

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 4/2019

Ze dne: 25. dubna 2019, 11:00 hod.

Místo: HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684

Přítomni řádní členové (19 z 31):

CENTROPOL ENERGY, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Československá obchodní banka, a.s.
Český Triangl, a.s.
ČEZ Prodej, a.s.
E.ON Energie, a.s.
ESSO s.r.o.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
MONETA Leasing s r.o.
Moraviatel a.s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
VLTAVÍN leas, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.
Zonky s.r.o.

Antonín Středa – místopředseda Sdružení
Radek Štika
Michal Slanař
Petra Plachá
Jakub Jeřábek
Lucie Vybíralová
Jan Čermák
Zdeněk Götthans
Michal Bláha – místopředseda Sdružení
Tomáš Kleiner
Karel Švec
Roman Hollein (od bodu 7 (i) programu)
Marek Hejný
Aleš Pešek
Renáta Kaletová
Josef Koval
Jan Zajíček
Regina Chládková
Iva Švastalová

SOLUS: tajemník Sdružení
pověřenec ochrany údajů

Jan Stopka
Dorota Lazoriková

Přítomni – členové čekatelé (4 z 9):

MONETA Auto, s.r.o.
MONETA Money Bank, a.s.
Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.
Wüstenrot hypoteční banka a.s.

Karel Švec
Karel Švec
Pavel Fischer
Pavel Fischer

Ostatní hosté:

Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.
Wüstenrot hypoteční banka a.s.

Martin Racek
Ján Hurný
Renata Lukášová
Lukáš Málek
Lukáš Málek

Omluveni – řádní členové (12 z 31):

ALD Automotive s.r.o.
BNP Paribas Personal Finance SA
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Equa bank a. s.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
O2 Czech Republic a.s.
O2 Family, s.r.o.
PROFI CREDIT Czech, a. s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
SAZKA a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.

Ilona Eckels
Martin Mařas
Alice Dolejšová
Peter Baláži
Karel Řezníček
Marek Novotný – místopředseda Sdružení
Marek Novotný – místopředseda Sdružení
Marcel Mochan
Dávid Jac
Martin Beneš
Zdeněk Lisý
Marie Andresová

Program:

- (1) Úvod
- (2) Informace zpracovatele
- (3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- (4) Žadatelé o členství
- (5) Auditorské kontroly
- (6) Aktuální stav u registrů SOLUS
- (7) PR, semináře, konference a vzdělávání
- (8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- (9) ÚOOÚ a soudní spory
- (10) ACCIS
- (11) Různé

Ad 1)

Úvod

(i) Prezence

V souladu s článkem 9.4. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 19 z 31 řádných členů Sdružení - zástupce společnosti Moraviatel a.s., pan Roman Hollein, se připojil od bodu 7 (i) programu).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Renata Lukášová předložila zprávu zpracovatele – duben 2019:

(i) Registr FO

- aktuálně zapojeno 41 společností, z toho 34 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. dubna 2019), 5 společností provedlo aktualizaci po termínu (do 18. dubna 2019), 2 společnosti doposud nemají data, která by nahrály.

(ii) Registr IČ

- aktuálně zapojeno 20 společností, z toho 16 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. dubna 2019), 3 společnosti provedly aktualizaci po termínu (do 18. dubna 2019) a 1 společnost data doposud neaktualizovala.

(iii) Pozitivní registr

- aktuálně zapojeno 8 společností, z toho 6 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. dubna 2019) a 2 společnosti provedly aktualizaci po termínu (do 18. dubna 2019).

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

Žádné úkoly.

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální situace k možnosti členství

Tajemník Sdružení informoval o stavu jednání se žadateli o členství.

Ad 5)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Průběh auditorských kontrol pro rok 2019

Tajemník Sdružení informoval, že většina termínů auditorských kontrol je již s jednotlivými členskými společnostmi domluvena a již začaly probíhat audity pro rok 2019.

(ii) Vyhodnocení řádné auditorské kontroly u společnosti Twisto payments a.s.

Rada se seznámila s výsledky řádné auditorské kontroly u společnosti Twisto payments a.s. (Registr FO) a konstatovala, že tato společnost plní povinnosti člena.

Ad 6)**Aktuální stav u registrů SOLUS****(i) Datová základna a hit-rate:****• Registr FO**

V Registru FO se k 24. dubnu 2019 nacházelo téměř **1,32** milionu záznamů o více než **0,70** mil. klientech (8,2% obyvatel České republiky starších 18 let). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	138 258	10,49
B	275 999	20,94
C	2 348	0,18
D	439 597	33,36
P	84 912	6,45
U	157 657	11,97
Z	219 337	16,65

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 1. dubnu 2019 téměř **48,1 mld. Kč** (po odečtení spoludlužníků). Hit-rate Registru FO byla v březnu 2019 13,96 %.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce: **18,39%**

Banky: **5,33%**

Telekomunikační operátoři: **17,49%**

• Registr IČ

V Registru IČ se k 24. dubnu 2019 nacházelo více než **80** tis. záznamů o téměř **59** tis. klientech (2,5% součtu fyzických osob podnikatelů a právnických osob evidovaných v České republice). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	4 742	6,21
B	26 960	35,26
C	243	0,32
D	18 199	23,8
P	5 441	7,12
U	8 621	11,28
Z	12 264	16,04

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 1. dubnu 2019 více než **6,104 mld. Kč**.

Hit-rate Registru IČ byla v březnu 2019 **1,60 %**.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: **1,22%**

Telekomunikační operátoři: **1,79%**

• Pozitivní registr

Aktuálně Pozitivní registr obsahuje cca 2 miliony záznamů z finančního sektoru a cca 1 milion záznamů ze sektoru elektronických komunikací.

(ii) Informace o vyhodnocování souladu s Etickým kodexem Sdružení, smlouvou o rutinním provozu a Monitoringem souladu člena Sdružení

Tajemník Sdružení informoval, že vyhodnocování probíhá průběžně s tím, že je zatím řešeno vždy s konkrétní společností. Pokud by nedošlo ke zlepšení výsledku vyhodnocování, bude předloženo na Radě.

Ad 7)

PR, semináře, konference a vzdělávání

(i) Monitoring tisku

Rada se seznámila s výsledky monitoringu tisku za poslední měsíční období.

(ii) Odborné zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru, průběžné vzdělávání a další školení

Odborné zkoušky stále v omezeném množství probíhají, a to s ohledem na to, že dne 30. 11. 2018 skončilo přechodné období pro splnění odbornosti a složení zkoušek podle zákona o spotřebitelském úvěru.

Tajemník Sdružení dále informoval, že Společnost pro informační databáze, a.s. nabízí přednášky v oblasti prevence podvodů. Odborným garantem je Mgr. Vendula Kwasniaková. Nabídka na přednášku „Platební prostředky a skimming“ byla členům zaslána 24. 4. 2019.

Ad 8)

(i) Návrh nového zákona o zpracování osobních údajů

Dne 24. dubna 2019 byl zákon o zpracování osobních údajů i zákon, kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů obsahující změnu zákona o evidenci obyvatel vyhlášen ve Sbírce zákonů v částce 47 pod čísly 110/2019 Sb. a 111/2019 Sb. Účinnosti nabyly oba zákony jejich vyhlášením.

(ii) Návrh novely občanského soudního řádu a exekučního řádu

Žádné nové informace.

(iii) Návrh novely zákona o ochraně spotřebitele

Žádné nové informace.

(iv) Návrh novel souvisejících s potíráním lichvářských půjček

Žádné nové informace.

(v) Návrh novely zákona o základních registrech

Návrh zákona o základních registrech, jehož účelem je odložení ukončení zápisu rodných čísel do občanských průkazů o tři roky, tedy do 31. prosince 2022, byl dne 2. dubna 2019 rozeslán poslancům jako tisk 448/0. Navrhovatel navrhl Sněmovně projednávání návrhu zákona tak, aby s ním Sněmovna mohla vyslovit souhlas již v prvním čtení. Organizační výbor projednání návrhu zákona doporučil a určil zpravodaje: Ondřej Profant a navrhl Výbor pro veřejnou správu a regionální rozvoj jako garanční výbor.

(vi) Návrh zákona o právu na digitální služby

Dne 28. března 2019 předložila skupina poslanců Sněmovně návrh zákona o právu na digitální služby, jehož hlavním cílem je zásadním způsobem posílit práva fyzických a právnických osob v pozici uživatelů služeb (tj. „klientů orgánů veřejné moci“) na poskytnutí služeb orgánů veřejné moci elektronicky (tj. formou digitální služby) a zároveň zakotvit povinnost orgánů veřejné moci poskytovat digitální služby.

Návrh zákona byl rozeslán poslancům jako sněmovní tisk 447/0 a 10. dubna 2019 byl zaslán vládě k vyjádření.

(vii) Ministerstvo financí

Žádné nové informace.

(viii) Ministerstvo vnitra

Tajemník Sdružení informoval, že se připravuje termín další schůzky.

Ad 9)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o průběhu spojených řízení o žalobě proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě 10A 212/2013 a 10A 169/2014

Žádná nová informace.

(ii) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem

Žádná nová informace.

(iii) Soudní spor s JUDr. Janou Hubenou

Dle databáze infosoud Ministerstva spravedlnosti ČR bylo dne 18. března 2019 podáno odvolání proti usnesení o zastavení řízení o odvolání. Dle informací z Městského soudu toto odvolání mělo vady a JUDr. Hubené byla daná lhůta na odstranění vad do 20. dubna 2019. Dle soudu vady odvolání v dané lhůtě odstraněné nebyly a odvolání momentálně čeká na vyřízení u asistenta soudce na Městském soudu.

(iv) Návrh CRIF na zahájení jednání o společném kodexu chování a jeho předložení ke schválení ÚOOÚ

Aktuálně CRIF nepovažuje kodex chování za prioritu.

(v) Upozornění správci osobních údajů na povinnosti při zpracování osobních údajů

Dne 18. dubna 2019 ÚOOÚ doručil Sdružení prostřednictvím e-mailové schránky pověřence Sdružení *Upozornění správci osobních údajů na povinnosti při zpracování osobních údajů* („Upozornění“). Úřad v Upozornění Sdružení vytýká, že pokud je u pohledávky uvedena pouze výše částky bez informace o oddlužení, je takové sdělení pro členy sdružení SOLUS nepřesné, neúplné a zavádějící a uvádí, že je důvodné a v souladu s nařízením v registru uvádět též i informaci o osvobození dlužníka od placení pohledávek na základě insolvenčního zákona.

Pověřenec Sdružení spolu s tajemníkem sdružení a Janem Slaninou vyhotovili návrh odpovědi, který byl členům rozdělán na dnešním jednání Rady. Členové Sdružení byli požádáni o zaslání případných postřehů a připomínek k návrhu odpovědi, a to do 26. 4. 2019.

Poznámka: skutečnost, která nastala po jednání Rady - odpověď po zpracování připomínek byla zaslána ÚOOÚ 30. 4. 2019 a tvoří přílohu tohoto zápisu.

(vi) Potenciální stěžovatel na ÚOOÚ

Dne 26. března 2019 požádal pan Němec prostřednictvím e-mailové schránky pověřence Sdružení o poskytnutí informace o zpracovávaných údajích dle GDPR. Pan Němec byl informován, jaké údaje Sdružení ve všeobecnosti zpracovává a požádán o vyplnění formuláře pro poskytnutí výpisu zdarma. Pan Němec vyplnění formuláře odmítl a následně rovněž odmítl poskytnout své rodné číslo i sken občanského průkazu prostřednictvím e-mailu. I po důkladném vysvětlení, že rodné číslo je pro vyhotovení výpisu nezbytné, pan Němec své rodné číslo nesdělil a trval na svém tvrzení, že není možné, aby rodné číslo bylo jediným parametrem pro vyhledávání v negativním registru. Vzhledem na technickou nemožnost případně zpracovávané údaje bez RČ vyhledat a výpis vyhotovit, nebyl panu Němci výpis údajů poskytnut. Pan Němec však byl informován, že v registrech Sdružení nejsou zpracovávány žádné tzv. zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR, tedy údaje vypovídající o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje, údaje o zdravotním stavu či sexuální životě nebo sexuální orientaci a rovněž, že v rámci Registru fyzických osob a Registru podnikatelů a právnických osob nejsou zpracovávány osobní údaje klienta, který neporušil smluvní povinnosti vůči členské společnosti. Pan Němec si situaci navzdory podrobnému vysvětlení vyložil ve smyslu, že si Sdružení odmítá plnit svou povinnost a dle uvedeného se rozhodl obrátit na ÚOOÚ.

Ad 10)

ACCIS

(i) ACCIS

Žádná nová informace.

Ad 11)

Různé

(i) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník Sdružení informoval o průběžném hospodaření. Rada se seznámila s výsledky za 1. čtvrtletí 2019.

(ii) Aktualizace loga SOLUS

Členové Sdružení obdrželi návrhy na nové logo Sdružení. Tajemník Sdružení požádal členy, aby sekretariátu do příštího jednání zaslali postřehy a připomínky k návrhům, případně vlastní návrh nové podoby loga.

(iii) Digitalizace 202020 (<https://202020.cz>)

Tajemník Sdružení informoval, že Sdružení se stalo partnerem platformy Digitalizace 202020 a dne 16. 4. 2019 se zúčastnil setkání partnerů, kde představil sdružení SOLUS. V nejbližší době by mělo dojít k uvedení sdružení SOLUS mezi partnery na webové stránce platformy.

(iv) 2019 – oslava 20 let činnosti sdružení SOLUS

Oslava 20 let činnosti Sdružení se uskuteční **13. června 2019** od 19:00 hod. v **Hergetově Cihelně** (Cihelná 2b, Praha 1).

(v) Ostatní

Pan Stopka informoval, že ke konci června 2019 opustí pozici výkonného ředitele Společnosti pro informační databáze, a.s. Novým výkonným ředitelem bude k 1. červenci 2019 jmenován Ján Hurný.

Uvedená změna se netýká sdružení SOLUS, kde pan Stopka zůstává i nadále tajemníkem Sdružení.

(vi) Termín příštího zasedání – 23. května 2019

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční 23. května 2019 **od 11:00 hod. v HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.**

Přílohy:

1. Odpověď ÚOOÚ na Upozornění správci osobních údajů na povinnosti při zpracování osobních údajů
2. Návrh nového loga Sdružení

Úkoly:

2019/4/1 – členové Sdružení – zaslat připomínky k návrhu nového loga Sdružení

Zapsala: Renata Lukášová

Schválil: Jan Stopka