

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 8/2015

Ze dne: 17. září 2015 od 14:00 hod.

Místo: Hotel zámek Hostačov, Hostačov 59

Přítomni řádní členové (27 z 34):

Air Telecom a.s.
BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod
CENTROPOL ENERGY, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Československá obchodní banka, a.s.
ČEZ Prodej, s.r.o.
ESSOX s.r.o.
Expobank CZ a.s.
GE Money Leasing s r.o.
Home Credit a.s.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
Komerční banka, a.s.
LAMA Mobile a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
Moraviatel a.s.
O2 Czech Republic a.s.
PROFI CREDIT Czech, a. s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
SAZKA a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Karel Stržanovský
Silvie Lécot – místopředsedkyně Rady Sdružení
Michal Hájek
Pavlaína Borovková
Alena Kozlová
Ondřej Dančák
Martin Klicnar
Miloslav Maxa
Petr Burian
Zdeněk Götthans
Karel Řezníček
Michal Bláha – místopředseda Rady Sdružení
Martin Losenický
Tomáš Kleiner
Roman Hollein
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Jana Matičková
Jakub Ambrož
David Husák
Petra Štěpánová
Jaromír Slavík
Pavel Kuhna
Pavel Vlasaný
Josef Koval
Marie Andresová
Regina Chládková
Rudolf Zárybnický

Přítomni – přidružení členové (3 z 12):

Citibank Europe, plc.
Different Money s.r.o.
E.ON Česká republika, s.r.o.

SOLUS:

Luděk Čermák

Jan Stopka

Jan Slanina

Hosté:

Kateřina Kerteszová
Martina Štěrbová
Marcel Mochan
Jan Vosátka
Zuzana Krajčovičová
Ján Hurný
Zdeňka Novotná

Ondřej Pekárek
Zdeněk Götthans
Zdeněk Svoboda
předseda Rady Sdružení
tajemník Sdružení
zaměstnanec Sdružení
Air Telecom a.s.
COFIDIS s.r.o.
PROFI CREDIT Czech, a. s.
s Autoleasing, a.s.
SOLUS Slovensko
Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.

Omluveni – řádní členové (7 z 34):

Aasa Czech a.s.
ALD Automotive s.r.o.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a. s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.

Renata Koubová
Ilona Eckels
Alice Dolejšová
Petra Sadiťová
Peter Baláži
Štěpánka Trnková Štěpánková

VLTAVIN leas, a.s.
Omluveni – přidružení členové (9 z 12):
Air Bank a.s.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
ČSOB Leasing, a.s.
GE Money Auto, s.r.o.
GE Money Bank, a.s.
Hypoteční banka, a.s.
mBank, S. A.
O2 Family, s.r.o.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Jan Zajíček
Eva Holcová
Hana Růžičková
Jaroslav Krejčí
Karel Švec
Karel Švec
Vladimír Vojtíšek
Martin Holas
Jan Bechyně
Jaromír Vrabel

Program:

- 1) Úvod
- 2) ÚOOÚ a soudní spory
- 3) Informace zpracovatele
- 4) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 5) Žadatelé o členství
- 6) Auditorské kontroly
- 7) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 9) PR, semináře a konference
- 10) ACCIS
- 11) Příprava členské schůze
- 12) Různé

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 27 z 34 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o tiskových výstupech ÚOOÚ a statistika blokad

Tajemník Sdružení informoval o počtu blokad. Podle neformálních informací se nová předsedkyně ÚOOÚ zatím postupně seznamuje s agendami.

(ii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů sp. zn. 10A 72/2013

Žádná nová informace.

(iii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě sp. zn. 10A 212/2013

Žádná nová informace.

(iv) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě sp. zn. 10A 169/2014

Žádná nová informace.

(v) Žádost o vysvětlení sp. zn. UOOU-06985/14

Žádná nová informace.

(vi) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem

Žádná nová informace.

(vii) Soudní spor s JUDr. Hubenou

Žádná nová informace.

(viii) Vedlejší účastenství ve sporu s JUDr. Milanem Zamrazilem

Žádná nová informace.

(ix) Kontrola sp. zn. UOOU-06248/14

Žádná nová informace.

Ad 3)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – září 2015 (aktuální počet řádných členů = 34):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 33 společností, z toho 26 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. září 2015), 6 společností provedlo aktualizaci dat po termínu (do 16. září 2015) a 1 společnost doposud nenahrála data z důvodu projednávání s auditorem.
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 18 společností, z toho 14 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. září 2015), 3 společnosti provedly aktualizaci dat po termínu (do 15. září 2015), 1 společnost nezaznamenala žádnou změnu u reportovaných dat, která by vyžadovala aktualizaci.
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeno 6 společností, z toho 6 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. září 2015).

Ad 4)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

žádné

Ad 5)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální situace k možnosti členství

Tajemník Sdružení informoval o aktuální situaci k žadatelům o členství.

Probíhají jednání, v případě, že dnes bude na členské schůzi schválena změna Stanov, bude na říjnovém jednání Rady navrženo přijetí prvních přidružených členů ve smyslu nového znění Stanov.

Provident Financial s.r.o. – společnost má opětovně zájem o jednání.

Česká spořitelna, a.s. – společnost přislíbila obnovit jednání.

Ad 6)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Průběh auditorských kontrol pro rok 2015

Rada Sdružení se seznámila s průběhem auditorských kontrol pro rok 2015.

(ii) Výsledky auditorských kontrol u společností ALD Automotive s.r.o., ESSOX s.r.o., Expobank CZ a.s., Home Credit a. s., UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Rada se seznámila s výsledky auditorských kontrol u společností ALD Automotive s.r.o., ESSOX s.r.o., Expobank CZ a.s., Home Credit a.s., UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. a konstatovala, že tyto společnosti plní povinnosti řádného člena.

Na jednání byla otevřena diskuse nad budoucí možností úpravy Pravidel FO/IČ, a to (i) možnost ponechat příznak A i v případě, kdy došlo ke zesplatnění (příznak D), zejména pokud je společnost přesvědčena, že se klient dopustil podvodného jednání a (ii) jak reagovat na situaci, kdy společnost pohledávku odepsala (příznak U), ale v následném insolvenčním řízení měl dlužník hradit dle splátkového kalendáře, ale nestalo se tak (společnost pohledávku opětovně vymáhala a následně opětovně odepsala). Sekretariát rozešle členským společnostem dotazník k těmto otázkám.

(iii) Výběr auditora a stanovení podmínek auditorů pro roky 2016 - 2017

Tajemník Sdružení seznámil Radu s nabídkou společnosti PROXY – AUDIT, s.r.o. pro další dvouleté období. Rada rozhodla o pokračování jednání s touto společností s tím, že budou připraveny návrhy smluv resp. dodatků a výběr auditora a schválení vzorových smluv resp. dodatků budou předloženy členské schůzi, která bude svolána v termínu listopadového jednání Rady. Případné postřehy k cenové nabídce či rozsahu auditů sdělí členové do 12. října 2015 sekretariátu Sdružení, aby mohly být projednány na říjnové Radě.

Ad 7)

Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

(i) Základní databáze Sdružení

• Registr FO

V Registru FO se k 15. září 2015 nacházelo více než 1,664 milionu záznamů o více než 0,838 milionu klientů (9,7% obyvatel České republiky starších 18 let). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	192891	11,6
B	427000	25,67
C	3771	0,23
D	582311	35,01
P	40917	2,46
U	172942	10,4
Z	243874	14,66

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 15. září 2015 více než 52,694 mld. Kč (po odečtení spoludlužníků).

Hit-rate Registru FO byla v srpnu 2015 13,43%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	19,00%
Banky:	6,73%
Telekomunikační operátoři:	16,62%

• Registr IČ

V Registru IČ se k 15. září 2015 nacházelo téměř 88 tis. záznamů o více než 61 tis. klientech (2,3% součtu fyzických osob podnikatelů a právnických osob evidovaných v České republice). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	6457	7,38
B	37886	43,28
C	339	0,39
D	16066	18,36
P	1250	1,43
U	10412	11,9
Z	15143	17,3

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 15. září 2015 více než 6,273 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v srpnu 2015 2,26%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce:	2,27%
Telekomunikační operátoři:	2,26%

- **Pozitivní registr**

Tajemník Sdružení informoval, že aktuálně Pozitivní registr obsahuje cca 2 miliony záznamů z finančního sektoru a cca 1 milion záznamů ze sektoru elektronických komunikací.

Tajemník Sdružení předložil Radě informaci o podílu subjektů údajů se záznamem v registrech SOLUS (dlouhodobě je podíl pod hranicí 50%) na všech žádostech o výpis.

- (ii) **Informace o vyhodnocování souladu s Etickým kodexem Sdružení a smlouvou o rutinním provozu**

Žádná nová informace

- (iii) **Pomocné databáze Sdružení**

- **Registr IR**

Žádná nová informace

- **Registr ND**

Žádná nová informace

- **Registr 3S**

Žádná nová informace

Ad 8)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

- (i) **Asociace občanských poraden**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (ii) **SČS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (iii) **Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (iv) **SOS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (v) **SPES**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (vi) **Spotřebitel.cz**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (vii) **Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR**

Poslanecká sněmovna aktuálně projednává návrh novely zákona o ochraně spotřebitele. V průběhu druhého čtení byly načteny dva pozměňovací návrhy upravující činnost registrů a k jednomu z nich byl načten pozměňovací návrh pozměňovacího návrhu. O návrzích bude hlasováno ve třetím čtení, pravděpodobně v nejbližších týdnech.

- (viii) **Ministerstvo vnitra ČR**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

- (ix) **Ministerstvo spravedlnosti ČR**

Jan Slanina seznámil Radu s aktuálně projednávanými návrhy na změny právních předpisů v oblasti občanského soudního řízení a výkonu rozhodnutí.

- (x) **Ministerstvo financí ČR**

Ministerstvo financí předložilo do vlády návrh zákona o úvěrech pro spotřebitele. Změny provedené v rámci připomínkového řízení by v principu umožnily zpracovávat údaje o spotřebitelích bez jejich souhlasu, ale omezily by možnost sdílení takto zpracovávaných údajů s dalšími sektory, např. energetikami.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiv) Probační a mediační služba – Aliance proti dluhům

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xv) Agentura pro sociální začleňování

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xvi) Evropská komise

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 9)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Rada se seznámila s výsledky monitoringu tisku za poslední měsíční období.

Ad 10)

ACCIS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 11)

Příprava členské schůze

(i) Schválení návrhů pro členskou schůzi – nová znění Stanov Sdružení, Etického kodexu Sdružení a Pravidel pro přijímání nových členů s ohledem na potenciál rozšiřování členské základny a chystané legislativní změny a jimi vyvolané úpravy Pravidel FO, IČ, IR, ND, POR a R3S a Rutinních smluv FO, IČ a POR

Tajemník Sdružení a Jan Slanina seznámili Radu s úpravami návrhů uvedených dokumentů. V návrzích byly provedeny dílčí úpravy na návrhy členských společností. Rada rozhodla o předložení následujících návrhů členské schůzi:

- Návrh nového znění Stanov Sdružení,
- Návrh nového znění Etického kodexu Sdružení,
- Návrh nového znění Pravidel pro přijímání nových členů,
- Návrh nového znění Pravidel FO,
- Návrh nového znění Pravidel IČ,
- Návrh nového znění Pravidel IR,
- Návrh nového znění Pravidel ND,
- Návrh nového znění Pravidel POR,
- Návrh nového znění Pravidel R3S,
- Návrh nového vzorového znění rutinní smlouvy Registru FO v rozlišení pro řádné členy a přidružené členy (ve smyslu nového znění Stanov Sdružení) a vzorového znění dodatku ke smlouvám stávajících členů,
- Návrh nového vzorového znění rutinní smlouvy Registru IČ v rozlišení pro řádné členy a přidružené členy (ve smyslu nového znění Stanov Sdružení) a vzorového znění dodatku ke smlouvám stávajících členů a

- Návrh nového vzorového znění rutinní smlouvy Registru POR v rozlišení pro řádné členy a přidružené členy (ve smyslu nového znění Stanov Sdružení) a vzorového znění dodatku ke smlouvám stávajících členů.

Ad 12)

Různé

(i) Oznámení o fúzi společností Home Credit a.s. a Click Credit s.r.o.

Rada se seznámila s oznámením společností Home Credit a.s. a Click Credit s.r.o. o fúzi. V důsledku fúze společnost Click Credit s.r.o. k 31. srpnu 2015 zanikla bez likvidace. Její jmění přešlo na společnost Home Credit a.s., která již je řádným členem Sdružení.

(ii) ČLFA (registr zástav)

Zpracovatel nabídl ČLFA možnost vést registr předmětů financování pro účely zamezení dvojího financování.

(iii) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník Sdružení informoval o průběžném hospodaření s tím, že na říjnovém jednání Rady bude předložen stav hospodaření za první tři čtvrtletí 2015. Dále doplnil, že společnost Different Money s.r.o. (přijata v srpnu 2015 za člena) uhradila členský příspěvek pro rok 2015.

(iv) Slovensko

Tajemník Sdružení informoval o aktuální situaci na Slovensku. Pokračuje příprava zákonného registru.

(v) Příští termín jednání Rady (15. října 2015)

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **15. října 2015 od 11:00 hod. v HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.**

(vi) Oznámení o prodeji části podniku Citibank Europe, plc., organizační složka

Zástupce společnosti Citibank Europe, plc., organizační složka, oznámil, že tato společnost prodává své portfolio spotřebitelského financování společnosti Raiffeisenbank a.s. Členem Sdružení zůstane minimálně do konce roku. Zástupce společnosti Raiffeisenbank a.s. sdělil, že data z převzatého portfolia budou podle technických možností zařazena do registru.

Úkoly:

2015/8/1 – Sekretariát – rozeslat členům dotazník s dotazy ohledně úpravy reportingu: preference do budoucna ohledně přeměny příznaku A na příznak D (zachovávat A nebo překlápět D)? Preference postupu v případě, kdy je již odespaná pohledávka (příznak U) opětovně vymáhána a následně opětovně odepsána.

Přílohy:

1. Návrh nového znění Stanov Sdružení,
2. Návrh nového znění Etického kodexu Sdružení,
3. Návrh nového znění Pravidel pro přijímání nových členů,
4. Návrh nového znění Pravidel FO,
5. Návrh nového znění Pravidel IČ,
6. Návrh nového znění Pravidel IR,
7. Návrh nového znění Pravidel ND,
8. Návrh nového znění Pravidel POR,
9. Návrh nového znění Pravidel R3S,
10. Návrh nového vzorového znění rutinní smlouvy Registru FO v rozlišení pro řádné členy a přidružené členy (ve smyslu navrženého znění Stanov Sdružení) a vzorového znění dodatku ke smlouvám stávajících členů,
11. Návrh nového vzorového znění rutinní smlouvy Registru IČ v rozlišení pro řádné členy a přidružené členy (ve smyslu navrženého znění Stanov Sdružení) a vzorového znění dodatku ke smlouvám stávajících členů,

- 12.** Návrh nového vzorového znění rutinní smlouvy Registru POR v rozlišení pro řádné členy a přidružené členy (ve smyslu navrženého znění Stanov Sdružení) a vzorového znění dodatku ke smlouvám stávajících členů.

Zapsal: Jan Slanina
Schválil: Jan Stopka