

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 9/2019

Ze dne: 14. listopadu 2019, 11:00 hod.

Místo: HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4

Přítomni řádní členové (24 z 31):

CENTROPOL ENERGY, a.s.	Antonín Středa – místopředseda Sdružení
COFIDIS s.r.o.	Kateřina Herotová
Československá obchodní banka, a.s.	Michal Slanař
Český Triangl, a.s.	Petr Mrázek
ČEZ Prodej, a.s.	Jakub Jeřábek
E.ON Energie, a.s.	Lucie Vybíralová
ESSOX s.r.o.	Jan Čermák
Home Credit a.s.	Zdeněk Götthans
Komerční banka, a.s.	Michal Bláha – místopředseda Sdružení
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	Tomáš Kleiner
MONETA Leasing s r.o.	Karel Švec
O2 Czech Republic a.s.	Marek Novotný – místopředseda Sdružení
O2 Family, s.r.o.	Marek Novotný – místopředseda Sdružení
PROFI CREDIT Czech, a. s.	Marcel Mochan
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.	Marek Hejný
Raiffeisenbank a.s.	Aleš Pešek
s Autoleasing, a.s.	Martin Beneš
SAZKA a.s.	Zdeněk Lisý
T-Mobile Czech Republic a.s.	Renáta Kaletová
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.	Josef Koval
Vodafone Czech Republic a.s.	Regina Chládková
Wüstenrot - stavební spořitelna a.s	Lukáš Málek
Wüstenrot hypoteční banka a.s	Lukáš Málek
Zonky s.r.o.	Marek Šesták

SOLUS:	tajemník Sdružení	Jan Stopka
	pověřenec ochrany údajů	Dorota Lazoriková

Přítomni – členové čekatelé (2 z 7):

MONETA Auto, s.r.o.	Karel Švec
MONETA Money Bank, a.s.	Karel Švec

Ostatní hosté:

COFIDIS s.r.o.	Radek Štika
Společnost pro informační databáze, a.s.	Renata Lukášová
Vodafone Czech Republic a.s.	Ivana Jenšíková

Omluveni – řádní členové (7 z 31):

ALD Automotive s.r.o.	Ilona Eckels
BNP Paribas Personal Finance SA	Martin Mařas
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.	Lucia Tomešková
Equa bank a. s.	Peter Baláži
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.	Karel Řezníček
Moraviatel a.s.	Roman Hollein
VLTAVIN leas, a.s.	Jan Zajíček

Program:

- (1) Úvod
- (2) Informace zpracovatele
- (3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- (4) Žadatelé o členství
- (5) Auditorské kontroly
- (6) Aktuální stav u registrů SOLUS
- (7) PR, semináře, konference a vzdělávání
- (8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- (9) ÚOOÚ a soudní spory
- (10) ACCIS
- (11) Různé

Ad 1)

Úvod

(i) Prezence

V souladu s článkem 9.4. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 24 z 31 řádných členů Sdružení).

Paní Chládková, zástupkyně společnosti Vodafone Czech Republic a.s., představila svoji kolegyni, paní Ivanu Jenšíkovou, která bude nově zastupovat tuto společnost ve sdružení SOLUS.

Ad 2)

Informace zpracovatele

Renata Lukášová předložila zprávu zpracovatele – listopad 2019:

(i) Registr FO

- aktuálně zapojeno 40 společností, z toho 31 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 11. listopadu 2019), 2 společnosti provedly aktualizaci po termínu (12. listopadu 2019), 2 společnosti doposud nemají data, která by nahrály a 5 společností zatím data neaktualizovaly.

(ii) Registr IČ

- aktuálně zapojeno 18 společností, z toho 14 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 11. listopadu 2019), 1 společnost provedla aktualizaci po termínu (12. listopadu 2019) a 3 společnosti zatím data neaktualizovaly.

(iii) Pozitivní registr

- aktuálně zapojeno 8 společností, z toho všechny společnosti provedly aktualizaci dat v termínu (do 11. listopadu 2019).

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

- (i) členové Sdružení – zaslat připomínky k návrhům nového loga Sdružení, případně zaslat svůj návrh - trvá**

Viz bod 7 (ii).

- (ii) členové Sdružení - zaslat tajemníkovi Sdružení témata, která by za jednotlivé společnosti Sdružení mohlo otevírat v médiích - trvá**

Tajemník Sdružení informoval, že obdržel jeden podnět - obhajovat v médiích nezbytnost rodného čísla v OP, jehož výhodou je především stálost oproti jiným identifikátorům fyzické osoby.

Rada Sdružení uděluje mandát tajemníkovi Sdružení, aby v médiích aktivně obhajoval nezbytnost uvádění RČ v OP. Tajemník Sdružení požádal členy, aby po interní dohodě ve svých společnostech, zaslali sekretariátu Sdružení následující informace:

- (i) zákony, které ukládají členům povinnost řádně identifikovat klienta před uzavřením smlouvy/čerpáním služby,
- (ii) jednotlivé rozsudky, ve kterých soud vytýká členům, že klienta řádně neidentifikovali, což ve svém důsledku mohlo vést k pozastavení možnosti řešit pohledávku za klientem soudní cestou,
- (iii) které položky v OP členové využívají a mají pro ně nezbytnou či přidanou hodnotu, a které položky v OP jsou pro ně nadbytečné.

Paní Chládková, zástupkyně společnosti Vodafone Czech Republic a.s., navrhla, aby Sdružení také medializovalo novelu exekučního řádu. Tajemník požádal členy, aby se vyjádřili, jaké konkrétní téma k novele exekučního řádu by chtěli v médiích otevřít (bude vybráno téma, které je shodné pro všechny členy Sdružení).

(iii) členové Sdružení - do 22. 10. 2019 zaslat případné připomínky k návrhu na změny webu solus.cz na základě upozornění ÚOOÚ - ukončeno

Viz bod 9 (iv).

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální situace k možnosti členství

Žádná nová informace.

Ad 5)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Průběh auditorských kontrol pro rok 2019

Tajemník Sdružení informoval o aktuálním stavu auditorských kontrol.

(ii) Vyhodnocení řádné auditorské kontroly u společností Home Credit a.s. (Registr FO) a MONETA Leasing, s.r.o. (Registr FO a IČ)

Rada se seznámila s výsledky řádné auditorské kontroly u společností Home Credit a.s. (Registr FO) a MONETA Leasing, s.r.o. (Registr FO a IČ) a konstatovala, že obě společnosti plní povinnosti člena.

Tajemník Sdružení informoval, že u společnosti Fincapus s.r.o. nebude v tomto roce realizována auditorská kontrola. Původní termín auditu byl ze strany společnosti Fincapus s.r.o. zrušen a do konce roku se nepodařilo najít vhodný náhradní termín (z důvodu vytíženosti týmu na straně auditorské společnosti). Rada Sdružení bere informaci na vědomí a apeluje na členy, aby se snažili umožnit provedení auditorské kontroly v původně dohodnutých termínech.

Ad 6)

Aktuální stav u registrů SOLUS

(i) Datová základna a hit-rate:

• Registr FO

V Registru FO se k 12. listopadu 2019 nacházelo téměř **1,28 milionu záznamů** o téměř **0,68 mil. klientech** (7,7 % obyvatel České republiky starších 18 let). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	135 780	10,62
B	268 274	20,98
C	2 092	0,17
D	417 237	32,63
P	81 975	6,41
U	146 995	11,5
Z	226 556	17,72

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 1. listopadu 2019 téměř **47 mld. Kč** (po odečtení spoludlužníků). Hit-rate Registru FO byla v říjnu 2019 **14,11 %**.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	21,28 %
Banky:	4,97 %
Telekomunikační operátoři:	19,90 %

• Registr IČ

V Registru IČ se k 12. listopadu 2019 nacházelo více než **71 tis. záznamů** o více než **53 tis. klientech** (2,4 % součtu fyzických osob podnikatelů a právnických osob evidovaných v České republice). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	4 765	6,66
B	27 040	37,79
C	248	0,35
D	17 294	24,17
P	4 931	6,9
U	7 497	10,48
Z	9 790	13,68

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 1. listopadu 2019 více než **5,763 mld. Kč**.
Hit-rate Registru IČ byla v říjnu 2019 **1,41 %**.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: **0,80 %**

Telekomunikační operátoři: **1,70 %**

• **Pozitivní registr**

Aktuálně Pozitivní registr obsahuje více než **2,3 milionu záznamů** z finančního sektoru a téměř **0,75 milionu záznamů** ze sektoru elektronických komunikací.

Tajemník Sdružení informoval, že možnost přechodu Pozitivního registru na bezsouhlasový režim je v procesu řešení, na balančním testu se pracuje. O dalším vývoji bude Rada informována začátkem roku 2020.

(ii) Informace o vyhodnocování souladu s Etickým kodexem Sdružení, smlouvou o rutinním provozu a Monitoringem souladu člena Sdružení

Tajemník Sdružení informoval, že vyhodnocování probíhá průběžně s tím, že je zatím řešeno vždy s konkrétní společností. Pokud by nedošlo ke zlepšení výsledku vyhodnocování, bude předloženo na Radě.

Ad 7)

PR, semináře, konference a vzdělávání

(i) Monitoring tisku

Rada se seznámila s výsledky monitoringu tisku za poslední měsíc (říjen 2019).

(ii) Aktualizace loga SOLUS

Pan Götthans, zástupce společnosti Home Credit a.s., informoval, že jejich společnost dokončuje návrh nových verzí loga Sdružení. Návrhy budou předloženy na příštím jednání Rady Sdružení.

Žádné další návrhy sekretariát neobdržel.

(iii) Odborné zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru a podle zákon o distribuci pojištění a zajištění, průběžné vzdělávání a další školení

Odborné zkoušky stále v omezeném množství probíhají, a to s ohledem na to, že dne 30. 11. 2018 skončilo přechodné období pro splnění odbornosti a složení zkoušek podle zákona o spotřebitelském úvěru.

Paní Lukášová informovala, že již začaly probíhat zkoušky podle Zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Nabídku na tyto zkoušky členové obdrželi na minulém jednání Rady Sdružení.

Ad 8)

(i) Návrh novely občanského soudního řádu a exekučního řádu

Žádná nová informace.

(ii) Návrh novel souvisejících s potíráním lichvářských půjček

Žádná nová informace.

(iii) Návrh novely zákona o základních registrech

Dne 8. 11. 2019 proběhlo třetí čtení návrhu zákona o základních registrech. Poslanecká sněmovna návrh schválila ve znění pozměňovacích návrhů, tedy s odložením ukončení zápisu rodných čísel pouze o dva roky, do 31. prosince 2021. Následně bude návrh projednávat Senát.

(iv) Návrh zákona o právu na digitální služby

Dne 8. 11. 2019 proběhlo třetí čtení návrhu zákona o právu na digitální služby. Poslanecká sněmovna návrh schválila. Následně bude návrh projednávat Senát.

(v) Ministerstvo financí

Žádná nová informace.

(vi) Ministerstvo vnitra

Tajemník Sdružení informoval o připravované společné schůzce se zástupci jednotlivých „dotčených“ odborů v rámci MVČR.

(vii) Člověk v tísni

Žádné nové informace – Člověk v tísni stále hledá vhodný termín vyhovující všem potencionálním účastníkům schůzky (ČNB, Ministerstvo financí, ÚOOÚ, CRIF,...).

Ad 9)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o průběhu spojených řízení o žalobě proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě 10A 212/2013 a 10A 169/2014

Žádná nová informace.

(ii) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem

Dne 5. 11. 2019 se konalo jednání ve věci odvolání pana Lisenka. Na začátku jednání, na základě výzvy soudu, jestli není možné skončit věc smírem, pan Lisenko uvedl, že pouze za předpokladu, že se SOLUS zaváže do budoucnosti neevidovat žádné údaje o jeho osobě a poskytne finanční satisfakci. Jelikož ze strany SOLUS toto řešení nepřipadalo v úvahu, pokračovalo se v jednání. Po podání zprávy o dosavadním průběhu řízení však pan Lisenko požádal soud o poskytnutí prostoru na eventuální dohodu v otázce možného smíru. Pan Lisenko navrhl, že vezme žalobu zpět, pokud SOLUS nebude požadovat náhradu nákladů řízení. Jelikož tato nabídka mu již byla v minulosti ze strany SOLUS navržena i schválena Radou Sdružení (únor 2018), SOLUS tuto dohodu akceptoval. Vzhledem na nejistý výsledek odvolacího řízení (i z důvodu, že Nejvyšší správní soud konstatoval, že SOLUS neměl pro zpracování údajů pana Lisenka právní titul), máme zato, že skončení řízení smírem je optimální.

Soud na základě dohody usnesením zrušil rozsudek prvního stupně a zastavil řízení, přičemž žádný z účastníků nemá právo na náhradu nákladů řízení. Nyní očekáváme zaslání písemného vyhotovení rozhodnutí.

(iii) Soudní spor s JUDr. Janou Hubenou

Dne 7. 11. 2019 bylo Sdružení doručeno usnesení o odmítnutí odvolání paní Hubené proti rozhodnutí o zastavení řízení o odvolání proti rozsudku. Jelikož proti tomuto usnesení není přípustné odvolání, mělo by po doručení paní Hubené nabyt právní moci, stejně jako rozhodnutí o zastavení řízení o odvolání proti rozsudku a tím pádem i samotný rozsudek, kterým byla zamítnuta žaloba paní Hubené, v níž požadovala omluvu za neoprávněné nakládání s osobními údaji a nemajetkovou újmu ve výši 300.000,- Kč.

Po nabytí právní moci rozsudku je paní Hubená povinna zaplatit SOLUSu náhradu nákladů řízení ve výši 25.458,40 Kč a stejnou částku SIDu. Pokud paní Hubená na výzvu Sdružení dlužnou částku neuhradí, Rada Sdružení schvaluje, že Sdružení již tuto dlužnou částku nebude po paní Hubené vymáhat (nebude vést exekuční řízení), a to z důvodu toho, že vymožení je velmi málo pravděpodobné (paní Hubená opakovaně žádala o osvobození od soudních poplatků z důvodu nepříznivé finanční situace a také je vůči ní vedeno několik exekučních řízení) a představovalo by pouze další náklady na straně Sdružení.

(iv) Upozornění ÚOOÚ na povinnosti při zpracování osobních údajů

Vzhledem k tomu, že Sdružení neobdrželo k návrhu změn na www.solus.cz žádné postřehy či připomínky, byly změny na web nasazeny. Dne 23. 10. 2019 byla ÚOOÚ zaslána odpověď informující o provedených změnách za účelem větší transparentnosti při uplatňování práva na přístup k osobním údajům na základě GDPR. Žádnou reakci z ÚOOÚ jsme prozatím neobdrželi.

(v) Návrh CRIF na zahájení jednání o společném kodexu chování a jeho předložení ke schválení ÚOOÚ

Aktuálně neprobíhají jednání.

Ad 10)

ACCIS

(i) ACCIS Roundtable – Helsinky 12. prosince 2019

Dne 12. 12. 2019 se uskuteční ACCIS Roundtable v Helsinkách. Program obdrželi členové Rady spolu s materiály na dnešní jednání. Rada Sdružení nominovala paní Kateřinu Herotovou, aby Sdružení na jednání reprezentovala.

Paní Herotová s poděkováním nominaci přijala.

Ad 11)

Různé

(i) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník Sdružení informoval o průběžném hospodaření Sdružení. Dále informoval členy, že návrh rozpočtu na rok 2020 bude vycházet z aktuální výše členských příspěvků, viz Stanovy Sdružení.

(ii) Návrh termínů jednání Rady pro rok 2020

Rada Sdružení schvaluje následující termíny jednání Rad pro rok 2020:

23. 1.

20. 2.

19. 3. (+ výroční členská schůze)

23.4.

21.5.

25.6.

20.8. *

17.9. (výjezdní)

15.10.

19.11.

17.12.

* v červnu 2020 bude rozhodnuto, zda se v srpnu 2020 jednání Rady uskuteční nebo bude zrušeno

(iii) Digitalizace 202020 (<https://202020.cz>)

Žádná nová informace.

(iv) Termín příštího zasedání – 12. prosince 2019

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční 12. prosince 2019 **od 11:00 hod. v HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.** Po jednání Rady bude následovat tradiční tombola a společný vánoční oběd.

Přílohy:

Žádné

Úkoly:

2019/4/1 – **členové Sdružení** – zaslat připomínky k návrhům nového loga Sdružení, případně zaslat svůj návrh (trvá)

2019/8/1 – **členové Sdružení** – zaslat témata, která by za jednotlivé společnosti Sdružení mohlo otevírat v médiích (trvá)

2019/9/1 – **členové Sdružení** – po interní dohodě ve svých společnostech zaslat sekretariátu Sdružení:

(i) zákony, které ukládají členům povinnost řádně identifikovat klienta před uzavřením smlouvy/čerpáním služby,

(ii) jednotlivé rozsudky, ve kterých soud vytýká členům, že klienta řádně neidentifikovali, což ve svém důsledku mohlo vést k pozastavení možnosti řešit pohledávku za klientem soudní cestou,

(iii) které položky v OP členové využívají a mají pro ně nezbytnou či přidanou hodnotu, a které položky v OP jsou pro ně nadbytečné.

2019/9/2 – **členové Sdružení** – zaslat konkrétní téma k novele exekučního řádu, které by členové chtěli otevřít v médiích

Zapsala: Renata Lukášová

Schválil: Jan Stopka