

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 4/2013

Ze dne: 25. dubna od 11:00 hod.

Místo: hotel Barceló, Na Strži 32, 140 00 Praha 4

Přítomni řádní členové (19 z 27):

CETELÉM ČR, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Credium, a.s.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisen Stavební Spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
VLTAVÍN leas, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.

Milan Bušek – místopředseda Rady Sdružení
Pavlaína Borovková
Zuzana Kocková
Alice Dolejšová
Petr Ševčík
Luděk Čermák – předseda Rady Sdružení
Zdeněk Götthans
Štěpánka Trnková Štěpánková
Roman Kožušník
Stanislav Bican
David Husák
Petra Štěpánová
Jakub Srnec
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Josef Koval
Petra Štěpánová
Aleš Lakota
Jan Zajíček
Regina Chládková

Přítomni – přidružení členové (3 z 12):

Česká pojišťovna, a.s.
GE Money Auto, a.s.
GE Money Bank, a.s.

SOLUS:

Jan Stopka
Jan Slanina

Hosté:

Společnost pro informační databáze, a.s.
CETELÉM ČR, a.s.

Omluveni – řádní členové (8 z 27):

Air Telecom a.s.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a.s.
Komerční banka, a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Daniela Lüleiová
Luděk Palán
Luděk Palán
tajemník Sdružení
zaměstnanec Sdružení
Marek Mach
Petr Kolářek

Eva Krouská
Petr Mrázek
Jakub Svoboda
Markéta Novotná – místopředsedkyně Rady Sdružení
Miloslav Maxa
Martina Pechánková
Kateřina Pospíšilová
Zuzana Jankovič

Omluveni – přidružení členové (11 z 14):

Aasa Czech a.s.
Air Bank a.s.
ALD Automotive s.r.o.
BRE Bank, S. A.
Citibank Europe, plc.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
Hypoteční banka, a.s.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Kimmo Rytönen
Lukáš Cívín
Ilona Eckels
Tatiana Bačíková
Ondřej Pekárek
Hana Růžičková
Jaroslav Krejčí
Radovan Kožíšek
Karel Řezníček
Vladimír Vojtišek
Jaromír Vrabel

- 1) Úvod
- 2) Informace zpracovatele
- 3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 4) Žadatelé o členství
- 5) Auditorské kontroly
- 6) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 7) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 8) PR, semináře a konference
- 9) ÚOOÚ
- 10) Volba předsedy a místopředsedů Rady
- 11) Různé

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 19 z 27 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – duben 2013 (aktuální počet řádných členů = 27):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 26 společností, z toho 21 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. dubna 2013), 5 společností aktualizovalo data po termínu (do 12. dubna 2013).
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 13 společností, z toho 11 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. dubna 2013), 1 společnost aktualizovala data po termínu (do 11. dubna 2013) a 1 společnost (Equa bank a.s.) prozatím nemá data, která by aktualizovala;
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 2 společnosti, obě aktualizovaly v termínu.

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

2013/III/1 – Tajemník Sdružení – setkat se s členem rozporujícím návrh dodatků rutinních smluv a vyjednat všestranně vyhovující řešení. Rada souhlasila s režimem, ve kterém je změna technické specifikace závazná pro členy, kteří pro ni hlasovali na členské schůzi, ostatní by pak k této změně přistupovali.

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

Škofin – společnost zapracovala souhlasy se zpracováním osobních údajů včetně Pozitivního registru.

Uniqa Pojišťovna – probíhají další jednání.

ČD Telematika – zatím není dohoda o znění smluv o mlčenlivosti.

MRM Financial s.r.o. – Rada nevyslovila mandát k jednání.

Boels Česká republika, s.r.o. – Rada nevyslovila mandát k jednání.

Ad 5)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Stav příprav harmonogramu auditorských kontrol pro rok 2013

Rada se seznámila s průběhem auditorských kontrol pro rok 2013.

(ii) Projednání výsledků řádné auditorské kontroly u společností Českomoravská stavební spořitelna, a.s., PROFI CREDIT Czech, a.s., UniCredit Leasing CZ, a.s. a VB Leasing CZ, spol. s r. o.

Rada se seznámila se závěry řádné auditorské kontroly u společností Českomoravská stavební spořitelna, a.s., PROFI CREDIT Czech, a.s., UniCredit Leasing CZ, a.s. a VB Leasing CZ, spol. s r. o. a konstatovala, že společnosti Českomoravská stavební spořitelna, a.s., PROFI CREDIT Czech, a.s., UniCredit Leasing CZ, a.s. a VB Leasing CZ, spol. s r. o. plní povinnosti řádného člena.

Ad 6)

Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

(i) Návrhy dodatků ke smlouvám o rutinním provozu jednotlivých registrů

Byly diskutovány návrhy dodatků rutinních smluv, které umožňují jednostranné změny technických specifikací na základě schválení členskou schůzí. Rada souhlasila s režimem, ve kterém je změna technické specifikace závazná pro členy, kteří pro ni hlasovali na členské schůzi, ostatní by pak k této změně přistupovali. Předpoklad schválení dodatků resp. nového znění smluv na červnové členské schůzi.

(ii) Základní databáze Sdružení

• Registr FO

V Registru FO se k 23. dubnu 2013 nacházelo více než 1,766 milionu záznamů o více než 0,887 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	205443	11,63
B	471550	26,7
C	5522	0,31
D	556935	31,53
P	81682	4,62
U	125900	7,13
Z	319305	18,08

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 23. dubnu 2013 více než 48,385 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v březnu 2013 13,23%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	17,76%
Banky:	8,51%
Telekomunikační operátoři:	12,32%

• Registr IČ

V Registru IČ se k 23. dubnu 2013 nacházelo více než 90 tis. záznamů o více než 64 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	7026	7,79
B	38408	42,55
C	372	0,42
D	14735	16,33
P	637	0,71
U	7007	7,77
Z	22094	24,48

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 23. dubnu 2013 více než 4,583 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v březnu 2013 3,22%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce:	3,79%
Telekomunikační operátoři:	3,04%

• **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 28 společností a další se připravují. Zpracovatel pokračuje v přípravě možnosti, jak umožnit „standardizovanou“ implementaci připojení pro větší počet uživatelů.

(iii) **Pomocné databáze Sdružení**

▪ **Registr IR**

Žádná nová informace.

▪ **Registr ND**

Tajemník Sdružení upozornil na skutečnost, že MV ČR při aktualizacích zařazuje záznamy s původním datem neplatnosti bez ohledu na datum zařazení, příp. naopak vyřazuje dříve zneplatněné doklady.

▪ **Registr 3S**

V registru je aktuálně více než sto záznamů od 4 členských společností.

(iv) **Připravované projekty**

• **Alerty**

Projektové práce probíhají dle plánu, k dispozici je technická specifikace, ve které lze očekávat pouze minimální úpravy (ve smyslu lepšího vysvětlení), vlastní alerty jsou již naprogramovány, nyní se pracuje na hromadných dotazech.

• **Agregace dotazů do Centrální evidence exekucí**

Podle aktuální úpravy jsou do Centrální evidence exekucí doplňována rodná čísla, která už jsou dostupná u cca 80% záznamů. Sekretariát sdružení rozešle členům dotazník pro účely zjištění potenciálu využívání služby.

Ad 7)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) **Asociace občanských poraden**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) **SČS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) **Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) **SOS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) **SPES**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) **Spotřebitel.cz**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) **Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) **Ministerstvo vnitra – Aliance proti dluhům**

Rada se seznámila s aktualizací priorit Aliance proti dluhům, termíny pro konání kulatých stolů však zatím nejsou stanoveny. Tajemník Sdružení vyzval členy, aby sdělili, pokud považují za vhodné se na některou oblast zvláště soustředit.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xi) ČNB

Proběhlo jednání s JUDr. Kolmanovou a Mgr. Vyhnálkem. Mimo jiné byl sdělen názor ČNB, že i nadále je na uvážení sdružení SOLUS, koho přijme za členy a koho ne, pokud bude zajištěn nediskriminační přístup pro společnosti z EU (při respektování/splnění podmínek, jako mají členové z ČR).

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiv) Probační a mediační služba

Probační a mediační služba dodala stanovisko ÚOOÚ, podle kterého SOLUS může poskytovat Probační a mediační službě údaje z registrů. Rada udělila mandát k jednáním s ústředím Probační a mediační služby.

Ad 8)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním. V příštím týdnu bude distribuováno další vydání Zpravodaje.

(ii) Přípravované semináře

Na 12. června je chystán další seminář Cesta k odpovědnému úvěrování.

Ad 9)

ÚOOÚ

(i) Informace o doporučeném postupu pro další případy odvolávání souhlasů

Rada byla informována o doporučení advokátní kanceláře Glatzová & Co. pro postup při odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů viz příloha č. 1. Rada schválila, že „odvolatelé souhlasu“ nebudou a-priori mazáni, ale v případě zahájení řízení ÚOOÚ budou blokováni.

(ii) Informace o postupu ve věci řízení o podezření ze spáchání správního deliktu

Rada byla informována o zahájení řízení (zahájení správního řízení dne 28.3.2013, doručeno dne 2.4.2013, viz příloha č. 2) a o dosavadním postupu v řízení (nahlédnutí do spisu, vyjádření účastní řízení doručené do podatelny ÚOOÚ dne 16.4.2013, viz příloha č. 3). O dalším vývoji bude Rada informována. Sekretariát monitoruje „výstupy a vyjádření“ ÚOOÚ.

Dále byla Rada informována o podání správní žaloby proti rozhodnutí ÚOOÚ dne 12.4.2013, viz příloha č. 4.

Ad 10)

Volba předsedy a místopředsedů Rady

S ohledem na uplynutí funkčního období předsedy a místopředsedů Rady ke dni 28.4.2013 byla uspořádána volba předsedy a místopředsedů Rady na funkční období od 29.4.2013 do 29.4.2015. Navrženi byli:

- Luděk Čermák na předsedu
- Markéta Novotná místopředsedkyní za bankovní sektor
- Milan Bušek na místopředsedu za sektor nebankovních finančních institucí
- Marek Novotný na místopředsedu za sektor elektronických komunikací.

Rada vyslechla záměry kandidátů a pro účely volby pověřila sčítáním hlasů Jana Stopku a Jana Slaninu.

V tajné volbě byli zvoleni:

- Luděk Čermák předsedou (19 hlasů z 19 možných)

- Markéta Novotná místopředsedkyní za bankovní sektor (19 hlasů z 19 možných)
- Milan Bušek místopředsedou za sektor nebankovních finančních institucí (19 hlasů z 19 možných)
- Marek Novotný místopředsedou za sektor elektronických komunikací (19 hlasů z 19 možných).

Ad 11)

Různé

(i) ČLFA

ČLFA zůstává i nadále členem EUROFINAS.

(ii) AIA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník předložil výsledky hospodaření za 1. čtvrtletí a informoval o aktuálním stavu hospodaření.

(iv) Příští termín jednání Rady (23. května 2013)

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **23. května 2013 v hotelu Barceló**, Na Strži 32, 140 00 Praha 4 od 11.00.

(v) Informace o snížení základního kapitálu Zpracovatele

Tajemník Sdružení informoval o chystaném formálním snížení základního kapitálu Zpracovatele. Jedná se o čistě formální opatření navazující na úpravu akcionářské struktury. Základní kapitál Zpracovatele bude i nadále překračovat zákonnou hranici 2 milionů Kč a vlastní kapitál Zpracovatele je několikanásobně vyšší.

(vi) Žaloby subjektů údajů, upřesnění metodického postupu

Jan Slanina informoval o přípravě vstupu do odvolacího řízení ve sporu subjektu údajů proti členovi. Sdružení vstoupí na základě dříve uděleného mandátu Rady jako vedlejší účastník a bude hájit právní zájem svůj a svých členů na úplnosti společných databází.

K metodickému postupu pro prevenci žalob nebyly žádné další připomínky.

Přílohy zápisu z jednání Rady:

Příloha č. 1 – doporučení advokátní kanceláře Glatzová & Co. pro postup při odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Příloha č. 2 – oznámení o zahájení správního řízení ze dne 28. března 2013

Příloha č. 3 – vyjádření účastní řízení ze dne 16. dubna 2013

Příloha č. 4 – správní žaloba proti rozhodnutí ÚOOÚ podaná dne 12.4.2013

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka