

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 7/2014

Ze dne: 21. srpna od 11:00 hod.

Místo: HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4

Přítomni řádní členové (25 z 34):

Aasa Czech a.s.
Air Telecom a.s.
CENTROPOL TELECOM, s.r.o.
Click Credit s.r.o.
COFIDIS s.r.o.
Credium, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Český Triangl, a.s.
ČEZ Prodej, s.r.o.
Equa bank a.s.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
O2 Czech Republic, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
VLTAVÍN leas, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.

Renata Koubová
Karel Stržanovský
Radovan Kuchař
Zdeněk Götthans
Thomas Kudela
Zuzana Kocková
Alena Kozlová
Alice Dolejšová
Petra Sadilová
Ondřej Dančík
Peter Baláži
Marek Řezáč
Michal Bláha
Karel Řezníček
Tomáš Kleiner
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Marcel Mochan
Stanislav Bican
David Husák
Petra Štěpánová
Martin Beneš
Pavel Vlasaný
Marie Andresová
Jan Zajíček
Regina Chládková

Přítomni – přidružení členové (5 ze 13):

Bonerix s.r.o.
CENTROPOL ENERGY, a.s.
GE Money Auto, s.r.o.
GE Money Bank, a.s.
Moraviatel a.s.

Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Radovan Kuchař
Petr Jandík
Petr Jandík
Roman Hollein
tajemník Sdružení
zaměstnanec Sdružení
CETEM ČR, a.s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.

SOLUS:

Jan Stopka
Jan Slanina

Hosté:

Silvie Lecot
Jan Ambrož

Omluveni – řádní členové (9 z 34):

ALD Automotive s.r.o.
CETEM ČR, a.s.
ESSO s.r.o.
LAMA Mobile a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Ilona Eckels
Milan Bušek – místopředseda Rady Sdružení
Luděk Čermák – předseda Rady Sdružení
Martin Losenický
Miloslav Maxa
Štěpánka Trnková Štěpánková
Josef Koval
Petr Burian
Petra Čapková

Omluveni – přidružení členové (8 ze 13):

Air Bank a.s.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.

Eva Kühnová
Hana Růžicková

Citibank Europe, plc.
Česká pojišťovna, a.s.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
Hypoteční banka, a.s.
mBank, S. A.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Ondřej Pekárek
Daniela Lüleiová
Jaroslav Krejčí
Zdeněk Svoboda
Vladimír Vojtíšek
Martin Holas
Jaromír Vrabel

Program:

- 1) Úvod
- 2) ÚOOÚ a soudní spory
- 3) Informace zpracovatele
- 4) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 5) Žadatelé o členství
- 6) Auditorské kontroly
- 7) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 9) PR, semináře a konference
- 10) Různé
- 11) Příprava jednání členské schůze
- 12) Představení žadatele o členství Provident Financial s.r.o.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 25 z 34 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o tiskových výstupech ÚOOÚ

Neproběhly žádné relevantní tiskové výstupy ÚOOÚ. Tajemník sdružení informoval Radu o aktuálním počtu žádostí o výmaz.

(ii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů

Žádná nová informace.

(iii) Informace o podání správní žaloby proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě

Žádná nová informace.

(iv) Kontrola sp. zn. UOOU-09978/13: informace o průběhu kontroly

Sdružení byl doručen kontrolní protokol. Lhůta pro podání námitek by vypršela před jednáním Rady, proto sekretariát podal námítky.

(v) Správní řízení ze strany ÚOOÚ sp. zn. UOOU-01220/14

V návaznosti na minulé jednání Rady byl podán rozklad proti rozhodnutí Úřadu.

(vi) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem

Žádná nová informace.

(vii) Soudní spor s JUDr. Hubenou

AK Glatzová & Co. podala v zastoupení Sdružení a Zpracovatele vyjádření k vyjádření žalobkyně.

(viii) Vedlejší účastenství ve sporu s JUDr. Petrem Hellmanem

Žádná nová informace.

(ix) Vedlejší účastenství ve sporu s JUDr. Milanem Zamrazilem

Žádná nová informace.

Ad 3)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – srpen 2014 (aktuální počet řádných členů = 34):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 33 společností, z toho 24 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 11. srpna 2014) a 8 společností provedlo aktualizaci dat po termínu (do 14. srpna 2014) a 1 společnost dosud nahrání neprovedla z důvodu dovolených;
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 19 společností, z toho 12 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 11. srpna 2014), 5 společností provedlo aktualizaci dat po termínu (do 13. srpna 2014), 1 společnost prozatím nemá data, která by aktualizovala a 1 společnost dosud nahrání neprovedla z důvodu dovolených;
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeno 5 společností, z toho 4 společnosti aktualizovaly data v termínu (do 11. srpna 2014) a 1 společnost provedla aktualizaci dat po termínu (13. srpna 2014).

Ad 4)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

Žádné

Ad 5)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

Provident Financial s.r.o. – společnost se rozhodla pokračovat v jednáních až po nástupu nové ředitelky risku 1. září 2014. Bod 12 programu jednání Rady bude proto vypuštěn.

Pražská plynárenská, a.s. – podpis smluv o mlčenlivosti prozatím vážne na neúměrném požadavku společnosti na rozvolnění povinnosti mlčenlivosti.

DRYDEN s.r.o. – Rada udělila mandát k jednání.

ACEMA Credit Czech, a.s. – Rada neudělila mandát k jednání.

Web 4 all s.r.o. – Rada neudělila mandát k jednání.

iCredit s.r.o. (dceřinná společnost bulharské Easy Credit) – na základě referencí získaných sekretariátem prostřednictvím členských společností (obchodní model společnosti je analogický společnosti Provident Financial s.r.o.) Rada potvrdila, že po zápisu společnosti do obchodního rejstříku mohou být zahájena jednání.

Ad 6)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

- (i) Projednání výsledků auditorské kontroly u společností CETELEM ČR, a.s. Credium, a.s., Československá obchodní banka, a.s., Český Triangl, a.s., Raiffeisenbank a.s., s Autoleasing, a.s., UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., VB Leasing CZ spol. s r.o., Vltavín LEAS s.r.o., Vodafone Czech Republic a.s.

Rada se seznámila s výsledky řádné auditorské kontroly u společností CETELEM ČR, a.s. Credium, a.s., Československá obchodní banka, a.s., Český Triangl, a.s., Raiffeisenbank a.s., s Autoleasing, a.s., UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., VB Leasing CZ spol. s r.o., Vltavín LEAS s.r.o., Vodafone Czech Republic a.s. a konstatovala, že společnosti CETELEM ČR a.s., Credium a.s., Československá obchodní banka, a.s., Český Triangl, a.s., s Autoleasing, a.s., UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., VB Leasing CZ spol. s r.o., Vltavín LEAS s.r.o., Vodafone Czech Republic a.s. plní povinnosti řádného člena Sdružení (u společnosti s Autoleasing, a.s. vzala Rada sdružení na vědomí prohlášení, že zjištěné chyby se týkaly starého systému a data z tohoto systému již nejsou aktuálně s „dluhovými“ příznaky reportována – došlo tak k výmazu cca 20 záznamů). U společnosti Raiffeisenbank a.s. si Rada vyžádala provedení dodatečné auditorské kontroly.

Na základě postřehů auditora bude v průběhu podzimu svolána pracovní skupina k Pravidlům FO a Pravidlům IČ, zejména k reportování počtu dlužných splátek, zejména:

- výklad definice pojmu Počet dlužných splátek ohledně sankčních plateb,
- reportování sankčních plateb za neplnění smluveného objemu odběru služeb,
- reportování sporných částek.

Ad 7)**Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou****(i) Základní databáze Sdružení****• Registr FO**

V Registru FO se k 20. srpnu 2014 nacházelo více než 1,729 milionu záznamů o téměř 0,867 milionu klientů (9,9% obyvatel České republiky starších 18 let). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	208441	12,06
B	459836	26,6
C	3966	0,23
D	585157	33,84
P	57760	3,35
U	131059	7,58
Z	282995	16,37

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 1. srpnu 2014 více než 49,963 mld. Kč (po odečtení spoludlužníků).

Hit-rate Registru FO byla v červenci 2014 14,74%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	17,55%
Banky:	7,19%
Telekomunikační operátoři:	18,89%

• Registr IČ

V Registru IČ se k 20. srpnu 2014 nacházelo více než 91 tis. záznamů o více než 63 tis. klientech (4,3% součtu fyzických osob podnikatelů a právnických osob evidovaných v České republice). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	6874	7,78
B	38517	43,59
C	355	0,41
D	14842	16,8
P	952	1,08
U	8680	9,83
Z	18160	20,55

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 1. srpnu 2014 více než 5,963 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v červenci 2014 3,15%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce:	3,64%
Telekomunikační operátoři:	2,91%

• Pozitivní registr

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 30 společností a další se připravují.

Poznámka k výše uvedeným registrům: již několik měsíců probíhají jednání mezi zpracovatelem a společností CRIF - Czech Credit Bureau, a.s. o podmínkách vzájemného zpřístupňování technických specifikací za účelem vývoje software pro zajištění konektivity k registrům pro uživatele registrů, v případě jejich zájmu o tento software. Zpracovatel již delší dobu čeká na vyjádření společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, a.s.

(ii) Pomocné databáze Sdružení

▪ Registr IR

Žádná nová informace.

▪ Registr ND

Žádná nová informace.

▪ Registr 3S

Na základě návrhu členské společnosti byl připraven návrh změny Pravidel R3S, který byl předjednan se zapojenými společnostmi – tato úprava by měla umožnit zařazení dalších třetích stran.

(iii) Připravované projekty

• Dotazník k vyjádření zájmu členských společností

Sekretariát rozeslal členům dotazník k zájmu členských společností k novým službám. Tajemník požádal všechny členy o jeho vyplnění.

• Centrální Evidence Exekucí

Členské společnosti požádány o průběžné potvrzování svého zájmu. Aktuálně potenciál cca 600.000 dotazů / rok. Pokud bude potvrzen potenciál cca 1 mil. dotazů, potom mohou být jednání s „CEE“ obnovena a zahájena jednání také s Ministerstvem spravedlnosti (cíl: úprava vyhlášky, která stanovuje cenu za dotaz do „CEE“).

• Platnost občanských průkazů

Sekretariát Sdružení obnovil kontakt s Ministerstvem vnitra České republiky k možnosti ověřování platnosti občanských průkazů (zda určitý OP skutečně byl vydán pro konkrétní osobu).

• Česká správa sociálního zabezpečení

Sekretariát Sdružení obnovil kontakt s Českou správou sociálního zabezpečení k možnosti ověřování příjmu klienta.

Ad 8)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) Asociace občanských poraden

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) SČS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra

Viz bod 7 (iv).

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiv) Probační a mediační služba – Aliance proti dluhům

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xv) Agentura pro sociální začleňování

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 9)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady byli seznámeni s monitoringem tisku. Sdružení stále udržuje mediální klid (není aktivní při vydávání tiskových zpráv, s výjimkou omezeného vydání tiskové zprávy o případném přijetí nového člena členskou schůzí, a v omezené míře reaguje na dotazy novinářů). Diskuse ke změně PR strategie proběhne na Radě v září.

Ad 10)

Různé

(i) Sdělení společnosti Credium a.s. o změně členství z řádného na přidružené

Společnost Credium, a.s. z rozhodnutí mateřské společnosti ukončila poskytování nových úvěrů a proto se rozhodla ukončit členství ve Sdružení k 31. prosinci 2014. S ohledem na to se rozhodla ukončit své zapojení do činnosti Registru FO a Registru IČ v srpnu 2014 a tím i ukončit své řádné členství a přeměnit je pro zbytek roku na členství přidružené. K 19. 8. 2014 proběhl výmaz dat, které společnost reportovala do Registru FO a Registru IČ.

(ii) Sdělení společnosti Česká pojišťovna a.s. o vystoupení ze Sdružení

Společnost Česká pojišťovna a.s. se rozhodla ukončit členství ve Sdružení s účinností k doručení tohoto oznámení Radě. Dnešním dnem tedy Česká pojišťovna a.s. přestala být členem Sdružení. Dojde k výmazu dat, které společnost zařadila do R3S.

(iii) ČLFA

ČLFA se v současné době intenzivně věnuje legislativním návrhům: regulace vstupu do odvětví spotřebitelských úvěrů, novela zákona o ochraně spotřebitele.

(iv) AIA

Žádná nová informace.

(v) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník informoval Radu o průběžném hospodaření Sdružení a čerpání rozpočtu k 30. červnu 2014, se kterým se Rada seznámila.

(vi) Příští termín jednání Rady - výjezdního zasedání Rady (18. až 19. září 2014)

Tajemník Sdružení informoval o přípravě výjezdního zasedání. Výjezdní zasedání se uskuteční v Českém Krumlově v hotelu Gold. Členové byli požádáni o potvrzení účasti do konce srpna.

Ad 11)**Příprava členské schůze****(i) Návrh změny pravidel Registru 3S**

Předložení návrhu bylo odloženo.

(ii) Návrh změny Pravidel POR

Předložení návrhu bylo schváleno.

(iii) Návrh změny Technické specifikace POR

Předložení návrhu bylo odloženo. Členové interně projednají případné dopady a budou informovat sekretariát.

(iv) Návrh změny Technické specifikace Registru IČ

Předložení návrhu bylo odloženo. Členové interně projednají případné dopady a budou informovat sekretariát.

Ad 12)**Představení žadatele o členství Provident Financial s.r.o.**

Bod vypuštěn, viz bod 5 programu.

Úkoly:

2014/7/1 - Zaslát sekretariátu vyplněný dotazník o zájmu o nové služby

2014/7/2 - Interně projednat dopady změny Technické specifikace POR a Technické specifikace Registru IČ a informovat sekretariát.

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka