

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 8/2013

Ze dne: 19. září od 14:00 hod.

Místo: Wellness hotel Rezidence, Náměstí republiky 1, Nové Hrady

Přítomni řádní členové (18 z 29):

Air Telecom a.s.
CETEMEM ČR, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.

Eva Krouská
Petr Kolářek
Pavlaína Borovková
Alice Dolejšová
Petr Ševčík
Luděk Čermák – předseda Rady Sdružení
Lukáš Cívín
Michal Bláha
Tomáš Kleiner
Martina Pechánková
Stanislav Bican
David Husák
Michal Kozdera
Jakub Srnec
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Kateřina Pospíšilová
Josef Koval
Marie Andresová

Přítomni – přidružení členové (6 ze 17):

Air Bank a.s.
Bonerix s.r.o.
BRE Bank, S. A.
Click Credit s.r.o.
ČEZ Prodej, s.r.o.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.

Lukáš Cívín
Ivo Pacovský
Martin Holas
Jiří Král
Robert Szabo
Karel Řezníček
tajemník Sdružení

SOLUS:

Hosté:

Jan Stopka
BRE Bank, S. A.
COFIDIS s.r.o.
COFIDIS s.r.o.
Československá obchodní banka, a.s.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.

Martin Mařas
Martina Štěrbová
Milan Hroníček
Alena Kozlová
Martin Klicnar
Zdeněk Götthans
Roman Kožušník
Jakub Ambrož
Adam Šnobl
Jaromír Slavík
Marek Mach
Pavel Vlasný
Věra Malá
Kateřina Smetanová

Omluveni – řádní členové (11 z 29):

Aasa Czech a.s.
ALD Automotive s.r.o.
Credium, a.s.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.

Renata Koubová
Ilona Eckels
Zuzana Kocková
Petr Mrázek
Peter Baláži
Miloslav Maxa
Štěpánka Trnková Štěpánková
Aleš Lakota

VLTAVIN leas, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Jan Zajíček
Regina Chládková
Vojtěch Grym

Omluveni – přidružení členové (11 ze 17):

Citibank Europe, plc.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
CENTROPOL ENERGY, a.s.
CENTROPOL TELECOM, s.r.o.
Česká pojišťovna, a.s.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
GE Money Auto, s.r.o.
GE Money Bank, a.s.
Hypoteční banka, a.s.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Ondřej Pekárek
Hana Růžičková
Michal Svoboda
Michal Svoboda
Daniela Lüleiová
Jaroslav Krejčí
Radovan Kožíšek
Luděk Palán
Luděk Palán
Vladimír Vojtíšek
Jaromír Vrabel

- 1) Úvod
- 2) Informace zpracovatele
- 3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 4) Žadatelé o členství
- 5) Auditorské kontroly
- 6) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 7) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 8) PR, semináře a konference
- 9) ÚOOÚ a soudní spory
- 10) Různé
- 11) Příprava členské schůze

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 18 z 29 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Jan Stopka předložil zprávu zpracovatele – září 2013 (aktuální počet řádných členů = 29):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 28 společností, z toho 25 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. září 2013), 3 společnosti aktualizovaly data bezprostředně po termínu (do 16. září 2013).
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 15 společností, z toho 12 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. září 2013), 1 společnost aktualizovala data bezprostředně po termínu (do 12. září 2013) a 2 společnosti prozatím nemají data, která by aktualizovaly.
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 3 společnosti, které aktualizovaly data v termínu (do 10. září 2013).

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

- (i) 2013/07/1 - Sekretariát Sdružení – zpracovat podrobnější návrh, jak vyhodnocovat plnění etického kodexu (povinnosti posoudit schopnost žadatele o službu dostát svým závazkům). Termín: výjezdní zasedání Rady. **Úkol splněn.**
- (ii) 2013/07/2 - Sekretariát Sdružení – zpracovat návrh změny Stanov Sdružení reflektující vývoj počtu členské základny a případně další upřesnění. Termín: výjezdní zasedání Rady. **Úkol splněn.**
- (iii) 2013/07/3 – Telekomunikační výbor – vyjádřit se k mandátu pro jednání se společnostmi MATERNA Communications a.s., WIA spol. s r.o. Termín: do konce srpna 2013. **Úkol splněn.**

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

MATERNA Communications a.s., WIA spol. s r.o. – na základě uděleného mandátu k jednání a souhlasného stanoviska telekomunikačního výboru proběhly schůzky s těmito společnostmi. Nyní probíhá příprava smluv o mlčenlivosti

Provident Financial s.r.o. – společnost původně avizovala, že k 1. září 2013 zahájí sběr souhlasů se zpracováním osobních údajů pro účel registrů. Na základě uděleného mandátu k jednání proběhla schůzka se zástupci společnosti, kteří deklarovali připravenost dodržovat Etický kodex Sdružení a byli seznámeni s tím, že Sdružení zamýšlí zavést systém monitorování souladu s Etickým kodexem. Na schůzce ale bylo překvapivě ze strany zástupců společnosti Provident Financial sděleno, že aktuálně probíhá „pilotní provoz“ sběru souhlasů a teprve na základě vyhodnocení retrospektivní analýzy (tato analýza nebyla nikdy zmiňována, natož ze strany Sdružení nabídnuta) bude finálně rozhodnuto, zda a v jakém rozsahu se společnost zapojí do činnosti Sdružení (např. dotazy jen na selektivně vybrané žadatele o službu). Po schůzce bylo zjištěno, že společnost zahájila sběr souhlasů v jiném znění, než v jakém mělo proběhnout, respektive v jakém bylo vzájemně finálně odsouhlaseno (byla odstraněna informace, že na www.provident.cz je k dispozici „Poučení o registrech“) – tato skutečnost byla dodatečně vysvětlena tím, že *„Pro účely včera prezentovaného „pilotního“ provozu však máme verzi, která tuto informaci neobsahuje, a tudíž u klientů nevyvolává žádné pochybnosti..... Spuštěním ostrého provozu, což pro nás znamená dotazování se do registrů, nahradíme verzi určenou pro „pilot“ verzi s webovým odkazem, a také naše webové stránky budou doplněny o adekvátní informace.“*

- Rada Sdružení rozhodla, že se k udělení mandátu pro další jednání se společností Provident Financial vrátí na svém příštím jednání dne 17. 10. 2013, a to po ujasnění, zda společnost má skutečný zájem na spoluvytváření registrů a také na jejich využívání při všech žádostech (jinak nelze naplnit Etický kodex Sdružení, zejména článek II., písmeno a))

SPP CZ, a.s. (Slovenský plynárenský priemysel) – Rada udělila mandát k jednání.

Moraviatel a.s. – Rada udělila mandát k jednání za podmínky souhlasného stanoviska telekomunikačního výboru.

(ii) Diskuse nad možnostmi monitoringu dodržování etického kodexu

Tajemník Sdružení předložil Radě první návrh „monitoringu souladu činnosti člena Sdružení s Etickým kodexem Sdružení“. Tento návrh tvoří přílohu tohoto zápisu. Proběhl diskuse s tím, že členové zašlou své postřehy tajemníkovi, a to v termínu do 15.10.2013 (aby bylo možné opětovně prodiskutovat na nejbližší Radě). Ambicí členů Sdružení je, aby tento dokument byl přijat již na plánované listopadové členské schůzi. Pokud to bude potřebné, tak mezi říjnovou a listopadovou Radou bude svolána pracovní skupina.

Ad 5)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Průběh auditorských kontrol pro rok 2013

Rada se seznámila s průběhem auditorských kontrol pro rok 2013.

(ii) Projednání výsledků řádné auditorské kontroly u společností Raiffeisenbank, a.s. a RCI Financial Services s.r.o.

Rada se seznámila se závěry řádné auditorské kontroly u společností Raiffeisenbank, a.s. a RCI Financial Services s.r.o. a konstatovala, že společnosti Raiffeisenbank, a.s. a RCI Financial Services s.r.o. plní povinnosti řádného člena. S ohledem na větší počet chyb u společnosti Raiffeisenbank bylo rozhodnuto, že společnost bude mezi prvními kontrolovanými členy v roce 2014.

(iii) Diskuse k výběru auditora pro roky 2014-2015

Tajemník Sdružení informoval Radu o nutnosti výběru auditora pro roky 2014-2015. Rada rozhodla, že k předložení nabídky bude opětovně vyzván stávající auditor a pověřila tajemníka Sdružení, aby se sešel se zástupci auditora a zajistil předložení nabídky na příštím jednání Rady.

Ad 6)

Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

(i) **Základní databáze Sdružení**

• **Registr FO**

V Registru FO se k 18. září 2013 nacházelo více než 1,775 milionu záznamů o více než 0,893 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	210 531	11,86
B	480 815	27,09
C	4 892	0,28
D	570 655	32,15
P	77 379	4,36
U	127 843	7,21
Z	303 036	17,08

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 18. září 2013 více než 51,252 mld. Kč, z toho připadá 5,346 mld. Kč na spoludlužníky a 3 mio Kč na zákonné zástupce.

Hit-rate Registru FO byla v srpnu 2013 13,73%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	16,41%
Banky:	8,11%
Telekomunikační operátoři:	14,91%

• **Registr IČ**

V Registru IČ se k 18. září 2013 nacházelo více než 91 tis. záznamů o více než 64 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	7 130	7,84
B	40 214	44,17
C	455	0,5
D	15 214	16,71
P	600	0,66
U	6 015	6,61
Z	21 422	23,53

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 18. září 2013 více než 4,945 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v srpnu 2013 3,63%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce:	3,80%
Telekomunikační operátoři:	3,57%

• **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 29 společností a další se připravují. Zpracovatel pokračuje v přípravě možnosti, jak umožnit „standardizovanou“ implementaci připojení pro větší počet uživatelů. Do registru byla nově nahrána data od další společnosti. Další společnost avizovala nahrání prvních dat v říjnu 2013.

Tajemník Sdružení, který je zároveň výkonným ředitelem Společnosti pro informační databáze, a.s. informoval Radu, že SID zvítězil ve výběrovém řízení společnosti T-Mobile na dodavatele pozitivního registru. T-Mobile plánuje zahájit využívání pozitivního registru v prvním kvartále roku 2014. SID svolá v horizontu několika týdnů pracovní skupinu, na které by se řešila možnost směřovat připojení dalších společností ke konkrétnímu datu. V rámci SID bude diskutována možnost nové konstrukce ceníku služeb Pozitivního registru.

(ii) Pomocné databáze Sdružení

▪ Registr IR

Žádná nová informace.

▪ Registr ND

Žádná nová informace.

▪ Registr 3S

V registru je cca 150 záznamů a několik členských společností se průběžně dotazuje.

(iii) Připravované projekty

• Centrální Evidence Exekucí

Žádné nové informace od posledního jednání Rady.

Ad 7)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) Asociace občanských poraden

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) SČS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra – Aliance proti dluhům

Rada byla informována o tiskových zprávách vydaných Aliancí proti dluhům, zejména o části týkající se „podrobnější a přesnější právní úpravy registrů a jejich obsahu“. Setkání pracovní skupiny k registrům se uskuteční v průběhu měsíce října. Sekretariát Sdružení zahájil přípravu speciální právní úpravy o činnosti registrů, jenž by mohla být předložena a diskutována v rámci Aliance proti dluhům. Tajemník Sdružení požádal Radu o souhlas s tím, aby proběhla schůzka se zástupci BRKI a NRKI z důvodu, že tento uvažovaný zákon by měl dopad i na jejich činnost.

- Rada souhlasí s jednáním se zástupci BRKI a NRKI o možné právní úpravě činnosti registrů, jako i o následné diskusi v rámci Aliance proti dluhům.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiv) Probační a mediační služba

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 8)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

(ii) Podpora finanční gramotnosti

Tajemník Sdružení informoval Radu o připravovaném pokračování přednášek na základních školách na Praze 6.

- Rada souhlasí s tím, že tajemník Sdružení bude i nadále pokračovat ve vzdělávací činnosti.

(iii) Příprava semináře

Tajemník Sdružení informoval Radu o přípravě semináře, předběžně plánovaného na 3. 12. 2013 nebo 17. 12. 2013. Na semináři by mohl vystoupit p. Vacek (zástupce finančního arbitra) a zástupci probační a mediační služby.

Ad 9)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů

Žádná nová informace.

(ii) Informace o přípravě správní žaloby proti o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě

Tajemník Sdružení informoval Radu o přípravě správní žaloby.

(iii) Informace o průběhu nové kontroly

Tajemník Sdružení informoval Radu o ukončení shromažďování podkladů v rámci kontroly a přípravě konečného vyjádření Sdružení.

(iv) Informace o průběhu sporu ve věci Lisenko

Tajemník Sdružení informoval Radu o tom, že protistrana uhradila Sdružení soudem přiznanou náhradu nákladů odvolacího řízení ve výši 1 000 Kč. Tím je věc prozatím skončena.

(v) Informace o průběhu sporu ve věci Voršilka

Tajemník Sdružení informoval Radu o tom, že Sdružení bylo doručeno usnesení o zastavení řízení ve věci Voršilka v návaznosti na zpětvzetí žaloby protistranou. Rada rozhodla, že Sdružení nebude uplatňovat žádné opravné prostředky v tomto řízení.

Ad 10)

Různé

(i) ČLFA

Tajemník Sdružení informoval Radu, že na posledním jednání Výboru pro financování spotřebitelů, který se uskutečnil dne 12. 9. 2013, bylo mimo jiné diskutováno o televizní reklamě společnosti Provident Financial s.r.o., která obsahovala odkaz na „prvenství“ této společnosti v Indexu etického financování společnosti Člověk v tísni. Opakovaně bylo poukázáno na kritéria, která jsou při sestavování Indexu zohledňována, a která mohou být zavádějící.

(ii) AIA

Žádná nová informace.

(iii) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník informoval Radu o aktuálním stavu hospodaření.

(iv) Příští termín jednání Rady – 17. října 2013

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **17. října 2013 v hotelu Barceló**, Na Strži 32, 140 00 Praha 4 od 11.00.

(v) Schválení termínů jednání Rady pro rok 2014

Rada schválila termíny jednání Rady pro rok 2014. Seznam termínů tvoří přílohu tohoto zápisu.

Ad 11)

Příprava členské schůze

(i) Diskuse o termínu členské schůze (21. listopadu 2013)

Termín konání členské schůze byl předběžně stanoven na 21. listopadu 2013 s tím, že o jeho svolání bude rozhodnuto na příštím jednání Rady.

(ii) Projednání návrhu úprav stanov Sdružení

Rada projednala návrh úprav stanov Sdružení. Členové předloží případné připomínky do příštího jednání Rady.

(iii) Pravidla monitoringu dodržování Etického kodexu;

Rada projednala návrh monitoringu dodržování Etického kodexu. Členové předloží případné připomínky do příštího jednání Rady.

(iv) Výběr auditora pro roky 2014-2015.

Výběr auditora pro roky 2014-2015 bude projednán na členské schůzi.

Přílohy:

1. návrh Monitoringu souladu činnosti člena Sdružení s Etickým kodexem Sdružení
2. termíny pro rok 2014

Zapsal: Marek Mach

Ověřil: Jan Stopka