

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 10/2012

Ze dne: 22. listopadu od 11:00 hod.

Místo: hotel Barceló, Na Strži 32, 140 00 Praha 4

Přítomni řádní členové (20 z 27):

CETEMLEM ČR, a.s.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Equa bank a.s.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
s Autoleasing, a.s.
Raiffeisen Stavební Spořitelna, a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
T-Mobile Czech Republic a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
Vodafone Czech Republic a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Milan Bušek
Alice Dolejšová
Petr Ševčík
Peter Baláži
Luděk Čermák – předseda Rady Sdružení
Lukáš Cívín
Markéta Novotná – místopředsedkyně Rady Sdružení
Miloslav Maxa
Tomáš Kleiner
Martina Pechánková
David Husák
Jakub Srnec
Štěpán Onder
Marie Andresová
Kateřina Pospíšilová
Marek Novotný
Marie Andresová
Aleš Lakota
Ján Hurný
Petra Čapková

Přítomni – přidružení členové (4 z 13):

Air Bank a.s.
Česká pojišťovna, a.s.
GE Money Auto, a.s.
GE Money Bank, a.s.
Hosté: CETEMLEM ČR, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.

Lukáš Cívín
Daniela Lüleiová
Luděk Palán
Luděk Palán
Petr Kolářek
Jan Slanina
Marek Mach

Omluveni – řádní členové (7 z 27):

COFIDIS s.r.o.
Credium, a.s.
Český Triangl, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
MobilKom, a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
VLTAVÍN leas, a.s.

Michaela Nováková
Zuzana Kocková
David Lysoněk
Štěpánka Trnková-Štěpánková
Eva Krouská
Josef Koval
Jan Zajíček

Omluveni – přidružení členové (9 z 13):

ALD Automotive s.r.o.
BRE Bank, S. A.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
Citibank Europe plc, organizační složka
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
Hypoteční banka, a.s.
Santander Consumer Finance a.s.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Ilona Eckels
Tatiana Bačíková
Hana Růžičková
Ondřej Pekárek
Jaroslav Krejčí
Radovan Kožíšek
Vladimír Vojtíšek
Marianna Avalová
Jaromír Vrabel

- 1) Úvod
- 2) Informace zpracovatele
- 3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 4) Žadatelé o členství
- 5) Auditorské kontroly
- 6) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 7) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 8) PR, semináře a konference
- 9) Různé
- 10) Příprava členské schůze

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 20 z 27 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – listopad 2012 (aktuální počet řádných členů = 27):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 26 společností, z toho 20 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 12. listopadu 2012), 6 společností aktualizovalo data po termínu (do 20. listopadu 2012)
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 13 společností, z toho 11 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 12. listopadu 2012), 1 společnost aktualizovala data po termínu (do 20. listopadu 2012) a 1 společnost (Equa bank a.s.) prozatím nemá data, která by aktualizovala;
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 2 společnosti, obě aktualizovaly v termínu.

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

- **5/2012/1 – Členové** – interně projednat možnost přiřazování příznaku U u klientů, kterým bylo přiznáno osvobození od placení pohledávek, a jeho účelnost pro jejich schvalovací procesy.
- **5/2012/2 – Členové** – sdělit Sekretariátu kontaktních údaje dalších osob, kterým by případně měla být zřízena přístupová oprávnění do interní sekce webu Sdružení – **úkol bude vyřazen**
- **7/2012/1 – Členové** – sdělit, zda případné žaloby ze strany subjektů údajů bude člen řešit spíše prostřednictvím interních právníků nebo advokátního zastoupení.
- **8/2012/1 – Členové** – vyjádřit se k účelnosti úvah o rozšíření R3S i o externí odhadce.

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

Předsedovi Rady Sdružení se podařilo zahájit jednání se společností **Benzina** – nyní probíhá příprava smluv o mlčenlivosti.

Na základě vstupu České pojišťovny byla obnovena jednání s jednotlivými pojišťovnami i Českou asociací pojišťoven.

IMPULS – Leasing – Austria, s.r.o. – Rada udělila mandát k dalším jednáním.

JON.CZ s.r.o. – Rada neudělila mandát k dalším jednáním.

Ad 5)
Auditorské kontroly
PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Projednání závěrů auditorských kontrol u společností Equa Bank a.s. a RCI Financial Services s.r.o.
Rada se seznámila se závěry auditorských kontrol u společností Equa Bank a.s. a RCI Financial Services s.r.o. a konstatovala, že tyto společnosti plní povinnosti řádného člena Sdružení.

(ii) Projednání závěrů auditorské kontroly u Zpracovatele;
Rada se seznámila se závěry auditorské kontroly u Zpracovatele registrů (kontrola Registru FO a Registru IČ) a konstatovala, že Zpracovatel plní své povinnosti.

(iii) Stav přípravy kontroly u společnosti MobilKom a.s.
Rada konstatovala, že absolvování auditorské kontroly v daném kalendářním roce je povinností každého řádného člena.
I s ohledem na změnu vlastnické struktury bude další pokračování členství společnosti MobilKom a.s. resp. jejího právního nástupce, projednáno na příštím jednání Rady a na členské schůzi, přičemž za nezbytnou podmínku pokračování využívání Registru FO je považováno řádné absolvování auditu.

Ad 6)
Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

Jan Slanina informoval Radu o stavu jednotlivých projektů, a to:

Základní databáze Sdružení:

• **Registr FO**

V Registru FO se k 21. listopadu 2012 nacházelo více než 1,764 milionu záznamů o více než 0,881 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	6 806	7,76
B	36 990	42,19
C	380	0,43
D	14 691	16,76
P	718	0,82
U	5 688	6,49
Z	22 405	25,55

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 21. listopadu 2012 více než 45,938 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v říjnu 2012 14,27%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	18,21%
Banky:	9,20%
Telekomunikační operátoři:	14,49%

Probíhají podpisy dodatků v návaznosti na schválenou změnu vzorové smlouvy resp. technické specifikace.

• **Registr IČ**

V Registru IČ se k 21. listopadu 2012 nacházelo téměř 88 tis. záznamů o více než 63 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
----------------	-----------------------	------------

A	6 806	7,76
B	36 990	42,19
C	380	0,43
D	14 691	16,76
P	718	0,82
U	5 688	6,49
Z	22 405	25,55

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 21. listopadu 2012 více než 4,250 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v říjnu 2012 3,12%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: 3,37%

Telekomunikační operátoři: 2,86%

Probíhají podpisy dodatků v návaznosti na schválenou změnu vzorové smlouvy resp. technické specifikace.

• **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 24 společností a další se připravují. Zpracovatel pokračuje v přípravě možnosti, jak umožnit „standardizovanou“ implementaci připojení pro větší počet uživatelů.

Pomocné databáze Sdružení:

▪ **Registr IR**

Žádná nová informace.

▪ **Registr ND**

Žádná nová informace.

▪ **Registr 3S**

V registru jsou aktuálně záznamy od 3 členských společností. V návaznosti na postupné zapojování členů je k předložení Členské schůzi navržena změna přílohy č. 6 rutinní smlouvy (seznam uživatelů).

S ohledem na podněty některých členů je připravována úprava Pravidel – číselníku prohřešků, která by byla předložena členské schůzi.

Připravované projekty:

• **Alerty**

Projekt byl schválen ze strany představenstva Zpracovatele. Služba bude k dispozici od 1. 7. 2013. Potencionálním uživatelům bude do 15. 4. 2013 představena technická specifikace a od 3. 6. 2013 bude k dispozici testovací prostředí. V mezičase bude Zpracovatel pokračovat v jednání s potencionálními uživateli s cílem připravit je na hladké využívání této nové služby.

Ad 7)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) **Asociace občanských poraden**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) **SČS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) **Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) **SOS**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra

Tajemník Sdružení a Jan Slanina se setkali se zástupci Odboru bezpečnostní politiky Ministerstva vnitra, které se stalo gestorem problematiky osobních údajů a zamýšlí se stát i gestorem zákona o ochraně osobních údajů. Ze strany sekretariátu bude připraven komplexní materiál, jehož cílem bude informovat nového gestora o aktuální situaci a pokud možno podnítit změnu legislativy (potvrzení zpracování bez souhlasu). Zástupci Ministerstva vnitra prozatím opatrně možnost této legislativní změny připustili.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 8)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

(ii) Příprava XV. semináře z cyklu Cesta k odpovědnému úvěrování v České republice

Byly rozeslány pozvánky na seminář (11. 12. 2012). Přednášet budou D. Šmejkal z Poradny při finanční tísni, P. Teplý z projektu Navigátor bezpečného úvěru a Jan Stopka, tajemník Sdružení.

(iii) Navigátor bezpečného úvěru

Sdružení se bude aktivně účastnit tiskové konference Navigátoru bezpečného úvěru 4. 12. 2012.

Ad 9)

Různé

(i) ÚOOÚ

Tajemník Sdružení informoval o kontrolním protokolu, jeho závěrech a podaných námitkách. Rada zvolený postup potvrdila a ocenila kvalitu zpracovaných námitek. Rada bude i nadále průběžně informována o vývoji situace. Jan Slanina informoval o proběhlé aktualizaci registrace osobních údajů Sdružením a připomenul vhodnost aktualizace registrací jednotlivých členů.

(ii) ČLFA

Proběhlo jednání Výboru pro financování spotřebitelů mimo jiné k problematice Predátorského indexu, kterého se zúčastnil tajemník Sdružení.

(iii) AIA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) Žaloby subjektů údajů na Sdružení a Zpracovatele

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník informoval o průběžném stavu hospodaření. Při sestavování rozpočtu pro rok 2013 se bude vycházet opět ze shodné výše členského příspěvku jako v minulých letech (50.000,- Kč).

(vi) Příští termín jednání Rady (20. prosince 2012)

Příští jednání Rady sdružení SOLUS („vánoční Rada“) se společným slavnostním obědem se uskuteční **20. prosince 2012 v hotelu Barceló**, Na Strži 32, 140 00 Praha 4 od 11.00.

(vii) Svolání Členské schůze Sdružení na 20. prosince 2012

Rada pověřila předsedu Rady rozhodnutím o svolání členské schůze Sdružení na 22. listopadu 2012 bezprostředně po jednání Rady (12:30) s následujícím programem:

1. Prezence
2. Projednání přechodu členství společnosti MobilKom, a.s. na nový subjekt
3. Změna přílohy č. 6 Rutinní smlouvy R3S
4. Změna Pravidel R3S
5. Různé
6. Závěr

Předseda Rady v závislosti na aktuální situaci rozhodne o tom, zda členskou schůzi vůbec svolat.

Ad 10)

Příprava členské schůze

(i) Prodej podniku člena MobilKom, a.s.

Na základě vyjádření nabyvatele podniku bude projednáno na členské schůzi.

(ii) Změna přílohy č. 6 Rutinní smlouvy R3S

Návrh změny reflektuje do činnosti R3S nově zapojené členy Sdružení.

Úkoly z jednání Rady

- **5/2012/1 – Členové** – interně projednat možnost přiřazování příznaku U u klientů, kterým bylo přiznáno osvobození od placení pohledávek, a jeho účelnost pro jejich schvalovací procesy.
- **7/2012/1 – Členové** – sdělit, zda případné žaloby ze strany subjektů údajů bude člen řešit spíše prostřednictvím interních právníků nebo advokátního zastoupení.
- **8/2012/1 – Členové** – vyjádřit se k účelnosti úvah o rozšíření R3S i o externí odhadce.

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka