

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 1/2013

Ze dne: 24. ledna od 11:00 hod.

Místo: hotel Barceló, Na Strži 32, 140 00 Praha 4

Přítomni řádní členové (21 z 27):

CETEMLEM ČR, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Credium, a.s.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
Raiffeisen Stavební Spořitelna, a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
VLTAVÍN leas, a.s.

Milan Bušek
Pavlaína Borovková
Martina Králová
Alice Dolejšová
Jan Rožumberský
Lukáš Cívín
Markéta Novotná – místopředsedkyně Rady Sdružení
Miloslav Maxa
Richard Sumera
Tomáš Kleiner
Martina Pechánková
David Husák
Štěpán Onder
Petra Štěpánová
Martin Beneš
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Kateřina Pospíšilová
Josef Koval
Petra Štěpánová
Aleš Lakota
Jan Zajiček

Přítomni – přidružení členové (1 z 12):

Česká pojišťovna, a.s.

Daniela Lüleiová
Jan Slanina
Marek Mach
Petr Kolářek

Hosté:

Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
CETEMLEM ČR, a.s.

Omluveni – řádní členové (6 z 27):

Air Telecom a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Eva Krouská
Petr Ševčík
David Lysoněk
Peter Baláži
Ján Hurný
Petra Čapková

Omluveni – přidružení členové (11 z 12):

Air Bank a.s.
ALD Automotive s.r.o.
BRE Bank, S. A.
Citibank Europe, plc.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
GE Money Auto, a.s.
GE Money Bank, a.s.
Hypoteční banka, a.s.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Lukáš Cívín
Ilona Eckels
Tatiana Bačíková
Ondřej Pekárek
Hana Růžicková
Jaroslav Krejčí
Radovan Kožíšek
Luděk Palán
Luděk Palán
Vladimír Vojtíšek
Jaromír Vrabel

- 1) Úvod
- 2) Informace zpracovatele
- 3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 4) Žadatelé o členství
- 5) Auditorské kontroly
- 6) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 7) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 8) PR, semináře a konference
- 9) Různé

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 21 z 27 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – leden 2013 (aktuální počet řádných členů = 27):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 26 společností, z toho 20 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. ledna 2013), 6 společností aktualizovalo data po termínu (do 16. ledna 2013).
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 13 společností, z toho 9 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. ledna 2013), 3 společnosti aktualizovaly data po termínu (do 16. ledna 2013) a 1 společnost (Equa bank a.s.) prozatím nemá data, která by aktualizovala;
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 2 společnosti, obě aktualizovaly v termínu.

Opakovaná zpoždění aktualizací byla s dotčenou společností projednána a byly nalezeny cesty ke zlepšení, které budou realizovány od příštího měsíce.

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

Žádné úkoly

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

Uniqa pojišťovna – probíhá příprava dohod o mlčenlivosti;

Impuls Leasing Austria – společnost má zájem se zapojit do činnosti Sdružení; předběžné zapracování souhlasů v únoru 2013 a žádost o členství v březnu 2013;

Benzina – probíhá příprava úvodní schůzky;

AASA Czech a.s. – Rada vyslovila mandát k jednání;

BB Finance Czech s.r.o. – Rada nevyslovila mandát k jednání;

Revital Servis s.r.o. – Rada nevyslovila mandát k jednání.

Ad 5)
Auditorské kontroly
PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Stav příprav harmonogramu auditorských kontrol pro rok 2013

Rada se seznámila s přípravou harmonogramu auditorských kontrol pro rok 2013.

(ii) Výsledek auditorské kontroly u společnosti Air Telecom a.s. za rok 2012

Rada se seznámila se závěry auditorské kontroly Registru FO u společnosti Air Telecom a.s. za rok 2012. Rada konstatovala, že společnost Air Telecom a.s. plní povinnosti řádného člena.

Ad 6)
Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

Jan Slanina informoval Radu o stavu jednotlivých projektů, a to:

Základní databáze Sdružení:

• Registr FO

V Registru FO se k 23. lednu 2013 nacházelo více než 1,769 milionu záznamů o více než 0,883 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	204 278	11,55
B	471 804	26,67
C	4 927	0,28
D	554 154	31,32
P	89 226	5,04
U	114 672	6,48
Z	330 203	18,66

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 23. lednu 2013 více než 46,729 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v prosinci 2012 12,74%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	16,48%
Banky:	9,06%
Telekomunikační operátoři:	11,27%

• Registr IČ

V Registru IČ se k 23. lednu 2013 nacházelo více než 88 tis. záznamů o více než 63 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	6 932	7,8
B	37 936	42,67
C	383	0,43
D	14 405	16,2
P	655	0,74
U	6 493	7,3
Z	22 096	24,85

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 23. lednu 2013 více než 4,380 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v prosinci 2012 2,95%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce:	3,28%
Telekomunikační operátoři:	2,87%

Marek Mach informoval Radu o časovém horizontu vylepšení uživatelského rozhraní Registru IČ (applet pro dotazování), analogickému již realizovanému vylepšení Registru FO.

Rada navrhla, aby pro budoucnost nebyly změny technických specifikací řešeny dodatkem ke smlouvám, ale aby do budoucna byl pro technickou specifikaci zvolen stejný režim, jako pro Pravidla, tj. ke změně přílohy smlouvy „technická specifikace“ dochází na základě schválení členskou schůzí. Návrh úpravy smluvní dokumentace bude předložen na jednání výroční členské schůze 21.3.2013.

• **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 26 společností a další se připravují. Zpracovatel pokračuje v přípravě možnosti, jak umožnit „standardizovanou“ implementaci připojení pro větší počet uživatelů.

Pomocné databáze Sdružení:

▪ **Registr IR**

Žádná nová informace.

▪ **Registr ND**

Žádná nová informace.

▪ **Registr 3S**

V registru jsou aktuálně záznamy od 4 členských společností.

Připravované projekty:

• **Alerty**

Projekt probíhá podle harmonogramu. V nejbližších dnech budou rozeslány návrhy dodatků k rutinním smlouvám. Zpracovatel připravuje svolání pracovní skupiny potenciálních uživatelů služby.

Ad 7)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) **Asociace občanských poraden**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) **SČS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) **Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) **SOS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) **SPES**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) **Spotřebitel.cz**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) **Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra – Aliance proti dluhům

Tajemník Sdružení informoval o zaslání přihlášení k činnosti platformy Aliance proti dluhům. Žádné jednání prozatím neproběhlo.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 8)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

Tajemník Sdružení informoval o aktuálních dotazech médií v posledních dnech.

Členům Rady bude zasláno ucelené vyhodnocení PR za rok 2012.

(ii) Pozvánka na 2. část školení k novému občanskému zákoníku

Tajemník sdružení vyhodnotil 1. část školení k novému občanskému zákoníku a připomenul členům možnost účasti na 2. části školení k novému občanskému zákoníku, která se uskuteční 13. 2. 2013.

Ad 9)

Různé

(i) ÚOOÚ

Sdružení zatím neobdrželo od ÚOOÚ vyrozumění k námitkám proti kontrolnímu protokolu a opatřením k nápravě, které byly Úřadu doručeny dne 13. listopadu 2012.

(ii) ČLFA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) AIA

AIA se přihlásila k podpoře Aliance proti dluhům.

(iv) Žaloby subjektů údajů na Sdružení a Zpracovatele

Na základě dnešního jednání výboru telekomunikačních operátorů a předsednictva Sdružení vzešlo doporučení, aby sekretariát Sdružení připravil metodický postup pro:

1. výmaz záznamů z podnětu člena (popis jednotlivých variant, kdy je člen oprávněn provést ad hoc výmaz),
2. doporučenou komunikaci se žadatelem o poskytnutí služby v případě, že mu není služba poskytnuta (upřesnění aktuálního článku III.15 Pravidel FO a Pravidel IČ) – ověřování platební morálky klienta v registrech SOLUS je jedním, nikoliv jediným, kritériem při posuzování jeho žádosti,
3. informování sekretariátu Sdružení a případného dalšího zapojeného člena Sdružení o probíhajícím sporu (pokud došlo k předvolání např. přepážkového pracovníka jako svědka, měl by dotčený člen určit kvalifikovanou osobu, např. pracovníka oddělení řízení rizik, která bude navržena jako svědek schopný se kvalifikovaně vyjádřit k dopadům konkrétního záznamu na žádost klienta, včetně případného vlivu

uhrazení aktuálního evidovaného dluhu po splatnosti, žaloby na plnění a podobně). Součástí argumentace bude doporučený okruh otázek, které by mohly přispět k úspěšnému výsledku).

Rada s tímto doporučením vyjádřila souhlas a pověřila sekretariát přípravou metodického postupu, k jehož schválení by mohlo dojít již na výroční členské schůzi Sdružení dne 21. března 2013.

Rada dále doporučila, aby v případě, že je to z hlediska procesní taktiky účelné a žalovaný člen s tím souhlasí, Sdružení se pokusilo zapojit do řízení jako vedlejší účastník i v případě, kdy samo není žalováno.

Rada požádala jednotlivé členy, aby v rámci svých společností ověřili, zda aktuálně neprobíhá nějaký spor, žaloba, kde by bylo vhodné již zohlednit předchozí závěry.

(v) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník informoval o předběžných výsledcích hospodaření za rok 2012.

Rada projednala návrh rozpočtu Sdružení na rok 2013. Návrh rozpočtu bude předložen výroční členské schůzi.

(vi) Příští termín jednání Rady (21. února 2013)

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **21. února 2013 v hotelu Barceló**, Na Strži 32, 140 00 Praha 4 od 11.00. Tajemník Sdružení informoval o změnách podmínek pronájmu prostor v hotelu Barceló, v návaznosti na které zahájil jednání o využívání jiných prostor.

Úkoly z jednání Rady

- **2013/I/1:** Sekretariát sdružení: připravit návrh metodického postupu pro (i) výmaz záznamů z podnětu člena, (ii) doporučenou komunikaci s neúspěšným žadatelem o poskytnutí služby, (iii) informovanost o soudních sporech a (iv) možnost aktivního zapojení Sdružení do soudního řízení.

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka