

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 11/2012

Ze dne: 20. prosince od 11:00 hod.

Místo: hotel Barceló, Na Strži 32, 140 00 Praha 4

Přítomni řádní členové (22 z 27):

Air Telecom a.s.
CETEMLEM ČR, a.s.
Credium, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
Český Triangl, a.s.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
Komerční banka, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
VLTAVÍN leas, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Eva Krouská
Stanislav Bican
Zuzana Kocková
Petr Ševčík
David Lysoněk
Luděk Čermák – předseda Rady Sdružení
Lukáš Cívín
Markéta Novotná – místopředsedkyně Rady Sdružení
Štěpánka Trnková-Štěpánková
Tomáš Kleiner
Martina Pechánková
David Husák
Marie Andresová
Jakub Srnec
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Pavel Vlasaný
Josef Koval
Petra Štěpánová
Aleš Lakota
Jan Zajiček
Ján Hurný
Petra Čapková

Přítomni – přidružení členové (2 z 13):

Citibank Europe, plc.
Česká pojišťovna, a.s.

Hosté:

Společnost pro informační databáze, a.s.
Společnost pro informační databáze, a.s.
BRE Bank, S. A.
T-Mobile Czech Republic a.s.

Ondřej Pekárek
Daniela Lüleiová
Jan Slanina
Marek Mach
Martin Mařas
Kateřina Pospíšilová

Omluveni – řádní členové (5 z 27):

COFIDIS s.r.o.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Equa bank a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
Raiffeisen Stavební Spořitelna, a.s.

Pavlaína Borovková
Alice Dolejšová
Peter Baláži
Miloslav Maxa
Štěpán Onder

Omluveni – přidružení členové (11 z 13):

Air Bank a.s.
ALD Automotive s.r.o.
BRE Bank, S. A.
CASPER Consumer Finance a.s.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
GE Money Auto, a.s.
GE Money Bank, a.s.
Hypoteční banka, a.s.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Lukáš Cívín
Ilona Eckels
Tatiana Bačíková
Marianna Avalová
Hana Růžicková
Jaroslav Krejčí
Radovan Kožíšek
Luděk Palán
Luděk Palán
Vladimír Vojtíšek
Jaromír Vrabel

- 1) Úvod
- 2) Informace zpracovatele
- 3) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 4) Žadatelé o členství
- 5) Auditorské kontroly
- 6) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 7) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 8) PR, semináře a konference
- 9) Různé
- 10) Příprava členské schůze

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 22 z 27 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – prosinec 2012 (aktuální počet řádných členů = 27):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 26 společností, z toho 20 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. prosince 2012), 4 společnosti aktualizovaly data po termínu (do 17. prosince 2012), 2 společnosti doposud neaktualizovaly, ale na aktualizaci intenzivně pracují.
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 13 společností, z toho 10 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. prosince 2012), 2 společnosti aktualizovaly data bezprostředně po termínu (do 11. prosince 2012) a 1 společnost (Equa bank a.s.) prozatím nemá data, která by aktualizovala;
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 2 společnosti, obě aktualizovaly v termínu.

Tajemník Sdružení se setká se zástupci společností, které opakovaně neplní termín aktualizací k 10. dni v měsíci, aby dohodl kroky k řešení tohoto neuspokojivého stavu.

Ad 3)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

- **5/2012/1 – Členové** – interně projednat možnost přiřazování příznaku U u klientů, kterým bylo přiznáno osvobození od placení pohledávek, a jeho účelnost pro jejich schvalovací procesy – **úkol uzavřen, bude vypracován návrh změny Pravidel FO a Pravidel IČ.**
- **7/2012/1 – Členové** – sdělit, zda případné žaloby ze strany subjektů údajů bude člen řešit spíše prostřednictvím interních právníků nebo advokátního zastoupení – **úkol uzavřen.**
- **8/2012/1 – Členové** – vyjádřit se k účelnosti úvah o rozšíření R3S i o externí odhadce – **úkol uzavřen, jednání bude pokračovat v užší skupině uživatelů R3S.**

Ad 4)

Žadatelé o členství

- (i) Aktuální žadatelé o členství

Impuls Leasing Austria – byla zahájena jednání a podepsány smlouvy o mlčenlivosti.

Optimal Energy – Rada vyslovila mandát k jednání.

Na základě úspěšného jednání, jejímž výsledkem bylo snížení smluvních pokut ve vztahu k Technickému zpracovateli, tajemník navrhl umožnit snížení smluvních pokut ve smlouvách o mlčenlivosti uzavíraných mezi Sdružením a žadatelem o členství ve Sdružení (avšak nikoli v rutinních smlouvách) na částku 200 000 Kč.

Ad 5)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Stav přípravy kontroly u společnosti MobilKom a.s.

Termín auditu nad daty z roku 2012 byl dohodnut na 15. ledna 2013, již probíhá výběr dat, podpis smlouvy do konce týdne. Ke konci harmonogramu kontrol za rok 2013 proběhne audit dat za rok 2013.

Zároveň probíhá projednávání harmonogramu na rok 2013 se zástupci členských společností.

Ad 6)

Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

Jan Slanina informoval Radu o stavu jednotlivých projektů, a to:

Základní databáze Sdružení:

• Registr FO

V Registru FO se k 20. prosinci 2012 nacházelo více než 1,766 milionu záznamů o téměř 0,882 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	203 483	11,52
B	465 691	26,36
C	4 665	0,26
D	554 191	31,37
P	92 681	5,25
U	110 708	6,27
Z	335 432	18,98

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 20. prosinci 2012 více než 46,320 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v listopadu 2012 13,10%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	15,90%
Banky:	8,83%
Telekomunikační operátoři:	12,75%

Probíhají podpisy dodatků v návaznosti na schválenou změnu vzorové smlouvy resp. technické specifikace.

• Registr IČ

V Registru IČ se k 20. prosinci 2012 nacházelo téměř 88 tis. záznamů o téměř 63 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	6 818	7,77
B	37 345	42,53
C	385	0,44

D	14 658	16,69
P	700	0,8
U	6 080	6,92
Z	21 817	24,85

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 20. prosinci 2012 více než 4,317 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v listopadu 2012 2,81%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: 3,49%
Telekomunikační operátoři: 2,64%

Probíhají podpisy dodatků v návaznosti na schválenou změnu vzorové smlouvy resp. technické specifikace.

• **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 26 společností a další se připravují. Zpracovatel pokračuje v přípravě možnosti, jak umožnit „standardizovanou“ implementaci připojení pro větší počet uživatelů.

Pomocné databáze Sdružení:

▪ **Registr IR**

Žádná nová informace.

▪ **Registr ND**

Žádná nová informace.

▪ **Registr 3S**

V registru jsou aktuálně záznamy od 3 členských společností. Nahrání dalších záznamů od další společnosti je předpokládáno v nejbližších týdnech. V návaznosti na postupné zapojování členů je dnešní členské schůzi navržena změna přílohy č. 6 rutinní smlouvy (seznam uživatelů). Ve spolupráci s Českou pojišťovnou byl připraven návrh úprav prohrášek pro sektor pojišťoven a dnešní členské schůzi je tak navržena změna Pravidel R3S.

Připravované projekty:

• **Alerty**

Projekt probíhá podle harmonogramu. Na počátku roku 2013 budou rozeslány návrhy dodatků k rutinním smlouvám.

Ad 7)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) Asociace občanských poraden

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) SČS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra – Aliance proti dluhům

Tajemník Sdružení informoval o možnosti zapojení do platformy Aliance proti dluhům.

Rada toto zapojení schválila a pověřila předsedu Rady podpisem „prohlášení / přihlášky“ a tajemníka Sdružení aktivním zapojením do všech 4 pracovních skupin této odborné platformy.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 8)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

(ii) Vyhodnocení XV. semináře z cyklu Cesta k odpovědnému úvěrování v České republice

Tajemník Sdružení informoval Radu o průběhu semináře.

(iii) Informace o vydání aktuálního newsletteru

Tajemník Sdružení informoval Radu o rozeslání nového čísla newsletteru.

(iv) Pozvánka na školení k novému občanskému zákoníku

Tajemník sdružení připomenul členům možnost účasti na školeních k novému občanskému zákoníku, které se uskuteční 9. 1. 2013 a 13.2.2013.

Ad 9)

Různé

(i) ÚOOÚ

Sdružení zatím neobdrželo od ÚOOÚ vyrozumění k námitkám proti kontrolnímu protokolu a opatřením k nápravě, které byly Úřadu doručeny dne 13. 11. 2012.

(ii) ČLFA

Společnost PROFI CREDIT Czech, a.s. vystoupila z ČLFA. Rada se skutečností seznámila, na její členství ve Sdružení to nemá vliv.

(iii) AIA

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) Žaloby subjektů údajů na Sdružení a Zpracovatele

Tajemník Sdružení informoval Radu o vynesení odvolacího rozsudku ve věci KT&K Group Czech, s.r.o.

Dotčená členská společnost uhradí relativní satisfakci i náhradu nákladů řízení protistrany, sdružení SOLUS bude hradit pouze úhradu nákladů soudu ve výši 465,- Kč.

Rada rozhodla, že nebudou uplatňovány mimořádné opravné prostředky ani ústavní stížnost.

Tajemník Sdružení apeloval na členské společnosti, aby případné spory vždy konzultovaly se sekretariátem Sdružení.

(v) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník informoval o průběžném stavu hospodaření. Na příští jednání Rady bude předložena závěrka za rok 2012 a návrh rozpočtu na rok 2013, který bude následně předložen ke schválení na výroční členské schůzi (březen 2013). Při sestavování rozpočtu pro rok 2013 se bude vycházet opět ze shodné výše členského příspěvku jako v minulých letech (50.000,- Kč) s tím, že výše členského příspěvku bude ve stejné výši jak pro řádné, tak také pro přidružené členy.

Rada udělila mandát předsedovi k obnovení dohod o provedení práce mezi Sdružením a Janem Stopkou a Janem Slaninou pro rok 2013 za stejných podmínek jako v roce 2012.

(vi) Příští termín jednání Rady (24. ledna 2013)

Příští jednání Rady sdružení SOLUS se uskuteční **24. ledna 2013 v hotelu Barceló**, Na Strži 32, 140 00 Praha 4 od 11.00.

Ad 10)

Příprava členské schůze

(i) Prodej podniku člena MobilKom, a.s.

Insolvence společnosti MobilKom, a.s. byla řešena prodejem podniku společnosti Air Telecom a.s., která převzala všechny zákaznické smlouvy a zaměstnance a bude pokračovat v poskytování telekomunikačních služeb. Bude pokračovat v zaměření na rezidenční trh a má zájem dále využívat Registr FO. Rada rozhodla o předložení návrhu členské schůzi vzít tuto skutečnost na vědomí. Rada dále rozhodla, že aktuálně nebude společnosti Air Telecom a.s. pozastavena možnost realizovat dotazy do Registru FO (chybějí řádná auditorská kontrola v roce 2012, a to z důvodu, že tato kontrola již byla zahájena – výběr kontrolovaných dat, s termínem kontroly k 15.1.2013).

(ii) Změna přílohy č. 6 Rutinní smlouvy R3S

Na základě podpisu smluv společností Česká pojišťovna, a.s. byla společnost Česká pojišťovna, a.s. zařazena do skupiny „Aktivních“ uživatelů. Na základě přechodu členství resp. změnu názvu byly upraveny firmy Air Telecom a.s. a Casper Consumer Finance, a.s.

Rada rozhodla o předložení návrhu členské schůzi, který tvoří přílohu č. 1 tohoto zápisu.

(iii) Změna Pravidel R3S

Rada rozhodla o předložení návrhu členské schůzi, který tvoří přílohu č. 2 tohoto zápisu.

Úkoly z jednání Rady

- žádné

Přílohy:

- 1) Návrh nového znění Přílohy č. 6 Rutinní smlouvy R3S
- 2) Návrh nového znění Pravidel R3S

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka