

ZÁPIS Z RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 10/2017

Ze dne: 16. listopadu 2017, 11:00 hod.

Místo: HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684

Přítomni řádní členové (23 z 34):

CENTROPOL ENERGY, a.s.
COFIDIS s.r.o.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
ČEZ Prodej, s.r.o.
Equa bank a. s.
ESSO X s.r.o.
Expobank CZ a.s.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
O2 Czech Republic a.s.
O2 Family, s.r.o.
PROFI CREDIT Czech, a. s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
SAZKA a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
VLTA VÍN leas, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.
Zonky s.r.o.

SOLUS: Jan Stopka
Jan Slanina

Antonín Středa
Martina Štěrbová
Alice Dolejšová
Michal Slanař
Ondřej Dančák
Peter Baláži
Jan Čermák
David Praibš
Zdeněk Götthans
Michal Bláha – místopředseda Sdružení
Marek Novotný – místopředseda Sdružení
Marek Novotný – místopředseda Sdružení
Marcel Mochan
Marek Hejný
Aleš Pešek
Marie Andresová
Martin Beneš
Zdeněk Lisý
Kateřina Herotová
Marie Andresová
Jan Zajiček
Kateřina Pribilincová
Zdeněk Götthans
tajemník Sdružení
pověřenec ochrany údajů Sdružení

Přítomni – členové čekatelé (1 z 8):

E.ON Energie, a.s.

Ostatní hosté: Vodafone Czech Republic a.s.

Lucie Vybíralová
Regina Chládková

Omluveni – řádní členové (11 z 34):

ALD Automotive s.r.o.
BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod
Český Triangl, a.s.
DIGI CZ s.r.o.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
MONETA Leasing s r.o.
Moraviatel a.s.
Nordic Telecom s.r.o.
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Ilona Eckels
Miroslav Musil – místopředseda Sdružení
Petra Moravcová
Ondřej Svoboda
Eva Pérková
Štěpánka Štěpánková
Tomáš Kleiner
Petr Burian
Roman Hollein
Pavla Zachová
Josef Koval

Program:

- (1) Úvod
- (2) Informace zpracovatele
- (3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- (4) Žadatelé o členství
- (5) Auditorské kontroly
- (6) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- (7) PR, semináře a konference
- (8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- (9) ÚOOÚ a soudní spory
- (10) ACCIS
- (11) Různé

Ad 1)

Úvod

(i) Prezence

V souladu s článkem 9.4. Stanov sdružení SOLUS Rada Sdružení je usnášeníschopná (přítomno je 23 z 34 řádných členů Sdružení).

Regina Chládková představila zástupkyni po dobu její nepřítomnosti, Kateřinu Pribilincovou.

Ad 2)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – listopad 2017:

(i) Registr FO

- do sdílení dat v Registru FO se nově zapojila společnost NEY spořitelní družstvo
- aktuálně zapojeno 40 společností, z toho 24 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. listopadu 2017), 10 společností provedlo aktualizaci po termínu (do 14. listopadu 2017) a 3 společnosti doposud nemají data a 3 společnosti doposud data neaktualizovali.

(ii) Registr IČ

- aktuálně zapojeno 20 společností, z toho 11 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. listopadu 2017), 5 společností provedlo aktualizaci po termínu (do 14. listopadu 2017), 2 společnosti nezaznamenaly žádnou změnu u reportovaných dat, která by vyžadovala aktualizaci, 1 společnost doposud nemá data, která by nahrála a 1 společnost doposud data neaktualizovala.

(iii) Pozitivní registr

- aktuálně zapojeno 8 společností, z toho 5 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. listopadu 2017), 2 společnosti provedly aktualizaci po termínu (do 14. listopadu 2017) a 1 společnost doposud nemá data, která by nahrála.

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

- (i) 2017/8/2 – Zpracovatel – navrhnout obchodní model pro členy, kteří by pouze reportovali data a/nebo pouze se dotazovali – úkol trvá.**
- (ii) 2017/9/1 – Sekretariát – rozeslat shrnutí problémů reportingu klientů v a po insolvenční – úkol splněn.**
Sekretariát připraví dotazník, který se bude členů dotazovat na aktuální stav reportingu dlužníků v insolvenční (v průběhu a po oddlužení) a na preferovaný cílový stav (např. i nový příznak).
- (iii) 2017/9/2 – Členové – problémy reportingu klientů v a po insolvenční interně prodiskutovat - úkol trvá.**

Ad 4)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální situace k možnosti členství

Tajemník sdružení informoval o stavu jednání se žadateli o členství.

Ad 5)**Auditorské kontroly****PROXY – AUDIT, s.r.o.****(i) Projednání výsledků auditorských kontrol u společností Home Credit a.s., O2 Family s.r.o., RCI Financial Services s.r.o., Zonky s.r.o.**

Rada se seznámila s výsledky auditorských kontrol u společností Home Credit a.s., O2 Family s.r.o., RCI Financial Services s.r.o., Zonky s.r.o. a konstatovala, že tyto členské společnosti plní povinnosti člena.

Ad 6)**Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou****(i) Základní databáze Sdružení****• Registr FO**

V Registru FO se 15. listopadu 2017 nacházelo více než **1,44** milionu záznamů o více než **0,75** milionu klientů (8,8% obyvatel České republiky starších 18 let). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	172 997	11,99
B	368 034	25,49
C	2 751	0,2
D	496 172	34,37
P	56 213	3,9
U	135 013	9,36
Z	212 802	14,74

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 1. listopadu 2017 více než **50,596** mld. Kč (po odečtení spoludlužníků).

Hit-rate Registru FO byla v říjnu 2017 **11,42%**.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	15,75%
Banky:	5,45%
Telekomunikační operátoři:	13,85%

• Registr IČ

V Registru IČ se 15. listopadu 2017 nacházelo více než **85** tis. záznamů o téměř **62** tis. klientech (2,6% součtu fyzických osob podnikatelů a právnických osob evidovaných v České republice). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	5 667	6,66
B	33 355	39,19
C	301	0,36
D	20 250	23,79
P	2 795	3,29
U	10 090	11,86
Z	12 670	14,89

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 1. listopadu 2017 více než **6,266** mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v říjnu 2017 **1,64%**

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce:	1,46%
Telekomunikační operátoři:	1,70%

- **Pozitivní registr**

Aktuálně Pozitivní registr obsahuje cca 2 miliony záznamů z finančního sektoru a cca 1 milion záznamů ze sektoru elektronických komunikací.

- (ii) **Informace o vyhodnocování souladu s Etickým kodexem Sdružení a smlouvou o rutinním provozu**

Pověřenec ochrany údajů informoval, že vyhodnocování probíhá průběžně. Aktuálně je zatím řešeno vždy s konkrétní společností. Pokud by nedošlo ke zlepšení výsledku vyhodnocování, bude předloženo na Radě.

- (iii) **Pomocné databáze Sdružení**

- **Registr IR**

Žádná nová informace

- **Registr ND**

Žádná nová informace

- **Registr 3S**

Žádná nová informace

Členové Rady byli upozorněni na chystaný přechod na vyšší standard zabezpečení TLS 1.2. Společnosti, které na tento standard dosud nepřešly, budou opakovaně upozorněny.

Ad 7)

PR, semináře a konference

- (i) **Monitoring tisku**

Rada se seznámila s výsledky monitoringu tisku za poslední měsíční období.

Ad 8)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

- (i) **Návrh nového zákona o ochraně osobních údajů**

Žádné nové informace.

- (ii) **Návrh novely insolvenčního zákona**

Žádné nové informace.

- (iii) **Návrh novely občanského soudního řádu a exekučního řádu**

Žádné nové informace.

- (iv) **Věcný záměr spotřebitelského kodexu**

Žádné nové informace.

- (v) **Odborné zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru**

Sekretariát pokračuje společně s EFPA v přípravách. Z důvodu co nejefektivnějšího nastavení tzv. „SOLUS klíče“ je vhodné, aby k potvrzení spolupráce přistoupily členské společnosti co nejdříve.

- (vi) **Česká národní banka**

Žádné nové informace.

Ad 9)

ÚOOÚ a soudní spory

- (i) **Informace o průběhu kasační stížnosti**

Žádná nová informace.

- (ii) **Informace o průběhu spojených řízení o žalobě proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě 10A 212/2013 a 10A 169/2014**

Žádná nová informace.

- (iii) **Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem**

Žádná nová informace.

- (iv) **Soudní spor s JUDr. Hubenou**

Žádná nová informace.

- (v) **Návrh CRIF na zahájení jednání o společném kodexu chování a jeho předložení ke schválení
ÚOOÚ**

Na základě návrhu struktury kodexu chování dohodnuté s CRIF byl vytvořen návrh kodexu chování, který byl rozeslán členům Rady jako součást podkladových materiálů. Sekretariát tento návrh zašle CRIFu.

Ad 10)

ACCIS

- (i) **Aktuální informace**

Pověřenec ochrany údajů seznámil Radu s novými návrhy vodítek k aplikaci GDPR.

Ad 11)

Různé

- (i) **Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky**

Tajemník Sdružení informoval o průběžném hospodaření. Dále seznámil členy s tím, že návrh rozpočtu na rok 2018 bude vycházet z aktuální výše členských příspěvků – členové vyjádřili souhlas.

- (ii) **Termín příštího zasedání – 14. prosince 2017**

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční 14. prosince 2017 **od 11:00 hod. v HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.** Po jednání Rady bude následovat tradiční tombola a společný vánoční oběd.

- (iii) **Expobank CZ a.s. – dohoda o ukončení rutinních smluv Registru FO a Registru IČ**

Společnost Expobank CZ a.s. požádala o ukončení účasti v Registru FO a Registru IČ z důvodu změny obchodní strategie. Rada schválila ukončení rutinních smluv Registru FO a Registru IČ dohodou k 31. 3. 2018 s tím, že auditorská kontrola za rok 2017 a 2018 již nebude prováděna.

Úkoly:

2017/8/2 – Zpracovatel – navrhnout obchodní model pro členy, kteří by pouze reportovali data a/nebo pouze se dotazovali.

2017/9/2 – Členové – problémy reportingu klientů v a po insolvenční interně prodiskutovat.

2017/10/1 – Sekretariát – rozeslat dotazník k problematice reportování klientů v insolvenční.

Zapsal: Jan Slanina

Schválil: Jan Stopka