

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**
(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 9/2014

Ze dne: 16. října od 11:00 hod.

Místo: HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4

Přítomni řádní členové (30 z 34):

Aasa Czech a.s.
Air Telecom a.s.
CENTROPOL TELECOM, s.r.o.
CETEMEM ČR, a.s.
Click Credit s.r.o.
COFIDIS s.r.o.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Český Triangl, a.s.
ČEZ Prodej, s.r.o.
Equa bank a.s.
ESSOX s.r.o.
Expobank CZ a.s.
Home Credit a.s.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
Komerční banka, a.s.
LAMA Mobile a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
O2 Czech Republic, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
VLTAVÍN leas, a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Renata Koubová
Karel Stržanovský
Michal Hájek
Silvie Lecot
Zdeněk Götthans
Pavla Borovková
Alice Dolejšová
Jana Nesvadbová
Petra Sadilová
Ondřej Dančák
Peter Baláži
Martin Klicnar
Miloslav Maxa
Zdeněk Götthans
Karel Řezníček
Michal Bláha
Martin Losenický
Štěpánka Trnková Štěpánková
Tomáš Kleiner
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Marcel Mochan
Milan Blín
Zuzana Hyblerová
Marie Andresová
Jakub Srnec
Pavel Vlasný
Marie Andresová
Josef Koval
Jan Zajíček
Petra Čapková

Přítomni – přidružení členové (6 ze 13):

Air Bank a.s.
Bonerix s.r.o.
CENTROPOL ENERGY, a.s.
Citibank Europe, plc.
GE Money Auto, s.r.o.
GE Money Bank, a.s.

SOLUS:

Jan Stopka
Jan Slanina

Hosté:

Ján Hurný

Omluveni – řádní členové (4 z 34):

ALD Automotive s.r.o.
Moraviatel a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.

Eva Kühnová
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Michal Hájek
Ondřej Pekárek
Karel Švec
Karel Švec
tajemník Sdružení
zaměstnanec Sdružení
Společnost pro informační databáze, a.s.

Ilona Eckels
Roman Hollein
Petr Burian

Vodafone Czech Republic a.s.
Omluveni – přidružení členové (7 ze 13):
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
Credium, a.s.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
Hypoteční banka, a.s.
mBank, S. A.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Regina Chládková
Hana Růžičková
Zuzana Kocková
Jaroslav Krejčí
Zdeněk Svoboda
Vladimír Vojtíšek
Martin Holas
Jaromír Vrabel

Program:

- 1) Úvod
- 2) ÚOOÚ a soudní spory
- 3) Informace zpracovatele
- 4) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 5) Žadatelé o členství
- 6) Auditorské kontroly
- 7) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 9) PR, semináře a konference
- 10) Různé
- 11) Příprava členské schůze na 16. října 2014

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 30 z 34 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o tiskových výstupech ÚOOÚ

Neproběhly žádné relevantní tiskové výstupy ÚOOÚ. Tajemník sdružení informoval Radu o aktuálním počtu žádostí o výmaz.

(ii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů

Žádná nová informace.

(iii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o pokutě

Žádná nová informace.

(iv) Správní řízení ze strany ÚOOÚ sp. zn. UOOU-01220/14

V návaznosti na rozhodnutí Rady o podání správní žaloby probíhá příprava správní žaloby, která bude v nejbližší době podána. Lhůta pro podání správní žaloby činí dva měsíce od doručení rozhodnutí o rozkladu, uplyne tedy dne 3. listopadu 2014.

(v) Žádost o vysvětlení sp. zn. UOOU-06985/14

Žádná nová informace.

(vi) Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem

Žádná nová informace.

(vii) Soudní spor s JUDr. Hubenou

Žádná nová informace.

(viii) Vedlejší účastenství ve sporu s JUDr. Petrem Hellmanem

Sdružení byla doručena informace o tom, že žalobce vzal žalobu zpět. Je tedy důvodný předpoklad, že řízení bude zastaveno.

(ix) Vedlejší účastenství ve sporu s JUDr. Milanem Zamrazilem

Žádná nová informace.

(x) Iniciativa resimeregistry.cz

Tajemník sdružení informoval o činnosti této iniciativy, včetně o vydání společného „upozornění“ SOLUSu, CBCB, CNCB, ČBA a ČLFA. Aktuálně není zaznamenán „dopad“ této iniciativy na žádosti o výmazy.

Ad 3)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – říjen 2014 (aktuální počet řádných členů = 34):

(i) Registr FO

- aktuálně zapojeno 33 společností, z toho 23 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. října 2014), 8 společností provedlo aktualizaci dat po termínu (do 14. října 2014), 1 nezaznamenala žádnou změnu u reportovaných dat, která by vyžadovala aktualizaci, a 1 společnost dosud nemá data, která by nahrála.

(ii) Registr IČ

- aktuálně zapojeno 18 společností, z toho 14 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. října 2014), 2 společnosti provedly aktualizaci dat po termínu (do 14. října 2014), 1 společnost nezaznamenala žádnou změnu u reportovaných dat, která by vyžadovala aktualizaci, a 1 společnost dosud nemá data, která by nahrála.

(iii) Pozitivní registr

- aktuálně zapojeno 5 společností, z toho 4 společnosti aktualizovaly data v termínu (do 10. října 2014) a 1 společnost provedla aktualizaci dat po termínu (13. října 2014).

Ad 4)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

2014/7/1 - Zaslát sekretariátu vyplněný dotazník o zájmu o nové služby – **úkol trvá**

2014/7/2 - Interně projednat dopady změny Technické specifikace POR a Technické specifikace Registru IČ a informovat sekretariát. Sekretariát neobdržel žádné připomínky – **úkol ukončen**

Ad 5)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

Provident Financial s.r.o. – společnost zamýšlí aktualizovat dotazník žadatele a od ledna zahájit sběr souhlasů se zpracováním osobních údajů. Předpokládané jednání členské schůze k členství v lednu 2015 (příp. v listopadu 2014).

iCredit s.r.o. (dceřinná společnost bulharské Easy Credit) – společnost již byla zapsána do obchodního rejstříku. V nejbližší době zamýšlíme přikročit k podpisu smluv o mlčenlivosti.

Creditportal, a.s. – Rada neudělila mandát k jednání.

OKAY holding a.s. – Rada udělila mandát k jednání.

Ad 6)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Projednání výsledků auditorské kontroly u společností Air Telecom a.s., Expobank CZ a.s., RCI Financial Services, s.r.o., T-Mobile Czech Republic, a.s., UniCredit Leasing CZ, a.s. a ZUNO Bank AG, organizační složka

Rada se seznámila s výsledky řádné auditorské kontroly u společností Air Telecom a.s., Expobank CZ a.s., RCI Financial Services, s.r.o., T-Mobile Czech Republic, a.s., UniCredit Leasing CZ, a.s. a ZUNO Bank AG, organizační složka a konstatovala, že společnosti Air Telecom a.s., LBBW Bank Czech Republic, a.s., RCI Financial Services, s.r.o., T-Mobile Czech Republic, a.s. a ZUNO Bank AG, organizační složka plní povinnosti řádného člena. U společnosti UniCredit Leasing CZ, a.s. Rada konstatovala, že plní povinnosti řádného člena ohledně Registru FO, ale vyžádala si dodatečnou kontrolu Registru IČ. Dodatečná kontrola proběhne společně s řádnou kontrolou za rok 2015 v prvním čtvrtletí roku 2015.

Na základě postřehů auditora bude v průběhu podzimu svolána pracovní skupina k Pravidlům FO a Pravidlům IČ, zejména k reportování počtu dlužných splátek, zejména:

- výklad definice pojmu Počet dlužných splátek ohledně sankčních plateb,
- reportování sankčních plateb za neplnění smlouveného objemu odběru služeb,
- reportování sporných částek,
- možnost poskytovat auditorovi osobní údaje v rámci výpisů poskytovaných zpracovatelem a současně úplné (bez začernění osobních údajů) kopie klientské dokumentace tak, aby byla eliminována nutnost kontrolních dotazů prováděných členy Sdružení.

Poznámka: v rámci pracovní skupiny může proběhnout diskuse také k aktuálním pravidlům z pohledu risku.

Ad 7)

Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

(i) Základní databáze Sdružení

• Registr FO

V Registru FO se k 15. říjnu 2014 nacházelo více než 1,729 milionu záznamů o téměř 0,866 milionu klientů (9,9% obyvatel České republiky starších 18 let). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	211199	12,22
B	462347	26,74
C	3983	0,24
D	590057	34,13
P	51582	2,99
U	133570	7,73
Z	276525	16

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 1. říjnu 2014 více než 50,504 mld. Kč (po odečtení spoludlužníků).

Hit-rate Registru FO byla v září 2014 13,51%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	16,70%
Banky:	6,92%
Telekomunikační operátoři:	16,27%

Drobná změna vyvolaná změnou Pravidel (relevantní šablony informačních mailů a GUI) je reflektována v návrhu změny technické specifikace.

• Registr IČ

V Registru IČ se k 15. říjnu 2014 nacházelo více než 88 tis. záznamů o více než 62 tis. klientech (4,2% součtu fyzických osob podnikatelů a právnických osob evidovaných v České republice). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

A	6831	7,75
B	38659	43,82
C	369	0,42
D	15137	17,16
P	940	1,07
U	8880	10,07
Z	17409	19,74

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 1. říjnu 2014 více než 5,752 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v září 2014 2,83%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: 3,38%

Telekomunikační operátoři: 2,55%

Drobná změna vyvolaná změnou Pravidel (relevantní šablony informačních mailů a GUI), jakož i změnou státního číselníku právnických osob, je reflektovány v návrhu změny technické specifikace.

• **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 30 společností a další se připravují.

Poznámka k výše uvedeným registrům: již několik měsíců probíhají jednání mezi zpracovatelem a společností CRIF - Czech Credit Bureau, a.s. o podmínkách vzájemného zpřístupňování technických specifikací za účelem vývoje software pro zajištění konektivity k registrům pro uživatele registrů, v případě jejich zájmu o tento software. Zpracovatel již delší dobu čeká na vyjádření společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, a.s.

Změna Pravidel (viz srpnové jednání členské schůze Sdružení) a zkušenosti uživatelů, zejména sektoru Telco, vyvolává drobné změny technické specifikace.

(ii) **Pomocné databáze Sdružení**

▪ **Registr IR**

Žádná nová informace.

▪ **Registr ND**

Žádná nová informace.

▪ **Registr 3S**

Na základě návrhu členské společnosti byl připraven návrh změny Pravidel R3S, který byl předjednan se zapojenými společnostmi – tato úprava by měla umožnit zařazení dalších třetích stran.

(iii) **Připravované projekty**

• **Dotazník k vyjádření zájmu členských společností**

Sekretariát rozeslal členům dotazník k zájmu členských společností k novým službám. Tajemník opětovně požádal o jeho vyplnění ty společnosti, které tak zatím neučinily.

• **Centrální Evidence Exekucí**

Členské společnosti požádány o průběžné potvrzování svého zájmu. Aktuálně potenciál cca 600.000 dotazů / rok. Pokud bude potvrzen potenciál cca 1 mil. dotazů, potom mohou být jednání s „CEE“ obnovena a zahájena jednání také s Ministerstvem spravedlnosti (cíl: úprava vyhlášky, která stanovuje cenu za dotaz do „CEE“).

- **Platnost občanských průkazů**

Sekretariát Sdružení obnovil kontakt s Ministerstvem vnitra České republiky k možnosti ověřování platnosti občanských průkazů (zda určitý OP skutečně byl vydán pro konkrétní osobu). Sdružení SOLUS zaslalo oficiální žádost, na jejímž základě jednání pokračují a o pokroku bude Rada informována.

- **Česká správa sociálního zabezpečení**

Sekretariát Sdružení obnovil kontakt s Českou správou sociálního zabezpečení k možnosti ověřování příjmu klienta. První reakce ústředního ředitele, cca 4 roky zpětně, byla vstřícná. Aktuálně se připravuje revize záměru, který bude opětovně zástupcům ČSSZ představen. O případném pokroku v jednání bude Rada informována.

Ad 8)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) Asociace občanských poraden

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) SČS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra

Viz bod 7 (iv).

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Ministerstvo financí zvažuje v rámci transpozice směrnice o rezidenčních hypotékách a zpřísnění vstupu do odvětví spotřebitelských úvěrů i právní úpravu registrů. V průběhu podzimu má být rozeslán konzultační materiál. Sekretariát sdružení bude pečlivě sledovat přípravu právní úpravy a bude usilovat o to, aby právní úprava reflektovala stávající činnost Sdružení, tj. sběr dat napříč ekonomickými sektory.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiv) Probační a mediační služba – Aliance proti dluhům

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xv) Agentura pro sociální začleňování

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 9)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady byli seznámeni s monitoringem tisku.

V následujících týdnech budou vydány tiskové zprávy k regionálním statistikám a k SMS výpisům.

Ad 10)

Různé

(i) Oznámení společnosti Citibank Europe plc., organizační složka

Společnost zamýšlí vyčlenit retailové bankovníctví jako část svého podniku do samostatné právnické osoby s perspektivou jejího prodeje. Součástí převáděné části podniku by mělo být i členství ve Sdružení.

(ii) ČLFA

ČLFA se v současné době intenzivně věnuje legislativním návrhům: regulace vstupu do odvětví spotřebitelských úvěrů, novela zákona o ochraně spotřebitele.

(iii) AIA

Žádná nová informace. Bod bude do budoucna vyrazen.

(iv) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník informoval Radu o průběžném hospodaření Sdružení s tím, že hospodaření probíhá v souladu se schváleným rozpočtem pro rok 2014. Na jednání Rady byl předložen výsledek hospodaření za 3. čtvrtletí 2014.

(v) Příští termín jednání Rady (13. listopadu 2014)

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **13. listopadu od 11:00 hod. v HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.**

Ad 11)

Příprava členské schůze na 16. října 2014

(i) Návrh změny Pravidel R3S (rozhodnutí dle čl. 8.5 věty čtvrté stanov Sdružení)

Rada rozhodla o předložení návrhu členské schůzi.

(ii) Návrh změny Technické specifikace Registru FO (rozhodnutí dle čl. 8.5 věty první stanov Sdružení)

Rada rozhodla o předložení návrhu členské schůzi.

(iii) Návrh změny Technické specifikace Registru IČ (rozhodnutí dle čl. 8.5 věty první stanov Sdružení)

Rada rozhodla o předložení návrhu členské schůzi.

(iv) Návrh změny Technické specifikace Pozitivního registru (rozhodnutí dle čl. 8.5 věty první stanov Sdružení)

Rada rozhodla o předložení návrhu členské schůzi.

- (v) **Návrh změna vzorového znění Smlouvy o rutinním provozu R3S (rozhodnutí dle čl. 8.5 věty první stanov Sdružení)**

Rada rozhodla o předložení návrhu členské schůzi.

- (vi) **Návrh nového znění Poučení o registrech SOLUS (rozhodnutí dle čl. 8.5 věty první stanov Sdružení)**

Rada rozhodla o předložení návrhu členské schůzi. V případě schválení členskou schůzí dojde na straně Sdružení k zavedení nového telefonního čísla na počátku listopadu a zrušení starého telefonního čísla do konce listopadu. Členské společnosti by měly zveřejnit nové poučení nejpozději do konce listopadu – bude potvrzeno na příštím jednání Rady.

Úkoly:

2014/7/1 - Zaslát sekretariátu vyplněný dotazník o zájmu o nové služby

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka