

## ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,  
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 5/2014

**Ze dne:** 22. května od 11:00 hod.

**Místo:** HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4

**Přítomni řádní členové (20 z 34):**

CETEMLEM ČR, a.s.  
Click Credit s.r.o.  
COFIDIS s.r.o.  
Credium, a.s.  
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.  
ČEZ Prodej, s.r.o.  
ESSOX s.r.o.  
Home Credit a.s.  
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.  
Komerční banka, a.s.  
LBBW Bank CZ, a.s.  
PROFI CREDIT Czech, a.s.  
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.  
RCI Financial Services, s.r.o.  
s Autoleasing, a.s.  
Telefónica Czech Republic, a.s.  
T-Mobile Czech Republic a.s.  
UniCredit Leasing CZ, a.s.  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
VLTAVIN leas, a.s.

Milan Bušek – místopředseda Rady Sdružení  
Martin Řezáč  
Pavlaína Borovková  
Zuzana Kocková  
Alice Dolejšová  
Robert Szabó  
Martin Klicnar  
Martin Řezáč  
Karel Řezníček  
Michal Bláha  
Miloslav Maxa  
Jaroslav Malovec  
Stanislav Bican  
Petra Štěpánová  
Jakub Srnec  
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení  
Kateřina Pospíšilová  
Marie Andresová  
Josef Koval  
Jan Zajiček

**Přítomni – přidružení členové (5 ze 13):**

Air Bank a.s.  
Bonerix s.r.o.  
Česká pojišťovna, a.s.  
GE Money Auto, s.r.o.  
GE Money Bank, a.s.

**SOLUS:**

Jan Stopka  
Jan Slanina

**Hosté:**

Martin Losenický  
Ján Hurný

Eva Kühnová  
Ivo Pacovský  
Daniela Lüleiová  
Petr Jandík  
Petr Jandík  
tajemník Sdružení  
zaměstnanec Sdružení  
LAMA Mobile a.s.  
Společnost pro informační databáze, a.s.

**Omluveni – řádní členové (13 z 34):**

Aasa Czech a.s.  
Air Telecom a.s.  
ALD Automotive s.r.o.  
CENTROPOL TELECOM, s.r.o.  
Československá obchodní banka, a.s.  
Český Triangl, a.s.  
Equa bank a.s.  
LAMA Mobile a.s.  
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.  
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.  
Raiffeisenbank a.s.  
VB Leasing CZ, spol. s r.o.  
Vodafone Czech Republic a.s.  
ZUNO BANK AG, organizační složka

Renata Koubová  
Karel Stržanovský  
Ilona Eckels  
Michal Svoboda  
Petr Ševčík  
Petr Mrázek  
Peter Baláži  
Daniel Havlík  
Tomáš Kleiner  
Štěpánka Trnková Štěpánková  
Zuzana Hyblerová  
Petr Burian  
Regina Chládková  
Petra Čapková

**Omluveni – přidružení členové (8 ze 13):**

CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.  
CENTROPOL ENERGY, a.s.

Hana Růžičková  
Michal Svoboda

Citibank Europe, plc.  
ČSOB Leasing, a.s.  
E.ON Česká republika, s.r.o.  
Hypoteční banka, a.s.  
mBank, S. A.  
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Ondřej Pekárek  
Jaroslav Krejčí  
Zdeněk Svoboda  
Vladimír Vojtíšek  
Martin Holas  
Jaromír Vrabel

**Program:**

- 1) Úvod
- 2) ÚOOÚ a soudní spory
- 3) Informace zpracovatele
- 4) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 5) Žadatelé o členství
- 6) Auditorské kontroly
- 7) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 9) PR, semináře a konference
- 10) Svolání členské schůze na 26. června 2014
- 11) Různé

**Ad 1)**

**Úvod**

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 20 z 34 řádných členů Sdružení).

**Ad 2)**

**ÚOOÚ a soudní spory**

**(i) Informace o tiskových výstupech ÚOOÚ**

Neproběhly žádné relevantní tiskové výstupy ÚOOÚ. Tajemník sdružení informoval Radu o aktuálním počtu žádostí o výmaz.

**(ii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů**

Žádná nová informace.

**(iii) Informace o podání správní žaloby proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě**

Žádná nová informace.

**(iv) Kontrola sp. zn. UOOU-09978/13: informace o průběhu kontroly**

Sdružení podalo vyjádření k podkladům shromážděným v rámci kontroly.

**(v) Správní řízení ze strany ÚOOÚ sp. zn. UOOU-01220/14**

Sdružení podalo vyjádření k důkazní situaci v návaznosti na výsledch svědkyně D. Doležalové. Následně Úřad rozhodl o prodloužení lhůty k rozhodnutí, vyžádal si předložení dopisu ze dne 8. listopadu 2013, jehož kopie mu byla předložena, a na 6. června stanovil výslech svědkyně M. Kupkové, navržené Sdružením.

**(vi) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem**

Žádná nová informace.

**(vii) Soudní spor s JUDr. Hubenou**

Na základě rozhodnutí Rady podala AK Glatzová vyjádření ve věci.

**(viii) Vedlejší účastenství ve sporu s JUDr. Petrem Hellmanem**

Probíhají diskuse s členskou společností o procesní taktice.

**(ix) Vedlejší účastenství ve sporu s JUDr. Milanem Zamrazilem**

Probíhají diskuse s členskou společností o procesní taktice.

**(x) Informace o změně právní úpravy ochrany osobních údajů k 1. květnu 2014**

1. května 2014 nabyl účinnosti zákon 64/2014 Sb., kterým byl v návaznosti na přijetí zákona č. 255/2012 Sb., kontrolní řád, novelizován zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Vedle technických změn došlo ke změně ustanovení § 40, takže do budoucna již neplatí „automatický odkladný účinek“ žaloby proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů, ale je nutno o odkladný účinek žádat. Záležitost byla konzultována s AK Glatzová se závěrem, že na blokaci osobních údajů Mgr. Lisenka, která byla nařízena dávno před účinností této novely, se nic nemění.

Dále je zde nový § 40a - dojde-li k nápravě protiprávního stavu v souladu s uloženým opatřením nebo bezprostředně poté, kdy bylo zjištěno porušení povinnosti, může Úřad upustit od uložení pokuty.

**Ad 3)**

**Informace zpracovatele**

Tajemník Sdružení předložil zprávu zpracovatele – květen 2014 (aktuální počet řádných členů = 34):

- (i) Registr FO
  - aktuálně zapojeno 33 společností, z toho 20 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 12. května 2014, 9 společností provedlo aktualizaci dat po termínu (do 15. května 2014), 1 společnost zatím nemá data, která by aktualizovala, 3 společnosti dosud data neaktualizovaly, ale na aktualizaci intenzivně pracují
- (ii) Registr IČ
  - aktuálně zapojeno 19 společností, z toho 10 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 12. května 2014), 3 společnosti provedly aktualizaci dat po termínu (do 15. května 2014), 3 společnosti prozatím nemají data, která by aktualizovaly a 3 společnosti data dosud neaktualizovaly, ale na aktualizaci intenzivně pracují.
- (iii) Pozitivní registr
  - aktuálně zapojeno 5 společností, z toho 3 aktualizovaly data v termínu (do 12. května 2014), 1 společnost provedla aktualizaci dat po termínu (15. května 2014) a 1 společnost data dosud neaktualizovala, ale na aktualizaci intenzivně pracuje.

**Ad 4)**

**Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení**

**2013/11/1 – členové Sdružení** – informovat sekretariát o datu, ke kterému jsou schopni v rámci měsíčních dávek přejít na minimální hranici reportingu do Registru FO 500 Kč – **přechod Registru FO proběhl, přechod Registru IČ proběhne na konci měsíce, úkol uzavřen. Tajemník Sdružení požádal členy o případné upozornění, pokud budou nějaké problémy.**

**2013/11/2 – členové Sdružení** – informovat sekretariát o tom, zda v rámci příznaku U zařazují (a) záznamy, které byly odepsány se ztrátou/do podrozkvahy, ale nadále probíhá např. soudní vymáhání, byť třeba bez velké naděje na úspěch a (b) záznamy, u kterých byla dlužná částka klientovi „odpuštěna“, tj. dlužník, pokud kontaktuje věřitele, je informován, že za ním společnost nemá žádné pohledávky – **úkol uzavřen.**

**2014/2/1 – sekretariát Sdružení** – připravit alternativní návrhy úpravy členských práv a povinností, zejména hlasovacího práva, tak, aby při další rozšiřování členské základny byl reflektován význam členů, kteří poskytují klíčovou část datové základny registrů Sdružení – **tajemník Sdružení informoval o alternativní možnosti zúžení Rady – bude zpracováno a materiál bude rozeslán. Členové se vyjádří, zda preferují úpravu hlasů na členské schůzi nebo zúžení Rady.**

**2014/4/1 – členové Sdružení** – vyjádřit se k možnosti prostřednictvím sekretariátu dohledávat informaci o konkrétních věřitelích pro účely insolvenčního řízení – **zčásti splněno, úkol trvá, bude rozhodnuto v červnu.**

**Ad 5)**

**Žadatelé o členství**

- (i) **Aktuální žadatelé o členství**

**Provident Financial s.r.o.** – proběhl podpis smluv o mlčenlivosti.

**Zaplo Finance s.r.o.** – žádné nové informace.

**Pražská plynárenská, a.s.** – proběhl první kontakt, Rada vyslovila Sekretariátu mandát k jednání.

**(ii) Návrh monitoringu souladu činnosti člena Sdružení s Etickým kodexem Sdružení a smlouvou o rutinním provozu**

Tajemník sdružení předložil aktualizovaný návrh, který zohledňuje upřesnění „opětovné projednávání“ možného porušení ze strany člena. Pokud nebudou bezprostředně podány další připomínky, bude návrh považován za finální a následně bude předložen ke schválení na jednání nejbližší členské schůze Sdružení.

**Ad 6)**

**Auditorské kontroly**

**PROXY – AUDIT, s.r.o.**

**(i) Projednání výsledků řádné auditorské kontroly u společnosti Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.**

Rada se seznámila s výsledky řádné auditorské kontroly u společnosti Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s. a konstatovala, že společnost Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s. plní povinnosti řádného člena Sdružení.

**Ad 7)**

**Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou**

**(i) Stav příprav na účinnost nové verze Pravidel FO a Pravidel IČ**

Registr FO od 1. května 2014 funguje podle nových Pravidel FO (úbytek záznamů/klientů dle předpokladů), změna Pravidel IČ nabude účinnosti k 1. červnu 2014.

**(ii) Základní databáze Sdružení**

**• Registr FO**

V Registru FO se k 22. květnu 2014 nacházelo více než 1,731 milionu záznamů o více než 0,859 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

| <b>Příznak</b> | <b>Záznamů celkem</b> | <b>v %</b>   |
|----------------|-----------------------|--------------|
| <b>A</b>       | <b>207 305</b>        | <b>11,98</b> |
| <b>B</b>       | <b>462 539</b>        | <b>26,72</b> |
| <b>C</b>       | <b>4 241</b>          | <b>0,25</b>  |
| <b>D</b>       | <b>577 840</b>        | <b>33,38</b> |
| <b>P</b>       | <b>57 374</b>         | <b>3,32</b>  |
| <b>U</b>       | <b>128 357</b>        | <b>7,42</b>  |
| <b>Z</b>       | <b>293 831</b>        | <b>16,97</b> |

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 1. květnu 2014 více než 48,097 mld. Kč (po odečtení spoludlužníků).

Hit-rate Registru FO byla v dubnu 2014 15,32%.

**Hit-rate po sektorech:**

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| Nebankovní finanční instituce: | 18,12% |
| Banky:                         | 7,61%  |
| Telekomunikační operátoři:     | 18,10% |

**• Registr IČ**

V Registru IČ se k 22. květnu 2014 nacházelo více než 91 tis. záznamů o více než 63 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

| <b>Příznak</b> | <b>Záznamů celkem</b> | <b>v %</b>   |
|----------------|-----------------------|--------------|
| <b>A</b>       | <b>6 771</b>          | <b>7,41</b>  |
| <b>B</b>       | <b>39 414</b>         | <b>43,13</b> |
| <b>C</b>       | <b>612</b>            | <b>0,67</b>  |
| <b>D</b>       | <b>14 842</b>         | <b>16,24</b> |
| <b>P</b>       | <b>870</b>            | <b>0,96</b>  |
| <b>U</b>       | <b>8 261</b>          | <b>9,04</b>  |
| <b>Z</b>       | <b>20 622</b>         | <b>22,57</b> |

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 1. květnu více než 5,490 mld. Kč (po odečtení spoludlužníků)..

Hit-rate Registru IČ byla v dubnu 2014 3,17%.

Hit-rate po sektorech:

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| Finanční instituce:        | 3,10% |
| Telekomunikační operátoři: | 3,20% |

• **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 30 společností a další se připravují.

Poznámka k výše uvedeným registrům: probíhají jednání mezi zpracovatelem a společností CRIF - Czech Credit Bureau, a.s. o podmínkách vzájemného zpřístupňování technických specifikací za účelem vývoje software pro zajištění konektivity k registrům pro uživatele registrů, v případě jejich zájmu o tento software. Zpracovatel nyní čeká na vyjádření společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, a.s.

Na srpen/září bude svolána pracovní skupina, kde budou představeny novinky u POR.

(iii) **Pomocné databáze Sdružení**

▪ **Registr IR**

Žádná nová informace.

▪ **Registr ND**

Žádná nová informace.

▪ **Registr 3S**

Žádná nová informace.

(iv) **Připravované projekty**

• **Centrální Evidence Exekucí**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) **Diskuse k možnosti poskytování informace o ostatních věřitelích pro účely podávání insolvenčních návrhů**

V návaznosti na minulé jednání Rada projednala podnět jednoho z členů, aby sekretariát SOLUS zprostředkoval členům vzájemně informaci o identitě ostatních věřitelů za účelem podání insolvenčního návrhu. Někteří členové záměr podpořili. Bude rozhodnuto na červnovém jednání Rady.

**Ad 8)**

**Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa**

(i) **Asociace občanských poraden**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) **SČS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) **Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) **SOS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) **SPES**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

**(vi) Spotřebitel.cz**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

**(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

**(viii) Ministerstvo vnitra – Aliance proti dluhům**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

**(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

**(x) Ministerstvo financí ČR**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

**(xi) ČNB**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

**(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

**(xiii) Asociace insolvenčních správců**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

**(xiv) Probační a mediační služba**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

**(xv) Agentura pro sociální začleňování**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

**Ad 9)**

**PR, semináře a konference**

**(i) Monitoring tisku**

Členové Rady byli seznámeni s monitoringem tisku. Sdružení bude podle možnosti udržovat mediální klid (nebude aktivní při vydávání tiskových zpráv a bude v omezené míře reagovat na dotazy novinářů).

**(ii) Příprava semináře „Cesta k odpovědnému úvěrování v ČR“ dne 5. června 2014**

Probíhá příprava semináře se zaměřením na insolvenční problematiku. Zatím je potvrzen soudce Vrchního soudu v Praze Mgr. Dörfl a Daniel Hůle, vedoucí programů Kariérního a Dluhového poradenství organizace Člověk v tísni.

**(iii) Příprava oslavy 15 let činnosti Sdružení dne 19. června 2014**

Tajemník Sdružení informoval o přípravě setkání u příležitosti 15 let SOLUS, na které by byli pozváni zástupci orgánů veřejné správy a vedle zástupců v Radě i členové top managementu členských společností. Akce se uskuteční 19. června 2014, program začíná od 16:00 hod.

**Ad 10)**

**Svolání členské schůze na 26. června 2014**

Rada rozhodla, že svolání členské schůze není s ohledem na pomalý postup jednání se zájemci o členství účelné. Členové Rady zajistí nominaci zástupců vybavených plnými mocemi tak, aby bylo zajištěno kvorum pro případnou členskou schůzi v srpnovém či zářijovém termínu.

## **Ad 11)**

### **Různé**

#### **(i) ACCIS**

Jan Slanina se neformálně setkal s pracovníci sekretariátu ACCIS. Podle neformální informace nebyly identifikovány žádné problémy v přihlášce, takže by hlasování výkonného výboru ACCIS 4. června 2014 mělo být spíše jen formalitou.

#### **(ii) ČLFA**

ČLFA se v současné době intenzivně věnuje legislativním návrhům: úrokové stropy, zrušení náhrad právního zastoupení u bagatelních sporů a zavedení teritoriality exekutorů.

#### **(iii) AIA**

Žádná nová informace.

#### **(iv) Průběžné informace o úhradě členských příspěvků, o hospodaření a další provozní otázky**

Tajemník informoval Radu o průběžném hospodaření Sdružení s tím, že hospodaření probíhá v souladu se schváleným rozpočtem pro rok 2014. Dále připomenul, že, z důvodu opakovaných organizačních problémů a neustále se jednostranně horšících podmínek ze strany hotelu Barceló bylo pro konání akcí Sdružení do konce roku 2014 vybráno HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.

Aktuálně je 6 členských společností v prodlení s úhradou členského příspěvku

#### **(v) Příští termín jednání Rady**

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **26. června 2014 v HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.**

### **Úkoly:**

**2014/2/1 – sekretariát Sdružení** – připravit alternativní návrhy úpravy členských práv a povinností, zejména hlasovacího práva, tak, aby při další rozšiřování členské základny byl reflektován význam členů, kteří poskytují klíčovou část datové základny registrů Sdružení.

**2014/4/1 – členové Sdružení** – vyjádřit se k možnosti prostřednictvím sekretariátu dohledávat informaci o konkrétních věřitelích pro účely insolvenčního řízení.

**2014/5/1 – členové Sdružení** – vyjádřit svou preferenci ohledně variant úpravy hlasovacích práv.

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka