

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 2/ 2012

Ze dne: 23. února 2012 od 11:00 hod.

Místo konání: hotel Barceló, Na Strži 32, 140 00 Praha 4

Přítomni řádní členové (16 z 27):

CETEMLEM ČR, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
T-Mobile Czech Republic a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.

Milan Bušek – místopředseda Rady Sdr.
Michaela Nováková
Alice Dolejšová
Petr Ševčík
Luděk Čermák - předseda Rady Sdružení
Lukáš Cívín
Markéta Hutínová - místopředsedkyně Rady Sdr.
Jiří Vrba
Štěpánka Štěpánková
Libor Cettl
David Husák
Marie Andresová
Kateřina Pospíšilová
Vlasta Hillebrantová
Josef Koval
Marie Andresová
Ján Hurný

Přítomni – přidružení členové (5 z 11):

Air Bank a.s.
Raiffeisen Stavební Spořitelna, a.s.

Lukáš Cívín
Štěpán Onder

SOLUS: Jan Stopka

Tajemník Sdružení

Hosté:

CETEMLEM ČR, a.s.
GE Money Bank, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.

Petr Koláček
Petr Jandík
Jan Slanina

Omluveni – řádní členové (11 z 27):

Credium, a.s.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a.s.
MobilKom, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
s Autoleasing, a.s.
Santander Consumer Finance a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
VLTAVÍN leas, a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Martina Králová
David Lysoněk
Peter Baláži
Eva Krouská
Martina Heřmanová
Jakub Srnec
Marianna Avalová
Aleš Lakota
Jan Zajíček
Jozef Pauld'uro

Omluveni – přidružení členové (7 z 11):

ALD Automotive s.r.o.
BRE Bank, S. A.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
Citibank Europe, plc.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
GE Money Bank, a.s.
GE Money Auto, a.s.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Ilona Syslová
Tatiana Bačíková
Hana Růžicková
Petr Vaňkát
Jaroslav Krejčí
Radovan Kožíšek
Luděk Palán
Luděk Palán
Lumír Nováček

- 1) Úvod
- 2) Informace zpracovatele
- 3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 4) Žadatelé o členství
- 5) Auditorské kontroly
- 6) Projekt on-line registrů
- 7) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 8) PR, semináře a konference
- 9) Příprava Výroční členské schůze
- 10) Různé

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 17 z 27 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – únor 2012 (aktuální počet řádných členů = 27):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 24 společností, z toho 18 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. února 2012), 6 společností aktualizovalo data po termínu (do 22. února 2012);
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 13 společností, z toho 8 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. února 2012), 4 společnosti aktualizovaly data po termínu (do 21. února 2012), 1 společnost (Equa bank a.s.) prozatím nemá data, která by aktualizovala;
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 2 společnosti, obě aktualizovaly v termínu.

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

10/2011/1 – Členové sdružení – vyjádřit se k návrhům změn technických specifikací – ne všichni členové se vyjádřili, Rada proto předpokládá, že ostatní nemají připomínky – **ukončeno**.

11/2011/2 – Předseda a místopředsedové Rady – stanovit podmínky a výši odměn pro rok 2012 u tajemníka Sdružení a u Jana Slaniny – **splněno**.

1/2012/1 Členové (koordinace sekretariát Sdružení) – sdělit dosavadní postup v případě splátkových dohod. Po odpovědi od cca ½ členů bylo zjištěno, že záznamy v případě splátkových dohod na Z aktualizovány nejsou. Rada proto konstatovala, že tento postup bude považovat za standardní – **ukončeno**.

1/2012/2 Sekretariát Sdružení - prověření podrobností ohledně přidělování čísel pojištěnců – **splněno**.

1/2012/3 Sekretariát Sdružení – obstarat statistiku rizikovosti klientů s příznakem Z v závislosti na době mezi vznikem příznaku a zaplacením – **splněno**.

1/2012/4 Sekretariát Sdružení – prozkoumat možnosti reportování FOP – Sekretariát Sdružení nenalezl řešení na stávající platformě negativních registrů, lze řešit v Pozitivním registru – **splněno**.

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální situace

Hypoteční banka – jednání směřují k brzkému zapracování souhlasů a přípravě technického připojení.

Toyota Financial Services – společnost nemá zájem o členství.

UAB Moment Credit – Rada na základě předloženého dotazníku vyplněného žadatelskou společností vyhodnotila, že není jasný zamýšlený obchodní model společnosti a RPSN uplatňované společností v domovském státě (Litvě) v průměrné výši 185% budí dojem výše nepřiměřené a mohou vzbuzovat pochyby o souladu s dobrými mravy.

Společnost tak podle názoru Rady neskýtá dostatečné záruky etického přístupu a Rada proto neudělila mandát k jednání s touto společností. Rada je připravena toto své stanovisko přehodnotit po faktickém zahájení obchodní činnosti společnosti v ČR.

Pojišťovny – pokračují jednání s jednotlivými pojišťovnami. Předseda Rady se setkal s generálním ředitelem Direct Pojišťovny. Tato společnost projevila opatrný zájem o jednání o možnostech členství.

Na základě mandátu uděleného Radou bylo zahájeno oslovení makléřských společností (Partners, OVB, AWD, Broker consulting, Fincentrum).

Rada udělila Tajemníkovi Sdružení mandát oslovit, ohledně možnosti členství za účelem účasti v Registru 3. Stran, AIA.

(ii) Informace o přípravě možnosti členství měst a obcí ve Sdružení

Návrh postupu pořizování výpisů a přípravy na členství byl zaslán městu Cheb k připomínkám, bohužel s ohledem na zaneprázdnění z důvodu přechodu na nové účetní postupy se zatím nevyjádřilo.

(iii) Dotazník pro žadatele o členství

Členové Rady se seznámili s navrženým dotazníkem pro žadatele o členství a schválili jeho umístění na internetové stránky Sdružení při spuštění jejich nové verze.

Ad 5)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Aktuální stav auditů

Probíhá podpis dodatků resp. smluv pro období 2012-2013.

Ad 6)

Projekt on-line registrů

Jan Slanina informoval Radu o stavu jednotlivých projektů, a to:

Základní databáze Sdružení:

• Registr FO

V Registru FO se k 23. únoru 2012 nacházelo více než 1,975 milionu záznamů o více než 1,015 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	196 686	9,96
B	462 005	23,38
C	4 300	0,22
D	519 852	26,31
P	106 398	5,39
U	89 102	4,51
Z	597 317	30,23

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 23. únoru 2012 více než 41,737 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v lednu 2012 18,12%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	24,16%
Banky:	14,98%
Telekomunikační operátoři:	15,27%

• Registr IČ

V Registru IČ se k 23. únoru 2012 nacházelo více než 102 tis. záznamů o více než 75 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	5 745	5,59
B	35 343	34,37
C	418	0,41
D	14 874	14,47
P	2 308	2,24
U	4 098	3,99
Z	40 035	38,94

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 23. únoru 2012 více než 4,317 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v lednu 2012 3,96%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: 5,50%
Telekomunikační operátoři: 3,43%

• **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 19 společností, další 2 společnosti avizují zahájení sběru v 1Q 2012 a další se připravují.

Pomocné databáze Sdružení:

- **Registr IR**
 - Žádná nová informace.
- **Registr ND**
 - Žádná nová informace.
- **Registr 3S**
 - Produkční prostředí bylo spuštěno.
 - Již několik členů podepsalo smlouvy o rutinním provozu a připojují se do produkčního prostředí, příprava dalších smluv probíhá.

Nové projekty:

Příprava projektu ověřování telefonních čísel pokračuje se soustředěním na bezpečnostní aspekty tohoto v tuzemských poměrech bezprecedentního projektu.

Ad 7)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) Asociace občanských poraden

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) SČS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 8)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

Sekretariát Sdružení vydal tiskovou zprávu k problematice krádeží identity a potřebě možnosti ověřování pravosti osobních dokladů.

Dále chystá k této problematice seminář na půdě Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky, pro který se snaží získat záštitu ministra spravedlnosti.

Ad 9)

Příprava Výroční členské schůze

(i) Příprava programu Výroční členské schůze (22. března 2012 od 13:00)

Rada schválila následující program Výroční členské schůze a pověřila Předsedu rozesláním pozvánek:

- 1) Prezenze;
- 2) Činnost Sdružení v roce 2011;
- 3) Zpráva revizora účtů o hospodaření Sdružení za rok 2011;
- 4) Hlavní směry činnosti Sdružení v roce 2012;
- 5) Rozpočet na rok 2012 a výše členských příspěvků;
- 6) Změna Pravidel FO a Pravidel IČ;
- 7) Změna Vzorových smluv Registru FO a Registru IČ (změna Technické specifikace);
- 8) Ustanovení auditora pro audity Pozitivního registru a Registru 3. stran a schválení metodických postupů;
- 9) Různé;
- 10) Závěr

Podrobněji Rada projednala body č. 6 a č. 8.

Ohledně změny Pravidel FO a Pravidel IČ Rada projednala otevřené body z minulého jednání. Ohledně výmazu záznamů s příznakem Z u telekomunikačních služeb, plynu a elektřiny Rada vybrala návrh, že výmaz bude prováděn vždy po uplynutí 12 měsíců od zaplacení. Ohledně reportování fyzických osob – podnikatelů do negativních registrů Rada rozhodla, že nebude měněn stávající stav a nebude navrhována úprava Pravidel. Ohledně splátkových dohod Rada rozhodla, že nebude měněn stávající stav a nebude navrhována úprava Pravidel.

Ohledně auditů Pozitivního registru a Registru 3. stran Rada vyhodnotila cenovou nabídku stávajícího auditora jako férovou a rozhodla, že Výroční členské schůzi bude navrženo (i) jmenování stávajícího auditora i pro Pozitivní registr a Registr 3S, (ii) schválení metodických postupů pro POR a R3S a (iii) odložení auditorských kontrol u POR a R3S až na rok 2013.

(ii) Společenský program Výroční členské schůze

Tajemník Sdružení informoval, že společenský program Výroční členské schůze bude představovat divadelní představení „Ubu se baví“ (dne 22. března 2012). Pozvánky budou zaslány jmenovitě a budou platit pro dvě osoby. Za účelem optimálního využití kapacity divadla je nutné, aby pozvaní svou účast závčas potvrdili, aby jim mohly být rezervovány vstupenky.

Ad 10)

Různé

(i) ÚOOÚ

ÚOOÚ vyzval Sdružení k poskytnutí informací v souvislosti s kontrolami u společností Home Credit a Raiffeisenbank, týkajícími se snahy subjektu údajů odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Vzhledem k tomu, že k této problematice nedávno jeden ze zaměstnanců ÚOOÚ publikoval zavádějící článek postulující možnost souhlas odvolat, Tajemník Sdružení v této souvislosti kontaktoval náměstkyni předsedy ÚOOÚ JUDr. Kučerovou a požádal ji o schůzku k této problematice – schůzka by se měla uskutečnit kolem 15. března.

(ii) ČLFA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Žaloby subjektů údajů na Sdružení a Zpracovatele

Jan Slanina informoval, že dosud nebylo doručeno písemné vyhotovení rozsudku ve věci K.T.&K. Group Czech. Ve věci Voršílka bylo nařízeno ústní jednání, které proběhne 6. března 2012.

(iv) Informace o hospodaření Sdružení a další provozní otázky

Hospodaření Sdružení probíhá v souladu se schválenými pravidly.

(v) Projednání postupu při přechodu pohledávek na jinou společnost v rámci odštěpení

Rada projednala okolnosti nastalé v případě společnosti Santander a došla k závěru, že cílem existence příznaku „P“ je obecně řešení případů, kdy delikventní pohledávka opustila majetkovou sféru členské společnosti a ta tak již není schopna údaje o ní aktualizovat, bez ohledu na to, zda k tomu došlo na základě postoupení pohledávky, prodeje části podniku či odštěpení části obchodního jmění. Přeslé pohledávky společnosti Santander dosud označené příznaky „A“/ „B“/ „C“/ „D“ by proto měly být označeny příznakem „P“. Pro vyloučení pochybnosti se Rada rozhodla předložit členské schůzi v rámci změny Pravidel FO a IČ i změnu definice příznaku „P“. Pro případ potencionálního sporu s klienty pověřila Rada sekretariát Sdružení, aby sporné záznamy (zpochybnění ze strany subjektu údajů) byly bez dalšího blokovány.

(vi) Udělení plné moci společnosti Locke & Hobbes a.s. pro účely zastupování ve věcech sociálního a zdravotního pojištění

Rada rozhodla o udělení plné moci společnosti Locke & Hobbes a.s. pro účely zastupování ve věcech sociálního a zdravotního pojištění a pověřila předsedu Rady Sdružení podpisem plné moci

(vii) Termín příštího jednání Rady Sdružení

Příští jednání Rady sdružení SOLUS se uskuteční **22. března 2012 v hotelu Barceló**, Na Strži 32, 140 00 Praha 4 od 11.00 a od 13.00 na něj bude navazovat **Výroční členská schůze**.

Úkoly:

žádné

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka