

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 7/2012

Ze dne: 23. srpna 2012 od 11:00 hod.

Místo konání: hotel Barceló, Na Strži 32, 140 00 Praha 4

Přítomni řádní členové (17 z 27):

CETELÉM ČR, a.s.
Credium, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
VLTAVÍN leas, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.

Milan Bušek – místopředseda Rady Sdr.
Zuzana Kocková
Michaela Nováková
Alice Dolejšová
Martin Klicnar
Lukáš Cívín
Markéta Hutínová - místopředsedkyně Rady Sdr.
Miloslav Maxa
Štěpánka Štěpánková
David Husák
Petra Štěpánová
Pavel Vlasaný
Josef Koval
Marie Andresová
Aleš Lakota
Jan Zajíček
Ján Hurný

Přítomni – přidružení členové (3 z 12):

Air Bank a.s.
GE Money Bank, a.s.
GE Money Auto, a.s.
SOLUS: Tajemník Sdružení
Hosté: CETELÉM ČR, a.s.
Essox s.r.o.
Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.

Lukáš Cívín
Petr Jandík
Petr Jandík
Jan Stopka
Petr Kolářek
Jan Rožumberský
Jan Slanina
Marek Mach

Omluveni – řádní členové (10 z 27):

Československá obchodní banka, a.s.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a.s.
MobilKom, a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Santander Consumer Finance a.s.
s Autoleasing, a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Petr Ševčík
Pavla Pokludová
Peter Baláži
Eva Krouská
Tomáš Kleiner
Martina Pechánková
Marianna Avalová
Jakub Srnec
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdr.
Petra Čapková

Omluveni – přidružení členové (8 z 11):

ALD Automotive s.r.o.
BRE Bank, S. A.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
Citibank Europe, plc.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
Hypoteční banka, a.s.
Raiffeisen Stavební Spořitelna, a.s.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Ilona Syslová
Tatiana Bačíková
Hana Růžičková
Petr Vaňkát
Jaroslav Krejčí
Radovan Kožíšek
Vladimír Vojtíšek
Štěpán Onder
Lumír Nováček

- 1) Úvod
- 2) Informace zpracovatele
- 3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 4) Žadatelé o členství
- 5) Auditorské kontroly
- 6) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 7) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 8) PR, semináře a konference
- 9) Různé

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 17 z 27 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – srpen 2012 (aktuální počet řádných členů = 27):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 26 společností, z toho 22 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. srpna 2012), 4 společnosti aktualizovaly data po termínu (do 22. srpna 2012)
- (ii) Registr IC
 - aktuálně zapojeno 14 společností, z toho 9 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. srpna 2012), 4 společnosti aktualizovaly data po termínu (do 22. srpna 2012) a 1 společnost (Equa bank a.s.) prozatím nemá data, která by aktualizovala;
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 2 společnosti, obě aktualizovaly v termínu.

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

- **5/2012/1 – Členové** – interně projednat možnost přiřazování příznaku U u klientů, kterým bylo přiznáno osvobození od placení pohledávek, a jeho účelnost pro jejich schvalovací procesy – úkol trvá.
- **5/2012/2 – Členové** – sdělit Sekretariátu kontaktních údaje dalších osob, kterým by případně měla být zřízena přístupová oprávnění do interní sekce webu Sdružení – úkol trvá.

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

ŠkoFIN – proběhlo jednání, společnost bude vyhodnocovat zájem o členství.

Česká pojišťovna – do konce srpna by mělo proběhnout rozhodnutí o přihlášce k přidruženému členství (v první fázi uvažuje o zapojení do R3S).

Současně probíhá jednání s dalšími pojišťovnami. Tajemník Sdružení v této souvislosti navrhl, z důvodu rychlejšího vstupu prvního či prvních členů ze sektoru pojišťoven do SOLUSu – předpoklad je v říjnu, odpustit či snížit členský příspěvek za aktuální kalendářní rok. Rada souhlasila s tím, že v případě, že na programu členské schůze 25.10.2012 bude přijetí nového člena či členů ze sektoru pojišťoven, navrhne členské schůzi, aby nově přijatí členové hradili až členský příspěvek pro rok 2013 (tedy rok 2012 bez členského poplatku).

Volksbank – zapracování souhlasů by mělo v první fázi proběhnout v září.

Vemex – proběhlo další jednání ohledně možností využívání registrů touto společností ze sektoru energetik. Vzhledem k malým obchodním objemům nicméně zatím zájem o zapojení do činnosti Sdružení není aktuální.

V.K.Market, s.r.o. – Rada neudělila mandát k dalším jednáním.

Ad 5)
Auditorské kontroly
PROXY – AUDIT, s.r.o.

- (i) Průběh auditů - výsledky dodatečné auditorské kontroly u společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., řádných auditorských kontrol u společností Československá obchodní banka, a.s., Essox s.r.o., Home Credit a.s., Komerční banka, a.s., MAKRO Cash&Carry s.r.o., s Autoleasing, a.s., VB Leasing CZ, spol. s r.o., VLTAVÍN leas, a.s. a Vodafone Czech Republic, a.s. a mimořádné auditorské kontroly u společnosti ZUNO Bank AG, organizační složka**

Rada se seznámila s výsledky dodatečné auditorské kontroly u společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., řádných auditorských kontrol u společností Československá obchodní banka, a.s., Essox s.r.o., Home Credit a.s., Komerční banka, a.s., MAKRO Cash&Carry s.r.o., s Autoleasing, a.s., VB Leasing CZ, spol. s r.o., VLTAVÍN leas, a.s. a Vodafone Czech Republic, a.s. a mimořádné auditorské kontroly u společnosti ZUNO Bank AG, organizační složka.

Rada konstatovala, že společnosti Československá obchodní banka, a.s., Essox s.r.o., Home Credit a.s., Komerční banka, a.s., MAKRO Cash&Carry s.r.o., s Autoleasing, a.s., VB Leasing CZ, spol. s r.o., VLTAVÍN leas, a.s., Vodafone Czech Republic, a.s. a ZUNO Bank AG, organizační složka, plní povinnosti řádného člena Sdružení.

Rada si vyžádala, aby Zpracovatel zajistil jednorázovou kontrolu počtu aktualizovaných/nově nahrávaných záznamů (srpen/září 2012).

- (ii) Informace o přípravě předvstupní auditorské kontroly u Raiffeisen stavební spořitelny, a.s. a o předpokládaném termínu rozhodnutí per-rollam**

Rada projednala informaci, že předvstupní auditorská kontrola u Raiffeisen stavební spořitelny, a.s. dosud úspěšně neproběhla a že předpokládaný termín rozhodnutí per-rollam je na přelomu srpna a září.

Ad 6)
Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

Jan Slanina informoval Radu o stavu jednotlivých projektů, a to:

Základní databáze Sdružení:

• Registr FO

V Registru FO se k 23. srpnu 2012 nacházelo více než 1,764 milionu záznamů o více než 0,879 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	202 653	11,49
B	467 379	26,49
C	4 587	0,26
D	541 268	30,68
P	108 416	6,15
U	92 698	5,25
Z	347 074	19,67

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 23. srpnu 2012 více než 45,445 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v červenci 2012 14,65%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	20,58%
Banky:	9,45%
Telekomunikační operátoři:	13,04%

Probíhají podpisy dodatků v návaznosti na schválenou změnu vzorové smlouvy resp. technické specifikace.

- **Registr IČ**

V Registru IČ se k 23. srpnu 2012 nacházelo více než 90 tis. záznamů o více než 64 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	6 655	7,38
B	36 535	40,51
C	400	0,44
D	14 579	16,17
P	3 627	4,02
U	5 288	5,86
Z	23 097	25,61

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 23. srpnu 2012 více než 4,702 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v červenci 2012 3,19%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: 3,94%

Telekomunikační operátoři: 3,00%

Probíhají podpisy dodatků v návaznosti na schválenou změnu vzorové smlouvy resp. technické specifikace.

- **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 23 společností a další se připravují.

Pomocné databáze Sdružení:

- **Registr IR**

- Žádná nová informace.

- **Registr ND**

- Žádná nová informace.

- **Registr 3S**

- V produkci R3S je k dnešnímu dni zavedeno 6 společností. Celkem 10 společností, včetně jedné pojišťovny a jedné zprostředkovatelské sítě, sbírá souhlasy. Další společnosti se připravují jak na sběr souhlasů, tak na připojení do produkce. Průběžně probíhají jednání s dalšími potenciálními uživateli.

Připravované projekty:

- **Ověřování telefonních čísel** – po několikaměsíčních jednáních se bohužel nepodařilo uspět se záměrem shromáždění dat všech telekomunikačních operátorů v prostředí provozovaném SID. SID nyní hledá řešení dotazování k operátorům tak, aby bylo únosné z hlediska ceny a SLA.
- **Alerty** – v průběhu léta proběhla další jednání s některými potenciálními uživateli, která vedla k úpravám záměru služby.

Ad 7)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) Asociace občanských poraden

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) SČS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Rada se seznámila s návrhem novely zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, tak, jak je návrh předkládán Legislativní radě vlády.

Klíčové ustanovení doplňující § 9 odst. 1 bylo změněno tak, že nyní pouze explicitně potvrzuje dosavadní výklad obsažený v odborné literatuře. Důvodová zpráva ovšem klade nepřiměřený důkaz na posuzování příjmů a výdajů a snaží se spíše minimalizovat nahlížení do registrů, patrně v důsledku tlaku ÚOOÚ v rámci připomínkového řízení.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 8)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

Ad 9)

Různé

(i) ÚOOÚ

Tajemník Sdružení informoval Radu o dosavadním průběhu kontroly ze strany ÚOOÚ.

Rada se seznámila se sdělením ÚOOÚ obsahujícím „podezření z porušení zákona“.

Rada pověřila tajemníka Sdružení a Jana Slaninu, aby hájili právo Sdružení zpracovávat osobní údaje dlužníků s uplatněním opravných prostředků ve správním řízení resp. řízení o kontrole. O případném podání správní žaloby rozhodne (vzhledem k dostatečně dlouhé dvouměsíční lhůtě podle § 72 odst. 1 správního řádu soudního) Rada.

(ii) ČLFA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) AIA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) Žaloby subjektů údajů na Sdružení a Zpracovatele

Jan Slanina informoval Radu o vývoji ve sporech se subjekty údajů, a to

- o odvolání žalobce proti rozhodnutí ve věci KT&K Group Czech, s.r.o. (žalobce se domáhá relutární satisfakce, kterou mu prvoinstanční soud upřel, a nákladů řízení);
- o odvolání žalobce proti rozhodnutí ve věci Voršilka (žalobce se domáhá rozhodnutí, že Sdružení musí vymazat jeho osobní údaje, což prvoinstanční soud zamítl, a nákladů řízení); spor nemá zásadní význam, neboť osobní údaje žalobce již byly vymazány, pokud by však vrchní soud potvrdil prvoinstanční rozhodnutí, mělo by to do jisté míry precedenční význam;
- o negativním kompetenčním sporu mezi Obvodním soudem pro Prahu 4 a ÚOOÚ v návaznosti na návrh na předběžné opatření podaný Mgr. Lisenkem (domáhá se, aby Sdružení bylo zakázáno zpracovávat jeho osobní údaje).

Dále Rada projednala aktualizovaný návrh postupu pro případ žalob. Vzhledem k tomu, že postup při řešení žalob se významně odlišuje v případech, kdy pro člena právní zastoupení zajišťuje (a) interní právní útvar, nebo (b) externí advokátní kancelář, požádal Jan Slanina zástupce členů o vyjádření, jaký postup je v jejich společnostech obvyklý.

(v) Rozpočet Sdružení na rok 2012 – průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník Sdružení informoval Radu o čerpání rozpočtu za první pololetí.

(vi) Informace o přípravě SOLUS Akademie

Přípravy probíhají, nicméně zatím nebyla dosažena shoda o optimálním modelu.

(vii) Projednání oznámení společnosti Santander Consumer Finance a.s. o ukončení řádného a přidruženého členství

Rada projednala žádost společnosti Santander Consumer Finance a.s. o přeměnu členství z řádného na přidružené k 1.9.2012 a oznámení o vystoupení ze Sdružení k 31.12.2012.

Členství společnosti Santander Consumer Finance a.s. se tak k 1.9.2012 mění z řádného na přidružené a k 31.12.2012 její členství ve Sdružení zaniká.

V důsledku zániku řádného členství k 1.9.2012 již u společnosti Santander Consumer Finance a.s. neproběhne auditorská kontrola Registru FO a Registru IČ.

(viii) Termín a místo výjezdního zasedání Rady Sdružení

Výjezdní zasedání se uskuteční 20.-21. září 2012, Hraniční zámeček Hlohovec.

Jednání Rady proběhne ve čtvrtek 20. září od 13:00 do cca 14:30.

Úkoly z jednání Rady

- **5/2012/1 – Členové** – interně projednat možnost přiřazování příznaku U u klientů, kterým bylo přiznáno osvobození od placení pohledávek, a jeho účelnost pro jejich schvalovací procesy.
- **5/2012/2 – Členové** – sdělit Sekretariátu kontaktních údaje dalších osob, kterým by případně měla být zřízena přístupová oprávnění do interní sekce webu Sdružení.
- **7/2012/1 – Členové** – sdělit, zda případné žaloby ze strany subjektů údajů bude člen řešit spíše prostřednictvím interních právníků nebo advokátního zastoupení.