například investují podobně konzervativně své peníze, blízcí jsou si i ve splácení dluhů.

Problémy se závazky po splatnosti v podobě hypoték, spotřebitelských úvěrů či plateb za vodu a energii mělo loni v České republice podle dat Eurostatu 4,4 procenta domácností. Jde o druhý nejlepší údaj v Evropě – hned za premianty z Německa, kde tento ukazatel činil 4,3 procenta.

Za deset let si přitom Česko polepšilo. Ještě v předkrizovém roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než třeba Estonci, Dánové, Nizozemci či Rakušané.

„České domácnosti mají dlouhodobě ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco podle průzkumů Eurostatu dluží v Česku po splatnosti něco málo přes čtyři domácnosti ze sta, na Slovensku je to takřka osm domácností a v Rakousku sedm domácností ze sta,“ srovnává situaci v okolních zemích Luděk Čermák, předseda úvěrového registru

Solus. Na samém dně žebříčku pak stojí Řekové. V zemi, která se už roky potýká s problémy, dosahuje míra nesplacených závazků skoro 48 procent.

Čechům hraje do karet současný stav ekonomiky. Hospodářství roste meziročním tempem kolem 4,5 procenta, úrokové sazby jsou stále nízké a panuje rekordně nízká nezaměstnanost. Právě lepší hospodářská situace a možnost získat snadno práci motivuje lidi k řešení svých závazků. „U našich klientů registrujeme zvýšený zájem o rozložení dluhu pomocí splátkového kalendáře. Stále větší procento lidí chce svou finanční situaci řešit a pomocí nižších splátek se postupně z dluhů dostávají,“ říká Markéta Kolářová ze společnosti KRUK, která se na správu pohledávek zaměřuje.

Užít si ano, ale splácet už ne

Češi se mohou příznivou statistikou chlubit ještě z jednoho důvodu. Půjčují si smysluplněji a struktura úvěrů je tak příznivější. Obecně totiž vedou hlavně hypotéky a jiné úvěry spojené s bydlením. Právě ty dlouhodobě vykazují nižší podíl dluhů po splatnosti než například kreditní karty. Největší riziko pak představují bezúčelové půjčky na spotřebu.

„Pro danou chvíli si zlepšíme životní standard, ale pokud se dostaneme do finančních problémů nebo ztratíme zaměstnání, mohou nás stáhnout do dluhové spirály,“ říká Kolářová.

„Nejvyšší míru nesplacení evidujeme u úvěrů určených na spotřebu, ať už jde o spotřebitelské úvěry, či kreditní karty. Nejlepší platební morálku zaznamenáváme naopak u úvěrů na bydlení,“ potvrzuje Lenka Novotná, výkonná ředitelka Bankovního registru klientských informací.

Faktem je, že data Eurostatu nemusejí obsáhnout všechny problémové dlužníky. „Může jít například o občany, kteří si vzali půjčky v tzv. šedé zóně, kde malé společnosti neprověřovaly dostatečně schopnost klientů úvěry splácet, a často dokonce spoléhaly na zástavy nemovitostmi, kde skutečným cílem nebylo získat splacenou půjčku, ale dostat se k této nemovitosti,“ říká Čermák.

Takové situace by měl pomoci řešit nový zákon o spotřebitelském úvěru, který začal platit loni v prosinci. Poskytovatelům úvěrů nařizuje dostatečně prověřit platební schopnost žadatele a výslovně požaduje prověření dosavadního splácení závazků spotřebitelem. Díky zákonu zmizelo z trhu tisíce drobných poskytovatelů půjček a ti, co dnes chtějí na trhu zůstat, si museli požádat u České národní banky o licenci.

„Věříme, že se trh s úvěry pročistí a licenci k jejich poskytování obdrží pouze poctiví hráči,“ říká Novotná z bankovního registru. Podle Čermáka ze Solusu lze očekávat, že z trhu odejdou ještě další poskytovatelé, kteří sice požádali regulátora o licenci, ale fakticky spíše získávají čas k tomu, aby svá portfolia klientů prodali některé z renomovaných úvěrových společností.

„Aktuálně podalo žádost o licenci ČNB více než 100 poskytovatelů spotřebitelských úvěrů. Jen třetina z nich však využívá některý ze zavedených registrů klientských informací. Jejich využívání je základním předpokladem, jak v souladu s požadavky zákona dostatečně odborně prověřit schopnost klienta splácet,“ dodává Čermák.

Poznámku čtěte na straně 10

Graf

Dlužníci v prodlení
Kolik procent domácností má v Evropě
závazky po splatnosti (jde o závazky
z hypoték, spotřebitelských půjček,
plateb za energie, vodu, teplo, za jiné
půjčky a splátkový prodej)

(rok 2016, v %) Zdroj: Eurostat

Německo 4,3

ČR 4,4

Norsko 4,7

Nizozemsko 5,0

Lucembursko 5,2*

Švédsko 5,4

Dánsko	5,8
Rakousko	6,5
Belgie	7,0
Slovensko	7,5*
Švýcarsko	8,5*
V. Británie	8,7
Francie	8,8
Estonsko	8,9
Malta	9,2
Portugalsko	9,3
Španělsko	10,6
Itálie	10,7
Litva	10,7
Finsko	10,9
Polsko	11,0
Lotyšsko	14,9
Island	15,3*
Irsko	15,9*
Slovinsko	17,4
Maďarsko	19,0
Rumunsko	19,7
Chorvatsko	27,2
Kypr	31,6*
Bulharsko	34,2
Řecko	47,9

*údaj je za rok 2015

6 otázek, na které se budou ptát v bance, když chcete hypotéku

27.9.2017 finance.cz str. 00

Finance.cz

Bydlet v pronájmu už není ono? Pak pravděpodobně uvažujete o hypotéce na vlastní byt nebo dům. Věřte ale, že si vás banka pořádně prověří. Na záludné otázky bankovních poradců se proto raději připravte předem.

Vzít si hypotéku by mělo být dobře promyšleným rozhodnutím. Vzhledem k tomu, že se bude jednat o finanční závazek na dalších několik desítek let, je dobré se sám sebe zeptat: Zvládnu to s penězi? Anebo alespoň: Opravdu to takhle chci?

Jestliže jste si odpověděli kladně, pak vaše cesta už pravděpodobně míří rovnou do banky. Jenže i tam se vás budou vyptávat a právě na vašich odpovědích a samozřejmě i na dalších aspektech závisí, jestli vám hypoteční úvěr vůbec schválí. Na co se vás tedy budou vyptávat?

1. Na co hypotéku potřebujete?

Vámi vybraná banka určitě nenabízí jen jednu hypotéku. Co vám bankovní poradce nabídne, se bude odvíjet především podle toho, co máte v plánu úvěrem financovat. Nemusí to být jen koupě domku anebo družstevního bytu, ale i:

- Koupě pozemku
- Koupě objektu - např. rekreačního

Koupě prostor k podnikání
Vypořádání společného jmění manželů
Financování rekonstrukce

Možností, které může hypotéka pokrýt, je skutečně plno. Každý úvěr bude mít i jiné parametry, podmínky i požadavky na případného zájemce.

2. Jak vysoký úvěr potřebujete?

Ještě v roce 2016 dokázala hypotéka pokrýt až 100 %. Dnes už vám ale takový úvěr nikdo nedá. Od roku 2017 je pravidlem, že banka vám zaplatí maximálně 90 %, takže těch zbylých 10 % musíte zaplatit z vlastní kapsy, což je překážkou především u mladých lidí, kteří touží po vlastním bydlení.

Důležité je také zmínit, že 90 % neznamená 90 % z kupní ceny, nýbrž z tržní ceny nemovitosti, se kterou přijde odhadce. Tento odhad je stěžejní pro LVT. Faktem ovšem je, že čím vyšší hypotéka, tím vyšší obvykle i splátka.

3. Co použijete jako zástavu?

Pokud chcete sjednat hypotéku, potřebujete nemovitost, kterou budete ručit. Může to být byt či dům v OV, ve kterém jste před tím žili anebo dokonce ona nemovitost, kterou chcete za pomoci hypotéky koupit. Důležitá je zde pak zmíněná LVT neboli zástavní hodnota nemovitosti, ze které se přesná výše úvěru poté vypočítá.

4. Jaké jsou vaše příjmy?

Ne u každého hypotečního úvěru musíte prokazovat příjmy. Faktem ovšem je, že ty bez prokazování bývají obvykle dražší a méně výhodné. Ve skutečnosti ani tak nejde o výši platu, jako spíš o to, kolik peněz vám zůstane po odečtení veškerých měsíčních výdajů. Banka zkrátka potřebuje zjistit, jak velké jsou šance, že hypotéku dokážete bezproblémově splácet.

TIP: Nezvádáte splácet hypotéku? Refinancujte!

5. Spláceli jste předešlé půjčky poctivě?

Bonita klienta neboli důvěryhodnost v tom, že bude žadatel hypotéku splácet, se odvíjí i od předešlých půjček a bankovních závazků. Banka si velice snadno dokáže zjistit, kolik a kde jste si v minulosti půjčili a zejména pak to, jak probíhalo splácení. K tomu využívá:

Bankovní registr - oficiální, využívá každá banka
Nebankovní registr - nahlíží jen některé banky
Registr **SOLUS** - seznam dlužníků

Pokud banka zjistí, že jste před dvěma roky bez problému splatili půjčku ve výši 600 000 Kč s měsíční splátkou 12 000 Kč, bonita se automaticky zvýší. Pokud jste ovšem nedávno nezvládali splácet 1500 Kč měsíčně, na hypotéku pravděpodobně zapomeňte. Jsou to právě dluhy, které bonitu ohrožují.

6. Jakou dobu splatnosti si představujete?

Doba splatnosti se u hypotéky běžně protahuje na několik desítek let. Každá banka má svůj limit:

Max. 30 let splatnosti - Česká spořitelna, Equa bank, Expobank, GE Money Bank, Komerční banka, Raiffeisenbank, UniCredit Bank, Volksbank, Wüstenrot
Max. 40 let splatnosti - mBank, Hypoteční banka, ČSOB, Poštovní spořitelna

TIP: Výpočtete si hypotéku!

Čím déle splácíte, tím je splátka nižší. Důležitou roli v bonitě ale i době splatnosti pak hraje zejména váš věk. Čím jste mladší, tím lépe, poněvadž se od vás dá očekávat, že budete dlouho vydělávat a splácet závazky.

Bonus: 7. Máte možnost ručitele?

Tento dotaz se může ozvat především v rozhovoru s klienty, u kterých je bonita nižší, než by měla být. Ručitel je v podstatě osoba, která za vás ručí. Resp. zavazuje se, že pokud nebudete moci splácet úvěr, vše splatí za vás, a to i včetně případných dluhů. Nejčastěji se zaručují např. rodiče či jiní příbuzní. Zde je ale třeba postupovat velmi opatrně, jelikož se mohou dostat do exekuce, pokud případné pohledávky nevyřeší.

Čtete také:

Je libo hypotéka se slevou?
Jak na hypotéku při rozvodu?
Do jakého bydlení investovat, abychom ušetřili?

URL| <http://www.finance.cz/zpravy/finance/498268/>

Češi se podobají Němcům. Své dluhy splácejí se stejnou pečlivostí

27.9.2017 lidovky.cz str. 00 Lidovky / Moje peníze

Lidové noviny, Vojtěch Wolf

Přestože Češi jezdí spíše v octaviích než v passatech jako Němci, jsou si v ekonomickém chování se svými západními sousedy více než podobní. Nejenže například investují podobně konzervativně své peníze, blízcí jsou si i ve splácení dluhů.

Problémy se závazky po splatnosti v podobě hypoték, spotřebitelských úvěrů či plateb za vodu a energie mělo loni v České republice podle dat Eurostatu 4,4 procenta domácností. Jde o druhý nejlepší údaj v Evropě – hned za premianty z Německa, kde tento ukazatel činil 4,3 procenta.

Za deset let si přitom Česko polepšilo. Ještě v předkrizovém roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než třeba Estonci, Dánové, Nizozemci či Rakušané.

„České domácnosti mají dlouhodobě ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco podle průzkumů Eurostatu dluží v Česku po splatnosti něco málo přes čtyři domácnosti ze sta, na Slovensku je to takřka osm domácností a v Rakousku sedm domácností ze sta,“ srovnává situaci v okolních zemích Luděk Čermák, předseda úvěrového registru

Solus.

Na samém dně žebříčku pak stojí Řekové. V zemi, která se už roky potýká s problémy, dosahuje míra nesplácených závazků skoro 48 procent.

Čechům hraje do karet současný stav ekonomiky. Hospodářství roste meziročním tempem kolem 4,5 procenta, úrokové sazby jsou stále nízko a panuje rekordně nízká nezaměstnanost. Právě lepší hospodářská situace a možnost získat snadno práci motivuje lidi k řešení svých závazků.

„U našich klientů registrujeme zvýšený zájem o rozložení dluhu pomocí splátkového kalendáře. Stále větší procento lidí chce svou finanční situaci řešit a pomocí nižších splátek se postupně z dluhů

dostávají," říká Markéta Kolářová ze společnosti KRUK, která se na správu pohledávek zaměřuje. Užít si ano, ale splácet už ne

Češi se mohou příznivou statistikou chlubit ještě z jednoho důvodu. Půjčují si smysluplněji a struktura úvěrů je tak příznivější. Obecně totiž vedou hlavně hypotéky a jiné úvěry spojené s bydlením.

Právě ty dlouhodobě vykazují nižší podíl dluhů po splatnosti než například kreditní karty. Největší riziko pak představují bezúčelové půjčky na spotřebu.

„Pro danou chvíli si zlepšíme životní standard, ale pokud se dostaneme do finančních problémů nebo ztratíme zaměstnání, mohou nás stáhnout do dluhové spirály," říká Kolářová.

„Nejvyšší míru nesplácení evidujeme u úvěrů určených na spotřebu, ať už jde o spotřebitelské úvěry, či kreditní karty. Nejlepší platební morálku zaznamenáváme naopak u úvěrů na bydlení," potvrzuje Lenka Novotná, výkonná ředitelka Bankovního registru klientských informací.

Faktem je, že data Eurostatu nemusejí obsáhnout všechny problémové dlužníky. „Může jít například o občany, kteří si vzali půjčky v tzv. šedé zóně, kde malé společnosti neprověřovaly dostatečně schopnost klientů úvěry splácet, a často dokonce spoléhaly na zástavy nemovitostmi, kde skutečným cílem nebylo získat splacenou půjčku, ale dostat se k této nemovitosti," říká Čermák.

Takové situace by měl pomoci řešit nový zákon o spotřebitelském úvěru, který začal platit loni v prosinci. Poskytovatelům úvěrů nařizuje dostatečně prověřit platební schopnost žadatele a výslovně požaduje prověření dosavadního splácení závazků spotřebitelem. Díky zákonu zmizelo z trhu tisíce drobných poskytovatelů půjček a ti, co dnes chtějí na trhu zůstat, si museli požádat u České národní banky o licenci.

„Věříme, že se trh s úvěry pročistí a licenci k jejich poskytování obdrží pouze poctiví hráči," říká Novotná z bankovního registru. Podle Čermáka ze Solusu lze očekávat, že z trhu odejdou ještě další poskytovatelé, kteří sice požádali regulátora o licenci, ale fakticky spíše získávají čas k tomu, aby svá portfolia klientů prodali některé z renomovaných úvěrových společností.

„Aktuálně podalo žádost o licenci ČNB více než 100 poskytovatelů spotřebitelských úvěrů. Jen třetina z nich však využívá některý ze zavedených registrů klientských informací. Jejich využívání je základním předpokladem, jak v souladu s požadavky zákona dostatečně odborně prověřit schopnost klienta splácet," dodává Čermák.

URL| https://byznys.lidovky.cz/cesi-se-podobaji-nemcum-sve-dluhy-splaceji-se-stejnou-peclivosti-phj-moje-penize.aspx?c=A170926_162408_moje-penize_pave

6 otázek, na které se budou ptát v bance, když chcete hypotéku

5.10.2017 **finance.cz** str. 00
Finance.cz

Bydlet v pronájmu už není ono? Pak pravděpodobně uvažujete o hypotéce na vlastní byt nebo dům. Věřte ale, že si vás banka pořádně prověří. Na záludné otázky bankovních poradců se proto raději připravte předem.

Vzít si hypotéku by mělo být dobře promyšleným rozhodnutím. Vzhledem k tomu, že se bude jednat o finanční závazek na dalších několik desítek let, je dobré se sám sebe zeptat: Zvládnu to s penězi? Anebo alespoň: Opravdu to takhle chci?

Jestliže jste si odpověděli kladně, pak vaše cesta už pravděpodobně míří rovnou do banky. Jenže i tam se vás budou vyptávat a právě na vašich odpovědích a samozřejmě i na dalších aspektech závisí, jestli vám hypoteční úvěr vůbec schválí. Na co se vás tedy budou vyptávat?

