

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 4/2014

Ze dne: 24. dubna od 11:00 hod.

Místo: HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4

Přítomni řádní členové (23 z 34):

Air Telecom a.s.
CETEM ČR, a.s.
Click Credit s.r.o.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
ČEZ Prodej, s.r.o.
ESSO s.r.o.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
VLTAVIN leas, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Karel Stržanovský
Lubomír Brůha
Zdeněk Götthans
Alice Dolejšová
Petr Ševčík
Robert Szabó
Luděk Čermák – předseda Rady Sdružení
Zdeněk Götthans
Michal Bláha
Miloslav Maxa
Tomáš Kleiner
Marcel Mochan
Stanislav Bican
Zuzana Hyblerová
Petra Štěpánová
Jakub Srnec
Vlasta Hillebrantová
Kateřina Pospíšilová
Petra Štěpánová
Josef Koval
Jan Zajiček
Regina Chládková
Petra Čapková

Přítomni – přidružení členové (3 ze 13):

Air Bank a.s.
GE Money Auto, s.r.o.
GE Money Bank, a.s.

SOLUS:

Jan Stopka
Jan Slanina

Eva Kühnová
Petr Jandík
Petr Jandík
tajemník Sdružení
zaměstnanec Sdružení

Omluveni – řádní členové (11 z 33):

Aasa Czech a.s.
ALD Automotive s.r.o.
CENTROPOL TELECOM, s.r.o.
COFIDIS s.r.o.
Credium, a.s.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a.s.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
LAMA Mobile a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.

Renata Koubová
Ilona Eckels
Michal Svoboda
Pavla Borovková
Zuzana Kocková
Petr Mrázek
Peter Baláži
Karel Řezníček
Daniel Havlík
Štěpánka Trnková Štěpánková
Petr Burian

Omluveni – přidružení členové (10 ze 13):

Bonerix s.r.o.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
CENTROPOL ENERGY, a.s.
Citibank Europe, plc.
Česká pojišťovna, a.s.
ČSOB Leasing, a.s.

Ivo Pacovský
Hana Růžičková
Michal Svoboda
Ondřej Pekárek
Daniela Lüleiová
Jaroslav Krejčí

Program:

- 1) Úvod
- 2) ÚOOÚ a soudní spory
- 3) Informace zpracovatele
- 4) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 5) Žadatelé o členství
- 6) Auditorské kontroly
- 7) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 9) PR, semináře a konference
- 10) Různé

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 23 z 34 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o tiskových výstupech ÚOOÚ

Tajemník Sdružení informoval Radu o stávající situaci. ÚOOÚ zveřejnil relativně neurčitý názor ke zveřejňování osobních údajů klientů společností poskytujících nebankovní půjčky. Sdružení nicméně nebylo nijak jmenováno.

(ii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů

Žádná nová informace.

(iii) Informace o podání správní žaloby proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě

Žádná nová informace.

(iv) Kontrola sp. zn. UOOU-09978/13: informace o průběhu kontroly

Sdružení bylo doručeno oznámení o shromáždění podkladů – Jan Slanina v době jednání Rady uskutečňuje nahlédnutí do kontrolního spisu. Na základě tohoto nahlédnutí bude vypracováno vyjádření ke shromážděným podkladům, ve kterém bude zopakována žádost o přerušení kontroly z důvodu probíhajícího soudního řízení a Úřadem podaných návrhů na předběžnou otázku Soudnímu dvoru EU, neboť na původní žádost Úřad nerefletoval.

(v) Správní řízení ze strany ÚOOÚ sp. zn. UOOU-01220/14

Úřad zatím nařídil výslech svědkyně – subjektu údajů. Na návrh výslechu zaměstnanců Sdružení (Jana Slaniny) resp. zpracovatele zatím nereagoval. V době jednání Rady se Jan Slanina účastní výslechu svědkyně.

(vi) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem

Žádná nová informace.

(vii) Soudní spor s JUDr. Hubenou

Tajemník Sdružení informoval o žalobě JUDr. Hubené proti Sdružení a zpracovateli. S ohledem na to, že žaloba se jeví být mimořádně nedůvodná (subjekt údajů nezpochybňuje existenci pohledávek, naopak žádal jednu z členských společností o odklad splátek), osobní údaje v posledních několika měsících nebyly poskytnuty žádnému subjektu mimo reportující společnosti, žalobkyně má vysokoškolské vzdělání v oblasti práva, jedná se o případ potenciálně vhodný pro snahu získat judikát. Rada schválila mandát pro AK Glatzová, která v této věci bude zastupovat i zpracovatele.

(viii) Vedlejší účastenství ve sporu s JUDr. Petrem Hellmanem

Probíhají diskuse s členskou společností o dalším postupu.

(ix) Rozhodnutí o vedlejších účastenství ve sporu členské společnosti se subjektem údajů

Na základě informace společnosti Telefonica Czech Republic, a.s. o sporu s JUDr. Zamrazilem Rada rozhodla, že Sdružení vstoupí do řízení jako vedlejší účastník.

(x) Informace o potenciálně relevantním rozhodnutí Evropského soudního dvora

Soudní dvůr EU vynesl rozsudek ve věci C-565/12 LCL Le Crédit Lyonnais SA proti Fesihu Kalhanovi. Rozsudek se bezprostředně týká postupu v případě, kdy věřitel nesplní povinnost posouzení úvěruschopnosti, relevantní je však fakt, že Soudní dvůr EU v tomto rozsudku vnímá nahlédnutí do registru jako samozřejmou součást posouzení úvěruschopnosti.

Ad 3)

Informace zpracovatele

Tajemník Sdružení předložil zprávu zpracovatele – březen 2014 (aktuální počet řádných členů = 34):

(i) Registr FO

- od minulého jednání Rady nahrála data společnost CENTROPOL TELECOM, s.r.o. a do činnosti registru se zapojila společnost LAMA MOBILE a.s., která z důvodu krátkého časového odstupu mezi zahájením sběru souhlasů a připojením zatím nemá reportovatelná data;
- aktuálně zapojeno 33 společností, z toho 29 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. dubna 2014, 3 společnosti provedly aktualizaci dat po termínu (do 18. dubna 2014) a 1 společnost zatím nemá data, která by aktualizovala.

(ii) Registr IČ

- aktuálně zapojeno 19 společností, z toho 15 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. dubna 2014), 1 společnost provedla aktualizaci dat po termínu (do 11. dubna 2014), 3 společnosti prozatím nemají data, která by aktualizovaly.

(iii) Pozitivní registr

- od minulého jednání Rady nahrála data společnost T-Mobile Czech Republic, a.s.
- v termínu pro aktualizace zapojeny 4 společnosti, z toho 4 aktualizovaly data v termínu (do 10. dubna 2014). Společnost T-Mobile nahrála první data dne 11. dubna 2014.

Ad 4)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

2013/11/1 – členové Sdružení – informovat sekretariát o datu, ke kterému jsou schopni v rámci měsíčních dávek přejít na minimální hranici reportingu do Registru FO 500 Kč – **zčásti splněno, úkol trvá.**

2013/11/2 – členové Sdružení – informovat sekretariát o tom, zda v rámci příznaku U zařazují (a) záznamy, které byly odepsány se ztrátou/do podrozkahy, ale nadále probíhá např. soudní vymáhání, byť třeba bez velké naděje na úspěch a (b) záznamy, u kterých byla dlužná částka klientovi „odpuštěna“, tj. dlužník, pokud kontaktuje věřitele, je informován, že za ním společnost nemá žádné pohledávky – **zčásti splněno, úkol trvá.**

2014/2/1 – sekretariát Sdružení – připravit alternativní návrhy úpravy členských práv a povinností, zejména hlasovacího práva, tak, aby při další rozšiřování členské základny byl reflektován význam členů, kteří poskytují klíčovou část datové základny registrů Sdružení – **tajemník Sdružení představil aktualizované varianty k diskusi – bude předmětem dalších jednání – úkol trvá.**

Ad 5)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

Provident Financial s.r.o. – po odchodu T. Kolka ze společnosti došlo ke změně kontaktní osoby, což patrně zapříčinilo odklad podpisu smluv o mlčenlivosti.

Zaplo Finance s.r.o. – jednání probíhají, nicméně aktuálně není předpoklad připravenosti k žádosti o členství v nejbližších měsících.

BEI Multimedia Interactive s.r.o. (Relax Mobil) – společnost zatím nereagovala na informaci o udělení mandátu k jednání (příčinou může být výměna na pozici obchodního ředitele).

Easy Asset Management JSC – žádost o mandát k jednáním, ve kterých by následně pokračovala v současné době zakládaná společnost v ČR. Skupina údajně využívá registry v Rumunsku, Bulharsku, Polsku a na Ukrajině. Rada rozhodla, že sekretariát Sdružení může vést jednání, nicméně k podpisu smluv o mlčenlivosti a formálním jednání může dojít až po vzniku entity v ČR, která by se eventuálně stala členem.

(ii) Návrh monitoringu dodržování etického kodexu

Tajemník sdružení předložil aktualizovaný návrh, který zohledňuje i kontrolu závazku sběru souhlasů. Členové si vyžádali další rozpracování postupů pro případ, že dojde k překročení hranice 2%, Rada stav posoudí jako legitimní, ale tento stav se bude po určité době opakovat.

Ad 6)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

Žádné nové informace

Ad 7)

Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

(i) Stav příprav na účinnost nové verze Pravidel FO a Pravidel IČ

Technické řešení na straně technického zpracovatele je otestováno a nasazeno, bude spuštěno parametrizací ke stanovenému datu účinnosti (1.5. Registr FO, 1.6. Registr IČ). Některé členské společnosti již v rámci technických příprav na své straně přistoupily k přehodnocení minimální reportované částky v rozmezí přípustném podle dosavadních Pravidel FO a Pravidel IČ. Tato skutečnost vedla k poklesu počtu reportovaných klientů a záznamů v Registru FO, ovšem nikoli dlužné částky po splatnosti.

(ii) Základní databáze Sdružení

• Registr FO

V Registru FO se k 22. dubnu 2014 nacházelo více než 1,753 milionu záznamů o více než 0,880 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	205 836	11,74
B	476 332	27,17
C	4 852	0,28
D	588 479	33,57
P	56 995	3,26
U	136 969	7,82
Z	283 948	16,2

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 22. dubnu 2014 více než 54,180 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v březnu 2014 15,79%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	19,10%
Banky:	9,13%
Telekomunikační operátoři:	8,16%

• Registr IČ

V Registru IČ se k 22. dubnu 2014 nacházelo více než 92 tis. záznamů o více než 64 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	5 881	6,39
B	41 227	44,73
C	505	0,55
D	15 865	17,22
P	875	0,95
U	6 738	7,32
Z	21 083	22,88

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 22. dubnu 2014 více než 5,507 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v březnu 2014 2,97%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: 3,07%

Telekomunikační operátoři: 2,98%

• **Pozitivní registr**

Od minulého jednání Rady nahrála data společnost T-Mobile Czech Republic, a.s.

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 30 společností a další se připravují.

Poznámka k výše uvedeným registrům: probíhají jednání mezi zpracovatelem a společností CRIF - Czech Credit Bureau, a.s. o podmínkách vzájemného zpřístupňování technických specifikací za účelem vývoje software pro zajištění konektivity k registrům pro uživatele registrů, v případě jejich zájmu o tento sw. Zpracovatel nyní čeká na vyjádření společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, a.s.

(iii) Pomocné databáze Sdružení

▪ **Registr IR**

Žádná nová informace.

▪ **Registr ND**

Žádná nová informace.

▪ **Registr 3S**

Žádná nová informace.

(iv) Připravované projekty

• **Centrální Evidence Exekucí**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) Diskuse k možnosti poskytování informace o ostatních věřitelích pro účely podávání insolvenčních návrhů

V návaznosti na minulé jednání Rada projednala podnět jednoho z členů, aby sekretariát SOLUS zprostředkoval členům vzájemně informaci o identitě ostatních věřitelů za účelem podání insolvenčního návrhu. Někteří členové záměr podpořili. Bude projednán na květnovém jednání Rady.

Ad 8)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) Asociace občanských poraden

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) SČS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra – Aliance proti dluhům

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xi) ČNB

ČNB zveřejnila „dohledový benchmark“ k posuzování úvěruschopnosti žadatelů o spotřebitelský úvěr.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiv) Probační a mediační služba

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xv) Agentura pro sociální začleňování

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 9)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady byli seznámeni s monitoringem tisku. Sdružení bude podle možnosti udržovat mediální klid (nebude aktivní při vydávání tiskových zpráv a bude v omezené míře reagovat na dotazy novinářů, viz např. aktuálně.cz).

(ii) Příprava semináře „Cesta k odpovědnému úvěrování v ČR“ dne 5. června 2014

Probíhá příprava semináře se zaměřením na insolvenční problematiku. Zatím je potvrzen soudce Vrchního soudu v Praze Mgr. Dörfl a Daniel Hůle, vedoucí programů Kariérního a Dluhového poradenství organizace Člověk v tísni.

(iii) Příprava oslavy 15 let činnosti Sdružení dne 19. června 2014

Tajemník Sdružení informoval o přípravě setkání u příležitosti 15 let SOLUS, na které by byli pozváni zástupci orgánů veřejné správy a vedle zástupců v Radě i členové top managementu členských společností. Akce se uskuteční 19. června 2014, program začíná od 16:00 hod.

Ad 10)

Různé

(i) ČLFA

ČLFA se v současné době intenzivně věnuje legislativním návrhům: úrokové stropy, zrušení náhrad právního zastoupení u bagatelních sporů a zavedení teritoriality exekutorů.

(ii) AIA

Žádná nová informace.

(iii) Průběžné informace o úhradě členských příspěvků, o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník informoval Radu o hospodaření Sdružení v 1. čtvrtletí 2014 s tím, že hospodaření probíhá v souladu se schváleným rozpočtem pro rok 2014. Dále informoval Radu, že, z důvodu opakovaných organizačních problémů a neustále se jednostranně horšících podmínek ze strany hotelu Barceló bylo pro konání akcí Sdružení do konce roku 2014 vybráno HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.

Lhůta k úhradě členských příspěvků sice vyprší až 28. dubna 2014, nicméně k 23. dubnu 2014 uhradilo členský příspěvek 25 společností.

(iv) Rozhodnutí o vystavení plné moci k jednání s finančním úřadem

Rada rozhodla o udělení plné moci společnosti Locke & Hobbes a.s. k zastupování Sdružení před finančním úřadem.

(v) Informace o obnově ochranné známky

Na základě rozhodnutí Rady byla podána žádost o obnovu ochranné známky Sdružení, které Úřad průmyslového vlastnictví vyhověl.

(vi) Příští termín jednání Rady

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **22. května 2014 v HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.**

(vii) Informace společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s.

Společnost T-Mobile informovala členy Rady, že v rámci fúze se společností T-Systems Czech Republic a.s. získala portfolio služby „viaHome“, které bohužel nebude moci být reportováno do registrů, protože klienti neudělili souhlas se zařazením do registru.

Úkoly:

2013/11/1 – členové Sdružení – informovat sekretariát o datumu, ke kterému jsou schopni v rámci měsíčních dávek přejít na minimální hranici reportingu do Registru FO 500 Kč.

2013/11/2 – členové Sdružení – informovat sekretariát o tom, zda v rámci příznaku U zařazují (a) záznamy, které byly odepsány se ztrátou/do podrozkvahy, ale nadále probíhá např. soudní vymáhání, byť třeba bez velké naděje na úspěch a (b) záznamy, u kterých byla dlužná částka klientovi „odpuštěna“, tj. dlužník, pokud kontaktuje věřitele, je informován, že za ním společnost nemá žádné pohledávky.

2014/2/1 – sekretariát Sdružení – připravit alternativní návrhy úpravy členských práv a povinností, zejména hlasovacího práva, tak, aby při další rozšiřování členské základny byl reflektován význam členů, kteří poskytují klíčovou část datové základny registrů Sdružení.

2014/4/1 – členové Sdružení – vyjádřit se k možnosti prostřednictvím sekretariátu dohledávat informaci o konkrétních věřitelích pro účely insolvenčního řízení.

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka