

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 3/2014

Ze dne: 27. března 2014 od 11:00.

Místo: hotel Barceló, Na Strži 32, 140 00 Praha 4

Přítomni řádní členové (29 z 33):

Aasa Czech a.s.
Air Telecom a.s.
CENTROPOL TELECOM, s.r.o.
CETEMLEM ČR, a.s.
Click Credit s.r.o.
COFIDIS s.r.o.
Credium, a.s.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Český Triangl, a.s.
ČEZ Prodej, s.r.o.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
Komerční banka, a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
VLTAVÍN leas, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.

Renata Koubová
Karel Stržanovský
Michal Svoboda
Lubomír Brůha
Lukáš Cívín
Pavlaína Borovková
Zuzana Kocková
Alice Dolejšová
Petr Ševčík
Petr Mrázek
Robert Szabó
Luděk Čermák
Lukáš Cívín
Karel Řezníček
Michal Bláha
Miloslav Maxa
Štěpánka Trnková Štěpánková
Tomáš Kleiner
Jana Matičková
Jakub Ambrož
David Husák
Marie Andresová
Jakub Srnec
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Kateřina Pospíšilová
Marie Andresová
Josef Koval
Jan Zajíček
Regina Chládková

Přítomni – přidružení členové (6 ze 14):

Bonerix s.r.o.
CENTROPOL ENERGY, a.s.
Česká pojišťovna, a.s.
GE Money Auto, s.r.o.
GE Money Bank, a.s.
LAMA Mobile a.s.*

Ivo Pacovský
Michal Svoboda
Daniela Lüleiová
Petr Jandík
Petr Jandík
Daniel Havlík

* V průběhu jednání Rady bylo konstatováno, že se společnost stala řádným členem Sdružení

SOLUS: Michal Valenta
Jan Stopka
Jan Slanina

revizor účtů Sdružení
tajemník Sdružení
zaměstnanec Sdružení
Ján Hurný

Hosté: Společnost pro informační databáze, a.s.

Omluveni – řádní členové (4 z 33):

ALD Automotive s.r.o.
Equa bank a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Ilona Eckels
Peter Baláži
Petr Burian
Petra Čapková

Omluveni – přidružení členové (8 ze 14):

Air Bank a.s.	Hana Růžičková
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.	Ondřej Pekárek
Citibank Europe, plc.	Jaroslav Krejčí
ČSOB Leasing, a.s.	Zdeněk Svoboda
E.ON Česká republika, s.r.o.	Vladimír Vojtíšek
Hypoteční banka, a.s.	Martin Holas
mBank, S. A.	Jaromír Vrabel
RWE Zákaznické služby, s.r.o.	

Program:

- 1) Úvod
- 2) ÚOOÚ a soudní spory
- 3) Informace zpracovatele
- 4) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 5) Žadatelé o členství
- 6) Auditorské kontroly
- 7) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 9) PR, semináře a konference
- 10) Různé
- 11) Příprava výroční členské schůze

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 29 z 33 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o tiskových výstupech ÚOOÚ, aktuální statistiky

Tajemník Sdružení informoval Radu o stávající situaci.

(ii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů

Žádná nová informace.

(iii) Informace o podání správní žaloby proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě

Žádná nová informace.

(iv) Kontrola sp. zn. UOOU-09978/13: informace o průběhu kontroly

JUDr. Jelínek si v rámci kontroly vyžádal předložení souhlasů se zpracováním osobních údajů subjektů údajů, které jsou předmětem kontroly. Současně uplatnil nesrozumitelný požadavek na předložení dokladů o skartaci souhlasu v případě, že údaje již zpracovávány nejsou. Sdružení znovu upozornilo, že údaje má právo zpracovávat podle § 5 odst. 2 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů, nicméně tam, kde zpracování dosud probíhá, ve spolupráci s členskou společností kopie souhlasů předložilo.

(v) Nově zahájené správní řízení ze strany ÚOOÚ sp. zn. UOOU-01220/14

Jan Slanina informoval o zahájení správního řízení a o přípravě podání ve spolupráci s dotčenou členskou společností.

(vi) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem

Žádná nová informace.

(vii) Vedlejší účastenství ve sporu s JUDr. Petrem Hellmanem

Sdružení bylo doručeno usnesení Vrchního soudu v Praze, který zrušil odvoláním členské společnosti napadené body rozsudku Městského soudu v Praze a spor vrátil tomuto soudu k dalšímu jednání. Usnesení Vrchního soudu v Praze nicméně obsahuje nežádoucí útržek právního názoru ÚOOÚ o nezbytnosti souhlasů se zpracováním osobních údajů v důsledku absence speciální právní úpravy (zdrojem byla pravděpodobně tisková zpráva ÚOOÚ).

(viii) Informace o jednáních za účelem získání podpory

Mgr. Slanina se zúčastnil jednání zástupců ČLFA s Ing. Indrou z MF ČR. Ing. Indra potvrdil, že si umí představit při příští novele zákona o spotřebitelských úvěrech doplnit právo poskytovatelů spotřebitelských úvěrů sdílet údaje i bez souhlasu subjektu údajů, nicméně rozšíření o další sektory (zejména poskytovatele platebních služeb malého rozsahu, kterými jsou telekomunikační operátoři) by muselo být předmětem dalšího jednání. Další jednání bude zřejmě záviset na jmenování nového náměstka ministra financí pro oblast finančního trhu.

(ix) Informace o aktuálních postupech NRKI a reakcích subjektů údajů

Tajemník Sdružení informoval Radu, že NRKI pravděpodobně provádí výmaz na žádost subjektu údajů – tato informace vychází z doručeného e-mailu od klienta, bez možnosti ověření pravdivosti této zprávy.

Ad 3)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – březen 2014 (aktuální počet řádných členů = 33):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 31 společností, z toho 21 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. března 2014, 8 společností provedlo aktualizaci dat po termínu (do 14. března 2014) a 2 společnosti dosud data neaktualizovaly v důsledku potíží při migraci na novou informační platformu.
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 17 společností, z toho 10 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. března 2014), 2 společnosti provedly aktualizaci dat po termínu (do 14. března 2014), 3 společnosti prozatím nemají data, která by aktualizovaly a 2 společnosti dosud data neaktualizovaly v důsledku potíží při migraci na novou informační platformu.
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 4 společnosti, z toho 4 aktualizovaly data v termínu (do 10. března 2014).

Ad 4)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

2013/11/1 – členové Sdružení – informovat sekretariát o datu, ke kterému jsou schopni v rámci měsíčních dávek přejít na minimální hranici reportingu do Registru FO 500 Kč – **zčásti splněno, úkol trvá.**

2013/11/2 – členové Sdružení – informovat sekretariát o tom, zda v rámci příznaku U zařazují (a) záznamy, které byly odepsány se ztrátou/do podrozkvahy, ale nadále probíhá např. soudní vymáhání, byť třeba bez velké naděje na úspěch a (b) záznamy, u kterých byla dlužná částka klientovi „odpuštěna“, tj. dlužník, pokud kontaktuje věřitele, je informován, že za ním společnost nemá žádné pohledávky – **zčásti splněno, úkol trvá.**

2014/2/1 – sekretariát Sdružení – připravit alternativní návrhy úpravy členských práv a povinností, zejména hlasovacího práva, tak, aby při další rozšiřování členské základny byl reflektován význam členů, kteří poskytují klíčovou část datové základny registrů Sdružení – **tajemník Sdružení představil aktuální varianty k diskusi – bude předmětem dalších jednání – úkol trvá.**

Ad 5)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

Provident Financial s.r.o. – tajemník Sdružení informoval Radu o vyplněném dotazníku žadatele a o jeho deklarovaném závazku neposkytovat půjčky delikventním zákazníkům. Rada Sdružení potvrdila, že lze přikročit k podpisu smluv o mlčenlivosti s předpokladem pozvání uchazeče o členství na květnové jednání Rady příp. výboru nebankovních finančních institucí a potenciálním svoláním členské schůze za účelem rozhodnutí o přijetí nového člena.

Zaplo Finance s.r.o. – další jednání bude předmětem rozhodnutí představenstva společnosti do konce měsíce března.

BEI Multimedia Interactive s.r.o. (Relax Mobil) – společnost zatím nereagovala na informaci o udělení mandátu k jednání (příčinou může být výměna na pozici obchodního ředitele).

(ii) Návrh monitoringu dodržování etického kodexu

Materiál bude předložen na dubnové jednání Rady a případně bude svolána pracovní skupina na cca polovinu května.

Ad 6)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Projednání výsledků řádné auditorské kontroly u společností COFIDIS s.r.o., Českomoravská stavební spořitelna, a.s. a PROFICREDIT Czech, s.r.o. a předvstupní auditorské kontroly u společnosti CENTROPOL TELECOM, s.r.o.

Rada se seznámila s výsledky řádné auditorské kontroly u společností COFIDIS s.r.o., Českomoravská stavební spořitelna, a.s. a PROFICREDIT Czech, s.r.o. a konstatovala, že společnosti COFIDIS s.r.o., Českomoravská stavební spořitelna, a.s. a PROFICREDIT Czech, s.r.o. plní povinnosti řádného člena Sdružení.

Rada se seznámila s výsledky předvstupní auditorské kontroly u společnosti CENTROPOL TELECOM, s.r.o. a ztotožnila se s konstatováním sekretariátu Sdružení, že společnost CENTROPOL TELECOM, s.r.o. splnila odkládací podmínku řádného členství podle usnesení členské schůze ze dne 22. srpna 2013, neboť doložila technickou připravenost k zapojení do činnosti Registru FO a Registru IČ auditorskou kontrolou a stala se tedy řádným členem sdružení SOLUS.

Ad 7)

Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

(i) Projednání splnění podmínek řádného členství společností LAMA MOBILE a.s.

Rada vzala na vědomí prohlášení společnosti LAMA MOBILE a.s. o připravenosti k zapojení do činnosti Registru FO a Registru IČ a o absenci reportovatelných dlužníků v důsledku toho, že souhlasy se zpracováním osobních údajů jsou sbírány od začátku února 2014. Rada konstatovala, že společnost LAMA MOBILE a.s. splnila odkládací podmínku řádného členství podle usnesení členské schůze ze dne 23. ledna 2014, neboť doložila technickou připravenost k zapojení do činnosti Registru FO a Registru IČ prohlášením a stala se tedy řádným členem sdružení SOLUS. Pokud společnost nenahraje do 3 měsíců od zahájení dotazování první data, bude postupováno podle Pravidel pro přijímání nových členů, tj. bude realizována mimořádná auditorská kontrola.

(ii) Základní databáze Sdružení

• Registr FO

V Registru FO se k 26. březnu 2014 nacházelo více než 1,771 milionu záznamů o více než 0,896 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	206 424	11,65
B	480 331	27,11
C	4 827	0,28
D	585 210	33,03
P	57 705	3,26
U	150 628	8,51
Z	286 874	16,19

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 26. březnu 2014 více než 53,725 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v únoru 2014 16,35%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	20,11%
Banky:	9,13%
Telekomunikační operátoři:	18,60%

Zpracovatel vyvinul aplikaci umožňující zjednodušené dotazování ze strany subjektu údajů prostřednictvím služby SMS výpis. Druhý a další SMS výpis stojí subjekt údajů jen 30 Kč místo základní ceny 99 Kč. Současně zpracovatel zkoumá možnosti zjednodušení zpřístupňování SIN bez zasílání do vlastních rukou. Tajemník Sdružení požádal členy, aby zvážili umístění informace o této aplikaci do sekce, kde informují o svém členství ve Sdružení.

Zástupkyně společnosti Vodafone Czech Republic a.s. informovala, že společnost přistoupí v nejbližší době k výmazu cca 80 záznamů (smluvní vztah vznikl před 1. 11. 2005) v důsledku zjištění problémů s dohledáním dokumentace. Členové vzali tuto skutečnost na vědomí.

- **Registr IČ**

V Registru IČ se k 26. březnu 2014 nacházelo více než 92 tis. záznamů o více než 64 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	5 811	6,28
B	41 165	44,47
C	449	0,49
D	13 880	15
P	890	0,97
U	6 673	7,21
Z	23 719	25,62

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 26. březnu 2014 více než 4,806 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v únoru 2014 2,97%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: 2,88%
Telekomunikační operátoři: 3,00%

- **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 30 společností a další se připravují.

Poznámka k výše uvedeným registrům: probíhají jednání mezi zpracovatelem a společností CRIF - Czech Credit Bureau, a.s. o podmínkách vzájemného zpřístupňování technických specifikací za účelem vývoje software pro zajištění konektivity k registrům pro uživatele registrů, v případě jejich zájmu o tento sw.

(iii) Pomocné databáze Sdružení

- **Registr IR**

Žádná nová informace.

- **Registr ND**

Žádná nová informace.

- **Registr 3S**

Žádná nová informace.

(iv) Připravované projekty

- **Centrální Evidence Exekucí**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) Diskuse k možnosti poskytování informace o ostatních věřitelích pro účely podávání insolvenčních návrhů

Jan Slanina seznámil Radu s podnětem jednoho z členů, aby sekretariát SOLUS zprostředkovával členům vzájemně informaci o identitě ostatních věřitelů za účelem podání insolvenčního návrhu. Bude dále diskutováno na dubnovém jednání Rady.

Ad 8)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) Asociace občanských poraden

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) SČS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra – Aliance proti dluhům

Chystá se seminář v poslanecké sněmovně.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Novým náměstkem ministryně spravedlnosti je Petr Štern, dřívější ředitel probační a mediační služby.

(x) Ministerstvo financí ČR

Viz informace k bodu 2 (viii).

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiv) Probační a mediační služba

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xv) Agentura pro sociální začleňování

Tajemník Sdružení se 31. března 2014 zúčastní workshopu Agentury pro sociální začleňování k dluhové problematice.

Ad 9)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady byli seznámeni s monitoringem tisku. Sdružení bude podle možnosti udržovat mediální klid (nebude aktivní při vydávání tiskových zpráv a bude v omezené míře reagovat na dotazy novinářů, viz např. aktuálně.cz).

(ii) Příprava semináře „Cesta k odpovědnému úvěrování v ČR“ dne 5. června 2014

Probíhá příprava semináře se zaměřením na insolvenční problematiku. Zatím je potvrzen místopředseda Krajského soudu v Praze Mgr. Dörfl.

(iii) Příprava oslavy 15 let činnosti Sdružení dne 19. června 2014

Tajemník Sdružení informoval o přípravě setkání u příležitosti 15 let SOLUS, na které by byli pozváni zástupci orgánů veřejné správy a vedle zástupců v Radě i členové top managementu členských společností. Předpokládané datum je 19. června 2014.

Ad 10)

Různé

(i) ČLFA

ČLFA se v současné době intenzivně věnuje legislativním návrhům: úrokové stropy, zrušení náhrad právního zastoupení u bagatelních sporů a zavedení teritoriality exekutorů.

(ii) AIA

Žádná nová informace.

(iii) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník informoval Radu o hospodaření Sdružení v roce 2014 s tím, že hospodaření probíhá v souladu s dlouhodobými pravidly (rozpočet pro rok 2014 bude schválen až dnešní výroční členskou schůzí). Dále informoval Radu, že bude zahájen výběr alternativních prostor pro konání akcí orgánů Sdružení, a to z důvodu opakovaných organizačních problémů a neustále se jednostranně horšících podmínek ze strany hotelu Barceló.

(iv) Příští termín jednání Rady (24. dubna 2014)

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **24. dubna 2014**, nejspíše v **hotelu Hotel Barceló, Na Strži 32, 140 00 Praha 4**.

Ad 11)

Příprava výroční členské schůze

(i) Návrhy materiálů pro jednání výroční členské schůze

Rada schválila návrhy zprávy o činnosti sdružení za rok 2013 a návrhu hlavních směrů činnosti sdružení pro rok 2014 pro výroční členskou schůzi.

(ii) Seznámení se se zprávou revizora účtů za rok 2013

Revizor účtů seznámil Radu se zprávou za rok 2013. Rada navrhla, aby Michal Valenta byl členskou schůzí zvolen revizorem účtů i pro další funkční období (členská společnost Home Credit a.s., v souladu s článkem 11.2. stanov Sdružení, potvrdila opětovnou kandidaturu).

Úkoly:

2013/11/1 – členové Sdružení – informovat sekretariát o datumu, ke kterému jsou schopni v rámci měsíčních dávek přejít na minimální hranici reportingu do Registru FO 500 Kč.

2013/11/2 – členové Sdružení – informovat sekretariát o tom, zda v rámci příznaku U zařazují (a) záznamy, které byly odepsány se ztrátou/do podrozvahy, ale nadále probíhá např. soudní vymáhání, byť třeba bez velké naděje na úspěch a (b) záznamy, u kterých byla dlužná částka klientovi „odpuštěna“, tj. dlužník, pokud kontaktuje věřitele, je informován, že za ním společnost nemá žádné pohledávky.

2014/2/1 – sekretariát Sdružení – připravit alternativní návrhy úpravy členských práv a povinností, zejména hlasovacího práva, tak, aby při další rozšiřování členské základny byl reflektován význam členů, kteří poskytují klíčovou část datové základny registrů Sdružení.

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka