

**Úřad pro ochranu osobních údajů
k rukám Mgr. Vandy Foldové
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7**

Sp. zn. UOOU-07228/18

V Praze dne 12. listopadu 2018

Věc: Odpověď na Výzvu

Vážená paní ředitelko,

dne 31. října 2018 jsme obdrželi Výzvu Čj. UOOU-07228/18-6 ze dne 30. října 2018 týkající se nevyřízené Žádosti o podání informace o zpracování osobních údajů pana Petra Nového. V následující odpovědi bychom Vás rádi informovali o nápravě stavu, zdůvodnili, proč tato žádost původně nebyla kladně vyřízena a zároveň Vás obeznámili s praxí Zájmového sdružení právníků osob SOLUS (dále také jen „Sdružení“) při vyřizování žádostí o přístup k osobním údajům.

První žádost o podání informace pana Petra Nového byla Sdružení doručena 8. června 2018, tedy krátce po nabytí účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“). V této době probíhala v Sdružení průběžná optimalizace procesů vyřizování žádostí, tak aby co nejlépe odpovídaly požadavkům subjektů údajů. Přesto, že procesy byly přizpůsobeny podmínkám stanoveným GDPR, aby bylo dosaženo co největší možné transparentnosti při poskytování přístupu subjektů údajů k zpracovávaným osobním údajům k 25. květnu 2018, teprve každodenní praxe ukázala, že je potřebné je v některých bodech dále upravit. Proto v dané době, i na základě postřehů a dotazů od subjektů údajů, docházelo ke změnám procesů. V případě žádosti pana Nového, došlo při vyřizování k selhání lidského faktoru právě v souvislosti s těmito nově nastavenými procesy, což se projevilo v nedostatečné odpovědi panu Novému. Odpověď panu Novému obsahovala nesprávný odkaz na webovou stránku Sdružení, jelikož odkazovala na stránku s nadstavbovými placenými službami, které Sdružení poskytuje, místo správného odkazu na bezplatný výpis (<https://www.solus.cz/vypisy/zadost-o-bezny-vypis/>). Rovněž panu Novému nebyly poskytnuty

SOLUS, zájmové sdružení právníků osob
Antala Staška 510/38, Praha 4 - Krč, PSČ 140 00, IČ: 69346925, DIČ: CZ69346925

předseda sdružení:	Ing. Luděk Čermák, MBA, ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice, e-mail: info@solus.cz
tajemník sdružení:	Jan Stopka, SOLUS, Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 - Krč, tel.: 241 406 585, e-mail: info@solus.cz

všechny informace, o které žádal, jako informace o právním důvodu, době a účelu zpracování a příjemcích údajů, které poskytnuty být mohly. Tato situace nás mrzí a můžeme Vás ubezpečit, že v současné době jsou procesy nastaveny tak, aby možnost pochybení byla co nejvíce minimalizována. Sdružení a zaměstnanci Společnosti pro informační databáze, a.s., která byla Sdružením coby zpracovatel osobních údajů vyřizováním této agendy pověřena, dnes postupují tak, aby byly subjektům údajů na základě jejich žádosti poskytovány všechny požadované informace, které jsme schopni na základě sdělených údajů dohledat.

Co se týče poskytnutí kompletního výpisu údajů zpracovávaných o subjektu údajů, tak pro jeho vyhotovení je sdělení rodného čísla (Registru fyzických osob), resp. identifikačního čísla (Registru podnikatelů a právnických osob) subjektu nezbytné. Nejedná se o nadbytečný identifikátor osoby, ale o jediný parametr, na základě, kterého je technicky možné v negativních registrech (Registru fyzických osob a Registru podnikatelů a právnických osob) jednotlivé subjekty vyhledat. Je tomu tak proto, že údaje jsou pseudonymizovány a organizačně-technologická opatření z bezpečnostních důvodů neumožňují offline prohlížení, ale pouze evidované online dotazy na tyto identifikátory. Parametry rodného čísla, resp. identifikačního čísla byly zvoleny proto, že jako jediné se ve vysoké míře přibližují požadavku unikátnosti (tj. s vysokou mírou spolehlivosti je ztotožněn pouze správný subjekt), tak požadavku perzistentnosti (tj. v průběhu života fyzické osoby, resp. trvání právnické osoby se identifikátor nemění). Současně jsou tyto identifikátory koncipovány tak, aby v sobě obsahovaly ochranu proti překlepům v podobě kontrolních číslic (kromě starších rodných čísel). Tato ochrana je velmi důležitá z důvodu pseudonymizace zpracovávaných osobních údajů: při pseudonymizaci i drobná změna (např. záměna krátké a dlouhé samohlásky ve jménu či příjmení) způsobí zcela odlišnou výstupní hodnotu a subjekt nebude možné identifikovat. U Pozitivního registru byla s ohledem na jeho odlišný charakter implementována možnost vyhledávat i na základě kombinace jména, příjmení, data narození a státní příslušnosti, tato možnost však neposkytuje výsledky, které bychom pro splnění požadavku subjektu údajů považovali za dostatečně uspokojivé. Proto i zde je rodné číslo a/nebo identifikační číslo nutné z důvodu korektního ztotožnění žadatele se všemi evidovanými údaji.

V případě, že bychom při poskytování výpisů na rodné číslo, resp. identifikační číslo rezignovali, docházelo by k výskytu tzv. falešně negativních případů, tj. takových, kdy by se záznam subjektu údajů nepodařilo vyhledat. Přitom při vyhledávání podle rodného čísla by takový záznam nalezen byl, takže by subjekt, který rodné číslo neposkytne, ve výpisu obdržel jinou informaci, než jakou obdrží člen Sdružení, který v souladu s ustanovením § 20z odst. 5 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění zákona č. 378/2015 Sb., rodné číslo při dotazu použije.

Je také třeba podotknout, že Sdružení důsledně uplatňuje princip minimalizace zpracovávaných osobních údajů, takže například údaj o datu narození není v negativních registrech sám o sobě vůbec zpracováván. Registr fyzických osob neobsahuje údaj o identifikačním čísle fyzické osoby

podnikatele, a naopak Registr podnikatelů a právnických osob neobsahuje údaj o rodném čísle fyzické osoby podnikatele.

Tento postup je potřebný z důvodu, že registry Sdružení zpracovávají data na principu zpracovatele a dalšího zpracovatele, který zaručuje co nejvyšší úroveň bezpečnosti zpracovávaných dat. Zpracovatel registrů Společnost pro informační databáze, a.s. drží pseudonymizační klíč k datům, ale nemá přímý přístup do databáze, vyjma online dotazu vyžadujícího výše jmenované identifikátory. Naproti tomu technický (další) zpracovatel, společnost Global Payments Europe, s.r.o., který provozuje data centrum, kde jsou data uložena v pseudonymizované podobě, nemá přístup k pseudonymizačnímu klíči a nezná tak obsah těchto dat.

Věříme však, že požadování těchto identifikátorů nepředstavuje pro subjekty údajů nepřiměřenou zátěž. Tento názor vyplývá rovněž z faktu, že tyto bezpečnostní standardy jsou Úřadu pro ochranu osobních údajů známy z předchozích kontrol a nikdy nebyly rozporovány.

Právě z důvodu, aby subjekty údajů mohly co nejjednodušeji zažádat o výpis zpracovávaných údajů, používá Sdružení formuláře, jak v elektronické, tak v papírové formě, aby subjekty údajů vedly a umožnily jim poskytnout všechny údaje potřebné pro vyřízení žádosti. Tyto formuláře Sdružení také vystavilo na své internetové stránky, aby byly subjektům údajů co nejsnáze dostupné. Tento formulář byl zaslán i panu Novému, ten se však rozhodl nevyužít jej a zaslal vlastní žádosti, bez uvedení rodného čísla, co vedlo k nemožnosti vystavení kompletního výpisu k jeho sobě, jak uvádíme výše.

Nemožnost vyhledat údaje zpracovávány o pánu Novém byla částečně důvodem, proč mu nebyly okamžitě poskytnuty i ostatní žádané informace, jelikož osoba pověřená vyřízením žádosti, čekala na jeho doplnění s úmyslem odeslat všechny informace současně.

K dnešnímu datu však byly pánu Novému poskytnuty informace v požadovaném rozsahu týkající se údajů, které Sdružení standardně zpracovává, tj. informace o právním důvodu, době a účelu zpracování a příjemcích údajů atd., a po doplnění rodného čísla, případně identifikačního čísla, bude zaslán i kompletní výpis údajů o jeho osobě (za předpokladu, že nějaké osobní údaje o panu Novém zpracováváme), a tedy plně zabezpečena náprava nežádoucího stavu. Zaslaný dopis přikládáme v příloze.

V závěru dodáváme, že Sdružení SOLUS ročně vyhotovuje přibližně 20 tisíc výpisů pro subjekty údajů, tento počet bohužel někdy vytváří prostor pro příležitostné jednorázové pochybení, jaké nastalo v případě pana Nového. Věříme však, že procesy vyřizování jsou nastaveny co nejlépe, v čase dochází k jejich průběžné optimalizaci, pochybení jsou minimalizována a Sdružení poskytuje informace v souladu se zásadami korektnosti a transparentnosti.



Obrázek 1: Počet vyřízených žádostí Sdružením SOLUS subjektů údajů za rok

Přílohy:

1. Dopis panu Novému ze dne 2. listopadu.2018

S pozdravem

.....
SOLUS, zájmové sdružení právnických osob
Mgr. Dorota Lazoriková
Pověřenec ochrany údajů

SOLUS, zájmové sdružení právnických osob
Antala Staška 510/38, Praha 4 - Krč, PSČ 140 00, IČ: 69346925, DIČ: CZ69346925

předseda sdružení: Ing. Luděk Čermák, MBA, ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice,
e-mail: info@solus.cz
tajemník sdružení: Jan Stopka, SOLUS, Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 - Krč, tel.: 241 406 585,
e-mail: info@solus.cz