1. Na co hypotéku potřebujete?

Vámi vybraná banka určitě nenabízí jen jednu hypotéku. Co vám bankovní poradce nabídne, se bude odvíjet především podle toho, co máte v plánu úvěrem financovat. Nemusí to být jen koupě domku anebo družstevního bytu, ale i:

- Koupě pozemku
- Koupě objektu - např. rekreačního
- Koupě prostor k podnikání
- Vypořádání společného jmění manželů
- Financování rekonstrukce

Možností, které může hypotéka pokrýt, je skutečně plno. Každý úvěr bude mít i jiné parametry, podmínky i požadavky na případného zájemce.

2. Jak vysoký úvěr potřebujete?

Ještě v roce 2016 dokázala hypotéka pokrýt až 100 %. Dnes už vám ale takový úvěr nikdo nedá. Od roku 2017 je pravidlem, že banka vám zaplatí maximálně 90 %, takže těch zbylých 10 % musíte zaplatit z vlastní kapsy, což je překážkou především u mladých lidí, kteří touží po vlastním bydlení.

Důležité je také zmínit, že 90 % neznamená 90 % z kupní ceny, nýbrž z tržní ceny nemovitosti, se kterou přijde odhadce. Tento odhad je stěžejní pro LVT. Faktem ovšem je, že čím vyšší hypotéka, tím vyšší obvykle i splátka.

3. Co použijete jako zástavu?

Pokud chcete sjednat hypotéku, potřebujete nemovitost, kterou budete ručit. Může to být byt či dům v OV, ve kterém jste před tím žili anebo dokonce ona nemovitost, kterou chcete za pomoci hypotéky koupit. Důležitá je zde pak zmíněná LVT neboli zástavní hodnota nemovitosti, ze které se přesná výše úvěru poté vypočítá.

4. Jaké jsou vaše příjmy?

Ne u každého hypotečního úvěru musíte prokazovat příjmy. Faktem ovšem je, že ty bez prokazování bývají obvykle dražší a méně výhodné. Ve skutečnosti ani tak nejde o výši platu, jako spíš o to, kolik peněz vám zůstane po odečtení veškerých měsíčních výdajů. Banka zkrátka potřebuje zjistit, jak velké jsou šance, že hypotéku dokážete bezproblémově splácet.

TIP: Nezvádáte splácet hypotéku? Refinancujte!

5. Spláceli jste předešlé půjčky poctivě?

Bonita klienta neboli důvěryhodnost v tom, že bude žadatel hypotéku splácet, se odvíjí i od předešlých půjček a bankovních závazků. Banka si velice snadno dokáže zjistit, kolik a kde jste si v minulosti půjčili a zejména pak to, jak probíhalo splácení. K tomu využívá:

- Bankovní registr - oficiální, využívá každá banka
- Nebankovní registr - nahlíží jen některé banky
- Registr **SOLUS** - seznam dlužníků

Pokud banka zjistí, že jste před dvěma roky bez problému splatili půjčku ve výši 600 000 Kč s měsíční splátkou 12 000 Kč, bonita se automaticky zvýší. Pokud jste ovšem nedávno nezvládali splácet 1500 Kč měsíčně, na hypotéku pravděpodobně zapomeňte. Jsou to právě dluhy, které bonitu ohrožují.

6. Jakou dobu splatnosti si představujete?

Doba splatnosti se u hypotéky běžně protahuje na několik desítek let. Každá banka má svůj limit:

Max. 30 let splatnosti - Česká spořitelna, Equa bank, Expobank, GE Money Bank, Komerční banka, Raiffeisenbank, UniCredit Bank, Volksbank, Wüstenrot

Max. 35 let splatnosti - Air Bank

Max. 40 let splatnosti - mBank, Hypoteční banka, ČSOB, Poštovní spořitelna

TIP: Výpočtete si hypotéku!

Čím déle splácíte, tím je splátka nižší. Důležitou roli v bonitě ale i době splatnosti pak hraje zejména váš věk. Čím jste mladší, tím lépe, poněvadž se od vás dá očekávat, že budete dlouho vydělávat a splácet závazky.

Bonus: 7. Máte možnost ručitele?

Tento dotaz se může ozvat především v rozhovoru s klienty, u kterých je bonita nižší, než by měla být. Ručitel je v podstatě osoba, která za vás ručí. Resp. zavazuje se, že pokud nebudete moci splácet úvěr, vše splatí za vás, a to i včetně případných dluhů. Nejčastěji se zaručují např. rodiče či jiní příbuzní. Zde je ale třeba postupovat velmi opatrně, jelikož se mohou dostat do exekuce, pokud případné pohledávky nevyřeší.

Čtete také:

Je libo hypotéka se slevou?

Jak na hypotéku při rozvodu?

Do jakého bydlení investovat, abychom ušetřili?

URL| <http://www.finance.cz/zpravy/finance/498268/>

České domácnosti splácejí své závazky jako druhé nejlepší v rámci celé EU

9.10.2017 denik.cz str. 00 Ekonomika

Radka Kopecká

Zájmové sdružení právnických osob **SOLUS** uvedlo, že by v letošním roce měly české domácnosti vykazat historicky nejnižší míru potíží se splácením svých závazků. Jen za prvních osm měsíců roku 2017 splatilo zčásti nebo zcela svůj závazek po splatnosti zapsaný Registru fyzických osob 216 tisíc občanů. Česko tak potvrdí pozici jednoho z premiantů v celé Evropské unii, a to hned za Německem.

"

Za našimi západními sousedy se v pořadí zemí, kde mají domácnosti nejméně potíží se splácením svých závazků, umístujeme na druhém místě dlouhodobě. Významnou roli v pozitivním vývoji hrají změny legislativy a fungující úvěrové registry. Právě v zemích s rozvinutými úvěrovými registry mají

domácnosti výrazně méně potíží, než v zemích s omezenou dostupností informací o platební historii klientů.

Podle průzkumu Eurostat „EU-SILC Survey“ (European Union Statistics on Income and Living Conditions) měly české domácnosti v loňském roce v rámci Evropské unie nejnižší problémy se splácením svých závazků z hypoték, spotřebitelských úvěrů nebo plateb za vodu a energie hned po Německu. Během posledních deseti let si přitom Česká republika v žebříčku výrazně polepšila. Ještě v roce 2007 jsme spláceli hůř než například Estonci, Dánové, Nizozemci nebo Rakušané.

„České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi Evropské unie relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes čtyři procenta domácností, v sousedním Slovensku je to takřka osm procent a v Rakousku sedm procent domácností,“ uvádí předseda sdružení **SOLUS** Luděk Čermák.

Jednotlivé země v žebříčku přitom nelze srovnávat mechanicky, nutné je porovnávat ekonomicky a kulturně podobné země. Při takovém srovnání se ukazuje zásadní vliv odpovědného prověření platební schopnosti klientů a dostupnosti informací o jejich platební historii.

„V České republice máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta. Díky registrům **SOLUS** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významnou měrou zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta,“ uvedl Luděk Čermák.

Na Slovensku mohou podle Čermáka firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb. Obdobná situace je také v Německu, kde jsou v registrech klientských informací obsaženy informace z oblasti financí, telekomunikačních služeb a energií.

V Belgii mohou společnosti ověřovat platební morálku klienta jen prostřednictvím údajů o úvěrech po splatnosti v registru tamní centrální banky. Mají tak více respondentů v prodlení než v Nizozemí, kde existují i pozitivní registry klientských informací.

Výsledky srovnání ale nelze brát přehnaně optimisticky. Ne všechny domácnosti, které jsou v prodlení se splácením svých závazků, v rámci průzkumu svůj dluh přiznají. Své závazky často zamlčují například občané, kteří si vzali půjčku v takzvané šedé zóně.

Významný pozitivní efekt by měla do budoucna přinést nová legislativa v oblasti ochrany spotřebitele. Zákon o ochraně spotřebitele umožňuje od června 2016 zařadit členským společnostem informaci do negativního registru i bez souhlasu klienta. „Zlepšuje tak možnosti poskytovatelů půjček ověřit si při dodržení přesně stanovených zákonných pravidel informace o platební morálce klientů, kteří již jinde nemusí být schopní dostát svým splatným závazkům,“ uzavírá Luděk Čermák.

V Registru fyzických osob **SOLUS** bylo ke konci června 2017 zapsáno 640 tisíc osob s celkovými závazky po splatnosti ve výši padesát miliard korun. Do činnosti sdružení je zapojeno 55 členských společností, které poskytují služby v oblasti bankovních úvěrů a stavebního spoření, nebankovních půjček, telekomunikačních služeb, distribuce energií, P2P půjček a v oblasti obchodu.

URL| <http://www.denik.cz/ekonomika/ceske-domacnosti-splaceji-sve-zavazky-jako-druhe-nejlepsi-v-ramci-cele-eu-20171009.html>

Češi bodují ve splácení dluhů. Jsou lepší než většina Evropy

9.10.2017 blesk.cz str. 00 Události

Češi jsou ve splácení svých závazků druzí nejlepší v Evropské unii hned po Německu. Za posledních deset let si tak ČR v žebříčku výrazně polepšila. V roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než Estonci, Dánové, Nizozemci, Lucemburčané a Rakušané. S odkazem na statistiky Eurostatu to dnes ČTK sdělilo sdružení **Solus**, které svým členům umožňuje přístup k informacím o klientech s potížemi se splácením závazků.

„České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes čtyři procenta domácností, v sousedním Slovensku je to takřka osm procent a v Rakousku sedm procent domácností,“ uvedl předseda sdružení Luděk Čermák.

Jednotlivé země v žebříčku nelze podle něj srovnávat mechanicky, nutné je porovnávat ekonomicky a kulturně podobné země. Při takovém srovnání se ukazuje zásadní vliv odpovědného prověření platební schopnosti klientů a dostupnosti informací o jejich platební historii, dodal.

„V Česku máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta,“ upozornil Čermák. Díky registrům **Solus** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významně zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta.

Na Slovensku mohou firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb, vysvětlil Čermák. Obdobná situace je také v Německu, kde jsou v registrech klientských informací obsaženy informace z financí, telekomunikačních služeb a energií.

Také v Belgii, kde mohou společnosti ověřovat platební morálku klienta jen prostřednictvím údajů o úvěrech po splatnosti v registru tamní centrální banky, mají více respondentů v prodlení než v Nizozemsku, kde existují i pozitivní registry klientských informací.

Připomněl ale, že ne všechny domácnosti, které jsou v prodlení se splácením svých závazků, v rámci průzkumu svůj dluh přiznají. Své závazky například často zamlčují občané, kteří si vzali půjčky v tzv. šedé zóně. Významný pozitivní efekt by měla do budoucna přinést nová legislativa v oblasti ochrany spotřebitele.

„Zákon o ochraně spotřebitele umožňuje od června 2016 zařadit členským společnostem informaci do negativního registru i bez souhlasu klienta, a zlepšuje tak možnosti poskytovatelů půjček ověřit si při dodržení přesně stanovených zákonných pravidel informace o platební morálce klientů, kteří již jinde nemusí být schopní dostát svým splatným závazkům,“ dodal Čermák.

URL| <http://www.blesk.cz/clanek/498802/cesi-boduji-ve-splaceni-dluhu-jsou-lepsi-nez-vetsina-evropy>

Češi splácejí své závazky v EU po Německu nejlépe

9.10.2017 investicniweb.cz str. 00

Češi jsou ve splácení svých závazků druzí nejlepší v Evropské unii hned po Německu. Za posledních deset let si tak Česko v žebříčku výrazně polepšilo. V roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než Estonci, Dánové, Nizozemci, Lucemburčané a Rakušané. S odkazem na statistiky Eurostatu to v

pondělí uvedlo sdružení **Solus**, které svým členům umožňuje přístup k informacím o klientech s potížemi se splácením závazků.

"České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes čtyři procenta domácností, v sousedním Slovensku je to takřka osm procent a v Rakousku sedm procent domácností," uvedl předseda sdružení Luděk Čermák.

Jednotlivé země v žebříčku nelze podle něj srovnávat mechanicky, nutné je porovnávat ekonomicky a kulturně podobné země. Při takovém srovnání se ukazuje zásadní vliv odpovědného prověření platební schopnosti klientů a dostupnosti informací o jejich platební historii, dodal.

"V Česku máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta," upozornil Čermák. Díky registrům **Solus** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významně zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta.

Na Slovensku mohou firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb, vysvětlil Čermák. Obdobná situace je také v Německu, kde jsou v registrech klientských informací obsaženy informace z financí, telekomunikačních služeb a energií.

Také v Belgii, kde mohou společnosti ověřovat platební morálku klienta jen prostřednictvím údajů o úvěrech po splatnosti v registru tamní centrální banky, mají více respondentů v prodlení než v Nizozemsku, kde existují i pozitivní registry klientských informací.

Připomněl ale, že ne všechny domácnosti, které jsou v prodlení se splácením svých závazků, v rámci průzkumu svůj dluh přiznají. Svě závazky například často zamlčují občané, kteří si vzali půjčky v tzv. šedé zóně. Významný pozitivní efekt by měla do budoucna přinést nová legislativa v oblasti ochrany spotřebitele.

"Zákon o ochraně spotřebitele umožňuje od června 2016 zařadit členským společnostem informaci do negativního registru i bez souhlasu klienta, a zlepšuje tak možnosti poskytovatelů půjček ověřit si při dodržení přesně stanovených zákonných pravidel informace o platební morálce klientů, kteří již jinde nemusí být schopni dostát svým splatným závazkům," dodal Čermák.

Zdroj: ČTK

URL| <http://www.investicniweb.cz/news-cesi-splaceji-sve-zavazky-v-eu-po-nemecku-nejlepe/>

Češi hned za Němci. Ve splácení závazků jsme v EU ve špici

9.10.2017 tyden.cz str. 00 Česko

ČTK

Češi jsou ve splácení svých závazků druzí nejlepší v Evropské unii hned po Německu. Za posledních deset let si tak ČR v žebříčku výrazně polepšila.

Češi jsou ve splácení svých závazků druzí nejlepší v Evropské unii hned po Německu. Za posledních deset let si tak ČR v žebříčku výrazně polepšila. V roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než Estonci, Dánové, Nizozemci, Lucemburčané a Rakušané. S odkazem na statistiky Eurostatu to sdělilo sdružení **Solus**, které svým členům umožňuje přístup k informacím o klientech s potížemi se splácením závazků.

"České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes čtyři procenta domácností, v sousedním Slovensku je to takřka osm procent a v Rakousku sedm procent domácností," uvedl předseda sdružení Luděk Čermák.

Jednotlivé země v žebříčku nelze podle něj srovnávat mechanicky, nutné je porovnávat ekonomicky a kulturně podobné země. Při takovém srovnání se ukazuje zásadní vliv odpovědného prověření platební schopnosti klientů a dostupnosti informací o jejich platební historii, dodal.

"V Česku máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta," upozornil Čermák. Díky registrům **Solus** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významně zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta.

Na Slovensku mohou firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb, vysvětlil Čermák. Obdobná situace je také v Německu, kde jsou v registrech klientských informací obsaženy informace z financí, telekomunikačních služeb a energií.

Také v Belgii, kde mohou společnosti ověřovat platební morálku klienta jen prostřednictvím údajů o úvěrech po splatnosti v registru tamní centrální banky, mají více respondentů v prodlení než v Nizozemsku, kde existují i pozitivní registry klientských informací.

Připomněl ale, že ne všechny domácnosti, které jsou v prodlení se splácením svých závazků, v rámci průzkumu svůj dluh přiznají. Své závazky například často zamlčují občané, kteří si vzali půjčky v tzv. šedé zóně. Významný pozitivní efekt by měla do budoucna přinést nová legislativa v oblasti ochrany spotřebitele.

"Zákon o ochraně spotřebitele umožňuje od června 2016 zařadit členským společnostem informaci do negativního registru i bez souhlasu klienta, a zlepšuje tak možnosti poskytovatelů půjček ověřit si při dodržení přesně stanovených zákonných pravidel informace o platební morálce klientů, kteří již jinde nemusí být schopní dostát svým splatným závazkům," dodal Čermák.

URL| https://www.tyden.cz/rubriky/byznys/cesko/cesi-hned-za-nemci-ve-splaceni-zavazku-jsme-v-eu-ve-spici_449557.html

Češi jsou ve splácení svých závazků na špičce Evropy. Lépe jsou na tom jen Němci

9.10.2017 ct24.cz str. 00 Ekonomika
spicakovak

Češi jsou ve splácení svých závazků druzí nejlepší v Evropské unii hned po Německu. Za posledních deset let si tak ČR v žebříčku výrazně polepšila.

V roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než Estonci, Dánové, Nizozemci, Lucemburčané a Rakušané. S odkazem na statistiky Eurostatu to sdělilo sdružení **Solus**, které svým členům umožňuje přístup k informacím o klientech s potížemi se splácením závazků.

„České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes čtyři procenta domácností, v sousedním Slovensku je to takřka osm procent a v Rakousku sedm procent domácností,“ uvedl předseda sdružení Luděk Čermák.

Odkaz

Češi kupují na splátky hlavně chytré mobilní telefony a laptopy

Jednotlivé země v žebříčku nelze podle něj srovnávat mechanicky, nutné je porovnávat ekonomicky a kulturně podobné země. Při takovém srovnání se ukazuje zásadní vliv odpovědného prověření platební schopnosti klientů a dostupnosti informací o jejich platební historii, dodal.

„V Česku máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta,“ upozornil Čermák. Díky registrům **Solus** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významně zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta.

Fakta

Kolik lidí má potíže se splácením (tzv. ohrožený dluh) a kolik dluží

Kolik lidí má potíže se splácením (tzv. ohrožený dluh) a kolik dluží

Za ohrožený dluh se považuje dluh, u kterého nebyly zaplaceny tři po sobě následující splátky nebo došlo k jeho zesplatnění.

Počet klientů s dlouhodobým ohroženým dluhem činil ke konci června 27 494 osob, což bylo meziročně o 3251 osob méně, tedy o 10,6 %.

Částka připadající v průměru na jednoho klienta s dlouhodobým ohroženým dluhem dosáhla výše 478 617 Kč, meziročně byla o 30 578 nižší, resp. o 6,0 %.

Počet klientů s krátkodobým ohroženým dluhem byl 296 373 osob, což bylo meziročně o 15 984 osob méně, tedy o 5,1 %.

Částka připadající v průměru na jednoho klienta s krátkodobým ohroženým dluhem dosáhla výše 92 566 korun, meziročně byla o 7766 Kč nižší, resp. o 7,7 %.

Na Slovensku mohou firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb, vysvětlil Čermák. Obdobná situace je také v Německu, kde jsou v registrech klientských informací obsaženy informace z financí, telekomunikačních služeb a energií.

Také v Belgii, kde mohou společnosti ověřovat platební morálku klienta jen prostřednictvím údajů o úvěrech po splatnosti v registru tamní centrální banky, mají více respondentů v prodlení než v Nizozemsku, kde existují i pozitivní registry klientských informací.

Odkaz

Se splácením dluhů se nejvíce potýkají mladí lidé. Celkově se však loni platební disciplína zlepšila

Připomněl ale, že ne všechny domácnosti, které jsou v prodlení se splácením svých závazků, v rámci průzkumu svůj dluh přiznají. Své závazky například často zamlčují občané, kteří si vzali půjčky v tzv. šedé zóně. Významný pozitivní efekt by měla do budoucna přinést nová legislativa v oblasti ochrany spotřebitele.

„Zákon o ochraně spotřebitele umožňuje od června 2016 zařadit členským společností informaci do negativního registru i bez souhlasu klienta, a zlepšuje tak možnosti poskytovatelů půjček ověřit si při dodržení přesně stanovených zákonných pravidel informace o platební morálce klientů, kteří již jinde nemusí být schopní dostát svým splatným závazkům,“ dodal Čermák.

URL| <http://www.ceskatelevize.cz/ct24/ekonomika/2268232-cesi-jsou-ve-splaceni-svych-zavazku-na-spicke-evropy-lepe-jsou-na-tom-jen-nemci>

SOLUS: Češi splácejí v EU nejlépe po Německu

10.10.2017 automakers.cz str. 00 Finanční instituce

ludek.kortus@gmail.com

Podle sdružení **SOLUS** by měly v letošním roce české domácnosti vykázat historicky nejnižší míru potíží se splácením svých závazků. Jen za prvních 8 měsíců letošního roku splatilo svůj závazek po splatnosti zapsaný Registru fyzických osob 216 tisíc občanů.

Česká republika tak potvrdí pozici jednoho z premiantů v celé Evropské unii: za Německem se dlouhodobě umísťuje na druhém místě v pořadí zemí, kde mají domácnosti nejméně potíží se splácením svých závazků. Významnou roli v pozitivním vývoji hrají změny legislativy a fungující úvěrové registry.

Podle průzkumu Eurostat „EU-SILC Survey“ (European Union Statistics on Income and Living Conditions) měly české domácnosti v roce 2016 v rámci EU nejnižší problémy se splácením svých závazků z hypoték, spotřebitelských úvěrů či plateb za vodu a energie hned po Německu. Za posledních deset let si přitom Česká republika v žebříčku výrazně polepšila: ještě v roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než třeba Estonci, Dánové, Nizozemci či Rakušané.

„České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes 4 % domácností, v sousedním Slovensku je to takřka 8 % a v Rakousku 7 % domácností,“ uvádí Luděk Čermák, předseda sdružení **SOLUS**.

Jednotlivé země v žebříčku nelze srovnávat mechanicky, nutné je porovnávat ekonomicky a kulturně podobné země. Při takovém srovnání se ukazuje zásadní vliv odpovědného prověření platební schopnosti klientů a dostupnosti informací o jejich platební historii.

„V České republice máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta. Díky registrům **SOLUS** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významnou měrou zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta. Na Slovensku mohou firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb,“ vysvětlil Luděk Čermák. Obdobná situace je také v Německu, kde jsou v registrech klientských informací obsaženy informace z oblasti financí, telekomunikačních služeb a energií.

„Také v Belgii, kde mohou společnosti ověřovat platební morálku klienta jen prostřednictvím údajů o úvěrech po splatnosti v registru tamní centrální banky, mají více respondentů v prodlení, než v Nizozemí, kde existují i pozitivní registry klientských informací,“ dodává.

Výsledky srovnání bohužel nelze brát přehnaně optimisticky. Ne všechny domácnosti, které jsou v prodlení se splácením svých závazků, v rámci průzkumu svůj dluh přiznají. Své závazky například často zamlčují občané, kteří si vzali půjčky v tzv. šedé zóně.

„Významný pozitivní efekt by měla do budoucna přinést nová legislativa v oblasti ochrany spotřebitele. Zákon o ochraně spotřebitele umožňuje od června 2016 zařadit členským společností informaci do negativního registru i bez souhlasu klienta a zlepšuje tak možnosti poskytovatelů půjček ověřit si při dodržení přesně stanovených zákonných pravidel informace o platební morálce klientů, kteří již jinde nemusí být schopní dostát svým splatným závazkům,“ uzavírá Luděk Čermák.

V Registru fyzických osob **SOLUS** bylo ke konci června 2017 zapsáno 640 tisíc osob s celkovými závazky po splatnosti ve výši 50 miliard korun. Do činnosti sdružení je zapojeno 55 členských společností, které poskytují služby v oblasti bankovních úvěrů a stavebního spoření (13 společností),

nebankovních půjček (25), telekomunikačních služeb (11), distribuce energií (4), P2P půjček (2) a v oblasti obchodu (2).

URL| <http://www.automakers.cz/solus-ceske-domacnosti-splaceji-v-cele-eu-nejlepe-hned-po-nemecku/>

SOLUS: Češi splácejí v EU nejlépe po Německu

10.10.2017 czechbanking.cz str. 00 Finanční instituce

ludek.kortus@gmail.com

Podle sdružení **SOLUS** by měly v letošním roce české domácnosti vykázat historicky nejnižší míru potíží se splácením svých závazků. Jen za prvních 8 měsíců letošního roku splatilo svůj závazek po splatnosti zapsaný Registru fyzických osob 216 tisíc občanů.

Česká republika tak potvrdí pozici jednoho z premiantů v celé Evropské unii: za Německem se dlouhodobě umísťuje na druhém místě v pořadí zemí, kde mají domácnosti nejméně potíží se splácením svých závazků. Významnou roli v pozitivním vývoji hrají změny legislativy a fungující úvěrové registry.

Podle průzkumu Eurostat „EU-SILC Survey“ (European Union Statistics on Income and Living Conditions) měly české domácnosti v roce 2016 v rámci EU nejnižší problémy se splácením svých závazků z hypoték, spotřebitelských úvěrů či plateb za vodu a energie hned po Německu. Za posledních deset let si přitom Česká republika v žebříčku výrazně polepšila: ještě v roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než třeba Estonci, Dánové, Nizozemci či Rakušané.

„České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes 4 % domácností, v sousedním Slovensku je to takřka 8 % a v Rakousku 7 % domácností,“ uvádí Luděk Čermák, předseda sdružení **SOLUS**. Jednotlivé země v žebříčku nelze srovnávat mechanicky, nutné je porovnávat ekonomicky a kulturně podobné země. Při takovém srovnání se ukazuje zásadní vliv odpovědného prověření platební schopnosti klientů a dostupnosti informací o jejich platební historii.

„V České republice máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta. Díky registrům **SOLUS** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významnou měrou zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta. Na Slovensku mohou firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb,“ vysvětlil Luděk Čermák. Obdobná situace je také v Německu, kde jsou v registrech klientských informací obsaženy informace z oblasti financí, telekomunikačních služeb a energií.

„Také v Belgii, kde mohou společnosti ověřovat platební morálku klienta jen prostřednictvím údajů o úvěrech po splatnosti v registru tamní centrální banky, mají více respondentů v prodlení, než v Nizozemí, kde existují i pozitivní registry klientských informací,“ dodává.

Výsledky srovnání bohužel nelze brát přehnaně optimisticky. Ne všechny domácnosti, které jsou v prodlení se splácením svých závazků, v rámci průzkumu svůj dluh přiznají. Svě závazky například často zamlčují občané, kteří si vzali půjčky v tzv. šedé zóně.

„Významný pozitivní efekt by měla do budoucna přinést nová legislativa v oblasti ochrany spotřebitele. Zákon o ochraně spotřebitele umožňuje od června 2016 zařadit členským společnostem informaci do negativního registru i bez souhlasu klienta a zlepšuje tak možnosti poskytovatelů půjček ověřit si při dodržení přesně stanovených zákonných pravidel informace o platební morálce klientů, kteří již jinde nemusí být schopni dostát svým splatným závazkům,“ uzavírá Luděk Čermák.

V Registru fyzických osob **SOLUS** bylo ke konci června 2017 zapsáno 640 tisíc osob s celkovými závazky po splatnosti ve výši 50 miliard korun. Do činnosti sdružení je zapojeno 55 členských společností, které poskytují služby v oblasti bankovních úvěrů a stavebního spoření (13 společností), nebankovních půjček (25), telekomunikačních služeb (11), distribuce energií (4), P2P půjček (2) a v oblasti obchodu (2).

URL| <http://www.czechbanking.cz/solus-ceske-domacnosti-splaceji-v-cele-eu-nejlepe-hned-po-nemecku/>

Češi jsou 2. nejlepší ve splácení závazků v EU, hned po Němcích

10.10.2017 euroskep.cz str. 00 ČR a EU

Euroskep

Češi jsou ve splácení svých závazků druhí nejlepší v Evropské unii hned po Německu. Za posledních deset let si tak ČR v žebříčku výrazně polepšila. V roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než Estonci, Dánové, Nizozemci, Lucemburčané a Rakušané. S odkazem na statistiky Eurostatu to v pondělí ČTK sdělilo sdružení **Solus**, které svým členům umožňuje přístup k informacím o klientech s potížemi se splácením závazků.

"České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes čtyři procenta domácností, v sousedním Slovensku je to takřka osm procent a v Rakousku sedm procent domácností," uvedl předseda sdružení Luděk Čermák.

Jednotlivé země v žebříčku nelze podle něj srovnávat mechanicky, nutné je porovnávat ekonomicky a kulturně podobné země. Při takovém srovnání se ukazuje zásadní vliv odpovědného prověření platební schopnosti klientů a dostupnosti informací o jejich platební historii, dodal.

Firmy v ČR mají více dat o platební morálce klienta

"V Česku máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta," upozornil Čermák. Díky registrům **Solus** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významně zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta.

Například na Slovensku mohou firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb, vysvětlil Čermák.

URL| <https://www.euroskep.cz/8952/29782/clanek/cesi-jsou-2-nejlepsi-ve-splaceni-zavazku-v-eu-hned-po-nemcich/>

Češi splácejí své závazky v EU po Německu nejlépe

10.10.2017 bankovnipoplatky.com str. 00

Češi jsou ve splácení svých závazků druhí nejlepší v Evropské unii hned po Německu. Za posledních deset let si tak ČR v žebříčku výrazně polepšila.

V roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než Estonci, Dánové, Nizozemci, Lucemburčané a Rakušané. S odkazem na statistiky Eurostatu to dnes ČTK sdělilo sdružení **Solus**, které svým členům umožňuje přístup k informacím o klientech s potížemi se splácením závazků. "České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes čtyři procenta domácností, v sousedním Slovensku je to takřka osm procent a v Rakousku sedm procent domácností," uvedl předseda sdružení Luděk Čermák. Jednotlivé země v žebříčku nelze podle něj srovnávat mechanicky, nutné je porovnávat ekonomicky a

kulturně podobné země. Při takovém srovnání se ukazuje zásadní vliv odpovědného prověření platební schopnosti klientů a dostupnosti informací o jejich platební historii, dodal.

"V Česku máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta," upozornil Čermák. Díky registrům **Solus** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významně zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta. Na Slovensku mohou firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb, vysvětlil Čermák. Obdobná situace je také v

Německu, kde jsou v registrech klientských informací obsaženy informace z financí, telekomunikačních služeb a energií.

Také v Belgii, kde mohou společnosti ověřovat platební morálku klienta jen prostřednictvím údajů o úvěrech po splatnosti v registru tamní centrální banky, mají více respondentů v prodlení než v Nizozemsku, kde existují i pozitivní registry klientských informací. Připomněl ale, že ne všechny domácnosti, které jsou v prodlení se splácením svých závazků, v rámci průzkumu svůj dluh přiznají. Své závazky například často zamlčují občané, kteří si vzali půjčky v tzv. šedé zóně. Významný pozitivní efekt by měla do budoucna přinést nová legislativa v oblasti ochrany spotřebitele. "Zákon o ochraně spotřebitele umožňuje od června 2016 zařadit členským společnostem informaci do negativního registru i bez souhlasu klienta, a zlepšuje tak možnosti poskytovatelů půjček ověřit si při dodržení přesně stanovených zákonných pravidel informace o platební morálce klientů, kteří již jinde nemusí být schopní dostát svým splatným závazkům," dodal Čermák.

URL| <https://www.bankovnipoplatky.com/cesi-splaceji-sve-zavazky-v-eu-po-nemecku-nejlpe-35901>

Češi splácejí své závazky v EU po Německu nejlépe

10.10.2017 e15.cz str. 00 Půjčujeme si

Češi jsou ve splácení svých závazků druzí nejlepší v Evropské unii hned po Německu. Za posledních deset let si tak ČR v žebříčku výrazně polepšila. V roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než Estonci, Dánové, Nizozemci, Lucemburčané a Rakušané. S odkazem na statistiky Eurostatu to ČTK sdělilo sdružení **Solus**, které svým členům umožňuje přístup k informacím o klientech s potížemi se splácením závazků.

„České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes čtyři procenta domácností, v sousedním Slovensku je to takřka osm procent a v Rakousku sedm procent domácností,“ uvedl předseda sdružení Luděk Čermák.

Jednotlivé země v žebříčku nelze podle něj srovnávat mechanicky, nutné je porovnávat ekonomicky a kulturně podobné země. Při takovém srovnání se ukazuje zásadní vliv odpovědného prověření platební schopnosti klientů a dostupnosti informací o jejich platební historii, dodal.

„V Česku máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta,“ upozornil Čermák. Díky registrům **Solus** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významně zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta.

Na Slovensku mohou firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb, vysvětlil Čermák. Obdobná situace je také v Německu, kde jsou v registrech klientských informací obsaženy informace z financí, telekomunikačních služeb a energií.

Také v Belgii, kde mohou společnosti ověřovat platební morálku klienta jen prostřednictvím údajů o úvěrech po splatnosti v registru tamní centrální banky, mají více respondentů v prodlení než v Nizozemsku, kde existují i pozitivní registry klientských informací.

Připomněl ale, že ne všechny domácnosti, které jsou v prodlení se splácením svých závazků, v rámci průzkumu svůj dluh přiznají. Své závazky například často zamlčují občané, kteří si vzali půjčky v tzv. šedé zóně. Významný pozitivní efekt by měla do budoucna přinést nová legislativa v oblasti ochrany spotřebitele.

„Zákon o ochraně spotřebitele umožňuje od června 2016 zařadit členským společnostem informaci do negativního registru i bez souhlasu klienta, a zlepšuje tak možnosti poskytovatelů půjček ověřit si při dodržení přesně stanovených zákonných pravidel informace o platební morálce klientů, kteří již jinde nemusí být schopní dostát svým splatným závazkům,“ dodal Čermák.

URL| <http://www.e15.cz/clanek/1338367/cesi-splaceji-sve-zavazky-v-eu-po-nemecku-nejlepe>

České domácnosti splácejí své závazky jako druhé nejlepší v rámci celé EU hned po Německu

10.10.2017 hypindex.cz str. 00
SOLUS

V zemích s rozvinutými úvěrovými registry mají domácnosti výrazně méně potíží, než v zemích s omezenou dostupností informací o platební historii klientů

V zemích s rozvinutými úvěrovými registry mají domácnosti výrazně méně potíží, než v zemích s omezenou dostupností informací o platební historii klientů

Podle sdružení **SOLUS** by měly v letošním roce české domácnosti vykázat historicky nejnižší míru potíží se splácením svých závazků. Jen za prvních 8 měsíců letošního roku splatilo svůj závazek po splatnosti zapsaný Registru fyzických osob 216 tisíc občanů. Česká republika tak potvrdí pozici jednoho z premiantů v celé Evropské unii: za Německem se dlouhodobě umísťuje na druhém místě v pořadí zemí, kde mají domácnosti nejméně potíží se splácením svých závazků. Významnou roli v pozitivním vývoji hrají změny legislativy a fungující úvěrové registry.

Podle průzkumu Eurostat „EU-SILC Survey“ (European Union Statistics on Income and Living Conditions) měly české domácnosti v roce 2016 v rámci EU nejnižší problémy se splácením svých závazků z hypoték, spotřebitelských úvěrů či plateb za vodu a energie hned po Německu. Za posledních deset let si přitom Česká republika v žebříčku výrazně polepšila: ještě v roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než třeba Estonci, Dánové, Nizozemci či Rakušané.

„České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes 4 % domácností, v sousedním Slovensku je to takřka 8 % a v Rakousku 7 % domácností,“ uvádí Luděk Čermák, předseda sdružení **SOLUS**.

Jednotlivé země v žebříčku nelze srovnávat mechanicky, nutné je porovnávat ekonomicky a kulturně podobné země. Při takovém srovnání se ukazuje zásadní vliv odpovědného prověření platební schopnosti klientů a dostupnosti informací o jejich platební historii.

Pozn.: země se šedým sloupcem uvádějí prozatím pouze data za rok 2015

„V České republice máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta. Díky registrům **SOLUS** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významnou měrou zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta. Na Slovensku mohou firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb,“ vysvětlil Luděk Čermák. Obdobná situace je také v Německu, kde jsou v registrech klientských informací obsaženy informace z oblasti financí, telekomunikačních služeb a energií.

„Také v Belgii, kde mohou společnosti ověřovat platební morálku klienta jen prostřednictvím údajů o úvěrech po splatnosti v registru tamní centrální banky, mají více respondentů v prodlení, než v Nizozemí, kde existují i pozitivní registry klientských informací,“ dodává.

Výsledky srovnání bohužel nelze brát přehnaně optimisticky. Ne všechny domácnosti, které jsou v prodlení se splácením svých závazků, v rámci průzkumu svůj dluh přiznají. Svě závazky například často zamlčují občané, kteří si vzali půjčky v tzv. šedé zóně.

„Významný pozitivní efekt by měla do budoucna přinést nová legislativa v oblasti ochrany spotřebitele. Zákon o ochraně spotřebitele umožňuje od června 2016 zařadit členským společnostem informaci do negativního registru i bez souhlasu klienta a zlepšuje tak možnosti poskytovatelů půjček ověřit si při dodržení přesně stanovených zákonných pravidel informace o platební morálce klientů, kteří již jinde nemusí být schopni dostát svým splatným závazkům,“ uzavírá Luděk Čermák.

V Registru fyzických osob **SOLUS** bylo ke konci června 2017 zapsáno 640 tisíc osob s celkovými závazky po splatnosti ve výši 50 miliard korun. Do činnosti sdružení je zapojeno 55 členských společností, které poskytují služby v oblasti bankovních úvěrů a stavebního spoření (13 společností), nebankovních půjček (25), telekomunikačních služeb (11), distribuce energií (4), P2P půjček (2) a v oblasti obchodu (2).

URL| <https://www.hypoindex.cz/tiskove-zpravy/ceske-domacnosti-splaceji-sve-zavazky-jako-druhe-nejlepsi-ramci-cele-eu-hned-nemecku/>

Češi dluží hodně, ale v cizině to bývá horší

11.10.2017 Právo str. 15 Trhy & ekonomika

Jindřich Ginter

České domácnosti sice dluží dodavatelům zboží a služeb hodně peněz, statisíce z nich kličkují před exekucemi, ale na druhou stranu v okolních státech, kromě Německa, je to ještě horší.

Informovalo o tom sdružení firem **Solus**, které provozuje registr dlužníků.

V exekucích je přes 800 tisíc lidí, polovina má na krku čtyři a více závazků. Ve více než 4,4 miliónu řízení dluží podle statistik Exekutorské komory suma sumárum na 325 miliard korun, přičemž jen záznamy v registru **Solus** jsou za zhruba padesát miliard. To není nijak veselý pohled.

Solus však oznámil dobrou zprávu, a to, že přece jenom domácnosti své závazky začínají platit lépe. Zároveň přišel s překvapujícím závěrem: v okolních zemích jsou na tom věřitelé v případě domácností ještě hůře! Složenky a faktury platí lépe jen Němci.

„České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes čtyři procenta domácností, v sousedním Slovensku je to takřka osm procent a v Rakousku sedm procent domácností,“ uvedl předseda sdružení **Solus** Luděk Čermák.

216 tisíc lidí vyrovnalo účty

Letos české domácnosti podle něho vykáží historicky nejnižší míru potíží se splácením svých závazků. „Jen za prvních osm měsíců letošního roku zaplatilo svůj dluh po splatnosti zapsaný v Registru fyzických osob **Solus** 216 tisíc občanů. Česká republika tak potvrdí pozici jednoho z premiantů v celé Evropské unii: za Německem se dlouhodobě umísťuje na druhém místě v pořadí zemí, kde mají domácnosti nejméně potíží se splácením svých závazků. Významnou roli v pozitivním vývoji hrají změny legislativy a fungující úvěrové registry,“ tvrdí **Solus**. Podle průzkumu Eurostatu měly české domácnosti v roce 2016 v rámci EU nejnižší problémy se splácením hypoték, spotřebitelských úvěrů či plateb za vodu a energie hned po Německu. Za posledních deset let si přitom Česká republika v žebříčku výrazně polepšila: ještě v roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než třeba Estonci, Dánové, Nizozemci či Rakušané.

To, že Češi ve vztahu k půjčenému objemu peněz dobře splácejí hypotéky, opakovaně potvrdila i společnost CRIF, provozující úvěrový bankovní a nebankovní registr. Kde jediné vidí rostoucí počet úvěrů v selhání, jsou spotřebitelské úvěry u mladých do pětadvaceti let.

„V České republice máme více registrů, kde mohou firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta. Na Slovensku mohou firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb,“ vysvětlil Čermák.

V Německu jsou v registrech klientských informací obsaženy informace z oblasti financí, telekomunikačních služeb a energií.

„Také v Belgii, kde mohou společnosti ověřovat platební morálku klienta jen prostřednictvím údajů o úvěrech po splatnosti v registru tamní centrální banky, mají více respondentů v prodlení než v Nizozemí, kde existují i pozitivní registry klientských informací,“ dodal Čermák.

V Registru fyzických osob **Solus** bylo ke konci června 2017 zapsáno 640 tisíc osob s celkovými závazky po splatnosti ve výši 50 miliard korun. Do činnosti sdružení je zapojeno 55 společností, které poskytují služby v oblasti bankovních úvěrů a stavebního spoření, nebankovních půjček, telekomunikačních služeb, distribuce energií, P2P půjček a v oblasti obchodu.

Slet věřitelů

Právě dluhy domácností, jak jim předcházet a co s vymáháním udělá nová legislativa, bude hlavním tématem Fóra věřitelů 2017, které se koná už tento čtvrtek v pražském hotelu Diplomat. Je to největší akce svého druhu u nás. Budou zde zastoupeny například největší exekutorský úřad v Přerově, inkasní firmy Kruk a Eos. Mluvit se zde bude také o dlužích vězňů, novém zákoně o spotřebitelském úvěru či jak řeší pohledávky finančně-technologických společností.

V Česku dluží po splatnosti 4 % domácností, na Slovensku osm procent Luděk Čermák, **Solus**

Ve splácení půjček jsou lepší jen Němci

12.10.2017 faei.cz str. 00 Nebankovní úvěry

Redakce

České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi Evropské unie poměrně malé potíže se splácením svých dluhů. V mezinárodním srovnání jim připadá dokonce „stříbrná“ příčka za prvním Německem. Ukazují to údaje zveřejněné sdružením **SOLUS**, jehož cílem je mimo jiné v rámci takzvaného odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů.

Podle sdružení **SOLUS** by v letošním roce měly české domácnosti vykázat historicky nejnižší míru potíží se splácením svých finančních závazků. Jen za prvním osm měsíců letošního roku uhradilo svůj dluh po splatnosti zapsaný v Registru fyzických osob 216 tisíc občanů. Česká republika tak potvrzuje pozici jednoho z premiantů v celé Evropské unii: v pořadí zemí, kde mají domácnosti nejmenší potíže se splácením svých dluhů, je na druhém místě za Německem.

ČESKO VÝRAZNĚ POLEPŠILO

„Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes čtyři procenta domácností, v sousedním Slovensku je to takřka osm procent a v Rakousku sedm procent domácností,“ uvádí Luděk Čermák, předseda sdružení **SOLUS**. Za deset let si Česko výrazně polepšilo. Ještě v roce 2007 splácely tuzemské domácnosti hůř než třeba Estonci, Dánové, Nizozemci či Rakušané.

Podle sdružení **SOLUS** významnou roli v pozitivním vývoji hrály dobré legislativní úpravy a rovněž fungující úvěrové registry. Z průzkumu Eurostatu vyplývá, že české domácnosti měly v roce 2016 v rámci EU nejnižší problémy se splácením hypoték, spotřebitelských úvěrů či pravidelných plateb za vodu a energii.

„V České republice máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta. Díky registrům **SOLUS** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významnou měrou zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta. Na Slovensku mohou firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb,“ poznamenal Čermák. Obdobná situace je podle něho například v Německu, kde jsou v registrech klientských informací obsaženy informace z oblasti financí, telekomunikačních služeb a energií.

SVÉ DLUHY LIDÉ ČASTO ZAMLČUJÍ

Výsledky srovnání ovšem na druhou stranu nelze brát přehnaně optimisticky. Ne všechny domácnosti, které jsou v prodlení se splácením svých závazků, v rámci průzkumu svůj dluh přiznají. Své dluhy například často zamlčují lidé, kteří si vzali půjčky v takzvané šedé zóně.

„Významný pozitivní efekt by měla do budoucna přinést nová legislativa. Zákon o ochraně spotřebitele umožňuje od června 2016 zařadit členským společnostem informaci do negativního registru i bez souhlasu klienta a zlepšuje tak možnosti poskytovatelů půjček ověřit si při dodržení přesně stanovených zákonných pravidel informace o platební morálce osob, které již jinde nemusí být schopné dostát svým splatným závazkům,“ upozornil Luděk Čermák ze **SOLUS**.

V Registru fyzických osob **SOLUS** bylo ke konci června 2017 zapsáno 640 tisíc osob s celkovými závazky po splatnosti ve výši 50 miliard korun. Do činnosti sdružení je zapojeno 55 členských společností, které poskytují služby v oblasti bankovních úvěrů a stavebního spoření, nebankovních půjček (25), telekomunikačních služeb, distribuce energií, P2P půjček (od konkrétních lidí) a v oblasti obchodu.

Petr Starý

URL| <https://faei.cz/ve-splaceni-pujcek-jsou-lepsi-jen-nemci/>

Češi splácejí své závazky jako druzí nejlepší v Unii

13.10.2017 novinky.cz str. 00 Finance
bab

České domácnosti mají v rámci Evropské unie hned po Německu nejmenší problémy se splácením svých závazků z hypoték, spotřebitelských úvěrů či plateb za vodu a energii, ukázal průzkum Eurostatu. Potvrzují to i data sdružení **SOLUS**, podle něhož by měly české domácnosti letos vykázat historicky nejnižší míru potíží se splácením svých závazků.

„České domácnosti mají ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes čtyři procenta domácností, v sousedním Slovensku je to takřka osm procent a v Rakousku sedm procent domácností,“ uvedl Luděk Čermák, předseda sdružení **SOLUS**.

Češi jsou v platební morálce v rámci EU na druhém místě, hned za Němci. Navíc za posledních deset let si Češi v žebříčku výrazně polepšili, ještě v roce 2007 spláceli hůř než třeba Estonci, Dánové, Nizozemci či Rakušané.

Podíl domácností se závazky po splatnosti (data za rok 2016, v %): Německo 4,3, ČR 4,4, Norsko 4,7, Nizozemsko 5, Lucembursko (1) 5,2, Švédsko 5,4, Dánsko 5,8, Rakousko 6,5, Belgie 7, Slovensko (1) 7,5, Švýcarsko (1) 8,5, Velká Británie 8,7, Francie 8,8, Estonsko 8,9, Malta 9,2, Portugalsko 9,3, Španělsko 10,6, Itálie 10,7, Litva 10,7, Finsko 10,9, Polsko 11, Lotyšsko 14,9, Island (1) 15,3, Irsko (1) 15,9, Slovinsko 17,4, Maďarsko 19, Rumunsko 19,7, Chorvatsko 27,2, Kypr (1) 31,6, Bulharsko 34,2, Řecko 47,9. Zdroj: Eurostat, Pozn.: (1) data za rok 2015. V zemích s rozvinutými úvěrovými registry mají domácnosti výrazně méně potíží než v zemích s omezenou dostupností informací o platební historii klientů.

„V České republice máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta. Díky registrům **SOLUS** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významnou měrou zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta. Na Slovensku mohou firmy ověřovat pouze data z oblasti úvěrů, a společnosti tak nevidí, zda například klient dlouhodobě nedluží poskytovateli telekomunikačních služeb,“ upozornil Čermák.

Obdobná situace je také v Německu, kde jsou v registrech klientských informací obsaženy informace z oblasti financí, telekomunikačních služeb a energií.

„Také v Belgii, kde mohou společnosti ověřovat platební morálku klienta jen prostřednictvím údajů o úvěrech po splatnosti v registru tamní centrální banky, mají více respondentů v prodlení než v Nizozemsku, kde existují i pozitivní registry klientských informací,“ dodal Čermák.

SOLUS V Registru fyzických osob **SOLUS** bylo ke konci června 2017 zapsáno 640 tisíc osob s celkovými závazky po splatnosti ve výši 50 miliard korun. Do činnosti sdružení je zapojeno 55 členských společností, které poskytují služby v oblasti bankovních úvěrů a stavebního spoření (13 společností), nebankovních půjček (25), telekomunikačních služeb (11), distribuce energií (4), P2P půjček (2) a v oblasti obchodu (2).

URL | <https://www.novinky.cz/finance/451321-cesi-splaceji-sve-zavazky-jako-druzi-nejlepsi-v-unii.html>

Češi splácejí dluhy jako druzí nejlepší v EU, první jsou Němci

13.10.2017 ekonomickymagazin.cz str. 00 Analýzy

Tomáš Vyoral

Češi splácejí své závazky po Německu nejzodpovědněji mezi zeměmi Evropské unie. Po splatnosti splácí své závazky něco málo přes čtyři procenta českých domácností. Během poslední dekády se tak Česká republika v tomto ohledu významně zlepšila. Zatímco nyní jsou v tomto ohledu před Čechy pouze Němci, ještě před deseti lety splácely tuzemské domácnosti hůř než Dánové, Estonci, Nizozemci, Lucemburčané nebo Rakušané. S odkazem na statistiky Eurostatu to České tiskové kanceláři sdělilo sdružení **SOLUS**.

Podle předsedy sdružení Ludka Čermáka mají české domácnosti ve srovnání s ostatními zeměmi EU relativně malé potíže se splácením svých závazků. „Zatímco v Česku dluží po splatnosti něco málo přes čtyři procenta domácností, v sousedním Slovensku je to takřka osm procent a v Rakousku sedm procent domácností.“

Jednotlivé země v žebříčku však nelze podle Čermáka srovnávat mechanicky, ale je třeba porovnávat ekonomicky a kulturně podobné země. Při takovém srovnání se ukazuje zásadní vliv odpovědného prověření platební schopnosti klientů a dostupnosti informací o jejich platební historii, dodal.

Možnosti přístupu k datům o dlužnících se v jednotlivých zemích liší. „V Česku máme více registrů, kde mohou odpovědné firmy posoudit úvěrovou historii i celkovou úvěrovou angažovanost klienta,“ upozornil Čermák. Díky registrům sdružení **SOLUS** mají k údajům přístup i telekomunikační společnosti a jiná odvětví, která významně zlepšují celkový obraz o platební morálce klienta. Obdobná situace jako u nás je například v Německu, kde jsou v registrech klientských informací zahrnuta data z financí, telekomunikačních služeb nebo energií. Naopak například na Slovensku, jak uvádí Čermák, mohou společnosti ověřovat data jen z oblasti úvěrů. Firmy tak nemají možnost běžně zjistit, zda klient třeba nemá dlouhodobý dluh u poskytovatele telekomunikačních služeb.

Čermák rovněž poznamenal, že ne všechny domácnosti, které jsou v prodlení se splácením svých závazků, při průzkumu svůj dluh přiznají. Často své dluhy zamlčují kupříkladu občané, kteří si půjčili finance v rámci tzv. šedé zóny. „Zákon o ochraně spotřebitele umožňuje od června 2016 členským společnostem zařadit informaci do negativního registru i bez souhlasu klienta,“ doplňuje Čermák, podle kterého se tím zlepšuje možnost poskytovatelů půjček ověřit si při dodržení přesně stanovených zákonných pravidel informace o platební morálce klientů, kteří již jinde nemusí být schopni dostát svým splatným závazkům.

URL| <https://www.ekonomickymagazin.cz/2017/10/cesi-splaceji-dluhy-jako-druzi-nejlepsi-v-eu-prvni-jsou-nemci/>