

## **ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY**

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,  
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

**číslo 4/2016**

**Ze dne:** 21. dubna 2016 od 11:00 hod.

**Místo:** HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4

**Přítomni řádní členové (24 z 33):**

|                                                  |                                        |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Air Telecom a.s.                                 | Karel Stržanovský                      |
| BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod  | Miroslav Musil                         |
| CENTROPOL ENERGY, a.s.                           | Antonín Středa                         |
| Českomoravská stavební spořitelna, a.s.          | Alice Dolejšová                        |
| Československá obchodní banka, a.s.              | Alena Kozlová                          |
| ČEZ Prodej, s.r.o.                               | Jakub Jeřábek                          |
| Equa bank a. s.                                  | Jakub Svoboda                          |
| GE Money Leasing s r.o.                          | Petr Burian                            |
| Home Credit a.s.                                 | Zdeněk Götthans                        |
| IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.               | Karel Řezníček                         |
| Komerční banka, a.s.                             | Michal Bláha – místopředseda Sdružení  |
| LAMA Mobile a.s.                                 | Martin Losenický                       |
| Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.         | Tomáš Kleiner                          |
| O2 Czech Republic a.s.                           | Marek Novotný – místopředseda Sdružení |
| PROFI CREDIT Czech, a. s.                        | Marcel Mochan                          |
| Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.             | Marek Hejný                            |
| Raiffeisenbank a.s.                              | Aleš Pešek                             |
| RCI Financial Services, s.r.o.                   | Petra Štěpánová                        |
| s Autoleasing, a.s.                              | Martin Beneš                           |
| T-Mobile Czech Republic a.s.                     | Kateřina Herotová                      |
| UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. | Josef Koval                            |
| UniCredit Leasing CZ, a.s.                       | Petra Štěpánová                        |
| VLTAVÍN leas, a.s.                               | Jan Zajíček                            |
| Vodafone Czech Republic a.s.                     | Regina Chládková                       |
| <b>SOLUS:</b>                                    | tajemník Sdružení                      |
| Jan Stopka                                       | pověřenec ochrany údajů Sdružení       |
| Jan Slanina                                      |                                        |

**Přítomni – členové čekatelé (2 z 11):**

|                   |                                        |
|-------------------|----------------------------------------|
| O2 Family, s.r.o. | Marek Novotný – místopředseda Sdružení |
| Zonky s.r.o.      | Zdeněk Götthans                        |

**Ostatní hosté:** Ján Hurný

Společnost pro informační databáze, a.s.

**Omluveni – řádní členové (9 z 33):**

|                                  |                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| ALD Automotive s.r.o.            | Ilona Eckels                          |
| COFIDIS s.r.o.                   | Jiří Vrba                             |
| Český Triangl, a.s.              | Ing. Petr Mrázek                      |
| ESSOX s.r.o.                     | Luděk Čermák – předseda Rady Sdružení |
| Expobank CZ a.s.                 | Miloslav Maxa                         |
| MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.    | Štěpánka Trnková Štěpánková           |
| Moraviatel a.s.                  | Roman Hollein                         |
| SAZKA a.s.                       | Zdeněk Lisý                           |
| ZUNO BANK AG, organizační složka | Rudolf Zárybnický                     |

**Program:**

- 1) Úvod
- 2) ÚOOÚ a soudní spory
- 3) Informace zpracovatele
- 4) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 5) Žadatelé o členství
- 6) Auditorské kontroly
- 7) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 9) PR, semináře a konference
- 10) ACCIS
- 11) Různé

**Ad 1)****Úvod****(i) Prezence**

V souladu s článkem 9.4. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 24 z 33 řádných členů Sdružení). Rada souhlasila s tím, aby se jednání Rady účastnili zástupci členů čekatelů a další hosté.

**Ad 2)****ÚOOÚ a soudní spory****(i) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů sp. zn. 10A 72/2013**

Žádná nová informace.

**(ii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě sp. zn. 10A 212/2013**

Žádná nová informace.

**(iii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě sp. zn. 10A 169/2014**

Žádná nová informace.

**(iv) Žádost o vysvětlení sp. zn. UOOU-06985/14**

Žádná nová informace.

**(v) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem**

Žádná nová informace.

**(vi) Soudní spor s JUDr. Hubenou**

Pověřenec ochrany údajů Sdružení informoval o průběhu soudního jednání, které proběhlo 11. 4. 2016. Další jednání je stanoveno na 27. 7. 2016.

**(vii) Vedlejší účastenství ve sporu s JUDr. Milanem Zamrazilem**

Žádná nová informace.

**(viii) Kontrola sp. zn. UOOU-06248/14**

Žádná nová informace.

**(ix) Příprava na aplikaci zákona č. 378/2015 Sb.**

Pověřenec ochrany údajů informoval o stavu příprav na aplikaci zákona č. 378/2015 Sb. Požádal členy o aktivní součinnost při podpisu nových smluv/dodatků.

Sekretariát Sdružení připraví podrobné instrukce pro realizaci práv spotřebitele plynoucích ze zákona.

Sekretariát Sdružení předjednal schůzku s ÚOOÚ za účelem dosažení shody na výkladu zákona.

### Ad 3)

#### Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – duben 2016:

(i) Registr FO

- aktuálně zapojeno 35 společností, z toho 29 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 11. dubna 2016), 5 společností provedlo aktualizaci po termínu (do 14. dubna 2016) a 1 společnost doposud nemá data, která by nahrála.

(ii) Registr IČ

- aktuálně zapojeno 18 společností, z toho 13 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 11. dubna 2016), 2 společnosti provedly aktualizaci po termínu (do 14. dubna 2016), 2 společnosti nezaznamenaly žádnou změnu u reportovaných dat, která by vyžadovala aktualizaci a 1 společnost doposud nemá data, která by nahrála.

(iii) Pozitivní registr

- aktuálně zapojeno 6 společností, z toho 6 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 11. dubna 2016).

Společnost O2 Family intenzivně pracuje na přípravě první dávky.

V Registru IČ jsou zařazeny první záznamy z produktů elektřina a plyn.

### Ad 4)

#### Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

Žádné úkoly

### Ad 5)

#### Žadatelé o členství

##### (i) Aktuální situace k možnosti členství

Tajemník Sdružení a pověřenec ochrany údajů požádali členy o vyjádření k tomu, zda považují za vhodné upravit vnitřní předpisy Sdružení tak, aby umožňovaly přijímání peer-to-peer platforem, které fungují pouze jako zprostředkovatelé úvěrů, s přihlédnutím k tomu, že by za určitých okolností mohly při dostatečně flexibilním výkladu zákona, splňovat podmínky § 20z odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele.

Tajemník Sdružení informoval o stavu jednání se společnostmi Česká spořitelna a Provident Financial.

##### (ii) Rozhodnutí o žádosti společností AVON Cosmetics, spol. s r.o., D. S. Leasing, a.s., iService Czech Republic, s.r.o., TGI Money a.s. a Zaplo Finance s.r.o. o přidružené členství

Rada se seznámila se žádostí společnosti AVON Cosmetics, spol. s r.o. o přijetí za přidruženého člena Sdružení ze dne 18. dubna 2016, ve které společnost projevila zájem o zapojení do Registru FO a prohlásila, že se seznámila a souhlasí se Stanovami a Etickým kodexem SOLUS, jakož i s pravidly a dalšími podmínkami zapojení do výše uvedených registrů, včetně pravidel monitoringu souladu člena s Etickým kodexem a rutinní smlouvou, a je připravena bez zbytečného odkladu po přijetí za člena uzavřít příslušné smlouvy.

#### Usnesení:

|                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rada Sdružení konaná 21. dubna 2016 <b>přijímá</b> společnost <b>AVON Cosmetics, spol. s r.o.</b> za přidruženého člena Sdružení. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Pro: 24, proti: 0, hlasování se zdrželo: 0**

*Proti hlasovali následující členové sdružení: nikdo*

*Hlasování se zdrželi následující členové sdružení: nikdo*

Rada se seznámila se žádostí společnosti D. S. Leasing, a.s. o přijetí za přidruženého člena Sdružení ze 13. dubna 2016, ve které společnost projevila zájem o zapojení do Registru FO a Registru IČ a prohlásila, že se seznámila a souhlasí se Stanovami a Etickým kodexem SOLUS, jakož i s pravidly a dalšími podmínkami zapojení do výše uvedených registrů, včetně pravidel monitoringu souladu člena s Etickým kodexem a rutinní smlouvou, a je připravena bez zbytečného odkladu po přijetí za člena uzavřít příslušné smlouvy.

#### Usnesení:

|                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rada Sdružení konaná 21. dubna 2016 <b>přijímá</b> společnost <b>D. S. Leasing, a.s.</b> za přidruženého člena Sdružení. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Pro: 24, proti: 0, hlasování se zdrželo: 0**

*Proti hlasovali následující členové sdružení: nikdo*

*Hlasování se zdrželi následující členové sdružení: nikdo*

Rada se seznámila se žádostí společnosti iService Czech Republic, s.r.o. o přijetí za přidruženého člena Sdružení ze dne 15. dubna 2016, ve které společnost projevila zájem o zapojení do Registru FO a prohlásila, že se seznámila a souhlasí se Stanovami a Etickým kodexem SOLUS, jakož i s pravidly a dalšími podmínkami zapojení do výše uvedených registrů, včetně pravidel monitoringu souladu člena s Etickým kodexem a rutinní smlouvou, a je připravena bez zbytečného odkladu po přijetí za člena uzavřít příslušné smlouvy.

**Usnesení:**

Rada Sdružení konaná 21. dubna 2016 **přijímá** společnost **iService Czech Republic, s.r.o.** za přidruženého člena Sdružení.

**Pro: 24, proti: 0, hlasování se zdrželo: 0**

*Proti hlasovali následující členové sdružení: nikdo*

*Hlasování se zdrželi následující členové sdružení: nikdo*

Rada se seznámila se žádostí společnosti TGI Money a.s. o přijetí za přidruženého člena Sdružení ze dne 18. dubna 2016, ve které společnost projevila zájem o zapojení do Registru FO a prohlásila, že se seznámila a souhlasí se Stanovami a Etickým kodexem SOLUS, jakož i s pravidly a dalšími podmínkami zapojení do výše uvedených registrů, včetně pravidel monitoringu souladu člena s Etickým kodexem a rutinní smlouvou, a je připravena bez zbytečného odkladu po přijetí za člena uzavřít příslušné smlouvy.

**Usnesení:**

Rada Sdružení konaná 21. dubna 2016 **přijímá** společnost **TGI Money a.s.** za přidruženého člena Sdružení.

**Pro: 24, proti: 0, hlasování se zdrželo: 0**

*Proti hlasovali následující členové sdružení: nikdo*

*Hlasování se zdrželi následující členové sdružení: nikdo*

Rada se seznámila se žádostí společnosti Zaplo Finance s.r.o. o přijetí za přidruženého člena Sdružení ze dne 14. dubna 2016, ve které společnost projevila zájem o zapojení do Registru FO a prohlásila, že se seznámila a souhlasí se Stanovami a Etickým kodexem SOLUS, jakož i s pravidly a dalšími podmínkami zapojení do výše uvedených registrů, včetně pravidel monitoringu souladu člena s Etickým kodexem a rutinní smlouvou, a je připravena bez zbytečného odkladu po přijetí za člena uzavřít příslušné smlouvy.

**Usnesení:**

Rada Sdružení konaná 21. dubna 2016 **přijímá** společnost **Zaplo Finance s.r.o.** za přidruženého člena Sdružení.

**Pro: 24, proti: 0, hlasování se zdrželo: 0**

*Proti hlasovali následující členové sdružení: nikdo*

*Hlasování se zdrželi následující členové sdružení: nikdo*

**Ad 6)**

**Auditorské kontroly**

**PROXY – AUDIT, s.r.o.**

**(i) Příprava auditorských kontrol pro rok 2016**

Rada se seznámila s aktuálním stavem kontrol.

**Ad 7)**

**Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou**

**(i) Základní databáze Sdružení**

**• Registr FO**

V Registru FO se k 19. dubnu 2016 nacházelo více než 1,62 milionu záznamů o více než 0,819 milionu klientů (9,7% obyvatel České republiky starších 18 let). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

| Příznak | Záznamů celkem | v %   |
|---------|----------------|-------|
| A       | 185 008        | 11,42 |
| B       | 416 273        | 25,68 |
| C       | 3 837          | 0,24  |
| D       | 593 676        | 36,62 |

4 (Celkem 6)

|          |                |              |
|----------|----------------|--------------|
| <b>P</b> | <b>51 589</b>  | <b>3,19</b>  |
| <b>U</b> | <b>149 145</b> | <b>9,2</b>   |
| <b>Z</b> | <b>221 904</b> | <b>13,69</b> |

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 1. dubnu 2016 více než 53,052 mld. Kč (po odečtení spoludlužníků).

Hit-rate Registru FO byla v březnu 2016 13,26%.

Hit-rate po sektorech:

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| Nebankovní finanční instituce: | 17,24% |
| Banky:                         | 7,32%  |
| Telekomunikační operátoři:     | 17,06% |

• **Registr IČ**

V Registru IČ se k 19. dubnu 2016 nacházelo téměř 92 tis. záznamů o více než 63 tis. klientech (2,3% součtu fyzických osob podnikatelů a právnických osob evidovaných v České republice). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

| <b>Příznak</b> | <b>Záznamů celkem</b> | <b>v %</b>   |
|----------------|-----------------------|--------------|
| <b>A</b>       | <b>5 924</b>          | <b>6,48</b>  |
| <b>B</b>       | <b>40 274</b>         | <b>44,04</b> |
| <b>C</b>       | <b>368</b>            | <b>0,41</b>  |
| <b>D</b>       | <b>15 686</b>         | <b>17,16</b> |
| <b>P</b>       | <b>2 171</b>          | <b>2,38</b>  |
| <b>U</b>       | <b>12 822</b>         | <b>14,02</b> |
| <b>Z</b>       | <b>14 212</b>         | <b>15,54</b> |

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 1. dubnu 2016 více než 6,849 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v březnu 2016 1,92%.

Hit-rate po sektorech:

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| Finanční instituce:        | 1,75% |
| Telekomunikační operátoři: | 2,02% |

• **Pozitivní registr**

Pověřenec ochrany údajů informoval, že aktuálně Pozitivní registr obsahuje cca 2 miliony záznamů z finančního sektoru a cca 1 milion záznamů ze sektoru elektronických komunikací.

**(ii) Informace o vyhodnocování souladu s Etickým kodexem Sdružení a smlouvou o rutinním provozu**

Tajemník Sdružení informoval, že vyhodnocování probíhá průběžně. Aktuálně je zatím řešeno vždy s konkrétní společností. Pokud by nedošlo ke zlepšení výsledku vyhodnocování, bude předloženo na Radě. Tajemník Sdružení a pověřenec ochrany údajů Sdružení v současné době zvažují dílčí vylepšení monitoringu (ambice předložit na příští členské schůzi Sdružení, pravděpodobně v červnu 2016).

**(iii) Pomocné databáze Sdružení**

▪ **Registr IR**

Žádná nová informace

▪ **Registr ND**

Žádná nová informace

▪ **Registr 3S**

Žádná nová informace

## **Ad 8)**

### **Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa**

#### **(i) Ministerstvo financí ČR**

Návrh zákona o spotřebitelských úvěrech prošel v Poslanecké sněmovně II. čtením a bude projednáván v garančním výboru. Sekretariát Sdružení projednávání podrobně sleduje. Pověřenec ochrany údajů informoval Radu o probíhajících diskusích a návrzích a předpokládané účinnosti zákona (alternativní pozměňovací návrhy směřují buďto k cca 1. 11. 2016 nebo přesně k 1. 1. 2017). Při jednání v Ústavněprávním výboru náměstkyně ministra naznačila právní názor, že zákon o ochraně spotřebitele upravuje všechny registry, není tedy možnost registru vedeného jen podle zákona o spotřebitelském úvěru (bez uplatnění zákona o ochraně spotřebitele).

## **Ad 9)**

### **PR, semináře a konference**

#### **(i) Monitoring tisku**

Rada se seznámila s výsledky monitoringu tisku za poslední měsíční období. Tajemník Sdružení informoval Radu o aktuálním zájmu médií o regionální statistiky k 31. 3. 2016.

## **Ad 10)**

### **ACCIS**

#### **(i) Informace o přípravách na aplikaci obecného nařízení o ochraně osobních údajů**

V rámci ACCIS probíhá snaha o diskusi o aplikaci obecného nařízení o ochraně osobních údajů s národními i evropskými dohledovými orgány. Podařilo se získat jednotlivé jazykové verze schváleného, byť zatím neoficiálního, znění.

## **Ad 11)**

### **Různé**

#### **(i) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky**

Tajemník Sdružení informoval o průběžném hospodaření a seznámil Radu s výsledky hospodaření k 31. 3. 2016.

#### **(ii) Slovensko**

Tajemník Sdružení informoval o aktuální situaci na Slovensku.

#### **(iii) Příští termín jednání Rady (19. května 2016)**

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **19. května 2016 od 11:00 hod. v HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.**

### **Úkoly:**

**4/2016/1** – Sekretariát – upřesnit metodické pokyny pro případy žádostí o výmaz z Pozitivního registru (kontaktní adresa atd.).

Zapsal: Jan Slanina

Schválil: Jan Stopka