

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**
(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 8/2014

Ze dne: 18. září od 14:00 hod.

Místo: Hotel Gold, Linecká 55, Český Krumlov

Přítomni řádní členové (23 z 34):

Air Telecom a.s.
CENTROPOL TELECOM, s.r.o.
CETEMEM ČR, a.s.
Click Credit s.r.o.
Československá obchodní banka, a.s.
ČEZ Prodej, s.r.o.
ESSOX s.r.o.
Home Credit a.s.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
Komerční banka, a.s.
LAMA Mobile a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
Moraviatel a.s.
O2 Czech Republic, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.

Karel Stržanovský
Michal Hájek
Silvie Lecot
Zdeněk Götthans
Alena Kozlová
Ondřej Dančák
Martin Klicnar
Martin Řezáč
Karel Řezníček
Michal Bláha
Martin Losenický
Tomáš Kleiner
Roman Hollein
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Jana Matičková
Stanislav Bican
Zuzana Hyblerová
Petra Štěpánová
Jakub Srnec
Pavel Vlasný
Petra Štěpánová
Josef Koval
Regina Chládková

Přítomni – přidružení členové (2 ze 13):

Bonerix s.r.o.
CENTROPOL ENERGY, a.s.

SOLUS:

Luděk Čermák
Jan Stopka

Hosté:

Jana Friebeľová
Jana Nesvadbová
Radek Hetnerovič
Kateřina Kerteszová
Marek Janečka
Marcel Mochan
Petra Slunečková
Ján Hurný

Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Petr Vlach
předseda Rady Sdružení
tajemník Sdružení
ESSOX s.r.o.
Československá obchodní banka, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Air Telecom a.s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
CETEMEM ČR, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.

Omluveni – řádní členové (11 z 34):

Aasa Czech a.s.
ALD Automotive s.r.o.
COFIDIS s.r.o.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.

Renata Koubová
Ilona Eckels
Thomas Kudela
Alice Dolejšová
Petra Sadilová
Peter Baláži
Miloslav Maxa

MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
VLTAVÍN leas, a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Štěpánka Trnková Štěpánková
Petr Burian
Jan Zajíček
Petra Čapková

Omluveni – přidružení členové (11 ze 13):

Air Bank a.s.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
Citibank Europe, plc.
Credium, a.s.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
GE Money Auto, s.r.o.
GE Money Bank, a.s.
Hypoteční banka, a.s.
mBank, S. A.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Eva Kühnová
Hana Růžičková
Ondřej Pekárek
Zuzana Kocková
Jaroslav Krejčí
Zdeněk Svoboda
Petr Jandík
Petr Jandík
Vladimír Vojtíšek
Martin Holas
Jaromír Vrubel

Program:

- 1) Úvod
- 2) ÚOOÚ a soudní spory
- 3) Informace zpracovatele
- 4) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 5) Žadatelé o členství
- 6) Auditorské kontroly
- 7) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 9) PR, semináře a konference
- 10) Různé
- 11) Svolání členské schůze na 16. října 2014

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 23 z 34 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o tiskových výstupech ÚOOÚ

Neproběhly žádné relevantní tiskové výstupy ÚOOÚ. Tajemník sdružení informoval Radu o aktuálním počtu žádostí o výmaz.

(ii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů

Žádná nová informace.

(iii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o pokutě

Žádná nová informace.

(iv) Kontrola sp. zn. UOOU-09978/13: informace o průběhu kontroly

Tajemník Sdružení informoval Radu o rozhodnutí předsedy ÚOOÚ o námitkách. Části námitek bylo vyhověno. Vzhledem k tomu, že v rámci kontrolního protokolu nebylo uloženo žádné opatření k nápravě, nelze podat správní žalobu.

(v) Správní řízení ze strany ÚOOÚ sp. zn. UOOU-01220/14

Tajemník Sdružení informoval Radu o rozhodnutí předsedy ÚOOÚ ze dne 1. září 2014, čj. UOOU-01220/14-32, o rozkladu Sdružení proti rozhodnutí Úřadu pro ochranu osobních údajů ze dne 23. června 2014, čj. UOOU-01220/14-26.

Rada rozhodla o podání správní žaloby proti rozhodnutí předsedy ÚOOÚ ze dne 1. září 2014, čj. UOOÚ-01220/14-32, o rozkladu Sdružení proti rozhodnutí Úřadu pro ochranu osobních údajů ze dne 23. června 2014, čj. UOOÚ-01220/14-26.

Rada pověřila předsedu Rady vyřízením potřebných formalit s AK Glatzová & Co.

(vi) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem

Žádná nová informace.

(vii) Soudní spor s JUDr. Hubenou

Žádná nová informace.

(viii) Vedlejší účastenství ve sporu s JUDr. Petrem Hellmanem

Žádná nová informace.

(ix) Vedlejší účastenství ve sporu s JUDr. Milanem Zamrazilem

Žádná nová informace.

Ad 3)

Informace zpracovatele

Tajemník sdružení předložil zprávu zpracovatele – září 2014 (aktuální počet řádných členů = 34):

(i) Registr FO

- aktuálně zapojeno 32 společností, z toho 21 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. září 2014) a 11 společností provedlo aktualizaci dat po termínu (do 16. září 2014);

(ii) Registr IČ

- aktuálně zapojeno 17 společností, z toho 9 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 11. srpna 2014), 6 společností provedlo aktualizaci dat po termínu (do 12. září 2014), 1 společnost prozatím nemá data, která by aktualizovala, a 1 společnost potvrdila, že u jejích dat nedošlo ke změně, proto nebylo nutné/možné je aktualizovat;

(iii) Pozitivní registr

- aktuálně zapojeno 5 společností, z toho 3 společnosti aktualizovaly data v termínu (do 10. září 2014) a 2 společnosti provedly aktualizaci dat po termínu (11. září 2014).

Ad 4)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

2014/7/1 - Zaslát sekretariátu vyplněný dotazník o zájmu o nové služby – **úkol trvá**

2014/7/2 - Interně projednat dopady změny Technické specifikace POR a Technické specifikace Registru IČ a informovat sekretariát. Sekretariát neobdržel žádné připomínky – **úkol trvá**

Ad 5)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

Provident Financial s.r.o. – jednání s novou ředitelkou pro řízení kreditních rizik se uskuteční až v týdnu od 13.10., aktuálně tak není předpoklad, že by dne 16.10.2014 rozhodovala členská schůze Sdružení o přijetí společnosti za člena.

DRYDEN s.r.o. – společnost na základě úvodních jednání vyhodnotila, že zatím nenastal čas ke vstupu.

iCredit s.r.o. (dceřinná společnost bulharské Easy Credit) – společnost zatím nebyla zapsána do obchodního rejstříku. Po zápisu se bude pokračovat v jednání.

FINSEN Czech SE – Rada neudělila mandát k jednání.

Moraviatel a.s. – Rada vzala na vědomí, že společnost prohlášením (při absenci reportovatelných dat) doložila připravenost k zapojení do činnosti Registru FO a ve smyslu usnesení členské schůze ze dne 26. června 2014 se tedy stala řádným členem Sdružení.

Ad 6)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Projednání výsledků auditorské kontroly u společností ALD Automotive s.r.o., ESSOX s.r.o. a Komerční banka, a.s.

Rada se seznámila s výsledky řádné auditorské kontroly u společností ALD Automotive s.r.o., ESSOX s.r.o. a Komerční banka, a.s. a konstatovala, že společnosti ALD Automotive s.r.o., ESSOX s.r.o. a Komerční banka, a.s. plní povinnosti řádného člena Sdružení.

Na základě postřehů auditora bude v průběhu podzimu svolána pracovní skupina k Pravidlům FO a Pravidlům IČ, zejména k reportování počtu dlužných splátek, zejména:

- výklad definice pojmu Počet dlužných splátek ohledně sankčních plateb,
- reportování sankčních plateb za neplnění smlouveného objemu odběru služeb,
- reportování sporných částek.

Ad 7)

Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

(i) Základní databáze Sdružení

• Registr FO

V Registru FO se k 15. září 2014 nacházelo více než 1,731 milionu záznamů o téměř 0,866 milionu klientů (9,9% obyvatel České republiky starších 18 let). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	211 328	12,21
B	461 990	26,69
C	3 975	0,23
D	588 842	34,01
P	54 236	3,14
U	131 669	7,61
Z	279 387	16,14

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 1. září 2014 více než 50,125 mld. Kč (po odečtení spoludlužníků).

Hit-rate Registru FO byla v srpnu 2014 13,77%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	16,79%
Banky:	7,17%
Telekomunikační operátoři:	16,07%

Drobná změna vyvolaná změnou Pravidel (relevantní šablony informačních mailů a GUI) je reflektována v návrhu změny technické specifikace.

• Registr IČ

V Registru IČ se k 15. září 2014 nacházelo více než 88 tis. záznamů o více než 62 tis. klientech (4,2% součtu fyzických osob podnikatelů a právnických osob evidovaných v České republice). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

A	6 876	7,79
B	38 654	43,75
C	371	0,42
D	15 009	16,99
P	934	1,06
U	8 725	9,88
Z	17 795	20,14

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 1. září 2014 více než 5,677 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v srpnu 2014 2,77%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: 2,80%

Telekomunikační operátoři: 2,75%

Drobná změna vyvolaná změnou Pravidel (relevantní šablony informačních mailů a GUI), jakož i změnou státního číselníku právnických osob, je reflektovány v návrhu změny technické specifikace.

• **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 30 společností a další se připravují.

Poznámka k výše uvedeným registrům: již několik měsíců probíhají jednání mezi zpracovatelem a společností CRIF - Czech Credit Bureau, a.s. o podmínkách vzájemného zpřístupňování technických specifikací za účelem vývoje software pro zajištění konektivity k registrům pro uživatele registrů, v případě jejich zájmu o tento software. Zpracovatel již delší dobu čeká na vyjádření společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, a.s.

Změna Pravidel (viz srpnové jednání členské schůze Sdružení) a zkušenosti uživatelů, zejména sektoru Telco, vyvolává drobné změny technické specifikace.

Tajemník Sdružení otevřel diskusi na téma „šifrovacího klíče“ a požádal členské společnosti o interní diskusi, zda i nadále převažuje přidaná hodnota tohoto řešení oproti možným dodatečným kontrolám na straně zpracovatele.

K tomuto bodu se v čase Rada opět vrátí.

(ii) **Pomocné databáze Sdružení**

▪ **Registr IR**

Žádná nová informace.

▪ **Registr ND**

Žádná nová informace.

▪ **Registr 3S**

Na základě návrhu členské společnosti byl připraven návrh změny Pravidel R3S, který byl předjednan se zapojenými společnostmi – tato úprava by měla umožnit zařazení dalších třetích stran.

(iii) **Připravované projekty**

• **Dotazník k vyjádření zájmu členských společností**

Sekretariát rozeslal členům dotazník k zájmu členských společností k novým službám. Tajemník opětovně požádal o jeho vyplnění ty společnosti, které tak zatím neučinily.

• **Centrální Evidence Exekucí**

Členské společnosti požádány o průběžné potvrzování svého zájmu. Aktuálně potenciál cca 600.000 dotazů / rok. Pokud bude potvrzen potenciál cca 1 mil. dotazů, potom mohou být jednání s „CEE“ obnovena a zahájena jednání také s Ministerstvem spravedlnosti (cíl: úprava vyhlášky, která stanovuje cenu za dotaz do „CEE“).

• **Platnost občanských průkazů**

Sekretariát Sdružení obnovil kontakt s Ministerstvem vnitra České republiky k možnosti ověřování platnosti občanských průkazů (zda určitý OP skutečně byl vydán pro konkrétní osobu). Sdružení SOLUS zašle oficiální žádost, na základě které by jednání měla pokračovat a o pokroku bude Rada informována.

• **Česká správa sociálního zabezpečení**

Sekretariát Sdružení obnovil kontakt s Českou správou sociálního zabezpečení k možnosti ověřování příjmu klienta. První reakce ústředního ředitele, cca 4 roky zpětně, byla vstřícná. Aktuálně se připravuje revize záměru, který bude opětovně zástupcům ČSSZ představen. O případném pokroku v jednání bude Rada informována.

Ad 8)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) Asociace občanských poraden

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) SČS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra

Viz bod 7 (iv).

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Ministerstvo financí zvažuje v rámci transpozice směrnice o rezidenčních hypotékách a zpřísnění vstupu do odvětví spotřebitelských úvěrů i právní úpravu registrů. V průběhu podzimu má být rozeslán konzultační materiál.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiv) Probační a mediační služba – Aliance proti dluhům

Opět se sešla Aliance proti dluhům. Bude se angažovat v otázce pravidel vstupu do odvětví spotřebitelských úvěrů a přetrvává zájem na právní úpravě registrů.

(xv) Agentura pro sociální začleňování

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 9)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady byli seznámeni s monitoringem tisku. Sdružení udržovalo od cca listopadu 2013 mediální klid (nebylo aktivní při vydávání tiskových zpráv, s výjimkou omezeného vydání tiskové zprávy o případném přijetí

nového člena členskou schůzí, a v omezené míře reagovalo na dotazy novinářů). I s ohledem na opakující se tendenční záměry mediálně „poškodit SOLUS“ a z důvodu, že „sdružení SOLUS nic neprovedlo a nemá důvod být nadále zdrženlivé“, **Rada Sdružení potvrdila návrat k aktivní PR prezentaci.**

Ad 10)

Různé

(i) Sdělení společnosti LBBW Bank CZ, a.s. o změně vlastnické struktury

Rada vzala na vědomí oznámení společnosti LBBW Bank CZ, a.s. o změně vlastnické struktury.

(ii) ČLFA

ČLFA se v současné době intenzivně věnuje legislativním návrhům: regulace vstupu do odvětví spotřebitelských úvěrů, novela zákona o ochraně spotřebitele.

(iii) AIA

Žádná nová informace.

(iv) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník informoval Radu o průběžném hospodaření Sdružení s tím, že hospodaření probíhá v souladu se schváleným rozpočtem pro rok 2014. Na říjnovém jednání Rady bude předložen výsledek hospodaření za 3. čtvrtletí 2014.

(v) Příští termín jednání Rady (16. října 2014)

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **16. října 2014 od 11:00 hod. v HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.**

(vi) Schválení termínů jednání Rady na rok 2015

Rada schválila následující termínovník pro rok 2015:

22.1. Rada

19.2. Rada

19.3. Rada, Výroční členská schůze a divadlo

23.4. Rada

21.5. Rada

4.6. Seminář

25.6. Rada * tento termín může být ještě změněn v závislosti na kapacitách HOLIDAY INN

20.8. Rada

17. - 18.9. Výjezdní Rada

15.10. Rada

12.11. Rada

3.12. Seminář

10.12. Rada

Ad 11)

Svolání členské schůze na 16. října 2014

- Rada rozhodla o svolání členské schůze na 16. října 2014 13:00 v místě konání Rady s programem:
 1. Prezence
 2. Přijetí nových členů Sdružení: (rozhodnutí dle čl. 8.5 věty první stanov Sdružení) – předseda Rady při svolání členské schůze doplní konkrétní žadatele podle aktuálního stavu žádostí o členství
 3. Schválení změny Pravidel R3S (rozhodnutí dle čl. 8.5 věty čtvrté stanov Sdružení)
 4. Schválení změny Technické specifikace Registru FO (rozhodnutí dle čl. 8.5 věty první stanov Sdružení)
 5. Schválení změny Technické specifikace Registru IČ (rozhodnutí dle čl. 8.5 věty první stanov Sdružení)
 6. Schválení změny Technické specifikace Pozitivního registru (rozhodnutí dle čl. 8.5 věty první stanov Sdružení)

7. Různé

8. Závěr

- Rada pověřila předsedu Rady rozesláním pozvánek.

Úkoly:

2014/7/1 - Zaslat sekretariátu vyplněný dotazník o zájmu o nové služby

2014/7/2 - Interně projednat dopady změny Technické specifikace POR a Technické specifikace Registru IČ a informovat sekretariát.

Zapsal: Jan Stopka

Ověřil: Marek Novotný