

## ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,  
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 8/2019

**Ze dne:** 17. října 2019, 11:00 hod.

**Místo:** HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4

**Přítomni řádní členové (18 z 31):**

|                                                  |                                       |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
| COFIDIS s.r.o.                                   | Kateřina Herotová                     |
| Českomoravská stavební spořitelna, a.s.          | Lucia Tomešková                       |
| Equa bank a. s.                                  | Peter Baláži                          |
| ESSOX s.r.o.                                     | Luděk Čermák – předseda Sdružení      |
| Home Credit a.s.                                 | Jiří Král                             |
| Komerční banka, a.s.                             | Michal Bláha – místopředseda Sdružení |
| Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.         | Tomáš Kleiner                         |
| MONETA Leasing s r.o.                            | Karel Švec                            |
| Moraviatel a.s.                                  | Roman Hollein                         |
| Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.             | Marek Hejný                           |
| Raiffeisenbank a.s.                              | Aleš Pešek                            |
| SAZKA a.s.                                       | Zdeněk Lisý                           |
| UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. | Josef Koval                           |
| VLTAŤÍN leas, a.s.                               | Jan Zajíček                           |
| Vodafone Czech Republic a.s.                     | Regina Chládková                      |
| Wüstenrot - stavební spořitelna a.s              | Lukáš Málek                           |
| Wüstenrot hypoteční banka a.s                    | Lukáš Málek                           |
| Zonky s.r.o.                                     | Marek Šesták                          |

|               |                         |                   |
|---------------|-------------------------|-------------------|
| <b>SOLUS:</b> | tajemník Sdružení       | Jan Stopka        |
|               | pověřenec ochrany údajů | Dorota Lazoriková |

**Přítomni – členové čekatelé (2 z 7):**

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| MONETA Auto, s.r.o.     | Karel Švec |
| MONETA Money Bank, a.s. | Karel Švec |

**Ostatní hosté:**

|                                          |                  |
|------------------------------------------|------------------|
| ESSOX s.r.o.                             | Jan Čermák       |
| Expobank CZ a.s.                         | Jana Rambousková |
| Společnost pro informační databáze, a.s. | Ján Hurný        |
| Společnost pro informační databáze, a.s. | Renata Lukášová  |

**Omluveni – řádní členové (13 z 31):**

|                                     |                                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|
| ALD Automotive s.r.o.               | Ilona Eckels                            |
| BNP Paribas Personal Finance SA     | Martin Mařas                            |
| CENTROPOL ENERGY, a.s.              | Antonín Středa – místopředseda Sdružení |
| Československá obchodní banka, a.s. | Michal Slanař                           |
| Český Triangl, a.s.                 | Petra Plachá                            |
| ČEZ Prodej, a.s.                    | Ondřej Dančák                           |
| E.ON Energie, a.s.                  | Lucie Vybíralová                        |
| IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.  | Karel Řezníček                          |
| O2 Czech Republic a.s.              | Marek Novotný – místopředseda Sdružení  |
| O2 Family, s.r.o.                   | Marek Novotný – místopředseda Sdružení  |
| PROFI CREDIT Czech, a. s.           | Marcel Mochan                           |
| s Autoleasing, a.s.                 | Martin Beneš                            |
| T-Mobile Czech Republic a.s.        | Renáta Kaletová                         |

## **Program:**

- (1) Úvod
- (2) Informace zpracovatele
- (3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- (4) Žadatelé o členství
- (5) Auditorské kontroly
- (6) Aktuální stav u registrů SOLUS
- (7) PR, semináře, konference a vzdělávání
- (8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- (9) ÚOOÚ a soudní spory
- (10) ACCIS
- (11) Různé

### **Ad 1)**

#### **Úvod**

##### **(i) Prezence**

V souladu s článkem 9.4. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 18 z 31 řádných členů Sdružení).

### **Ad 2)**

#### **Informace zpracovatele**

Renata Lukášová předložila zprávu zpracovatele – říjen 2019:

##### **(i) Registr FO**

- aktuálně zapojeno 40 společností, z toho 29 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. října 2019), 7 společností provedlo aktualizaci po termínu (do 17. října 2019), 2 společnosti doposud nemají data, která by nahrály a 2 společnosti zatím data neaktualizovaly.

##### **(ii) Registr IČ**

- aktuálně zapojeno 18 společností, z toho 14 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. října 2019), 3 společnosti provedly aktualizaci po termínu (do 17. října 2019) a 1 společnost zatím data neaktualizovala.

##### **(iii) Pozitivní registr**

- aktuálně zapojeno 8 společností, z toho 7 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. října 2019) a 1 společnost provedla aktualizaci po termínu (14. října 2019).

### **Ad 3)**

#### **Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení**

##### **(i) členové Sdružení – zaslat připomínky k návrhům nového loga Sdružení, případně zaslat svůj návrh**

Viz bod 7 (ii) .

### **Ad 4)**

#### **Žadatelé o členství**

##### **(i) Aktuální situace k možnosti členství**

Tajemník Sdružení informoval o stavu jednání se žadateli o členství.

### **Ad 5)**

#### **Auditorské kontroly**

##### **PROXY – AUDIT, s.r.o.**

##### **(i) Průběh auditorských kontrol pro rok 2019**

Tajemník Sdružení informoval o aktuálním stavu auditorských kontrol.

##### **(ii) Vyhodnocení řádné auditorské kontroly u společností ESSOX s.r.o. (Registr FO a IČ), O2 Family, s.r.o. (Registr FO a IČ) a SAZKA a.s. (Registr FO)**

Rada se seznámila s výsledky řádné auditorské kontroly u společností ESSOX s.r.o. (Registr FO a IČ), O2 Family, s.r.o. (Registr FO a IČ) a SAZKA a.s. (Registr FO) a konstatovala, že všechny tyto společnosti plní povinnosti člena.

##### **(iii) Projednání výsledků auditorské kontroly u Zpracovatele (Registr FO a IČ)**

Rada se seznámila s výsledky auditorské kontroly u Společnosti pro informační databáze, a.s. (Zpracovatel Registru FO a IČ) a konstatovala, že plní povinnosti Zpracovatele.

**Ad 6)****Aktuální stav u registrů SOLUS****(i) Datová základna a hit-rate:****• Registr FO**

V Registru FO se k 15. říjnu 2019 nacházelo téměř **1,30 milionu záznamů** o téměř **0,68 mil. klientech** (7,8 % obyvatel České republiky starších 18 let). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

| Příznak | Záznamů celkem | v %   |
|---------|----------------|-------|
| A       | 136 820        | 10,65 |
| B       | 269 871        | 20,99 |
| C       | 2 159          | 0,17  |
| D       | 419 166        | 32,6  |
| P       | 82 658         | 6,43  |
| U       | 150 836        | 11,74 |
| Z       | 224 325        | 17,45 |

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 1. říjnu 2019 více než **47,4 mld. Kč** (po odečtení spoludlužníků). Hit-rate Registru FO byla v září 2019 **13,92 %**.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce: **19,95%**

Banky: **5,15%**

Telekomunikační operátoři: **14,97%**

**• Registr IČ**

V Registru IČ se k 15. říjnu 2019 nacházelo více než **71 tis. záznamů** o více než **53 tis. klientech** (2,4 % součtu fyzických osob podnikatelů a právnických osob evidovaných v České republice). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

| Příznak | Záznamů celkem | v %   |
|---------|----------------|-------|
| A       | 4 784          | 6,7   |
| B       | 27 083         | 37,88 |
| C       | 277            | 0,39  |
| D       | 17 190         | 24,05 |
| P       | 4 964          | 6,95  |
| U       | 7 514          | 10,51 |
| Z       | 9 688          | 13,55 |

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 1. říjnu 2019 více než **5,724 mld. Kč**. Hit-rate Registru IČ byla v září 2019 **1,53 %**.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: **0,75%**

Telekomunikační operátoři: **1,89%**

**• Pozitivní registr**

Aktuálně Pozitivní registr obsahuje více než **2,3 milionu záznamů** z finančního sektoru a téměř **0,75 milionu záznamů** ze sektoru elektronických komunikací.

Tajemník Sdružení informoval, že se dokončuje bilanční test Pozitivního registru (bude zaslán s materiály na příští jednání Rady Sdružení).

**(ii) Informace o vyhodnocování souladu s Etickým kodexem Sdružení, smlouvou o rutinním provozu a Monitoringem souladu člena Sdružení**

Tajemník Sdružení informoval, že vyhodnocování probíhá průběžně s tím, že je zatím řešeno vždy s konkrétní společností. Pokud by nedošlo ke zlepšení výsledku vyhodnocování, bude předloženo na Radě.

## **Ad 7)**

### **PR, semináře, konference a vzdělávání**

#### **(i) Monitoring tisku**

Rada se seznámila s výsledky monitoringu tisku za poslední měsíc (září 2019).

Tajemník Sdružení požádal členy Sdružení, aby interně ve svých společnostech prodiskutovali, jaká témata by za jednotlivé společnosti mělo/mohlo Sdružení řešit/otevírat v médiích.

#### **(ii) Aktualizace loga SOLUS**

Tajemník Sdružení informoval, že neobdržel žádné další návrhy nového loga Sdružení.

Tajemník Sdružení dále informoval, že sekretariát Sdružení provedl rešerši preferovaného loga a zjistil, že velmi podobný design písmene „O“ se vyskytuje i u log jiných společností (viz příloha č. 1 tohoto zápisu).

#### **(iii) Odborné zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru a podle zákon o distribuci pojištění a zajištění, průběžné vzdělávání a další školení**

Odborné zkoušky stále v omezeném množství probíhají, a to s ohledem na to, že dne 30. 11. 2018 skončilo přechodné období pro splnění odbornosti a složení zkoušek podle zákona o spotřebitelském úvěru.

Paní Lukášová informovala, že ve spolupráci s EFPA byla pro členské společnosti a jejich zprostředkovatele připravena výhodná nabídka na odborné zkoušky podle Zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Nabídka tvoří přílohu č. 2 tohoto zápisu.

Paní Lukášová dále informovala o uskutečněných přednáškách „Identifikační doklady a jejich ochranné prvky“.

## **Ad 8)**

#### **(i) Návrh novely občanského soudního řádu a exekučního řádu**

Žádná nová informace.

#### **(ii) Návrh novel souvisejících s potíráním lichvářských půjček**

Žádná nová informace.

#### **(iii) Návrh novely zákona o základních registrech**

Poslanecká sněmovna nesouhlasila s projednáním návrhu zákona o základních registrech, jehož účelem je odložení ukončení zápisu rodných čísel do občanských průkazů o tři roky, v zkráceném projednávání a bude tedy projednáván klasicky ve všech třech čteních.

Garanční Výbor pro veřejnou správu a regionální rozvoj dne 6. 9. 2019 projednal návrh zákona a doporučil Poslanecké sněmovně návrh projednat a schválit s pozměňovacími návrhy, tak aby došlo k odložení zápisu rodných čísel pouze o dva roky, tedy do 31. prosince 2021.

#### **(iv) Návrh zákona o právu na digitální služby**

Garanční Výbor pro veřejnou správu a regionální rozvoj projednal návrh zákona a navrhl komplexní pozměňovací návrh, který formulačně upravuje a upřesňuje původní návrh.

Návrh prošel rozpravou ve 2. čtení, ve kterém byly zpracovány pozměňovací návrhy. Třetí čtení je naplánováno na 6. 11. 2019.

#### **(v) Ministerstvo financí**

Žádná nová informace.

#### **(vi) Ministerstvo vnitra**

Tajemník Sdružení informoval, že MV interně diskutuje, zda trhu nabídne kontrolu platnosti OP.

#### **(vii) Člověk v tísni**

Pan Hurný informoval, že organizaci Člověk v tísni budou nabídnuty 2 možnosti realizace dotazů do Registru FO a IČ pro klienty, kteří by si u nich na pobočce zažádali o výpis (se souhlasem klienta). V týdnu od 29. 10. 2019 se uskuteční schůzka, na které bude vybráno finální řešení.

Tajemník Sdružení informoval, že Sdružení má zájem účastnit se kulatého stolu ohledně propojovacích dotazů.

## **Ad 9)**

### **ÚOOÚ a soudní spory**

**(i) Informace o průběhu spojených řízení o žalobě proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě 10A 212/2013 a 10A 169/2014**

Žádná nová informace.

**(ii) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem**

Dne 5. 11. 2019 se bude konat jednání o odvolání pana Lisenka. SOLUS před jednáním podá písemné vyjádření k odvolání vypracované advokátní kancelář, které bude zaměřeno na nevykonatelnost petitu (zlikvidovat osobní údaje pana Lisenka, jelikož údaje, kvůli kterým byla žaloba podána, již v registru nejsou a do budoucna je možné zákonně zpracovávat údaje bez souhlasu) a neexistenci zásahu do osobnostní sféry pana Lisenka, který by zapříčinil vznik nemajetkové újmy. Výsledkem odvolacího řízení může být buď (i) potvrzení rozsudku zamítajícího žalobu pana Lisenka nebo (ii) zrušení tohoto rozsudku a vrácení věci prvostupňovému soudu na znovu projednání. Změnu rozsudku odvolacím soudem momentálně neočekáváme.

**(iii) Soudní spor s JUDr. Janou Hubenou**

Žádná nová informace.

**(iv) Upozornění ÚOOÚ na povinnosti při zpracování osobních údajů**

Dne 20. 9. 2019 bylo na e-mailovou adresu Pověřence ochrany údajů SOLUS ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů doručeno Upozornění správci osobních údajů na povinnosti při zpracování osobních údajů z důvodu nejasné informace ohledně uplatnění práva na přístup k osobním údajům na základě GDPR na webových stránkách Sdružení a bezplatnosti tohoto uplatnění.

Za účelem větší transparentnosti uplatnění práva na přístup k osobním údajům byly navrženy změny na webových stránkách. Návrh změn byl zaslán spolu s materiály na dnešní jednání Rady. Tajemník Sdružení požádal členy Sdružení o zaslání případných připomínek a postřehů k těmto návrhům změn, a to do 22. 10. 2019. Dne 23. 10. 2019 pak budou provedeny změny a ÚOOÚ bude zaslána odpověď o provedených změnách (po zohlednění případných připomínek členů Sdružení).

**(v) Návrh CRIF na zahájení jednání o společném kodexu chování a jeho předložení ke schválení ÚOOÚ**

Aktuálně neprobíhají jednání.

**Ad 10)**

**ACCIS**

**(i) Aktuální informace – odpověď ACCIS na draft Guidelines on loan origination and monitoring EBA**

ACCIS odeslal odpověď ke konzultaci Guidelines k poskytování a sledování půjček Evropského orgánu pro bankovníctví. Oproti návrhu, který byl projednán na minulém jednání Rady, došlo k několika formulačním úpravám. Finální verze odpovědi byla zaslána jako příloha k pozvánce na dnešní jednání.

**(ii) ACCIS Roundtable – Helsinky 12. prosinec 2019**

Dne 12. 12. 2019 se bude konat ACCIS Roundtable v Helsinkách. Po zveřejnění finálního programu Sdružení zváží účast svého zástupce (Dorota Lazoriková) na tomto jednání.

**Ad 11)**

**Různé**

**(i) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky**

Tajemník Sdružení informoval o průběžném hospodaření Sdružení.

**(ii) Generální ředitelství cel**

Tajemník Sdružení informoval, že Generální ředitelství cel (GRČ) požaduje on-line přístup do registrů SOLUS za účelem trestního prověřování, zejména pro finanční šetření a kriminální analýzu, a to podle trestního řádu § 8 odst. 1. GRČ bude mít on-line přístup do Registru FO a IČ jako ostatní státní orgány. Rada Sdružení s tímto přístupem vyjádřila souhlas.

**(iii) Informace o podání návrhu na zápis změny zapsaných údajů do spolkového rejstříku**

Paní Lazoriková informovala, že byl podán návrh na zápis znovuzvoleného předsednictva do spolkového rejstříku. Dne 15. 10. 2019 bylo Sdružení doručeno „Usnesení soudu o zápisu“.

**(iv) Digitalizace 202020 (<https://202020.cz>)**

Žádná nová informace.

**(v) Ostatní**

Paní Chládková, zástupkyně společnosti Vodafone Czech Republic a.s., informovala o fúzi společností Vodafone Czech Republic a.s. a UPC Česká republika, s.r.o. Dále informovala, že od příštího jednání bude Vodafone CR ve Sdružení zastupovat nová kolegyně, paní Ivana Jenšíková.

**(vi) Termín příštího zasedání – 14. listopadu 2019**

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční 14. listopadu 2019 **od 11:00 hod. v HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.**

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Návrh nového loga SOLUS – podoba s jinými logy

Příloha č. 2 – Nabídka odborných zkoušek podle Zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

**Úkoly:**

2019/4/1 – členové Sdružení – zaslat připomínky k návrhům nového loga Sdružení, případně zaslat svůj návrh – trvá

2019/8/1 – členové Sdružení – zaslat tajemníkovi Sdružení témata, která by za jednotlivé společnosti Sdružení mohlo otevírat v médiích

2019/8/2 – členové Sdružení – do 22. 10. 2019 zaslat případné připomínky k návrhu na změny webu solus.cz na základě upozornění ÚOOÚ

Zapsala: Renata Lukášová

Schválil: Jan Stopka