

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 2/2013

Ze dne: 21. února od 11:00 hod.

Místo: hotel Barceló, Na Strži 32, 140 00 Praha 4

Přítomni řádní členové (15 z 27):

COFIDIS s.r.o.
Credium, a.s.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
Telefónica Czech Republic, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Pavlaína Borovková
Zuzana Kocková
Alice Dolejšová
Luděk Čermák – předseda Rady Sdružení
Lukáš Cívín
Miloslav Maxa
Tomáš Kleiner
David Husák
Petra Štěpánová
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Kateřina Pospíšilová
Josef Koval
Petra Štěpánová
Ján Hurný
Zuzana Jankovič

Přítomni – přidružení členové (1 z 12):

Česká pojišťovna, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
COFIDIS s.r.o.

Daniela Lüleiová
Jan Slanina
Marek Mach
Vendula Marášková

Omluveni – řádní členové (12 z 27):

Air Telecom a.s.
CETEM ČR, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a.s.
Komerční banka, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisen Stavební Spořitelna, a.s.
s Autoleasing, a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
VLTAVÍN leas, a.s.

Eva Krouská
Milan Bušek – místopředseda Rady Sdružení
Petr Ševčík
David Lysoněk
Peter Baláži
Markéta Novotná – místopředsedkyně Rady Sdružení
Štěpánka Trnková Štěpánková
Martina Pechánková
Štěpán Onder
Jakub Srnec
Aleš Lakota
Jan Zajíček

Omluveni – přidružení členové (11 z 12):

Air Bank a.s.
ALD Automotive s.r.o.
BRE Bank, S. A.
Citibank Europe, plc.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
GE Money Auto, a.s.
GE Money Bank, a.s.
Hypoteční banka, a.s.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Lukáš Cívín
Ilona Eckels
Tatiana Bačíková
Ondřej Pekárek
Hana Růžicková
Jaroslav Krejčí
Radovan Kožíšek
Luděk Palán
Luděk Palán
Vladimír Vojtíšek
Jaromír Vrbel

- 1) Úvod
- 2) Informace zpracovatele
- 3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 4) Žadatelé o členství
- 5) Auditorské kontroly
- 6) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 7) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 8) PR, semináře a konference
- 9) ÚOOÚ
- 10) Svolání a příprava programu Výroční členské schůze
- 11) Různé

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 15 z 27 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – únor 2013 (aktuální počet řádných členů = 27):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 26 společností, z toho 22 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 11. února 2013), 3 společnosti aktualizovaly data po termínu (do 15. února 2013); jedna společnost v důsledku migrace systémů dosud neaktualizovala, ale na aktualizaci intenzivně pracuje. U všech společností, které se s aktualizací opoždily, se tyto problémy dosud běžně nevyskytovaly.
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 13 společností, z toho 12 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 11. února 2013) a 1 společnost (Equa bank a.s.) prozatím nemá data, která by aktualizovala;
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 2 společnosti, obě aktualizovaly v termínu.

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

- **2013/I/1:** Sekretariát sdružení: připravit návrh metodického postupu pro (i) výmaz záznamů z podnětu člena, (ii) doporučenou komunikaci s neúspěšným žadatelem o poskytnutí služby, (iii) informovanost o soudních sporech a (iv) možnost aktivního zapojení Sdružení do soudního řízení – **splněno. Členové Rady do příštího jednání navrhnou úpravy a doplnění.**

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

Aasa Czech a.s. – pokračují přípravná jednání.

CENTROPOL TELECOM, s.r.o. – Rada vyslovila mandát k jednání.

ČD – Telematika, a.s. – Rada vyslovila mandát k jednání.

Stavebniny Kordla s.r.o. – Rada nevyslovila mandát k jednání.

(ii) Žádost o členství společnosti IMPULS-Leasing-AUSTRIA s.r.o.

Společnost krátce před jednáním Rady předložila žádost o členství se všemi podklady. Zástupce společnosti bude pozván na příští jednání Rady a rozhodnutí o jejím přijetí za člena bude zařazeno na program Výroční členské schůze.

Ad 5)
Auditorské kontroly
PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Stav příprav harmonogramu auditorských kontrol pro rok 2013

Rada se seznámila s průběhem auditorských kontrol pro rok 2013.

Ad 6)

Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

(i) Návrhy dodatků ke smlouvám o rutinním provozu jednotlivých registrů

Na základě usnesení z předchozího jednání Rady byly připraveny návrhy dodatků, které umožňují jednostranné změny technických specifikací na základě schválení členskou schůzí. Pro zjednodušení je navrženo, že tyto dodatky budou spojeny s dodatky pro službu Alerty. Členové do příštího jednání Rady sdělí případné připomínky.

(ii) Základní databáze Sdružení

• Registr FO

V Registru FO se k 20. únoru 2013 nacházelo více než 1,761 milionu záznamů o více než 0,884 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	204642	11,62
B	467229	26,52
C	4976	0,28
D	554239	31,46
P	81022	4,6
U	121522	6,9
Z	328008	18,62

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 20. únoru 2013 více než 47,330 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v lednu 2013 13,04%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	17,53%
Banky:	9,11%
Telekomunikační operátoři:	12,15%

• Registr IČ

V Registru IČ se k 20. únoru 2013 nacházelo více než 89 tis. záznamů o téměř 64 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	6991	7,83
B	37991	42,57
C	391	0,44
D	14594	16,35
P	655	0,73
U	6589	7,38
Z	22024	24,68

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 20. únoru 2013 více než 4,453 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v lednu 2013 2,91%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce:	3,63%
Telekomunikační operátoři:	2,74%

• **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 26 společností a další se připravují. Zpracovatel pokračuje v přípravě možnosti, jak umožnit „standardizovanou“ implementaci připojení pro větší počet uživatelů.

(iii) **Pomocné databáze Sdružení**

▪ **Registr IR**

Žádná nová informace.

▪ **Registr ND**

Marek Mach informoval Radu o aktuálním zájmu veřejnosti o ochranu při odcizení osobních dokladů, a o aktuálních funkcích Registru ND, v návaznosti na publicitu v médiích.

▪ **Registr 3S**

V registru je aktuálně několik desítek záznamů od 4 členských společností.

(iv) **Připravované projekty**

• **Alerty**

Projekt probíhá podle harmonogramu. V nejbližších dnech budou rozeslány návrhy dodatků k rutinním smlouvám.

Ad 7)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) **Asociace občanských poraden**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) **SČS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) **Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) **SOS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) **SPES**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) **Spotřebitel.cz**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) **Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) **Ministerstvo vnitra – Aliance proti dluhům**

Proběhlo jednání se zástupci MV ČR o problematice souhlasů se zpracováním osobních údajů. Zástupci MV ČR předběžně přislíbili poskytnout cca do 2-3 týdnů výkladové stanovisko směřující k možnosti zpracovávat osobní údaje v registrech SOLUS bez souhlasu subjektu údajů (MVČR, jako gestor problematiky ochrany osobních údajů, je toho názoru, že pro činnost sdružení SOLUS lze aplikovat výjimku dle § 5, odst. 2 písm. e) a údaje zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů). Toto stanovisko by současně mělo zdůraznit veřejný zájem na činnosti registrů SOLUS, zejména z pohledu prevence kriminality.

(ix) **Ministerstvo spravedlnosti ČR**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xi) ČNB

Sekretariát Sdružení se pokusí získat od ČNB stanovisko ke zpracovávání osobních údajů a jeho důležitosti pro veřejný zájem (např. finanční stabilita, ochrana spotřebitele).

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 8)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

(ii) Vyhodnocení školení k novému občanskému zákoníku

Tajemník sdružení vyhodnotil proběhlá školení k novému občanskému zákoníku jako úspěšná (každého školení se zúčastnilo cca 50 osob) a vyzval členy Sdružení, aby předložili případné návrhy na další školení

Ad 9)

ÚOOÚ

(i) Seznámení s rozhodnutím ve věci odvolatelnosti souhlasů

Tajemník Sdružení a Jan Slanina informovali Radu o doručení rozhodnutí předsedy ÚOOÚ o námitkách Sdružení proti kontrolnímu protokolu a nápravným opatřením. Předseda ÚOOÚ setrval na původním stanovisku kontrolujícího inspektora.

Rada vyslovila tajemníkovi Sdružení mandát k poskytnutí rozhodnutí předsedy ÚOOÚ MV ČR a případným dalším centrálním správním orgánům, které by byly ochotny poskytnout své stanovisko k věci.

(ii) Rozhodnutí o podání správní žaloby

Rada rozhodla o podání správní žaloby.

Rada pověřila sekretariát jednáním s advokátními kancelářemi a předsedu Rady pověřila rozhodnutím o složení právního týmu na návrh tajemníka a následným podpisem potřebných mandátních smluv a plných mocí.

(iii) Diskuse o dalším postupu

Rada udělila tajemníkovi Sdružení mandát ke svolání pracovních skupin právníků (prohloubení právní argumentace) a/nebo PR (příprava krizové komunikace) podle aktuální potřeby.

Rada pověřila tajemníka Sdružení požádat předsedu ÚOOÚ o pokračování v komunikační zdrženlivosti do pravomocného rozhodnutí ve správním soudnictví. Dále Rada pověřila tajemníka požádat BIS, NBÚ, GIBS a ČNB (J. Frait – finanční stabilita, H. Kolmanová – ochrana spotřebitele) o podporu s ohledem na hrozící omezení použitelnosti dat z registrů SOLUS.

Ad 10)

Svolání a příprava programu Výroční členské schůze

(i) Rozhodnutí o svolání Výroční členské schůze (21. března 2013)

Rada rozhodla o svolání Výroční členské schůze na 21. března 2013 po jednání Rady (začátek bude stanoven buď na 12:30 nebo na 13:00, a to dle rozsahu programu Rady) a pověřila předsedu Rady rozesláním pozvánek a jejich konečnou redakcí.

(ii) Příprava programu výroční členské schůze (21. března 2013)

Rada schválila předběžný program výroční členské schůze v následujícím znění:

- Prezence;
- Přijetí nových členů;

- Činnost Sdružení v roce 2012;
- Zpráva revizora účtů o hospodaření Sdružení za rok 2012;
- Hlavní směry činnosti Sdružení v roce 2013;
- Rozpočet na rok 2013 a výše členských příspěvků;
- Různé;
- Závěr.

Předseda Rady před rozesláním pozvánek upřesní seznam žadatelů o členství, o jejichž žádostech bude jednáno.

(iii) Společenský program výroční členské schůze - informace

Tajemník Sdružení připomenul zástupcům členských společností společenský program výroční členské schůze v divadle Rokoko (začátek představení 21.3.2013 od 19:00 hod, příchod hostů od 18:00 hod.). Pozvánky jsou postupně rozesílány. Lístky budou předány přímo v předzáhlí divadla.

Ad 11)

Různé

(i) ČLFA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) AIA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Žaloby subjektů údajů na Sdružení a Zpracovatele

Sekretariát Sdružení jedná s dotčenou členskou společností o účelnosti vstupu Sdružení jako vedlejšího účastníka do odvolacího řízení z hlediska procesní taktiky.

(iv) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník informoval o předběžných výsledcích hospodaření za rok 2012.

Rada projednala aktualizovaný návrh rozpočtu Sdružení na rok 2013 (navýšení nákladů v položce „právní stanoviska“, a to z důvodu aktuálního vývoje „ÚOOÚ“ a přípravy správní žaloby a případných dalších kroků). Návrh rozpočtu bude předložen výroční členské schůzi ke schválení.

(v) Příští termín jednání Rady (21. března 2013)

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **21. března 2013 v hotelu Barceló**, Na Strži 32, 140 00 Praha 4 od 11.00. Tajemník Sdružení informoval o úspěšných jednáních o podmínkách pronájmu prostor v hotelu Barceló, změna prostor proto není aktuální.

Úkoly z jednání Rady

- **2013/II/1: Členové Rady:** vyjádřit se k návrhu metodického postupu pro (i) výmaz záznamů z podnětu člena, (ii) doporučenou komunikaci s neúspěšným žadatelem o poskytnutí služby, (iii) informovanost o soudních sporech a (iv) možnost aktivního zapojení Sdružení do soudního řízení.
- **2013/II/2: Členové Rady:** vyjádřit se k návrhům dodatků rutinních smluv.

Přílohy: Prezentace Registru ND

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka