

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 7/2019

Ze dne: 12. září 2019, 14:00 hod.

MÍSTO: GRUND RESORT, MLADÉ BUKY 445, 542 23 MLADÉ BUKY

Přítomní řádní členové (22 z 31):

BNP Paribas Personal Finance SA
CENTROPOL ENERGY, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
ČEZ Prodej, a.s.
E.ON Energie, a.s.
ESSOX s.r.o.
Home Credit a.s.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
Komerční banka, a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
Moraviatel a.s.
O2 Czech Republic a.s.
O2 Family, s.r.o.
PROFI CREDIT Czech, a. s.
Raiffeisenbank a.s.
s Autoleasing, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.
Wüstenrot hypoteční banka a.s.
Zonky s.r.o.

Martin Mařas
Antonín Středa – místopředseda Sdružení
Michal Slanař
Lucia Tomešková
Ondřej Dančák
Lucie Vybíralová
Martin Klicnar
Zdeněk Götthans
Karel Řezníček
Michal Bláha – místopředseda Sdružení
Tomáš Kleiner
Roman Hollein
Marek Novotný – místopředseda Sdružení
Marek Novotný – místopředseda Sdružení
Marcel Mochan
Aleš Pešek
Martin Beneš
Renáta Kaletová
Josef Koval
Pavel Fischer
Pavel Fischer
Marek Šesták

SOLUS: tajemník Sdružení
pověřenec ochrany údajů

Jan Stopka
Dorota Lazoriková

Přítomní – členové čekatelé (0 z 7):

Ostatní hosté:

Československá obchodní banka, a.s.
ČEZ Prodej, a.s.
E.ON Energie, a.s.
E.ON Energie, a.s.
O2 Czech Republic a.s.
PROXY - AUDIT, s.r.o.
Raiffeisenbank a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.
Zaplo Finance s.r.o.

Dominka Ščučková
Jakub Jeřábek
Zdeněk Svoboda
Lucie Řepová
Martina Barvířová
Jaroslav Havelka
Miroslav Fara
Ján Hurný
Renata Lukášová
Zdeňka Novotná
Pavel Vlasaný
Michal Žák
Ján Tabaček

Omluveni – řádní členové (9 z 31):

ALD Automotive s.r.o.
COFIDIS s.r.o.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a. s.
MONETA Leasing s r.o.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.

Ilona Eckels
Kateřina Herotová
Petra Plachá
Peter Baláži
Karel Švec
Marek Hejný

Program:

- (1) Úvod
- (2) Informace zpracovatele
- (3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- (4) Žadatelé o členství
- (5) Auditorské kontroly
- (6) Aktuální stav u registrů SOLUS
- (7) PR, semináře, konference a vzdělávání
- (8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- (9) ÚOOÚ a soudní spory
- (10) ACCIS
- (11) Příprava členské schůze
- (12) Různé

Ad 1)

Úvod

(i) Prezence

V souladu s článkem 9.4. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 22 z 31 řádných členů Sdružení – pan Karek Řezníček, zástupce společnosti IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o, se připojil od bodu 3 (i) programu).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Renata Lukášová předložila zprávu zpracovatele – září 2019:

(i) Registr FO

- aktuálně zapojeno 39 společností, z toho 28 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. září 2019), 1 společnost provedla aktualizaci po termínu (11. září 2019), 2 společnosti doposud nemají data, která by nahrály a 8 společností zatím data neaktualizovaly. (Dnešní jednání Rady je oproti standardním jednáním bezprostředně po stanoveném termínu aktualizace. Ke dni vyhotovení zápisu neaktualizovala pouze jedna společnost).

(ii) Registr IČ

- aktuálně zapojeno 18 společností, z toho 14 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. září 2019), 1 společnost provedla aktualizaci po termínu (11. září 2019) a 3 společnosti zatím data neaktualizovaly. (Ke dni vyhotovení zápisu aktualizaci provedly všechny společnosti).

(iii) Pozitivní registr

- aktuálně zapojeno 8 společností, z toho 6 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. září 2019) a 2 společnosti doposud data neaktualizovaly. (Ke dni vyhotovení zápisu aktualizaci provedly všechny společnosti).

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

- (i) členové Sdružení – zaslat připomínky k návrhům nového loga Sdružení, případně zaslat svůj návrh (do 6. 9. 2019)**

Viz bod 7 (ii) .

- (ii) členové Sdružení – zaslat případné kandidáty na členy předsednictva Sdružení (do 31. 8. 2019)**

Viz bod 11.

Ad 4)

Žadatelé o členství

- (i) Aktuální situace k možnosti členství**

Tajemník Sdružení informoval o stavu jednání se žadateli o členství.

- (ii) Rozhodnutí o žádosti společnosti ARVAL CZ s.r.o. o přidružené členství**

2 (Celkem 6)

Rada se seznámila se žádostí společnosti ARVAL CZ s.r.o. o přijetí za přidruženého člena Sdružení ze dne 6. září 2019, ve které společnost projevila zájem o zapojení do Registru FO a Registru IČ a prohlásila, že se seznámila a souhlasí se Stanovami a Etickým kodexem SOLUS, jakož i s pravidly a dalšími podmínkami zapojení do Registru FO a Registru IČ, včetně pravidel monitoringu souladu člena s Etickým kodexem a rutinní smlouvou, a je připravena bez zbytečného odkladu po přijetí za člena uzavřít příslušné smlouvy.

Usnesení:

Rada Sdružení konaná 12. září 2019 **přijímá** společnost **ARVAL CZ s.r.o.** za přidruženého člena Sdružení.

Pro: 22, proti: 0, hlasování se zdrželo: 0

Proti hlasovali následující členové Sdružení: nikdo

Hlasování se zdrželi následující členové Sdružení: nikdo

Ad 5)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Průběh auditorských kontrol pro rok 2019

Tajemník Sdružení informoval o aktuálním stavu auditorských kontrol.

(ii) Vyhodnocení řádné auditorské kontroly u společností ALD Automotive s.r.o. (Registr FO a IČ), E.ON Energie, a.s. (Registr IČ), IMPULS-Leasing-AUSTRIA s.r.o. (Registr FO a IČ), Raiffeisen stavební spořitelna a.s. (Registr FO).

Rada se seznámila s výsledky řádné auditorské kontroly u společností ALD Automotive s.r.o. (Registr FO a IČ), E.ON Energie, a.s. (Registr IČ), IMPULS-Leasing-AUSTRIA s.r.o. (Registr FO a IČ), Raiffeisen stavební spořitelna a.s. (Registr FO) a konstatovala, že všechny tyto společnosti plní povinnosti člena.

Ad 6)

Aktuální stav u registrů SOLUS

(i) Datová základna a hit-rate:

• Registr FO

V Registru FO se k 11. září 2019 nacházelo téměř **1,30** milionu záznamů o téměř **0,69** mil. klientech (8,1% obyvatel České republiky starších 18 let). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	137 544	10,6
B	271 960	20,96
C	2 113	0,17
D	425 618	32,8
P	85 720	6,61
U	151 624	11,69
Z	223 056	17,19

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 1. září 2019 více než **47,5 mld. Kč** (po odečtení spoludlužníků).

Hit-rate Registru FO byla v srpnu 2019 **14,64 %**.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce: **20,53%**

Banky: **5,55%**

Telekomunikační operátoři: **15,91%**

• Registr IČ

V Registru IČ se k 11. září 2019 nacházelo více než **72** tis. záznamů o více než **53** tis. klientech (2,5% součtu fyzických osob podnikatelů a právnických osob evidovaných v České republice). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	4 791	6,63
B	27 075	37,45
C	268	0,38
D	17 306	23,94
P	5 011	6,94
U	7 645	10,58
Z	10 212	14,13

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 1. září 2019 více než **5,725 mld. Kč**.
Hit-rate Registru IČ byla v srpnu 2019 **1,63 %**.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: **0,89%**

Telekomunikační operátoři: **1,95%**

• **Pozitivní registr**

Aktuálně Pozitivní registr obsahuje více než 2,3 milionu záznamů z finančního sektoru a téměř 0,8 milionu záznamů ze sektoru elektronických komunikací.

(ii) Informace o vyhodnocování souladu s Etickým kodexem Sdružení, smlouvou o rutinním provozu a Monitoringem souladu člena Sdružení

Tajemník Sdružení informoval, že vyhodnocování probíhá průběžně s tím, že je zatím řešeno vždy s konkrétní společností. Pokud by nedošlo ke zlepšení výsledku vyhodnocování, bude předloženo na Radě.

Ad 7)

PR, semináře, konference a vzdělávání

(i) Monitoring tisku

Rada se seznámila s výsledky monitoringu tisku za poslední měsíc (srpen 2019).

(ii) Aktualizace loga SOLUS

Tajemník Sdružení informoval, že neobdržel žádné další návrhy nového loga Sdružení.

Proběhla diskuse, ze které vyplynulo, že většina přítomných je pro variantu loga dle návrhu od společnosti Home Credit (první ze dvou zaslaných návrhů HC). Bylo také navrženo, aby se stávající barva loga promítla i do nového loga (kolegové z HC zašlou aktualizovaný návrh).

Členové Sdružení stále mohou zasílat nové návrhy či připomínky. Na příštím jednání se v diskusi bude pokračovat.

(iii) Odborné zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru a podle zákon o distribuci pojištění a zajištění, průběžné vzdělávání a další školení

Odborné zkoušky stále v omezeném množství probíhají, a to s ohledem na to, že dne 30. 11. 2018 skončilo přechodné období pro splnění odbornosti a složení zkoušek podle zákona o spotřebitelském úvěru.

Paní Lukášová informovala, že ve spolupráci s EFPA bude členským společnostem zaslána nabídka na odborné zkoušky podle zákona o distribuci pojištění a zajištění. Tyto zkoušky budou v obdobném režimu jako zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru.

Paní Lukášová dále informovala, že na září byly vypsány 2 termíny přednášky „Identifikační doklady a jejich ochranné prvky“.

Ad 8)

(i) Návrh novely občanského soudního řádu a exekučního řádu

Žádné nové informace.

(ii) Návrh novel souvisejících s potíráním lichvářských půjček

Žádné nové informace.

(iii) Návrh novely zákona o základních registrech

Žádné nové informace.

(iv) Návrh zákona o právu na digitální služby

Žádné nové informace.

(v) Ministerstvo financí

Žádné nové informace.

(vi) Ministerstvo vnitra

Tajemník Sdružení informoval, že dne 2. 9. 2019 se uskutečnila schůzka se zástupci MV k možnosti verifikace OP. Další postup bude závislý na interní podpoře v rámci MV.

(vii) Člověk v tísni

Tajemník Sdružení informoval, že 9. 9. 2019 se uskutečnila schůzka se zástupci organizace Člověk v tísni. Zástupci ocenili službu NEJSEMĐLUŽNÍK.CZ jako nástroj, který zjednodušuje cestu, jak získat informace o případných závazcích po splatnosti. Nicméně by do budoucna chtěli, aby občan měl možnost výpisu všech dluhů na jednom místě.

Zástupci ČvT informovali také o svém záměru připravit schůzku se zástupci MF, ČNB, ÚOOÚ a CRIF ohledně propojení dotazů z důvodu, že považují za nezbytné, aby společnosti poskytovaly své služby s co největší odbornou péčí a k tomu potřebují relevantní informace.

Zástupci ČvT také požádali o možnost on-line dotazů do Registru FO pro klienty, kteří by byli u nich na pobočce (se souhlasem klienta). Odhad je cca 100 – 300 dotazů měsíčně. Rada Sdružení s tímto souhlasila a požádala tajemníka o přípravu smlouvy, včetně podmínek dotazování s tím, že finální řešení bude záležet také na možnostech zpracovatele (SID).

Ad 9)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o průběhu spojených řízení o žalobě proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě 10A 212/2013 a 10A 169/2014

Žádná nová informace.

(ii) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem

Dne 28. srpna 2019 jsme obdrželi od Vrchního soudu v Praze předvolání k jednání ve věci odvolání pana Lisenka na 24. 9. 2019. Z důvodu kolize naší právní zastupkyně jsme požádali o odročení. Soud nám vyhověl a nařídil jednání na 5. 11. 2019. Na základě nahlédnutí do spisu naší právní zástupkyně bylo zjištěno, že odvolání pana Lisenka vůči zamítavému rozsudku Městského soudu v Praze bylo po formální stránce v pořádku, tj. bylo podáno včas, náležitosti byly splněny a byl zaplacen soudní poplatek, a bude se projednávat.

Ve svém odvolání pan Lisenko zpochybňuje zamítavé rozhodnutí soudu, dle kterého SOLUS jako žalovaný mohl evidovat osobní údaje žalobce v souladu s § 5 odst. 2 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů a proto dále nezkoumal, v jakém rozsahu došlo k porušení ochrany osobnosti a uvádí, že v řízení došlo k zásadním procesním pochybením, hmotněprávní stav byl nesprávně posouzen, soud převracel důkazy a nadržoval jedné straně.

Na základě dohody s právní zástupkyní buď před jednáním podáme písemné vyjádření, kde vyjádříme náš postoj k tvrzením pana Lisenka v odvolání nebo se vyjádříme až na jednání. Na návrh tajemníka Sdružení se jednání jako poradce zúčastní i pan Jan Slanina.

(iii) Soudní spor s JUDr. Janou Hubenou

Žádné nové informace.

(iv) Návrh CRIF na zahájení jednání o společném kodexu chování a jeho předložení ke schválení ÚOOÚ

Aktuálně CRIF nepovažuje kodex chování za prioritu.

Ad 10)

ACCIS

(i) Odpověď ACCIS na draft Guidelines on loan origination and monitoring EBA

Do 30. září 2019 probíhá konzultace ke Guidelines k poskytování a sledování půjček Evropského orgánu pro bankovníctví (EBA).

ACCIS bude ke Guidelines zasílat odpověď se svými postřehy a návrhy, které členové Sdružení obdrželi jako přílohu návrhu programu jednání Rady.

ACCIS ve své odpovědi chválí požadavek mít dostatečně komplexní přehled o finanční situaci dlužníka (bod 85), požadavek vzít v úvahu nejen negativní, ale také pozitivní finanční informace o dlužníkovi (mimo jiné odstavce 105, 118, 239, 241) a požadavek ověřit informace o vypůjčovateli (mimo jiné odstavec 96), dále však zdůrazňuje, že některé aspekty hodnocení bonity spotřebitelů si zaslouží další objasnění. ACCIS navrhuje několik formulačních úprav, např. týkající se toho, že mají být věřitelem získávané „všechny relevantní“ informace o úvěryschopnosti dlužníka, nikoliv „dostatečné“. ACCIS dále navrhuje úpravu par. 88 ve smyslu, aby byly informace, které používají instituce a věřitelé k hodnocení bonity spotřebitele, získávány z příslušných interních nebo externích zdrojů (např. Úvěrové registry), a měly by být ověřeny provedením přiměřených dotazů na dlužníka, úvěrové registry na jakoukoli jinou třetí stranu (například zaměstnavatele nebo veřejné orgány). ACCIS navrhuje i podrobněji upravit co všechno zahrnuje pojem finanční závazky dlužníka, o kterých musí věřitel získat a ověřit informace. Má se jednat o úvěrové i neúvěrové závazky - jako jsou nájemné, poplatky, pojištění, či životní náklady.

Ad 11)

Příprava členské schůze

(i) Navrhování volby předsedy a místopředsedů Sdružení (dle čl. 9.6 písm g) stanov Sdružení)

S ohledem na skutečnost, že dne 17. 9. 2019 uplyne funkčního období předsedy a místopředsedů Sdružení došlo k návrhu na volbu předsedy a místopředsedů Sdružení na funkční období od 18. 9. 2019 do 18. 9. 2023 pro členskou schůzi. Členové sdružení navrhli ke zvážení následující kandidáty:

- Ing. Luděk Čermák, MBA na předsedu (za sektor nebankovních finančních institucí),
- Ing. Michal Bláha na místopředsedu (za bankovní sektor),
- Ing. Antonín Středa na místopředsedu (za sektor energetiky),
- Ing. Marek Novotný, MBA na místopředsedu (za sektor elektronických komunikací).

Rada vyslechla záměry kandidátů (pan Čermák se z pracovních důvodů z dnešního jednání omluvil a požádal tajemníka Sdružení o představení jeho záměrů ve funkci předsedy Sdružení) a pro účely volby pověřila sčítáním hlasů Jana Stopku a Dorotu Lazorikovou.

V tajné volbě Rady získali kandidáti následující počet hlasů:

- Ing. Luděk Čermák, MBA navržen na předsedu Sdružení - 22 hlasů z 22 možných
- Ing. Michal Bláha navržen na místopředsedu Sdružení - 22 hlasů z 22 možných
- Ing. Antonín Středa navržen na místopředsedu Sdružení - 22 hlasů z 22 možných
- Ing. Marek Novotný, MBA navržen na místopředsedu Sdružení - 22 hlasů z 22 možných.

Rada Sdružení proto navrhla členské schůzi Sdružení zvolení všech výše uvedených kandidátů na předsedu a místopředsedy Sdružení.

Ad 12)

Různé

(i) **Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky**

Tajemník Sdružení informoval o průběžném hospodaření Sdružení.

(ii) **Digitalizace 202020 (<https://202020.cz>)**

Žádná nová informace.

(iii) **Termín příštího zasedání – 17. října 2019**

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční 17. října 2019 **od 11:00 hod. v HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.**

Přílohy:

Žádné

Úkoly:

2019/4/1 – členové Sdružení – zaslat připomínky k návrhům nového loga Sdružení, případně zaslat svůj návrh – trvá

Zapsala: Renata Lukášová

Schválil: Jan Stopka