

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 3/2013

Ze dne: 21. března od 11:00 hod.

Místo: hotel Barceló, Na Strži 32, 140 00 Praha 4

Přítomni řádní členové (24 z 27):

Air Telecom a.s.
CETEMEM ČR, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Credium, a.s.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Equa bank a.s.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisen Stavební Spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
Vodafone Czech Republic a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Eva Krouská
Milan Bušek – místopředseda Rady Sdružení
Pavlaína Borovková
Zuzana Kocková
Alice Dolejšová
Petr Ševčík
Jakub Syvoboda
Luděk Čermák – předseda Rady Sdružení
Lukáš Cívín
Markéta Novotná – místopředsedkyně Rady Sdružení
Miloslav Maxa
Štěpánka Trnková Štěpánková
Tomáš Kleiner
Martina Pechánková
Jakub Ambrož
David Husák
Petra Štěpánová
Jakub Srnec
Kateřina Pospíšilová
Josef Koval
Marie Andresová
Aleš Lakota
Regina Chládková
Zuzana Jankovič

Přítomni – přidružení členové (4 z 12):

Air Bank a.s.
Česká pojišťovna, a.s.
GE Money Auto, a.s.
GE Money Bank, a.s.

Hosté:

Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
CETEMEM ČR, a.s.
Aasa Czech a.s.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.

Lukáš Cívín
Daniela Lüleiová
Luděk Palán
Luděk Palán
Jan Slanina
Marek Mach
Petr Koláček
Kimmo Rytönen
Karel Řezníček

Omluveni – řádní členové (3 z 27):

Český Triangl, a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
VLTAVIN leas, a.s.

Petr Mrázek
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Jan Zajíček

Omluveni – přidružení členové (8 z 12):

ALD Automotive s.r.o.
BRE Bank, S. A.
Citibank Europe, plc.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
Hypoteční banka, a.s.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Ilona Eckels
Tatiana Bačíková
Ondřej Pekárek
Hana Růžicková
Jaroslav Krejčí
Radovan Kožíšek
Vladimír Vojtíšek
Jaromír Vrabel

- 1) Úvod
- 2) Informace zpracovatele
- 3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 4) Žadatelé o členství
- 5) Auditorské kontroly
- 6) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 7) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 8) PR, semináře a konference
- 9) ÚOOÚ
- 10) Různé
- 11) Příprava programu Výroční členské schůze

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 24 z 27 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – březen 2013 (aktuální počet řádných členů = 27):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 26 společností, z toho 21 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 11. března 2013), 5 společností aktualizovalo data po termínu (do 20. března 2013).
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 13 společností, z toho 11 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 11. března 2013), 1 společnost aktualizovala data po termínu (do 20. března 2013) a 1 společnost (Equa bank a.s.) prozatím nemá data, která by aktualizovala;
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 2 společnosti, obě aktualizovaly v termínu.

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

- **2013/II/1:** Členové Rady: vyjádřit se k návrhu metodického postupu pro (i) výmaz záznamů z podnětu člena, (ii) doporučenou komunikaci s neúspěšným žadatelem o poskytnutí služby, (iii) informovanost o soudních sporech a (iv) možnost aktivního zapojení Sdružení do soudního řízení. Někteří členové se vyjádřili – bude diskutováno u příslušného bodu.
- **2013/II/2:** Členové Rady: vyjádřit se k návrhům dodatků rutinních smluv. Někteří členové se vyjádřili – bude diskutováno u příslušného bodu.

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

Škofin – společnost se rozhodla zpracovat souhlasy. Dalším krokem v jednání bude podpis smluv o mlčenlivosti.

Uniqa Pojišťovna – v dubnu další jednání.

Centropol Telecom – na základě smluv o mlčenlivosti pokračují jednání.

Bohemia Energy – proběhlo úvodní jednání.

ČD Telematika – proběhla úvodní jednání, příprava smluv o mlčenlivosti.

JAI KUDO LENSES s.r.o. – Rada nevyslovila mandát k jednání.

RT TORAX, s.r.o. – Rada nevyslovila mandát k jednání.

Patrik Šembera – Rada nevyslovila mandát k jednání.

Ad 5)
Auditorské kontroly
PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Stav příprav harmonogramu auditorských kontrol pro rok 2013

Rada se seznámila s průběhem auditorských kontrol pro rok 2013.

(ii) Projednání výsledků řádné auditorské kontroly u společnosti COFIDIS s.r.o.

Rada se seznámila se závěry řádné auditorské kontroly Registru FO u společnosti COFIDIS s.r.o. a konstatovala, že společnost COFIDIS s.r.o. plní povinnosti řádného člena.

Ad 6)

Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

(i) Návrhy dodatků ke smlouvám o rutinním provozu jednotlivých registrů

Byly diskutovány návrhy dodatků rutinních smluv, které umožňují jednostranné změny technických specifikací na základě schválení členskou schůzí. Vzhledem k nesouhlasnému vyjádření jednoho z členů bude pokračováno v jednání.

(ii) Základní databáze Sdružení

• Registr FO

V Registru FO se k 20. březnu 2013 nacházelo více než 1,764 milionu záznamů o více než 0,885 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	205046	11,62
B	469076	26,58
C	4995	0,28
D	554827	31,44
P	82571	4,68
U	123979	7,03
Z	324097	18,37

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 20. březnu 2013 více než 47,898 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v únoru 2013 14,28%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	21,16%
Banky:	9,05%
Telekomunikační operátoři:	12,14%

• Registr IČ

V Registru IČ se k 20. březnu 2013 nacházelo téměř 90 tis. záznamů o více než 64 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	6995	7,8
B	38015	42,37
C	386	0,43
D	14721	16,41
P	661	0,74
U	6877	7,66
Z	22068	24,6

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 20. březnu 2013 více než 4,524 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v únoru 2013 2,92%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce:	3,25%
Telekomunikační operátoři:	2,83%

• **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 26 společností a další se připravují. Zpracovatel pokračuje v přípravě možnosti, jak umožnit „standardizovanou“ implementaci připojení pro větší počet uživatelů.

(iii) **Pomocné databáze Sdružení**

▪ **Registr IR**

Žádná nová informace.

▪ **Registr ND**

Žádná nová informace.

▪ **Registr 3S**

V registru je aktuálně několik desítek záznamů od 4 členských společností.

(iv) **Připravované projekty**

• **Alerty**

Projekt probíhá podle harmonogramu. V nejbližší době bude představen finální ceník.

Ad 7)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) **Asociace občanských poraden**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) **SČS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) **Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) **SOS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) **SPES**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) **Spotřebitel.cz**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) **Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) **Ministerstvo vnitra – Aliance proti dluhům**

Zatím Sdružení nebylo pozváno na žádné jednání Aliance proti dluhům, neboť se žádné jednání od jeho přihlášení neuskutečnilo.

Ostatní jednání s MV ČR byla diskutována pod bodem 9) (ii).

(ix) **Ministerstvo spravedlnosti ČR**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xi) ČNB

Informace byly projednány dále pod bodem 9) (ii).

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Informace byly projednány dále pod bodem 9) (ii).

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiv) Probační a mediační služba

Rada udělila mandát k dalším jednáním, podmínkou pro poskytování dat bude stanovisko ÚOOÚ.

Ad 8)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

(ii) Vyhodnocení PR aktivit a mediálních výstupů za rok 2012

Členové Rady obdrželi monitoring PR aktivit a mediálních výstupů za rok 2012 v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

Ad 9)

ÚOOÚ

(i) Informace o odeslání dopisů

Bezprostředně po minulém jednání Rady byly osloveny ČNB, BIS, GIBS, NBÚ. ÚOOÚ bylo dále požádáno o „komunikační zdrženlivost“.

(ii) Stav získání stanoviska od MVČR a ČNB

Sdružení úspěšně obdrželo stanoviska od ČNB (odbor finanční stability), MVČR, GIBS a NBÚ. Všechna tato vyjádření podporují činnost Sdružení a jeho stanovisko ve věci a tvoří přílohy č. 4, 5, 6 a 7 tohoto zápisu. Zatím se nepodařilo dosáhnout jednání s odborem ochrany spotřebitele ČNB. Pro případ, že se podaří „otevřít dveře“ ke konkrétnímu útvaru ČNB, který by byl kompetentní se vyjádřit k otázce aplikace § 9 zákona č. 145/2010 Sb. a tajemník Sdružení vyhodnotí poskytnutí podkladů k řízení jako účelné, Rada schválila poskytnutí podkladů k řízení ČNB ze strany tajemníka Sdružení.

(iii) Informace o postupu ve věci správní žaloby

Na základě rozhodnutí minulé Rady proběhlo jednání s advokátními kancelářemi a byla vybrána advokátní kancelář Glatzová & Co.

Rozhodnutí o podání správní žaloby

Rada rozhodla o podání správní žaloby proti rozhodnutí předsedy ÚOOÚ o námitkách Sdružení proti kontrolnímu protokolu a nápravným opatřením ze dne 12. února 2013, čj. INSP2-4684/12-38.

Ad 10)

Různé

(i) ČLFA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) AIA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Žaloby subjektů údajů na Sdružení a Zpracovatele, upřesnění metodického postupu

Bylo nařízeno ústní jednání o odvolání žalobce ve věci Voršilka na 28.5.2013.

Proběhla diskuse o návrhu metodického postupu pro a byly dohodnuty některé jeho úpravy. Upravené znění, které bude dále předmětem jednání na dubnovém jednání Rady, tvoří přílohu č. 8 tohoto zápisu.

(iv) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník informoval o aktuálním stavu hospodaření.

(v) Příští termín jednání Rady (25. dubna 2013)

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **25. dubna 2013 v hotelu Barceló**, Na Strži 32, 140 00 Praha 4 od 11.00.

Ad 11)

Příprava programu Výroční členské schůze

(i) Příprava programu výroční členské schůze (21. března 2013)

Rada projednala návrh zprávy o činnosti sdružení v roce 2012 a rozhodla o jeho předložení Výroční členské schůzi. Rada projednala návrh Hlavních směrů činnosti Sdružení v roce 2013 a rozhodla o jeho předložení Výroční členské schůzi.

Rada projednala návrh Rozpočtu na rok 2013 a výše členských příspěvků a rozhodla o jeho předložení Výroční členské schůzi. Oproti předloženému návrhu se Rada rozhodla návrh pro Výroční členskou schůzi doplnit o podmínku, že v případě mezinárodní platy členských příspěvků hradí člen všechny bankovní výlohy.

Tajemník Sdružení v zastoupení revizora účtů představil zprávu revizora účtů a jeho doporučení.

(ii) Představení žadatele o členství – IMPULS – Leasing – AUSTRIA, spol. s r.o.

Rada vyslechla zástupce žadatele o členství – IMPULS – Leasing – AUSTRIA, spol. s r.o. a rozhodla o podání návrhu na přijetí této společnosti za přidruženého člena Sdružení a za řádného člena Sdružení s odloženou účinností (od okamžiku doložení technické připravenosti k zapojení do činnosti Registru FO a/nebo Registru IČ a/nebo Pozitivního registru auditorskou kontrolou nebo, při absenci reportovatelných dat, prohlášením) Výroční členské schůzi.

(iii) Představení žadatele o členství – Aasa Czech a.s.

Rada vyslechla zástupce žadatele o členství – Aasa Czech a.s. a rozhodla o podání návrhu na přijetí této společnosti za přidruženého člena Sdružení a za řádného člena Sdružení s odloženou účinností (od okamžiku doložení technické připravenosti k zapojení do činnosti Registru FO a/nebo Registru IČ a/nebo Pozitivního registru auditorskou kontrolou nebo, při absenci reportovatelných dat, prohlášením) Výroční členské schůzi.

(iv) Společenský program výroční členské schůze - informace

Tajemník Sdružení připomenul zástupcům členských společností společenský program výroční členské schůze v divadle Rokoko (začátek představení 21.3.2013 od 19:00 hod, příchod hostů od 18:00 hod.). Lístky budou předány přímo v předzáhlí divadla.

Úkoly z jednání Rady

2013/III/1 – Tajemník Sdružení – setkat se s členem rozporujícím návrh dodatků rutinních smluv a vyjednat všestranně vyhovující řešení.

Přílohy zápisu z jednání Rady Sdružení:

Příloha č. 1 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Činnost Sdružení v roce 2012

Příloha č. 2 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Hlavní směry činnosti Sdružení v roce 2013

Příloha č. 3 – Návrh pro výroční členskou schůzi – Rozpočet, zásady hospodaření a členské příspěvky na rok 2013

Příloha č. 4 – vyjádření Generální inspekce bezpečnostních sborů

Příloha č. 5 – stanovisko OBPV Ministerstva vnitra České republiky

Příloha č. 6 – vyjádření Národního bezpečnostního úřadu

Příloha č. 7 – odborné stanovisko ČNB

Příloha č. 8 – Metodické postupy k prevenci soudních sporů a jejich řešení

Zapsal: Jan Slanina
Ověřil: Jan Stopka