

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 5/2012

Ze dne: 24. května 2012 od 11:00 hod.

Místo konání: hotel Barceló, Na Strži 32, 140 00 Praha 4

Přítomni řádní členové (15 z 27):

CETELÉM ČR, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Essox s.r.o.
Komerční banka, a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
Telefónica Czech Republic, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
VLTAVÍN leas, a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Milan Bušek – místopředseda Rady Sdr.
Michaela Nováková
Alice Dolejšová
Jan Rožumberský
Markéta Hutínová - místopředsedkyně Rady Sdr.
Libor Cettl
Martina Heřmanová
David Husák
Petra Štěpánová
Vlasta Hillebrantová
Josef Koval
Marie Andresová
Aleš Lakota
Jan Zajíček
Petra Čapková

Přítomni – přidružení členové (3 z 11):

Citibank Europe, plc.
GE Money Bank, a.s.
GE Money Auto, a.s.

Petr Vaňkát
Luděk Palán
Petr Jandík

SOLUS: Tajemník Sdružení

Jan Stopka

Hosté: Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
CETELÉM ČR, a.s.

Jan Slanina
Marek Mach
Petr Kolářek

Omluveni – řádní členové (12 z 27):

Credium, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a.s.
Home Credit a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
MobilKom, a.s.
Santander Consumer Finance a.s.
s Autoleasing, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.

Martina Králová
Petr Ševčík
David Lysoněk
Peter Baláži
Lukáš Cívín
Jiří Vrba
Štěpánka Štěpánková
Eva Krouská
Marianna Avalová
Jakub Srnec
Pavel Vlasaný
Ján Hurný

Omluveni – přidružení členové (8 z 11):

Air Bank a.s.
ALD Automotive s.r.o.
BRE Bank, S. A.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
Raiffeisen Stavební Spořitelna, a.s.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Lukáš Cívín
Ilona Syslová
Tatiana Bačíková
Hana Růžičková
Jaroslav Krejčí
Radovan Kožíšek
Štěpán Onder
Lumír Nováček

- 1) Úvod
- 2) Informace zpracovatele
- 3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 4) Žadatelé o členství
- 5) Auditorské kontroly
- 6) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 7) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 8) PR, semináře a konference
- 9) Různé

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 15 z 27 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – květen 2012 (aktuální počet řádných členů = 27):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 26 společností, z toho 18 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. května 2012), 7 společností aktualizovalo data po termínu (do 17. května 2012) a 1 společnost (ZUNO Bank AG) prozatím nemá data, která by aktualizovala;
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 14 společností, z toho 11 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. května 2012), 2 společnosti aktualizovaly data po termínu (do 15. května 2012) a 1 společnost (Equa bank a.s.) prozatím nemá data, která by aktualizovala;
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 2 společnosti, obě aktualizovaly v termínu.

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

- **3/2012/1 – Sekretariát** – na dubnové jednání Rady předložit materiál k diskusi o projektu Alertů a na měsíc květen 2012 svolat pracovní skupinu k tomuto tématu - splněno
- **3/2012/2 – Sekretariát** – na některém z příštích jednání Rady předložit materiál k diskusi o „postupu“ při žalobách na Sdružení – bude zpracováno s přihlédnutím k písemnému vyhotovení rozsudku ve věci Voršilka (zatím nebyl doručen)
- **4/2012/1 – Členové** – vyjádřit se k souhrnnému materiálu k projektu Alertů - splněno
- **4/2012/2 – Členové** – vyjádřit se k návrhu dopisu Asociaci insolvenčních správců - splněno
- **4/2012/3 – Členové** – vyjádřit se k návrhu aktualizace Etického kodexu - splněno

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

Hypoteční banka – předpoklad zařazení žádosti o členství na program Rady a Členské schůze v červnu.

Česká pojišťovna – probíhají intenzivní jednání o smluvní dokumentaci.

Ad 5)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Aktuální stav příprav na kontrolu

Probíhá podpis dodatků resp. smluv pro období 2012-2013.

(ii) Průběh auditů - výsledky auditorské kontroly u společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s.

Vzhledem k tomu, že se zástupci společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s. museli z dnešního jednání Rady omluvit, bylo projednání výsledků auditorské kontroly odloženo na příští jednání Rady.

Ad 6)

Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

Jan Slanina informoval Radu o stavu jednotlivých projektů, a to:

Základní databáze Sdružení:

• Registr FO

V Registru FO se k 23. květnu 2012 nacházelo téměř 1,759 milionu záznamů o více než 0,880 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	199 542	11,34
B	462 824	26,31
C	4 365	0,25
D	528 454	30,04
P	114 113	6,49
U	92 462	5,26
Z	357 415	20,32

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 23. květnu 2012 více než 43,608 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v dubnu 2012 14,90%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	20,04%
Banky:	9,73%
Telekomunikační operátoři:	14,67%

Všeobecný pokles hit-rate v dubnu je nepochybně ovlivněn výmazem starších záznamů s příznakem Z od telekomunikačních operátorů.

Byla diskutována otázka evidence záznamů klientů, kteří úspěšně prošli oddlužením a dosáhli osvobození od placení zbývajících pohledávek, a to v kontextu právního názoru vyjádřeného v rozsudku Nejvyššího soudu sp. zn. 29 Cdo 3509/2010, který potvrdil výklad, že pohledávky tímto osvobozením nezanikají, ale nabývají charakter tzv. naturálních obligací. Tomuto právnímu názoru by odpovídalo přiřazení příznaku U, které následně spustí proces výmazu v závislosti na výši pohledávky. **Zástupci členů Rady interně projednají možnost přiřazování tohoto příznaku a jeho účelnost pro jejich schvalovací procesy.**

Probíhají podpisy dodatků v návaznosti na schválenou změnu vzorové smlouvy resp. technické specifikace. Je k dispozici nová verze appletu dostupná z grafického rozhraní a dokumentace dostupná na grafickém rozhraní.

• Registr IČ

V Registru IČ se k 23. květnu 2012 nacházelo více než 88 tis. záznamů o více než 63 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	6 409	7,21
B	35 809	40,28
C	367	0,41
D	14 267	16,05
P	3 772	4,24
U	4 471	5,03
Z	23 815	26,79

3 (Celkem 7)

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 23. květnu 2012 více než 4,522 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v dubnu 2012 2,75%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce:	3,70%
Telekomunikační operátoři:	2,44%

Všeobecný pokles hit-rate v dubnu je nepochybně ovlivněn výmazem starších záznamů s příznakem Z od telekomunikačních operátorů.

Probíhají podpisy dodatků v návaznosti na schválenou změnu vzorové smlouvy resp. technické specifikace.

• **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 22 společností a další se připravují.

Pomocné databáze Sdružení:

▪ **Registr IR**

- Vzhledem k vývoji insolvenčního práva Zpracovatel zvažuje předložení aktualizace Pravidel členské schůzi.

▪ **Registr ND**

- Žádná nová informace.

▪ **Registr 3S**

- Pokračují jednání s Českou pojišťovnou. Jednotliví uživatelé testují a připravují se na připojení na produkci. Na nahrání prvního záznamu se čeká, nicméně to vypadá, že již nyní registr začal plnit svou preventivní roli.

Připravované projekty:

- **Ověřování telefonních čísel** - tajemník Sdružení informoval o odložení schválení projektu na straně Zpracovatele. Cílem je zajistit maximální soustředění termínů ověřování dat u jednotlivých telekomunikačních operátorů, aby služba měla maximální přidanou hodnotu.
Pro přípravu na využívání služby na straně členů (budoucích uživatelů) je nejdůležitější co nejdříve zpracovat příslušné souhlasy se zpracováním osobních údajů. V nejbližší době bude opětovně ověřován zájem o využívání této služby ze strany potenciálních uživatelů (předpokládaný termín zahájení využívání služby a rozsah využívání služby).
- **Alerty** – problematika možností alertů nad negativními registry byla projednána na Pracovní skupině Risku. Zpracovatel se na základě tohoto projednání bude soustředit na přípravu řešení, které umožní monitorování klientů, kteří nejsou zařazeni v Registru FO ani Registru IČ a dávkové poskytování dat prostřednictvím SFTP. S ohledem na dodržování Etického kodexu by služba neměla nahrazovat běžné on-line dotazy a stejně jako tomu je u služby Hromadných dotazů lze předpokládat, že uživatel by měl přijmout formálně tento závazek.

Ad 7)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) **Asociace občanských poraden**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) **SČS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) **Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na základě projednání na minulém jednání Rady a uplatněných připomínek byl odeslán dopis Asociaci insolvenčních správců ohledně popírání pohledávek. Tajemník Sdružení se následně pokusí dojednat setkání s Asociací insolvenčních správců.

(xiv) Česká pošta

Tajemník Sdružení byl vyzván k účasti na TV pořadu k pilotnímu projektu České pošty k vymáhání pohledávek. Členové Sdružení podle odpovědí zaslaných tajemníkovi Sdružení zatím s jednou výjimkou nezamýšlejí této služby České pošty využívat.

(xv) Moře financí

Sdružení bylo osloveno provozovateli serveru more-financi.cz, kteří by měli zájem se Sdružením spolupracovat vzhledem k tomu, že Sdružení eviduje databázi potenciálních klientů, kteří mají problémy s řízením vlastních financí. Rada sdružení aktuálně nevidí pozitivní potenciál případné spolupráce, naopak se obává případného negativního PR spojeného s touto spoluprací.

Ad 8)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

(ii) Příprava seminářů

Zamýšlený seminář směřující k prosazení možnosti ověřování platnosti občanských průkazů (prostřednictvím sdružení SOLUS, respektive Zpracovatele) a dalších informací získaných od žadatelů ve spolupráci se státní správou byl s ohledem na aktuální politické události odložen na září 2012.

V úterý 26. června se uskuteční již 14. Seminář z cyklu „Cesta k odpovědnému úvěrování v České republice“, kde vystoupí prezident Asociace inkasních agentur ing. Gazárek, hlavní ekonom Komerční banky ing. Vejmělek a tajemník sdružení SOLUS.

(iii) Diskuse k možnosti uspořádání seminářů k novému Občanskému zákoníku

Tajemník sdružení požádal Radu, aby z podnětu některých členů Rada schválila přípravu cyklu seminářů k vybraným tématům z problematiky nového Občanského zákoníku (zejména problematika spotřebitelských smluv), které budou v průběhu roku 2012 financovány z rozpočtové rezervy, a při přípravě rozpočtu na rok 2013 by došlo k zohlednění těchto seminářů. **Rada sdružení souhlasí s realizací těchto seminářů, a to již od druhé poloviny roku 2012 s tím, že v seminářích se bude pokračovat i v roce 2013.**

(iv) Informace o nových funkcích webu Sdružení

Tajemník sdružení informoval členy Rady o nových funkcích webu a požádal je o sdělení kontaktních údajů osob, kterým by případně měla být zřízena přístupová oprávnění. V následujících týdnech budou členové Rady kontaktováni ze strany sekretariátu, kdy jim bude detailněji představena nová funkčnost sekce pro členy (dokumenty, diskuse, termínovník) a dále budou vyzváni ke změně přednastaveného hesla u své osoby.

Ad 9)

Různé

(i) ÚOOÚ

Ze strany ÚOOÚ je ochota ke schůzce k odvolatelnosti souhlasu až po ukončení aktuálních kontrol.

(ii) ČLFA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) AIA

Jan Slanina informoval o účasti na kulatém stole k legislativní úpravě inkasa pohledávek a zajištění práv věřitele v mimosoudní správě pohledávek. Za účelem podrobnějšího seznámení zástupců Členů vystoupí zástupci AIA na nejbližším semináři (26. 6. 2012).

(iv) Návrh změny Etického kodexu Sdružení

Návrh změny Etického kodexu Sdružení bude předložen na jednání členské schůze.

(v) Žaloby subjektů údajů na Sdružení a Zpracovatele

Rada byla informována o ústně vyhlášeném rozsudku ve věci Voršilka (písemné vyhotovení zatím nebylo doručeno).

(vi) Rozpočet Sdružení na rok 2012 – průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník Sdružení informoval Radu o průběžném čerpání rozpočtu. Ke dni konání Rady byly zaplacený členské příspěvky s výjimkou dvou společností.

(vii) Svolání členské schůze Sdružení

Rada rozhodla o svolání členské schůze Sdružení na 28. června 2012 od 12:30 v návaznosti na jednání Rady s následujícím programem:

- (1) Zahájení
- (2) Prezence
- (3) Přijetí nového člena – Hypoteční banka, a.s.
- (4) Schválení změny Etického kodexu Sdružení
- (5) Schválení změny Pravidel IR
- (6) Různé
- (7) Závěr

Rada pověřila předsedu Rady Sdružení rozesláním pozvánek na jednání členské schůze Sdružení s tím, že podle okolností případně vyřadí některé body programu.

(viii) Termín a místo výjezdního zasedání Rady Sdružení

Připravováno na termín 20.-21. září 2012, Hraniční zámeček Hlohovec. S ohledem na kapacitu opětovně požádal Tajemník Sdružení o co nejdřívější sdělení účastníků za jednotlivé společnosti z důvodu, aby v případě dodatečné potřeby navýšit kapacitu ubytování (k dispozici je 57 lůžek) byly ověřeny další možnosti ubytování v okolí.

(ix) Termín příštího jednání Rady Sdružení

Příští jednání Rady sdružení SOLUS se uskuteční **28. června 2012 v hotelu Barceló**, Na Strži 32, 140 00 Praha 4 od 11.00.

Úkoly:

3/2012/2 – Sekretariát – na některém z příštích jednání Rady předložit materiál k diskusi o „postupu“ při žalobách na Sdružení.

5/2012/1 – Členové – interně projednat možnost přiřazování příznaku U u klientů, kterým bylo přiznáno osvobození od placení pohledávek, a jeho účelnost pro jejich schvalovací procesy.

5/2012/2 – Členové – sdělit Sekretariátu kontaktních údaje dalších osob, kterým by případně měla být zřízena přístupová oprávnění do interní sekce webu Sdružení.

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka