

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 6/2019

Ze dne: 15. srpna 2019, 11:00 hod.

Místo: HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684

Přítomni řádní členové (18 z 29):

CENTROPOL ENERGY, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Český Triangl, a.s.
ESSOX s.r.o.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
MONETA Leasing s r.o.
Moraviatel a.s.
O2 Czech Republic a.s.
O2 Family, s.r.o.
Raiffeisenbank a.s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
s Autoleasing, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
VLTAVÍN leas, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.
Zonky s.r.o.

Antonín Středa – místopředseda Sdružení
Kateřina Herotová
Lucia Tomešková
Petra Plachá
Luděk Čermák
Zdeněk Götthans
Michal Bláha – místopředseda Sdružení
Karel Švec
Roman Hollein
Marek Novotný – místopředseda Sdružení
Marek Novotný – místopředseda Sdružení
Aleš Pešek
Marek Hejný
Martin Beneš
Josef Koval
Jan Zajíček
Regina Chládková
Marek Šesták

SOLUS: tajemník Sdružení
pověřenec ochrany údajů

Jan Stopka
Dorota Lazoriková

Přítomni – členové čekatelé (4 z 9):

MONETA Auto, s.r.o.
MONETA Money Bank, a.s.
Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.
Wüstenrot hypoteční banka a.s.

Karel Švec
Karel Švec
Lukáš Málek
Lukáš Málek

Ostatní hosté:

Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.

Ján Hurný
Renata Lukášová

Omluveni – řádní členové (11 z 29):

ALD Automotive s.r.o.
BNP Paribas Personal Finance SA
Československá obchodní banka, a.s.
ČEZ Prodej, a.s.
E.ON Energie, a.s.
Equa bank a. s.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a. s.
SAZKA a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.

Ilona Eckels
Martin Mařas
Michal Slanař
Ondřej Dančák
Lucie Vybíralová
Peter Baláži
Karel Řezníček
Tomáš Kleiner
Marcel Mochan
Zdeněk Lisý
Renáta Kaletová

Program:

- (1) Úvod
- (2) Informace zpracovatele
- (3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- (4) Žadatelé o členství
- (5) Auditorské kontroly
- (6) Aktuální stav u registrů SOLUS
- (7) PR, semináře, konference a vzdělávání
- (8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- (9) ÚOOÚ a soudní spory
- (10) ACCIS
- (11) Příprava členské schůze
- (12) Různé

Ad 1)

Úvod

(i) Prezence

V souladu s článkem 9.4. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 18 z 29 řádných členů Sdružení - pan Marek Hejný, zástupce Raiffeisen stavební spořitelna, a.s., se připojil od bodu 5 (ii) programu).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Renata Lukášová předložila zprávu zpracovatele – srpen 2019:

(i) Registr FO

- aktuálně zapojeno 39 společností (k 31. 7. 2019 členství v SOLUS ukončily společnosti RCI Financial Services, s.r.o. a UniCredit Leasing CZ, a.s.), z toho 33 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 12. srpna 2019), 2 společnosti provedly aktualizaci po termínu (do 13. srpna 2019), 2 společnosti doposud nemají data, která by nahrály a 2 společnosti zatím data neaktualizovaly.

(ii) Registr IČ

- aktuálně zapojeno 18 společností (k 31. 7. 2019 členství v SOLUS ukončily společnosti RCI Financial Services, s.r.o. a UniCredit Leasing CZ, a.s.), z toho 15 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 12. srpna 2019), 1 společnost provedla aktualizaci po termínu (do 13. srpna 2019) a 2 společnosti zatím data neaktualizovaly.

(iii) Pozitivní registr

- aktuálně zapojeno 8 společností, z toho všechny společnosti provedly aktualizaci dat v termínu (do 12. srpna 2019).

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

(i) Členové Sdružení – zaslat připomínky k návrhu nového loga Sdružení

Viz bod 7 (ii).

(ii) sekretariát Sdružení – svolat pracovní skupinu právníků a risk k problematice souhlasu v POR

Dorota Lazoriková informovala, že pracovní skupina právníků a risk se uskutečnila 27. 6. 2019 a seznámila Radu s průběhem jednání a závěry této pracovní skupiny (viz příloha č. 1 tohoto zápisu). Finální rozhodnutí, zda dojde k přechodu POR na bezsouhlasový režim, bude učiněno nejpozději na jaře 2020.

