

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 1/2014

Ze dne: 23. ledna 2014 od 11:00.

Místo: hotel Barceló Praha Five, Radlická 46/3276, 150 00 Praha 5 – Smíchov

Přítomni řádní členové (28 z 32):

Aasa Czech a.s.
Air Telecom a.s.
CETEM ČR, a.s.
Click Credit s.r.o.
COFIDIS s.r.o.
Credium, a.s.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
ČEZ Prodej, s.r.o.
Equa bank a.s.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.
VLTAVÍN leas, a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Renata Koubová
Karel Stržanovský
Milan Bušek – místopředseda Rady Sdružení
Zdeněk Götthans
Pavla Borovková
Zuzana Kocková
Alice Dolejšová
Petr Ševčík
Petr Hovorka
Jakub Svoboda
Luděk Čermák – předseda Rady Sdružení
Zdeněk Götthans
Michal Bláha
Miloslav Maxa
Štěpánka Trnková Štěpánková
Tomáš Kleiner
Jaroslav Malovec
Zuzana Hyblerová
Stanislav Bican
Petra Štěpánová
Jakub Srnec
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Kateřina Pospíšilová
Josef Koval
Marie Andresová
Regina Chládková
Jan Zajíček
Petra Čapková

Přítomni – přidružení členové (3 ze 14):

E.ON Česká republika, s.r.o.
GE Money Auto, s.r.o.
GE Money Bank, a.s.

SOLUS:

Jan Stopka
Jan Slanina

Hosté:

LAMA Mobile a.s.

Omluveni – řádní členové (4 z 32):

ALD Automotive s.r.o.
Český Triangl, a.s.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.

Omluveni – přidružení členové (11 ze 14):

Air Bank a.s.
Bonerix s.r.o.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
CENTROPOL ENERGY, a.s.
CENTROPOL TELECOM, s.r.o.
Citibank Europe, plc.
Česká pojišťovna, a.s.
ČSOB Leasing, a.s.

Zdeněk Svoboda
Petr Jandík
Petr Jandík
tajemník Sdružení
zaměstnanec Sdružení
Przemyslav Galera

Ilona Eckels
Petr Mrázek
Karel Řezníček
Aleš Lakota

Lukáš Cívín
Ivo Pacovský
Hana Růžičková
Michal Svoboda
Michal Svoboda
Ondřej Pekárek
Daniela Lüleiová
Jaroslav Krejčí

- 1) Úvod
- 2) ÚOOÚ a soudní spory
- 3) Informace zpracovatele
- 4) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 5) Žadatelé o členství
- 6) Auditorské kontroly
- 7) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 9) PR, semináře a konference
- 10) Různé
- 11) Příprava členské schůze
- 12) Představení žadatele o členství – LAMA MOBILE a.s.

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 28 z 32 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o tiskových výstupech ÚOOÚ, aktuální statistiky

Tajemník Sdružení informoval Radu o stávající situaci.

Vyjádření pracovníků ÚOOÚ, která předkládají žadatelé o výmaz, jsou krajně nejednotná.

K 23. lednu 2014 bylo zpracováno 3 721 případů žádostí o výmaz, ať s odvoláním souhlasu či nikoli.

1 007 z nich v Registru FO vůbec nebylo nalezeno, zbylých 2 715 bylo zablokováno a postoupeno členským společnostem k prověření.

V síti Internet se vyskytují některá sdělení o možnosti výmazu po úhradě celé dlužné částky, nalezena byla i nabídka výmazu v případě uzavření smlouvy o úvěr.

(ii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů

Žádná nová informace.

(iii) Informace o podání správní žaloby proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě

Sdružení sdělilo ve lhůtě soudu, že trvá na ústním projednání a navrhuje sloučení s řízením o žalobě proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů.

(iv) Kontrola sp. zn. UOOU-04090/13: informace o kontrolním protokolu a o podaných námitkách

Předseda Úřadu rozhodl o námitkách, které odmítl. Tajemník Sdružení a Jan Slanina nedoporučili s ohledem na konkrétní okolnosti případu, který byl předmětem kontroly, jakož i s ohledem na finanční náklady, podání správní žaloby. Opatření k nápravě sekretariát Sdružení splnil a inspektora vedoucího kontrolu o tom informoval.

(v) Kontrola sp. zn. UOOU-09978/13: informace o zahájení kontroly

Probíhají kontroly u členských společností. Sekretariát Sdružení doporučuje členským společnostem v případě, že ÚOOÚ vysloví podezření, že zpracování osobních údajů probíhalo neoprávněně v důsledku odvolání souhlasu, navrhnout přerušování řízení z důvodu probíhajícího soudního řízení (§ 64 SŘ) a toho, že ÚOOÚ v něm navrhl položení předběžné otázky.

(vi) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem

Sdružení byla doručena výzva Obvodního soudu pro Prahu 4, aby se vyjádřilo k záměru postoupit věc Vrchnímu soudu v Praze k určení kompetentního soudu. Sdružení se vyjádří v tom smyslu, že žalobu pokládá za zmatečnou a

neurčitou a proto považuje určení kompetentního soudu za nemožné. Prozatím zajistí zastupování Sdružení sekretariát, v případě nařízení jednání využije služeb vybrané advokátní kanceláře.

(vii) Informace o jednáních za účelem získání podpory

Proběhla další schůzka s pracovníky ČNB.

V rámci jednání s MF ČR bylo upozorněno, že telekomunikační operátoři působí jako poskytovatelé platebních služeb malého rozsahu, přičemž platebním institucím zákon o platebním styku předepisuje povinnost obezřetného podnikání, do určité míry obdobnou povinnosti bank a poskytovatelů spotřebitelských úvěrů.

Ad 3)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – leden 2014 (aktuální počet řádných členů = 32):

- (i) Registr FO
 - nově nahrály data společnosti ČEZ Prodej a.s. a Click Credit s.r.o.
 - aktuálně zapojeno 31 společností, z toho 24 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. ledna 2014, 6 společností provedlo aktualizaci dat po termínu (do 20. ledna 2014) a 1 společnost aktuálně nemá data, která by aktualizovala.
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 17 společností, z toho 12 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. ledna 2014), 2 společnosti provedly aktualizaci dat po termínu (do 15. ledna 2014) a 3 společnosti prozatím nemají data, která by aktualizovaly.
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 4 společnosti, z toho 2 aktualizovaly data v termínu (do 10. ledna 2014) a 2 aktualizovaly data po termínu (do 15. ledna 2014).

Ad 4)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

2013/11/1 – členové Sdružení – informovat sekretariát o datumu, ke kterému jsou schopni v rámci měsíčních dávek přejít na minimální hranici reportingu do Registru FO 500 Kč – **zčásti splněno, úkol trvá.**

2013/11/2 – členové Sdružení – informovat sekretariát o tom, zda v rámci příznaku U zařazují (a) záznamy, které byly odepsány se ztrátou/do podrozkvahy, ale nadále probíhá např. soudní vymáhání, byť třeba bez velké naděje na úspěch a (b) záznamy, u kterých byla dlužná částka klientovi „odpuštěna“, tj. dlužník, pokud kontaktuje věřitele, je informován, že za ním společnost nemá žádné pohledávky – **zčásti splněno, úkol trvá.**

2013/11/3 – sekretariát Sdružení – připravit podkladové statistiky pro vyhodnocení možností pro výmaz příznaků U – **splněno, byly rozeslány mezi podklady k zápisu.**

2013/11/4 – sekretariát Sdružení – svolat jednání pracovní skupiny risku na leden 2014 a připravit návrh změny Pravidel FO a Pravidel IČ – **splněno, pracovní skupina proběhla 13. ledna 2014.**

Ad 5)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

LAMA Mobile a. s. – podána žádost o členství, zástupce bude hostem na dnešním jednání Rady a přijetí této společnosti za člena Sdružení je také na programu dnešní členské schůze.

Zaplo Finance s.r.o. – společnost předložila dotazník žadatele o členství. Rada udělila mandát k jednání.

BEI Multimedia Interactive s.r.o. (Relax Mobil) – společnost obnovila svůj zájem o jednání a avizovala předložení dotazníku žadatele o členství. Až sekretariát Sdružení obdrží dotazník, tak požádá členy výboru elektronických komunikací o stanovisko, které bude předloženo na příštím jednání Rady.

(ii) Návrh monitoringu dodržování etického kodexu

K diskusi o návrhu monitoringu a jeho vlivu na další přijímání nových členů bude svoláno jednání pracovní skupiny risku na 27. února 2014 10:00 (před jednáním Rady).

Ad 6)**Auditorské kontroly****PROXY – AUDIT, s.r.o.****(i) Příprava harmonogramu auditorských kontrol.**

Rada byla informována o průběhu přípravy harmonogramu auditorských kontrol a zajištění smluvní dokumentace pro roky 2014-2015.

Ad 7)**Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou****(i) Závěry z jednání pracovní skupiny**

Na základě jednání pracovní skupiny byl zpracován návrh změny Pravidel FO a Pravidel IČ, který bude předložen členské schůzi.

(ii) Základní databáze Sdružení**• Registr FO**

V Registru FO se k 21. lednu 2014 nacházelo téměř 1,774 milionu záznamů o více než 0,897 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	213736	12.06 %
B	484685	27.33 %
C	5002	0.29 %
D	577162	32.55 %
P	58557	3.31 %
U	141845	8.0 %
Z	292637	16.5 %

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 21. lednu 2014 více než 52,835 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v prosinci 2013 13,75%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	15,94%
Banky:	8,74%
Telekomunikační operátoři:	14,13%

• Registr IČ

V Registru IČ se k 21. lednu 2014 nacházelo více než 93 tis. záznamů o téměř 66 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	7655	8.16 %
B	41398	44.11 %
C	484	0.52 %
D	15300	16.31 %
P	902	0.97 %
U	6518	6.95 %
Z	21604	23.02 %

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 21. lednu 2014 více než 5,305 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v prosinci 2013 3,05%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce:	3,22%
Telekomunikační operátoři:	2,99%

- **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 30 společností a další se připravují.

- (iii) **Pomocné databáze Sdružení**

- **Registr IR**

- Žádná nová informace.

- **Registr ND**

- Žádná nová informace.

- **Registr 3S**

- Žádná nová informace.

- (iv) **Připravované projekty**

- **Centrální Evidence Exekucí**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 8)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

- (i) **Asociace občanských poraden**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (ii) **SČS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (iii) **Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (iv) **SOS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (v) **SPES**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (vi) **Spotřebitel.cz**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (vii) **Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (viii) **Ministerstvo vnitra – Aliance proti dluhům**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (ix) **Ministerstvo spravedlnosti ČR**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (x) **Ministerstvo financí ČR**

Sekretariát se snaží o další schůzku, hledá podpůrné argumenty pro možnou úpravu legislativy.

- (xi) **ČNB**

Viz bod 2) (vi).

- (xii) **Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiv) Probační a mediační služba

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 9)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

(ii) Doporučení PR agentury k další komunikační strategii

Rada projednala doporučení PR agentury k další komunikační strategii a ztotožnila se s ním.

Ad 10)

Různé

(i) ČLFA

Žádná nová informace.

(ii) AIA

Žádná nová informace.

(iii) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník informoval Radu o hospodaření Sdružení v roce 2013.

(iv) Diskuse k rozpočtu na rok 2014

Rada projednala návrh rozpočtu na rok 2014 s tím, že v této verzi může být předložen výroční členské schůzi Sdružení (březen 2014) ke schválení.

Rada rozhodla o uspořádání divadelního představení (27. března 2014) jako společenského programu Výroční členské schůze v divadle Rokoko.

(v) Příští termín jednání Rady (27. února 2014)

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **27. února 2014 v hotelu Barceló Praha Five, Radlická 46/3276, 150 00 Praha 5 – Smíchov.**

(vi) Registrace změny stanov Sdružení

Magistrát Hlavního města Prahy z nečekaných formálních důvodů odmítl registraci nového znění stanov Sdružení z 21. listopadu 2013. Vzhledem k nové zákonné úpravě bude nové znění stanov vloženo do sbírky listin rejstříkového soudu.

Ad 11)

Příprava členské schůze

Rada rozhodla o předložení návrhu nového znění Pravidel FO s účinností od 1. 5. 2014 a Pravidel IČ s účinností od 1. 6. 2014. Pokud by mělo dojít ke změně předpokládaného nasazení úprav systému registrů na produkci, může být na výroční členské schůzi Sdružení navržena úprava účinnosti pravidel.

Rada nerozhodla o návrhu nového znění Poučení o registrech SOLUS. Jednání o něm bylo odloženo na neurčito.

Ad 12)

Představení žadatele o členství LAMA MOBILE a.s.

Zástupce společnosti LAMA MOBILE a.s., IČ 28261984, se sídlem Gudrichova 763, 747 41 Hradec nad Moravicí představil členům Rady tuto společnost.

Rada rozhodla o předložení návrhu Rady Sdružení na přijetí společnosti **LAMA MOBILE a.s., IČ 28261984, se sídlem Gudrichova 763, 747 41 Hradec nad Moravicí** za (i) přidruženého člena Sdružení a (ii) řádného člena Sdružení s odloženou účinností (od okamžiku doložení technické připravenosti k zapojení do činnosti Registru FO a/nebo Registru IČ auditorskou kontrolou nebo, při absenci reportovatelných dat, prohlášením) členské schůzi.

Úkoly:

2013/11/1 – členové Sdružení – informovat sekretariát o datumu, ke kterému jsou schopni v rámci měsíčních dávek přejít na minimální hranici reportingu do Registru FO 500 Kč.

2013/11/2 – členové Sdružení – informovat sekretariát o tom, zda v rámci příznaku U zařazují (a) záznamy, které byly odepsány se ztrátou/do podrozvahy, ale nadále probíhá např. soudní vymáhání, byť třeba bez velké naděje na úspěch a (b) záznamy, u kterých byla dlužná částka klientovi „odpuštěna“, tj. dlužník, pokud kontaktuje věřitele, je informován, že za ním společnost nemá žádné pohledávky.

2014/1/1 – sekretariát Sdružení – svolat jednání pracovní skupiny risku na 27. února 2014 10:00 (před jednáním Rady) k přijímání nových členů problematice monitoringu dodržování etického kodexu.

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka