

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 8/2012

Ze dne: 20. září od 13:00 hod.

Místo: hotel Hraniční Zámeček, Hlohovec u Břeclavi č. 16

Přítomni řádní členové (15 z 26):

CETEMLEM ČR, a.s.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Český Triangl, a.s.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
T-Mobile Czech Republic a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.

Milan Bušek – místopředseda Rady Sdr.
Alice Dolejšová
Petr Ševčík
David Lysoněk
Martin Klicnar
Zdeněk Götthans
Jan Ševčík
Miloslav Maxa
Tomáš Kleiner
Martina Pechánková
Marie Andresová
Kateřina Pospíšilová
Vlasta Hillebrantová
Marie Andresová
Ján Hurný

Přítomni – přidružení členové (2 z 13):

BRE Bank, S. A.
E.ON Česká republika, s.r.o.

SOLUS:

Tajemník Sdružení
Revizor účtů

Hosté:

ALD Automotive s.r.o.
ALD Automotive s.r.o.
BRE Bank, S. A.
CETEMLEM ČR, a.s.
Essox s.r.o.
LBBW Bank CZ, a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
s Autoleasing, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
SID Slovensko, a.s.
SID Slovensko, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.

Tatiana Bačíková
Radovan Kožíšek
Jan Stopka
Michal Valenta
Alena Štastná
Ladislav Sedláček
Jaroslav Pevný
Stanislav Bican
Nikola Rotbauer
Jiří Vrba
Roman Kožušník
Michal Beneš
Kateřina Smetanová
Zuzana Krajčovičová
Simona Čatajská
Jan Slanina
Marek Mach

Omluveni – řádní členové (11 z 26):

Credium, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Equa bank a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
MobilKom, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
s Autoleasing, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
VLTAVIN leas, a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Zuzana Kocková
Michaela Nováková
Peter Baláži
Štěpánka Štěpánková
Eva Krouská
David Husák
Jakub Srnec
Josef Koval
Aleš Lakota
Jan Zajiček
Petra Čapková

Omluveni – přidružení členové (11 z 13):

Air Bank a.s.
ALD Automotive s.r.o.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.

Lukáš Cívín
Ilona Eckels
Hana Růžicková

Citibank Europe, plc.
ČSOB Leasing, a.s.
GE Money Bank, a.s.
GE Money Auto, a.s.
Hypoteční banka, a.s.
Raiffeisen Stavební Spořitelna, a.s.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.
Santander Consumer Finance a.s.

Petr Vaňkát
Jaroslav Krejčí
Luděk Palán
Luděk Palán
Vladimír Vojtíšek
Štěpán Onder
Lumír Nováček
Marianna Avalová

- 1) Úvod
- 2) Informace zpracovatele
- 3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 4) Žadatelé o členství
- 5) Auditorské kontroly
- 6) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 7) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 8) PR, semináře a konference
- 9) Různé

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 15 z 26 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – září 2012 (aktuální počet řádných členů = 26):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 25 společností, z toho 19 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. září 2012), 6 společností aktualizovalo data po termínu (do 17. září 2012)
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 13 společností, z toho 9 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. září 2012), 3 společnosti aktualizovaly data po termínu (do 17. září 2012) a 1 společnost (Equa bank a.s.) prozatím nemá data, která by aktualizovala;
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 2 společnosti, obě aktualizovaly v termínu.

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

- **5/2012/1 – Členové** – interně projednat možnost přiřazování příznaku U u klientů, kterým bylo přiznáno osvobození od placení pohledávek, a jeho účelnost pro jejich schvalovací procesy – úkol trvá.
- **5/2012/2 – Členové** – sdělit Sekretariátu kontaktních údaje dalších osob, kterým by případně měla být zřízena přístupová oprávnění do interní sekce webu Sdružení – úkol trvá.
- **7/2012/1 – Členové** – sdělit, zda případné žaloby ze strany subjektů údajů bude člen řešit spíše prostřednictvím interních právníků nebo advokátního zastoupení – úkol trvá.

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

Česká pojišťovna – podle nejnovější informace je členství v SOLUSu schváleno a je řešen pouze rozpočet pro zapojení do využívání registrů (již sbírají souhlasy pro zařazení do R3S).

ŠkoFIN – na základě obnovených jednání se připravuje sběr souhlasů.

AIM Általános Biztosító Zrt. – Rada udělila mandát k dalším jednáním.

Swissmarketing, s.r.o. – Rada neudělila mandát k dalším jednáním.

Ad 5)
Auditorské kontroly
PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Průběh auditů - výsledky řádných auditorských kontrol u společností Credium a.s., Český Triangl a.s., Raiffeisenbank a.s. a UniCreditBank Czech Republic a.s.

Rada se seznámila s výsledky řádných auditorských kontrol u společností Credium a.s., Český Triangl a.s., Raiffeisenbank a.s. a UniCreditBank Czech Republic a.s.

Rada konstatovala, že společnosti Credium a.s., Český Triangl a.s., Raiffeisenbank a.s. a UniCreditBank Czech Republic a.s., plní povinnosti řádného člena Sdružení.

(ii) Projednání výsledku předvstupní auditorské kontroly u Raiffeisen stavební spořitelny, a.s.

Rada se seznámila s výsledky předvstupní auditorské kontroly u společnosti Raiffeisen stavební spořitelna, a.s. Rada konstatovala, že společnost Raiffeisen stavební spořitelna, a.s. je připravena plnit povinnosti řádného člena Sdružení. S ohledem na usnesení členské schůze Sdružení ze dne 21. října 2010 se Raiffeisen stavební spořitelna, a.s. tímto stává řádným členem Sdružení.

Ad 6)
Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

Jan Slanina informoval Radu o stavu jednotlivých projektů, a to:

Základní databáze Sdružení:

• Registr FO

V Registru FO se k 18. září 2012 nacházelo více než 1,751 milionu záznamů o více než 0,876 milionu klientů. Pokles počtu klientů a záznamů byl dán výmazem dat společnosti Santander Consumer Finance, která přestala být řádným členem Sdružení a proto svá data musela vymazat z Registru FO. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	202 190	11,54
B	464 421	26,52
C	4 560	0,26
D	539 966	30,83
P	93 153	5,32
U	103 236	5,89
Z	343 800	19,63

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 18. září 2012 více než 44,405 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v srpnu 2012 13,15%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	16,20%
Banky:	8,93%
Telekomunikační operátoři:	12,94%

Probíhají podpisy dodatků v návaznosti na schválenou změnu vzorové smlouvy resp. technické specifikace.

• Registr IČ

V Registru IČ se k 18. září 2012 nacházelo více než 86 tis. záznamů o více než 62 tis. klientech. Pokles počtu klientů a záznamů byl dán výmazem dat společnosti Santander Consumer Finance, která přestala být řádným členem Sdružení a proto svá data musela vymazat z Registru IČ. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	6 666	7,71
B	36 560	42,27
C	397	0,46
D	14 499	16,76
P	712	0,82
U	5 443	6,29
Z	22 220	25,69

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 18. září 2012 více než 4,127 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v srpnu 2012 3,31%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: 4,98%

Telekomunikační operátoři: 2,95%

Probíhají podpisy dodatků v návaznosti na schválenou změnu vzorové smlouvy resp. technické specifikace.

• **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 23 společností a další se připravují. Zpracovatel hledá s externími dodavateli možnost, jak umožnit „standardizovanou“ implementaci připojení pro větší počet uživatelů.

Pomocné databáze Sdružení:

▪ **Registr IR**

- Žádná nová informace.

▪ **Registr ND**

- Žádná nová informace.

▪ **Registr 3S**

- V produkci R3S se nachází 6 společností, souhlasy sbírá 10 společností. Probíhají jednání s dalšími společnostmi napříč sektory (včetně energetik). K zamyšlení navrhnutá možnost rozšíření okruhu monitorovaných třetích stran o odhadce (při akvizičních jednáních navrhnuo dvěma společnostmi). Zde je na zvážení členů Rady, zda by považovali takové rozšíření za účelné.

Připravované projekty:

• **Ověřování telefonních čísel**

- Za stávající situace Zpracovatel zvažuje odložení projektu vzhledem k výši nákladů a nutnosti dotazování se do databází některých telekomunikačních operátorů (jen část dat by byla u technického zpracovatele), což s sebou nese delší doby odezvy, které pro některé potenciální uživatele nemusí být přijatelné.

• **Alerty**

- Zadání bylo finalizováno. Nabídka dodavatele bude k dispozici v řádu dnů. Zároveň probíhají jednání s potenciálními zájemci s cílem sestavit životaschopný business case. Prezentovány základní vlastnosti navrhnutého řešení (prezentace tvoří přílohu zápisu).

Ad 7)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) Asociace občanských poraden

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) SČS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.

4 (Celkem 6)

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiv) dTest

Rada rozhodla, že se Sdružení zdrží vyjadřování k problematice, na kterou bylo dotázáno, neboť nespadá do problematiky zodpovědného úvěrování, řízení rizik a prevence neplnění služeb a Sdružení se proto k tomu necítí být kompetentní.

Ad 8)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

(ii) Cesta k odpovědnému úvěrování v ČR (11. 12. 2012)

Tajemník Sdružení informoval o přípravě semináře.

(iii) Školení k problematice nového občanského zákoníku (9. 1. a 13.2.2013)

Jan Slanina informoval o termínech připravených školení o nové úpravě závazkových vztahů včetně zajištění (9. 1. 2013) a ochraně spotřebitele a slabší strany obecně (13. 2. 2013). Tajemník Sdružení doplnil informaci, že účast na školení bude pro zástupce členů Sdružení zdarma. V případě velkého zájmu je možnost domluvit i další termíny.

(iv) Informace o přípravě SOLUS Akademie

Místopředseda Rady Milan Bušek prezentoval závěr jednání předsedy a místopředsedů, směřující k omezení SOLUS Akademie pouze na školení zaměstnanců členů, max. 2 účastníci za člena v rámci členského příspěvku – jedná se tak spíše o navázání na pracovní skupinu „Fraud“ s cílem pravidelných školení. Je nutné také domluvit podmínky případné spolupráce s „koordinátorem“ (odměna na základě vykázaných MDays při organizaci jednotlivých přednášek a za případnou přednášku) a jednotlivými přednášejícími (garance připravenosti např. 2x za rok přednášet). Sekretariát Sdružení zajistí organizační stránku (vhodné prostory, follow-up účastníků, občerstvení,...). Náklady spojené s realizací budou zohledněny v návrhu rozpočtu pro rok 2013. Pokud se v budoucnosti bude zdát účelné rozšířit účastníky SOLUS Akademie, může být rozsah v čase přehodnocen.

Ad 9)

Různé

(i) ÚOOÚ

Tajemník Sdružení informoval, že ve věci kontroly ze strany ÚOOÚ nenastal žádný pokrok.

Tajemník Sdružení seznámil Radu se záměrem krizové komunikace pro případ medializace odvolatelnosti souhlasu ze strany ÚOOÚ a požádal členy, aby jejich tiskový odbor koordinoval případné komentáře s ním v této oblasti.

(ii) ČLFA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) AIA

Tajemník Sdružení se zúčastní setkání Asociace Inkasních Agentur 26. září 2012.

(iv) Navigátor bezpečného úvěru

Tajemník Sdružení se setkal se zástupci projektu s tím, že je zájem o spolupráci. Detaily případné spolupráce budou diskutovány v následujících týdnech

(v) Žaloby subjektů údajů na Sdružení a Zpracovatele

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Rozpočet Sdružení na rok 2012 – průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník Sdružení informoval Radu, že průběžné čerpání rozpočtu odpovídá schváleným pravidlům. Na příštím jednání Rady bude předložena detailní informace o čerpání rozpočtu k 30. 9. 2012.

(vii) Svolání členské schůze na 25. října 2012

Rada pověřila předsedu Rady rozhodnutím o svolání členské schůze Sdružení na 25. října 2012 bezprostředně po jednání Rady s následujícím programem:

1. Prezence
2. Přijetí nových členů
3. Stanovení výše členského příspěvku pro rok 2012 pro nově přijímané členy
4. Různé
5. Závěr

Předseda Rady v závislosti na aktuální situaci rozhodne o tom, jaké žadatele zařadit do bodu 2 a případně zda členskou schůzi vůbec svolat. U bodu 3 připravované členské schůze bude případně zohledněn závěr Rady z 23.8.2012, kde *Rada souhlasila s tím, že v případě, že na programu členské schůze 25.10.2012 bude přijetí nového člena či členů ze sektoru pojišťoven, navrhne členské schůzi, aby nově přijatí členové hradili až členský příspěvek pro rok 2013 (tedy rok 2012 bez členského poplatku).*

Tajemník Sdružení informoval Radu o **přípravě setkání TOP Managementu členů a potencionálních členů** (8. listopadu 2012) s tím, že setkání bude realizováno v případě, kdy bude pravděpodobné, že se Česká pojišťovna opravdu stane členem Sdružení. Potvrzení termínu akce by mělo být do cca 14-ti dní, kdy je předpokládáné doručení žádosti o přidružené členství ze strany České pojišťovny.

(viii) Termín příštího jednání Rady (25. října 2012)

Příští jednání Rady sdružení SOLUS se uskuteční **25. října 2012 v hotelu Barceló**, Na Strži 32, 140 00 Praha 4 od 11.00.

Úkoly z jednání Rady

- **5/2012/1 – Členové** – interně projednat možnost přiřazování příznaku U u klientů, kterým bylo přiznáno osvobození od placení pohledávek, a jeho účelnost pro jejich schvalovací procesy.
- **5/2012/2 – Členové** – sdělit Sekretariátu kontaktních údaje dalších osob, kterým by případně měla být zřízena přístupová oprávnění do interní sekce webu Sdružení.
- **7/2012/1 – Členové** – sdělit, zda případné žaloby ze strany subjektů údajů bude člen řešit spíše prostřednictvím interních právníků nebo advokátního zastoupení.
- **8/2012/1 – Členové** – vyjádřit se k účelnosti úvah o rozšíření R3S i o externí odhadce.