

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 1/2019

Ze dne: 24. ledna 2019, 11:00 hod.

Místo: HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684

Přítomni řádní členové (25 z 31):

BNP Paribas Personal Finance SA
CENTROPOL ENERGY, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
ČEZ Prodej, a.s.
E.ON Energie, a.s.
ESSOX s.r.o.
Home Credit a.s.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
Komerční banka, a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
O2 Czech Republic a.s.
O2 Family, s.r.o.
PROFI CREDIT Czech, a. s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
VLTAVÍN leas, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.
Zonky s.r.o.

Martin Mařas
Antonín Středa – místopředseda Sdružení
Kateřina Herotová
Alice Dolejšová
Michal Slanař
Ondřej Dančák
Zdeněk Svoboda
Jan Čermák
Zdeněk Götthans
Karel Řezníček (od bodu 4 (i) programu)
Michal Bláha – místopředseda Sdružení
Tomáš Kleiner
Marek Novotný – místopředseda Sdružení
Marek Novotný – místopředseda Sdružení
Marcel Mochan
Marek Hejný
Aleš Pešek
Marie Andresová
Martin Beneš
Renáta Kaletová
Josef Koval
Marie Andresová
Jan Zajíček
Regina Chládková
Iva Švastalová

SOLUS: Jan Stopka
Dorota Lazoriková

tajemník Sdružení
pověřenec ochrany údajů

Přítomni – členové čekatelé (0 z 8):

Ostatní hosté:

RCI Financial Services, s.r.o.
Společnost pro informační databáze, a.s.

Dávid Jac
Renata Lukášová

Omluveni – řádní členové (6 z 31):

ALD Automotive s.r.o.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a. s.
MONETA Leasing s r.o.
Moraviatel a.s.
SAZKA a.s.

Ilona Eckels
Petra Plachá
Peter Baláži
Karel Švec
Roman Hollein
Zdeněk Lisý

Program:

- (1) Úvod
- (2) Informace zpracovatele
- (3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- (4) Žadatelé o členství
- (5) Auditorské kontroly
- (6) Aktuální stav u registrů SOLUS
- (7) PR, semináře, konference a vzdělávání
- (8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- (9) ÚOOÚ a soudní spory
- (10) ACCIS
- (11) Různé

Ad 1)

Úvod

(i) Prezence

V souladu s článkem 9.4. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 25 z 31 řádných členů Sdružení – zástupce společnosti IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o., pan Karel Řezníček, se připojil od bodu 4 (i) programu).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Renata Lukášová předložila zprávu zpracovatele – leden 2019:

(i) Registr FO

- aktuálně zapojeno 40 společností (připojení PRONTO CREDIT s.r.o., odpojení DIGI CZ s.r.o. – členství ukončeno k 31. 12. 2018, došlo také k výmazu dat), z toho 31 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. ledna 2019), 7 společností provedlo aktualizaci po termínu (do 15. ledna 2019), 2 společnosti doposud nemají data, která by nahrály.

(ii) Registr IČ

- aktuálně zapojeno 20 společností (připojení E.ON Energie, a.s.), z toho 15 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. ledna 2019), 5 společností provedlo aktualizaci po termínu (do 15. ledna 2019).

(iii) Pozitivní registr

- aktuálně zapojeno 8 společností, všechny společnosti provedly aktualizaci dat v termínu (do 10. ledna 2019).

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

(i) Členové Sdružení - zaslat postřehy a připomínky k návrhu na změnu metodického postupu auditorských kontrol – úkol trvá

Viz bod 5 (ii).

(ii) Členové Sdružení - zaslat návrhy na oslavu 20 letého výročí Sdružení - ukončeno

Viz bod 11 (iii).

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální situace k možnosti členství

Tajemník Sdružení informoval o stavu jednání se žadateli o členství.

Ad 5)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Průběh auditorských kontrol pro rok 2019

Tajemník Sdružení informoval, že pan Jaroslav Havelka z PROXY – AUDIT s.r.o. bude v nejbližších dnech jednotlivým členům zasílat návrhy termínů auditů pro rok 2019.

(ii) Finální návrh na změnu postupů auditorských kontrol

Finální znění úprav metodického postupu pro Registr FO a IČ, doplněného o připomínky od členů SOLUS, tvoří přílohu č. 1 tohoto zápisu. Změny budou zapracovány do metodického postupu auditorských kontrol Registru FO a IČ, které tvoří přílohu č. 3 a 4 Smlouvy o provedení dohodnutých postupů podle Mezinárodního standardu pro související služby ISRS 4400 „Dohodnuté postupy v souvislosti s finančními informacemi”.

Dle změn bude také upraven dokument „Metodika vyhodnocování auditu”.

Dokumenty budou předloženy na příštím jednání Rady Sdružení a na březnové výroční členské schůzi ke schválení.

(iii) Vyhodnocení řádné a dodatečné auditorské kontroly u společnosti Creditstar Czech s.r.o.

Rada se seznámila s výsledky řádné a dodatečné auditorské kontroly u společnosti Creditstar Czech s.r.o. (Registr FO) a konstatovala, že tato společnost plní povinnosti člena.

(iv) Vyhodnocení předvstupní auditorské kontroly u společnosti Zaplo Finance s.r.o.

Rada se seznámila s výsledkem předvstupní auditorské kontroly u společnosti Zaplo Finance s.r.o. (Registr FO) a konstatovala, že tato společnost je připravena plnit povinnosti člena Sdružení a je způsobilá zapojit se do Registru FO.

Ad 6)

Aktuální stav u registrů SOLUS

(i) Datová základna a hit-rate:

• Registr FO

V Registru FO se k 21. lednu 2019 nacházelo více než **1,38** milionu záznamů o více než **0,73** milionu klientů (8,4% obyvatel České republiky starších 18 let). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	167 933	12.17
B	350 780	25.41
C	2 466	0.18
D	442 940	32.09
P	68 273	4.95
U	132 759	9.62
Z	215 369	15.61

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 1. lednu 2019 více než **50 mld. Kč** (po odečtení spoludlužníků).

Hit-rate Registru FO byla v prosinci 2018 13,34 %.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce: 15,38%

Banky: 5,71%

Telekomunikační operátoři: 18,94%

• Registr IČ

V Registru IČ se k 21. lednu 2019 nacházelo více než **82** tis. záznamů o téměř **60** tis. klientech (2,6% součtu fyzických osob podnikatelů a právnických osob evidovaných v České republice). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	5 671	6.91
B	32 898	40.04
C	212	0.26
D	18 626	22.67
P	4 800	5.85
U	8 353	10.17
Z	11 604	14.13

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 1. lednu 2019 více než **6,087 mld. Kč**.
Hit-rate Registru IČ byla v prosinci 2018 **1,85 %**.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: **1,58%**
Telekomunikační operátoři: **1,96%**

• **Pozitivní registr**

Aktuálně Pozitivní registr obsahuje cca 2 miliony záznamů z finančního sektoru a cca 1 milion záznamů ze sektoru elektronických komunikací.

(ii) Informace o vyhodnocování souladu s Etickým kodexem Sdružení a smlouvou o rutinním provozu

Tajemník Sdružení informoval, že vyhodnocování probíhá průběžně s tím, že je zatím řešeno vždy s konkrétní společností. Pokud by nedošlo ke zlepšení výsledku vyhodnocování, bude předloženo na Radě.

(iii) Problematika výpisů z registrů SOLUS pro subjekty údajů

Tajemník Sdružení informoval, že aktuálně ve výpisech z registrů sdružení SOLUS pro subjekty údajů nejsou uvedeny příznaky (pro subjekty údajů by bylo matoucí s tím, že detailní vysvětlení by nebylo ani možné – návod, jak obejít nastavená pravidla) a dále datum odpisu resp. zesplatnění u příznaku „U“ resp. „D“ (klient o této skutečnosti neví, jedná se o „rozhodnutí člena“).

Sdružení mělo ambici sjednotit problém reportingu klientů v a po insolvenční (viz také zápis z Rady č. 4/2018), nicméně se to zatím nepodařilo.

Tajemník Sdružení připomněl tříletou zákonnou lhůtu pro výmaz u příznaku „U“, viz §20z zákona o ochraně spotřebitele, bod 11).

Tajemník Sdružení doporučil členským společnostem, aby si zkontrolovaly, že u data odpisu u příznaku „U“ uvádí datum usnesení, nikoliv např. datum reportingu dávky.

Tajemník Sdružení dále informoval, že do „Upozornění“, které je přílohou výpisu z registrů SOLUS pro subjekty údajů, bude doplněno vysvětlení k insolvenční a dále dojde k formulačnímu upřesnění některých pojmů.

Stížnosti klientů jsou zatím ojedinělé. Klientské centrum Sdružení na žádost klienta zasílá doplňující informaci e-mailem, případně poskytuje doplňující informace telefonicky.

Rada Sdružení se shodla na tom, že informace ve výpisu jsou prozatím dostačující.

Ad 7)

PR, semináře, konference a vzdělávání

(i) Monitoring tisku

Rada se seznámila s výsledky monitoringu tisku za poslední měsíční období.

(ii) Roční vyhodnocení komunikačních aktivit

Rada se seznámila s vyhodnocením komunikačních aktivit za rok 2018.

(iii) Odborné zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru a průběžné vzdělávání

Odborné zkoušky stále probíhají. Dne 30. 11. 2018 skončilo přechodné období pro splnění odbornosti a složení zkoušek podle zákona o spotřebitelském úvěru.

Tajemník Sdružení předložil nabídku EFPA na nižší cenu 799,- Kč bez DPH za odbornou zkoušku bez rozlišení kategorie s e-learningem. Dále předložil nabídku na vstupní / následné vzdělávání (e-learningová forma) za 125,- Kč bez DPH a průřezové kurzy (e-learningová forma) za 187,- Kč bez DPH.

Ad 8)

(i) Návrh nového zákona o zpracování osobních údajů

Dne 8. ledna 2019 postoupila Poslanecká sněmovna Senátu návrh zákona o zpracování osobních údajů, rovněž tak i návrh zákona, kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů, na základě kterého by mělo dojít k vložení nového písmeno c), které umožní využívat rodná čísla, pokud je to nezbytné pro vymáhání soukromoprávních nároků nebo pro předcházení vzniku nesplacených pohledávek, za předpokladu, že jsou přijata konkrétní opatření k ochraně práv a svobod subjektu údajů do § 13c odst. 1 zákona o evidence obyvatel.

Projednávání tisku bylo zařazeno na pořad 5. schůze Senátu (od 30. 1. 2019).

(ii) Návrh novely insolvenčního zákona

Návrh byl projednán 19. 12. 2018 na schůzi Senátu. Senát návrh vrátil sněmovně s pozměňovacími návrhy.

(iii) Návrh novely občanského soudního řádu a exekučního řádu

Žádné nové informace.

(iv) Návrh novely zákona o ochraně spotřebitele

Návrh zákona o ochraně spotřebitele, který se týká adaptace českého právního řádu na nařízení EU 2018/302 o řešení neoprávněného zeměpisného blokování a dalších forem diskriminace založených na státní příslušnosti, místě bydliště či místě usazení zákazníků v rámci vnitřního trhu, byl dne 9. ledna 2019 rozeslán poslancům jako tisk 369/0. Navrhovatel - Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR - navrhlo sněmovně projednávání návrhu zákona tak, aby sněmovna s ním mohla vyslovit souhlas již v prvním čtení. Organizační výbor projednání návrhu zákona doporučil a určil zpravodaje: Ing. Patrik Nacher a navrhl Hospodářský výbor jako garanční. Projednávání tisku je navrženo na pořad 26. schůze (od 22. ledna 2019).

(v) Věcný záměr spotřebitelského kodexu

Žádné nové informace.

(vi) Ministerstvo financí

Žádné nové informace.

(vii) Ministerstvo vnitra

Tajemník Sdružení informoval, že v rámci jednání s JUDr. Barboříkem, ředitelem odboru prevence kriminality MV ČR, vyvstaly doplňující dotazy ohledně podvodů týkajících se OP. Sekretariát Sdružení zašle členům Sdružení krátký dotazník s otázkami k této problematice. Agregovaný výstup bude poskytnut JUDr. Barboříkovi.

Ad 9)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o průběhu spojených řízení o žalobě proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě 10A 212/2013 a 10A 169/2014

Žádná nová informace.

(ii) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem

Žádná nová informace.

(iii) Soudní spor s JUDr. Janou Hubenou

Podle informací z databáze infosoud.justice.cz Vrchní soud v Praze, který zastavil řízení o žádosti JUDr. Hubené o osvobození od soudních poplatků, vrátil spis k věci Městskému soudu v Praze.

(iv) Návrh CRIF na zahájení jednání o společném kodexu chování a jeho předložení ke schválení ÚOOÚ

Aktuálně CRIF nepovažuje kodex chování za prioritu.

Ad 10)

ACCIS

(i) ACCIS Conference – Athény 13. – 14. června 2019

Tajemník Sdružení navrhl paní Kateřinu Herotovou, aby reprezentovala Sdružení SOLUS na ACCIS Conference 13. a 14. června 2019 v Athénách. Paní Herotová s poděkováním nominaci přijala. Rada Sdružení s návrhem souhlasila.

Ad 11)

Různé

(i) Předběžný výsledek hospodaření za rok 2018, návrh rozpočtu na rok 2019 a další provozní otázky

Tajemník Sdružení informoval o předběžném výsledku hospodaření za rok 2018. Rada projednala návrh rozpočtu na rok 2019 vycházející z aktuální výše členských příspěvků, který bude předložen výroční členské schůzi.

(ii) Digitalizace 202020 (<https://202020.cz>)

Tajemník Sdružení spolu s Janem Slaninou zaslali připomínky k návrhu zákona o právu na digitální služby.

(iii) 2019 – oslava 20 let činnosti sdružení SOLUS

Tajemník Sdružení představil 3 koncepty od PR agentury (návrh prostor, programu, termínu) na oslavu 20 let činnosti Sdružení. Jako nevhodnější byl zatím vybrán Klub Lávk. Předběžný termín je stanoven na 13. 6. 2019. Termín bude potvrzen do konce února 2019. Pokud by tento termín byl vybrán, bude přesunut termín červnového jednání Rady z 20. 6. na 13. 6. 2019.

(iv) Termín příštího zasedání – 21. února 2019

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční 21. února 2019 **od 11:00 hod. v HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.**

Úkoly:

2018/10/2 – členové Sdružení – zaslat postřehy a připomínky k návrhu na změnu metodického postupu auditorských kontrol – úkol trvá

2019/01/1 – sekretariát Sdružení – zaslat členům dotazník týkající se podvodů s OP

Přílohy:

1. Finální návrh změn metodického postupu auditorských kontrol Registru FO a IČ

Zapsala: Renata Lukášová

Schválil: Jan Stopka