(iii) svolat pracovní skupinu stavebních spořitel (reporting překlenovacího úvěru)

Tajemník Sdružení informoval, že pracovní skupina stavebních spořitel se uskutečnila 9. 7. 2019 a seznámil Radu se závěry této pracovní skupiny (viz příloha č. 2 tohoto zápisu). Rada souhlasila s tím, že ke změně Pravidel FO dojde až poté, co budou stavební spořitelny na změny technicky připraveny. Jednotlivé stavební spořitelny ale mohou upravovat svůj reporting průběžně – tuto informaci dostane také auditorská společnost.

(iv) svolat pracovní skupinu k projektu TO

Ján Hurný informoval, že pracovní skupina k registru prevence podvodů (jednoduchý nástroj pro sdílení podvodů mezi společnostmi) se uskutečnila 9. 7. 2019. Na pozdím 2019 dojde k oficiálnímu představení tohoto registru.

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální situace k možnosti členství

Tajemník Sdružení informoval o stavu jednání se žadateli o členství.

Ad 5)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Průběh auditorských kontrol pro rok 2019

Tajemník Sdružení informoval o aktuálním stavu auditorských kontrol.

(ii) Vyhodnocení řádné auditorské kontroly u společností BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod (Registr FO a IČ), Český Triangl, a.s. (Registr FO), DS Leasing, a.s. (Registr FO a IČ), Equa bank a.s. (Registr FO a IČ), IMPULS-Leasing-AUSTRIA s.r.o. (Registr FO a IČ), Komerční banka, a.s. (Registr FO a IČ), Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s. (Registr FO), Moraviatel a.s. (Registr FO), O2 Czech Republic a.s. (Registr FO a IČ), PROFI CREDIT Czech, a.s. (Registr FO a IČ), Raiffeisenbank a.s. (Registr FO), TGI Money a.s. (Registr FO), UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (Registr FO) a Vodafone Czech Republic a.s. (Registr FO a IČ)

Rada se seznámila s výsledky řádné auditorské kontroly u společností BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod (Registr FO a IČ), Český Triangl, a.s. (Registr FO), DS Leasing, a.s. (Registr FO a IČ), Equa bank a.s. (Registr FO a IČ), Komerční banka, a.s. (Registr FO a IČ), Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s. (Registr FO), Moraviatel a.s. (Registr FO), O2 Czech Republic a.s. (Registr FO a IČ), PROFI CREDIT Czech, a.s. (Registr FO a IČ), Raiffeisenbank a.s. (Registr FO), TGI Money a.s. (Registr FO), UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (Registr FO) a Vodafone Czech Republic a.s. (Registr FO a IČ) a konstatovala, že všechny tyto společnosti plní povinnosti člena.

Vzhledem k nepřítomnosti zástupce IMPULS-Leasing-AUSTRIA s.r.o., bude výsledek auditorské kontroly pro tuto společnost projednán na příštím jednání Rady.

(iii) Vyhodnocení předvstupní auditorské kontroly u společností: Wüstenrot hypoteční banka a.s. (Registr FO) a Wüstenrot – stavební spořitelna a.s.

Rada se seznámila s výsledky předvstupní auditorské kontroly u společností Wüstenrot hypoteční banka a.s. (Registr FO) a Wüstenrot – stavební spořitelna a.s. a konstatovala, že tyto společnosti jsou připraveny zapojit se do činnosti Registru FO. S ohledem na usnesení výroční členské schůze konané 21. 3. 2019 se obě společnosti stávají řádnými členy Sdružení.

Ad 6)

Aktuální stav u registrů SOLUS

(i) Datová základna a hit-rate:

• Registr FO

V Registru FO se k 13. srpnu 2019 nacházelo téměř **1,30** milionu záznamů o téměř **0,69** mil. klientech (8,1% obyvatel České republiky starších 18 let). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	137 405	10,56
B	271 409	20,85
C	2 108	0,17
D	427 877	32,87
P	86 056	6,62
U	150 798	11,59
Z	226 152	17,38

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 1. srpnu 2019 více než **47,7 mld. Kč** (po odečtení spoludlužníků). Hit-rate Registru FO byla v červenci 2019 **14,69 %**.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce: **20,18%**
Banky: **5,44%**
Telekomunikační operátoři: **17,12%**

• Registr IČ

V Registru IČ se k 13. srpnu 2019 nacházelo více než **72** tis. záznamů o více než **53** tis. klientech (2,5% součtu fyzických osob podnikatelů a právnických osob evidovaných v České republice). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	4 753	6,59
B	26 946	37,33
C	243	0,34
D	17 471	24,2
P	4 885	6,77
U	7 610	10,55
Z	10 292	14,26

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 1. srpnu 2019 více než **5,679 mld. Kč**.

Hit-rate Registru IČ byla v červenci 2019 **1,80 %**.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: **1,39%**

Telekomunikační operátoři: **2,00%**

• Pozitivní registr

Aktuálně Pozitivní registr obsahuje více než 2,3 milionu záznamů z finančního sektoru a téměř 0,8 milionu záznamů ze sektoru elektronických komunikací.

(ii) Informace o vyhodnocování souladu s Etickým kodexem Sdružení, smlouvou o rutinním provozu a Monitoringem souladu člena Sdružení

Tajemník Sdružení informoval, že vyhodnocování probíhá průběžně s tím, že je zatím řešeno vždy s konkrétní společností. Pokud by nedošlo ke zlepšení výsledku vyhodnocování, bude předloženo na Radě.

(iii) Možné budoucí služby

Ján Hurný informoval o možných budoucích službách pro členy Sdružení, zejména o:

- Registr prevence podvodů – viz bod 3 (iv);
- PSD2 – v případě zájmu je Společnost pro informační databáze, a.s. připravena poskytnout řešení;
- API semafor – na podzim 2019 se budou konat informační schůzky s jednotlivými společnostmi Sdružení.

Ad 7)

PR, semináře, konference a vzdělávání

(i) Monitoring tisku

Rada se seznámila s výsledky monitoringu tisku za poslední dva měsíce (červen a červenec 2019).

(ii) Aktualizace loga SOLUS

Členové Sdružení obdrželi spolu s materiály na dnešní jednání Rady update návrhu nového loga a 2 nové návrhy loga Sdružení. Proběhla diskuse. Následovalo hlasování ohledně aktualizace loga:

- ponechat stávající logo – 1 hlas,
- redesign stávajícího loga – 5 hlasů,
- nové logo – 11 hlasů.

Na příštím jednání se v diskusi ohledně nového loga bude pokračovat. Tajemník Sdružení požádal členy Sdružení o zaslání informace, které ze dvou návrhů nového loga preferují (případně o zaslání připomínek k úpravě). Je možné také zaslat svůj další nový návrh loga, nejpozději však do 6. 9. 2019.

(iii) Odborné zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru, průběžné vzdělávání a další školení

Odborné zkoušky stále v omezeném množství probíhají, a to s ohledem na to, že dne 30. 11. 2018 skončilo přechodné období pro splnění odbornosti a složení zkoušek podle zákona o spotřebitelském úvěru.

Ján Hurný ďalej informoval o uskutočnených prednáškách „Identifikační doklady a jejich ochranné prvky“. Na září 2019 budú vypísané ďalšie termíny prednášiek. Po zkušenostiach bola max. kapacita účastníkov znížená na 10 osôb.

Ad 8)

(i) Návrh novely občanského soudního řádu a exekučního řádu

Žiadne nové informácie.

(ii) Návrh novely zákona o ochraně spotřebitele

Novela zákona o ochrane spotrebiteľa adaptujúci český právny rád na nařízení (EU) 2018/302 Evropského parlamentu a Rady o řešení neoprávněného zeměpisného blokování a dalších forem diskriminace bola dňa 16. 7. 2019 vyhlásená v Sbírce zákonů v časti 77 pod číslom 179/2019 Sb.

(iii) Návrh novel souvisejících s potíráním lichvářských půjček

Žiadne nové informácie.

(iv) Návrh novely zákona o základních registrech

Žiadne nové informácie.

(v) Návrh zákona o právu na digitální služby

Vláda posúdila návrh zákona a vydala k nemu souhlasné stanovisko, zároveň však upozornila, že by bolo vhodné niektoré jeho časti upraviť a rovněž, že samotná realizácia návrhu zákona, resp. institutů jím navrhovaných, je v predlohou stanovených termínoch prakticky nemožná (zverejnenie katalogu služieb do 12 mesiaců ode dne účinnosti zákona). Poukázala na niekoľko problému, ktoré v predložení návrhu pozorovala, ako napr. že by návrh zákona mohol mať zásadní dopady na kybernetickou bezpečnosť a bezpečnosť spracovávaných informácií, vrátane ochrany osobních údajů.

Organizační výbor projednání návrhu zákona doporučil, určil zpravodaje: Ing. Jana Kubíka a navrhl Výbor pro veřejnou správu a regionální rozvoj jako garanční.

Dne 28. 5. 2019 začalo 1. čtení. Poslanecká sněmovna přikázala návrh k projednání výboru pro veřejnou správu a regionální rozvoj a ústavně právnímu výboru. Projednávání bylo v červenci oběma výbory přerušeno.

(vi) Ministerstvo financí

Žiadne nové informácie.

(vii) Ministerstvo vnitra

Tajemník Sdružení informoval, že schůzka se zástupcem MV k možnosti verifikace OP je naplánována na 2. 9. 2019.

Ad 9)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o průběhu spojených řízení o žalobě proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě 10A 212/2013 a 10A 169/2014

Žiadna nová informácia.

(ii) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem

Žiadna nová informácia.

(iii) Soudní spor s JUDr. Janou Hubenou

Na základě odvolání JUDr. Hubené byl dňa 2. 5. 2019 spis ve věci odeslán Vrchnímu soudu v Praze a 7. 5. 2019 bylo zahájeno řízení o oprávněm prostředku. Na naši telefonickou žádost bylo dňa 22. 5. 2019 do datové schránky pana advokáta Bednáře doručeno blanketní odvolání JUDr. Hubené.

(iv) Návrh CRIF na zahájení jednání o společném kodexu chování a jeho předložení ke schválení ÚOOÚ

Aktuálně CRIF nepovažuje kodex chování za prioritu.

Ad 10)

ACCIS

(i) ACCIS

Dne 13. – 14. 6. 2019 se uskutečnila ACCIS Conference v Athénách. Sdružení SOUS na této konferenci reprezentovala paní Kateřina Herotová, která pohovořila o hlavních bodech a závěrech konference. Dvě nejzajímavější prezentace z této konference tvoří přílohu č. 3 tohoto zápisu.

Ad 11)

Příprava členské schůze

(i) Volba předsedy a místopředsedů Sdružení (rozhodnutí dle čl. 8.4 stanov Sdružení)

Tajemník Sdružení informoval, že v září 2019 uplyne funkční období předsednictva Sdružení (předseda a 3 místopředsedové). Dle bodu 10.7. stanov Sdružení mohou být předseda a místopředsedové do své funkce zvoleni opakovaně. Stávající předseda a místopředsedové vyjádřili souhlas s kandidaturou na nové volební období s tím, že si kandidaturu musí nechat potvrdit ve svých společnostech.

Tajemník Sdružení dále požádal členy, aby mu případné další návrhy na kandidáty zaslali do 31. 8. 2019.

Na příští Radě dojde k hlasování o návrhu, který bude následně předložen členské schůzi Sdružení, k volbě předsedy a místopředsedů Sdružení.

(ii) Schválení změny loga SOLUS

Vzhledem k tomu, že zatím není dořešena finální podoba nového loga SOLUS se tento bod ruší.

Ad 12)

Různé

(i) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník Sdružení informoval o průběžném hospodaření Sdružení za první polovinu roku 2019 a sdělil, že členské příspěvky pro rok 2019 již uhradily všechny členské společnosti.

(ii) Oznámení o vystoupení ze Sdružení členů: AVON Cosmetics, s.r.o., RCI Financial Services, s.r.o. a UniCredit Leasing CZ, a.s.

Tajemník Sdružení informoval, že k 31. 7. 2019 ukončily členství v SOLUS společnosti AVON Cosmetics, s.r.o., RCI Financial Services, s.r.o. a UniCredit Leasing CZ, a.s.

(iii) Kulatý stůl k problematice dětských dluhů;

Tajemník Sdružení informoval o zprávě Jana Slaniny k uskutečněnému kulatému stolu k problematice dětských dluhů.

(iv) Digitalizace 202020 (<https://202020.cz>)

Tajemník Sdružení informoval, že na webové stránky platformy Digitalizace 202020 bylo umístěno jak logo Sdružení, tak představení tajemníka Sdružení a důvodů, proč Sdružení platformu podporuje.

(v) EBA Guidelines – poskytování a monitoring úvěrů

Evropský orgán pro bankovnínictví (EBA) v červnu 2019 zahájil konzultaci k draftu svých Guidelines k poskytování a monitoringu půjček. Cílem Guidelines je poučit se ze zvýšené úrovně nesplacených půjček v EU v posledních letech a zajistit, aby instituce měly spolehlivé a obezřetné standardy pro přijímání, správu a monitorování úvěrového rizika.

Tento návrh Guidelines představuje první případ, ve kterém EBA navrhuje požadavky, které se vztahují na poskytovatele spotřebitelských úvěrů podle směrnice o spotřebitelských úvěrech (CCD) a na nebankovní poskytovatele hypotečních úvěrů podle směrnice o hypotečních úvěrech (MCD).

Guidelines by měly vstoupit v platnost v červnu 2020 a jelikož se ČNB zpravidla přihlásí k tomu, že při své kontrolní činnosti bude od institucí vyžadovat soulad s EBA Guidelines, společnosti se jim budou muset přizpůsobit.

Guidelines stanovují, že věřitelé by měli mít dostatečně komplexní pohled na dlužníkovu finanční situaci, a to včetně přesného a aktuálního komplexního pohledu na všechny úvěrové závazky dlužníka, přičemž autenticita těchto záznamů má být ověřena např. v registru dlužníků.

Dle Guidelines by instituce měly mít zaveden spolehlivý a účinný monitorovací rámec podporovaný odpovídající datovou infrastrukturou, aby zajistily, že informace týkající se jejich expozic vůči úvěrovému riziku jsou relevantní a aktuální a rovněž, že informace z externích zdrojů jsou spolehlivé, úplné a aktuální.

Institute by měly průběžně sledovat a hodnotit kvalitu úvěrových expozic a finanční situaci dlužníků, aby zajistily, že následné změny úvěrového rizika mohou být identifikovány a kvantifikovány. Institute by měly zavést tzv. watchlist. Průběžné monitorování by mělo být založeno nejen na interních informacích, ale také na využití externích zdrojů jako jsou registry dlužníků, přičemž v rámci sdružení SOLUS je pro toto monitorování možné využít tzv. hromadné dotazy.

(vi) 2019 – oslava 20 let činnosti sdružení SOLUS - vyhodnocení

Oslava 20 let činnosti Sdružení se uskutečnila **13. června 2019** od 19:00 hod. v **Hergetově Cihelně**. Přítomní hodnotili oslavu velmi kladně.

(vii) Termín příštího zasedání – 12. – 13. září 2019 – výjezdní zasedání

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční 12. září 2019 **od 14:00 hod. v GRUND RESORT, Mladé Buky 445. Od 15:30 hod. se uskuteční členská schůze Sdružení**. Tajemník Sdružení informoval o chystaném programu výjezdního zasedání.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Srhnutí jednání pracovní skupiny POR

Příloha č. 2 – Závěry z jednání pracovní skupiny stavebních spořitelů

Příloha č. 3 – Přednášky z ACCIS Conference v Athénách

Úkoly:

2019/4/1 – členové Sdružení – zaslat připomínky k návrhům nového loga Sdružení, případně zaslat svůj návrh (do 6. 9. 2019) – trvá

2019/6/1 – členové Sdružení – zaslat případné kandidáty na členy předsednictva Sdružení (do 31. 8. 2019)

Zapsala: Renata Lukášová

Schválil: Jan Stopka