

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 3/ 2012

Ze dne: 22. března 2012 od 11:00 hod.

Místo konání: hotel Barceló, Na Strži 32, 140 00 Praha 4

Přítomni řádní členové (22 z 27):

CETELÉM ČR, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a.s.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
Vodafone Czech Republic a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Petr Koláček
Michaela Nováková
Alice Dolejšová
Petr Ševčík
David Lysoněk
Peter Baláži
Martina Ruhlová
Lukáš Cívín
Markéta Hutínová - místopředsdkyně Rady Sdr.
Jiří Vrba
Libor Cettl
Michal Švihálek
David Husák
Petra Štěpánová
Jakub Srnec
Pavel Vlasaný
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdr.
Josef Koval
Marie Andresová
Aleš Lakota
Ján Hurný
Petr Vaňák

Přítomni – přidružení členové (5 z 11):

Air Bank a.s.
Citibank Europe, plc.
GE Money Bank, a.s.
GE Money Auto, a.s.
Raiffeisen Stavební Spořitelna, a.s.

Lukáš Cívín
Petr Vaňkát
Luděk Palán
Luděk Palán
František Kolínský

SOLUS: Michael Valenta
Jan Stopka

Revizor účtů Sdružení
Tajemník Sdružení

Hosté: Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.

Jan Slanina
Marek Mach

Omluveni – řádní členové (5 z 27):

Credium, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
MobilKom, a.s.
Santander Consumer Finance a.s.
VLTAVIN leas, a.s.

Martina Králová
Štěpánka Štěpánková
Eva Krouská
Marianna Avalová
Jan Zajíček

Omluveni – přidružení členové (6 z 11):

ALD Automotive s.r.o.
BRE Bank, S. A.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Ilona Syslová
Tatiana Bačíková
Hana Růžičková
Jaroslav Krejčí
Radovan Kožíšek
Lumír Nováček

- 1) Úvod
- 2) Informace zpracovatele
- 3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 4) Žadatelé o členství
- 5) Auditorské kontroly
- 6) Projekt on-line registrů
- 7) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 8) PR, semináře a konference
- 9) Příprava Výroční členské schůze
- 10) Různé

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 22 z 27 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – březen 2012 (aktuální počet řádných členů = 27):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 25 společností, z toho 21 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 12. března 2012), 4 společnosti aktualizovaly data po termínu (do 19. března 2012);
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 13 společností, z toho 10 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 12. března 2012), 1 společnost aktualizovala data po termínu (do 21. března 2012), 1 společnost data dosud neaktualizovala a 1 společnost (Equa bank a.s.) prozatím nemá data, která by aktualizovala;
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 2 společnosti, obě aktualizovaly v termínu.

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

Žádné úkoly

Ad 4)

Žadatelé o členství

Tajemník Sdružení se setkal se zástupci Asociace Inkasních Agentur a informoval Radu o výsledcích setkání, zejména o etickém kodexu AIA, který dává prostor pro zapojení do činnosti „R3S“. Obavou je, zda by zapojení do činnosti R3S nemohlo poškodit zapojené společnosti oproti těm, které nejsou členy AIA – zařazení spolupracujícího subjektu by mohlo vrhnout negativní světlo i na inkasní agenturu.

Na základě mandátu uděleného Radou bylo zahájeno oslovení makléřských společností (Partners, OVB, AWD, Broker consulting, Fincentrum).

Hypoteční banka – společnost od 26. března zahájí sběr souhlasů a následně zahájí jednání o přidruženém členství.

Guarenty Group s.r.o. – pojišťovací zprostředkovatel – Rada nevyslovila mandát k jednání o členství.

Neuron online s.r.o. – poskytovatel připojení k internetu - Rada nevyslovila mandát k jednání o členství.

Ad 5)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Aktuální stav auditů

Probíhá podpis dodatků resp. smluv pro období 2012-2013.

Na příští jednání Rady budou předloženy první výstupy auditorských kontrol.

Ad 6)

Projekt on-line registrů

Jan Slanina informoval Radu o stavu jednotlivých projektů, a to:

Základní databáze Sdružení:

• Registr FO

V Registru FO se k 21. březnu 2012 nacházelo téměř 1,976 milionu záznamů o více než 1,013 milionu klientů.

Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	200 748	10,16
B	459 882	23,28
C	4 151	0,21
D	519 212	26,28
P	111 524	5,65
U	89 952	4,55
Z	590 154	29,87

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 21. březnu 2012 více než 42,496 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v únoru 2012 16,69%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce: 19,03%

Banky: 13,21%

Telekomunikační operátoři: 16,47%

• Registr IČ

V Registru IČ se k 21. březnu 2012 nacházelo více než 104 tis. záznamů o téměř 76 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	6 572	6,32
B	34 854	33,51
C	344	0,33
D	14 115	13,57
P	3 690	3,55
U	4 155	3,99
Z	40 291	38,73

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 21. březnu 2012 více než 4,406 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v únoru 2012 3,73%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: 5,27%

Telekomunikační operátoři: 3,24%

• Pozitivní registr

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 19 společností, další 4 společnosti avizují zahájení sběru v 1-2Q 2012 a další se připravují.

Pomocné databáze Sdružení:

▪ Registr IR

- Žádná nová informace.
- **Registr ND**
 - Vylepšení monitoringu na straně zpracovatele.
- **Registr 3S**
 - Produkční prostředí bylo spuštěno.
 - Již několik členů podepsalo smlouvy o rutinním provozu a připojují se do produkčního prostředí, příprava dalších smluv probíhá.
 - Tajemník Sdružení upozornil, že poplatky na základě smlouvy o zpracování dat v Registru 3S účtuje Zpracovatel teprve za měsíc, ve kterém uživatel (a) nahraje první záznam do Registru 3S, nebo (b) položí první dotaz do Registru 3S.

Nové projekty:

Příprava projektu ověřování telefonních čísel pokračuje se soustředěním na bezpečnostní a právní aspekty tohoto v tuzemských poměrech bezprecedentního projektu. Rozhodnutí o realizaci projektu by mělo na straně Zpracovatele padnout do konce dubna 2012, aby se stihlo spuštění služby ještě v tomto roce (září 2012).

Ad 7)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) Asociace občanských poraden

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) SČS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Bezpečnostní informační služba – dodatek upravující výměnu osob za BIS.

Ad 8)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

Sekretariát Sdružení připravuje nový formát semináře pravděpodobně v dubnu 2012 v Poslanecké sněmovně za účasti poslanců, náměstků z ministerstev aj. Ambicí semináře je podpořit zájem členů o ověřování platnosti občanských průkazů (prostřednictvím sdružení SOLUS, respektive Zpracovatele).

Ad 9)

Příprava Výroční členské schůze

(i) Příprava programu Výroční členské schůze (22. března 2012 od 13:00)

Rada schválila předložení následujících dokumentů Výroční členské schůzi

- Činnost Sdružení v roce 2011;
- Roční účetní uzávěrka Sdružení včetně přílohy za rok 2011;
- Hlavní směry činnosti Sdružení v roce 2012;
- Rozpočet, zásady hospodaření a členské příspěvky na rok 2012;
- Změna Pravidel FO a Pravidel IČ;
- Změna rutinních smluv Registru FO a Registru IČ (změna technických specifikací);
- Návrh na ustanovení auditora, společnosti PROXY-AUDIT, s.r.o., pro Pozitivní registr a Registr 3. stran na roky 2013-2014 a schválení metodických postupů;
- Změny přehledů uživatelů pro smlouvy o rutinním provozu (bod Různé).

Rada vzala na vědomí právu Revizora účtů.

(ii) Společenský program Výroční členské schůze

Tajemník Sdružení informoval Radu, že je vše připraveno na dnešní večerní společenský program a že je očekávána účast cca 130 hostů.

Ad 10)

Různé

(i) ÚOOÚ

Vzhledem k tomu, že k této problematice nedávno jeden ze zaměstnanců ÚOOÚ publikoval zavádějící článek postulující možnost souhlas odvolat, snaží se Tajemník Sdružení o schůzku s náměstkyní předsedy ÚOOÚ JUDr. Kučerovou, schůzku se bohužel zatím nepodařilo realizovat.

(ii) ČLFA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Žaloby subjektů údajů na Sdružení a Zpracovatele

Rada se seznámila s písemným vyhotovením rozsudku ve věci K.T.&K. Group Czech. Tajemník Sdružení informoval, že vzhledem k časovému omezení danému skutečností, že byl advokátem informován o doručení rozsudku se zpožděním (doručeno odpoledne v poslední den lhůty pro podání odvolání), přijal sám rozhodnutí nepodat odvolání, neboť (i) rozhodnutí nepředstavuje zásadní zásah do činnosti Sdružení a (ii) nepředstavuje v tomto smyslu ani negativní „precedens“.

- Rada Sdružení vyjádřila dodatečně se zvoleným řešením souhlas.

Ve věci Voršílka proběhlo ústní jednání 6. března 2012, řízení bylo dále odročeno na neurčito.

Tajemník Sdružení navrhl, aby v případě, kdy je žalováno společně Sdružení a některý člen, aby právní zastoupení Sdružení bylo zajištěno na náklady příslušného člena (doporučovanou variantou je využití AK spolupracující se Sdružením, která detailně zná principy fungování jednotlivých registrů a při případném větším počtu žalob bude získávat i zkušenosti se zastupováním při těchto sporech). Obecný přístup bude dále diskutován na příštích jednáních Rady s tím, že výsledný materiál/postup bude předložen ke schválení členské schůzi Sdružení

(iv) Informace o hospodaření Sdružení a další provozní otázky

Hospodaření Sdružení probíhá v souladu se schválenými pravidly. Na příštím jednání Rady bude předložena informace o hospodaření Sdružení za 1q 2012.

(v) Termín příštího jednání Rady Sdružení

Příští jednání Rady sdružení SOLUS se uskuteční **26. dubna 2012 v hotelu Barceló**, Na Strži 32, 140 00 Praha 4 od 11.00.

Úkoly:

3/2012/1 – Sekretariát – na dubnové jednání Rady předložit materiál k diskusi o projektu Alertů a na měsíc květen 2012 svolat pracovní skupinu k tomuto tématu.

3/2012/2 – Sekretariát – na některém z příštích jednání Rady předložit materiál k diskusi o „postupu“ při žalobách na Sdružení.

3/2012/3 – Členové – sdělit sekretariátu podněty pro aktualizaci Etického kodexu Sdružení.

3/2012/4 – Sekretariát – na dubnové jednání Rady předložit návrh aktualizace Etického kodexu Sdružení.

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka

Přílohy zápisu z jednání Rady Sdružení:

Příloha č. 1 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Činnost Sdružení v roce 2011

Příloha č. 2 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Hlavní směry činnosti Sdružení v roce 2011

Příloha č. 3 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Rozpočet, zásady hospodaření a členské příspěvky na rok 2012

Příloha č. 4 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Změna Pravidel FO

Příloha č. 5 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Změna Pravidel IČ

Příloha č. 6 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Změna přílohy rutinní smlouvy Registru FO – technické specifikace

Příloha č. 7 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Změna přílohy rutinní smlouvy Registru IČ – technické specifikace

Příloha č. 8 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Návrh metodického postupu auditorských kontrol Pozitivního registru

Příloha č. 9 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Návrh metodického postupu auditorských kontrol Registru 3. stran

Příloha č. 10 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Návrh přehledu uživatelů Registru FO

Příloha č. 11 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Návrh přehledu uživatelů Registru IČ

Příloha č. 12 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Návrh přehledu uživatelů Registru 3. stran