

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 11/2013

Ze dne: 13. prosince od 11:00 hod.

Místo: hotel Barceló, Na Strži 32, 140 00 Praha 4

Přítomni řádní členové (25 z 32):

Aasa Czech a.s.
Air Telecom a.s.
CETEM ČR, a.s.
Click Credit s.r.o.
COFIDIS s.r.o.
Credium, a.s.
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
ČEZ Prodej, s.r.o.
Essox s.r.o.
Home Credit a.s.
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.
Komerční banka, a.s.
LBBW Bank CZ, a.s.
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
PROFI CREDIT Czech, a.s.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
RCI Financial Services, s.r.o.
s Autoleasing, a.s.
Telefónica Czech Republic, a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
UniCredit Leasing CZ, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.

Renata Koubová
Karel Stržanovský
Milan Bušek – místopředseda Rady Sdružení
Zdeněk Götthans
Pavla Borovková
Zuzana Kocková
Alice Dolejšová
Petr Ševčík
Robert Szabó
Tereza Pazourková
Zdeněk Götthans
Karel Řezníček
Michal Bláha
Miloslav Maxa
Štěpánka Trnková Štěpánková
Tomáš Kleiner
Jana Matičková
Stanislav Bican
Petra Štěpánová
Jakub Srnec
Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
Kateřina Pospíšilová
Josef Koval
Marie Andresová
Regina Chládková

Přítomni – přidružení členové (2 ze 14):

Bonerix s.r.o.
Česká pojišťovna, a.s.

SOLUS:

Jan Stopka
Jan Slanina

Hosté:

CETEM ČR, a.s.
ČEZ Prodej, s.r.o.
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.
Raiffeisenbank a.s.
Raiffeisenbank a.s.

Ivo Pacovský
Daniela Lüleiová
tajemník Sdružení
zaměstnanec Sdružení
Petr Koláček
Petr Hovorka
Jakub Ambrož
David Husák
Tereza Hyblerová

Omluveni – řádní členové (7 z 32):

ALD Automotive s.r.o.
Český Triangl, a.s.
Equa bank a.s.
Raiffeisenbank a.s.
VB Leasing CZ, spol. s r.o.
VLTAVÍN leas, a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Ilona Eckels
Petr Mrázek
Peter Baláži

Aleš Lakota
Jan Zajíček
Petra Čapková

Omluveni – přidružení členové (12 ze 14):

Air Bank a.s.
BRE Bank, S. A.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
CENTROPOL ENERGY, a.s.
CENTROPOL TELECOM, s.r.o.

Lukáš Cívín
Martin Holas
Hana Růžičková
Michal Svoboda
Michal Svoboda

Citibank Europe, plc.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
GE Money Auto, s.r.o.
GE Money Bank, a.s.
Hypoteční banka, a.s.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Ondřej Pekárek
Jaroslav Krejčí
Zdeněk Svoboda
Luděk Palán
Luděk Palán
Vladimír Vojtíšek
Jaromír Vrabel

- 1) Úvod
- 2) ÚOOÚ a soudní spory
- 3) Informace zpracovatele
- 4) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 5) Žadatelé o členství
- 6) Auditorské kontroly
- 7) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 9) PR, semináře a konference
- 10) Různé

Rada Sdružení souhlasila, aby se hosté zúčastnili jednání Rady sdružení SOLUS.

Ad 1)

Úvod

V souladu s článkem 9.7. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 25 z 32 řádných členů Sdružení).

Ad 2)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o tiskových výstupech ÚOOÚ, aktuální statistiky a rozhodnutí o dalším postupu

Tajemník Sdružení informoval Radu o tiskové konferenci ÚOOÚ z 11. prosince 2013. Sekretariát Sdružení monitoruje mediální dopady. Zatím nedošlo k razantnímu nárůstu žádostí o výmaz.

(ii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů

Žádná nová informace.

(iii) Informace o podání správní žaloby proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě

Sdružení byla doručena replika žalovaného. Sdružení bude trvat na ústním jednání a navrhne sloučení obou soudních řízení.

(iv) Kontrola sp. zn. UOOU-04090/13: informace o kontrolním protokolu a o podaných námitkách

Žádná nová informace.

(v) Kontrola sp. zn. UOOU-09978/13: informace o zahájení kontroly

Tajemník Sdružení a Jan Slanina informovali Radu o tom, že součinnost požadovaná ÚOOÚ byla poskytnuta. U několika členských společností aktuálně probíhají navazující kontroly.

(vi) Informace o jednáních za účelem získání podpory

V rámci dalších jednání bylo opětovně potvrzeno stanovisko a podpora MV ČR. V rámci jednání s MF ČR byla vyjádřena podpora a MF ČR zvažuje možnosti podpory v legislativní oblasti. Česká národní banka zveřejnila na svých internetových stránkách varování před možností dopustit se úvěrového podvodu, mimo jiné i v souvislosti se zatajením dluhů po splatnosti, iniciované ze strany Sdružení. Společnost CRIF ČR poskytla po delších urgencích některé podklady, přínosné bude srovnání s režimem v Itálii.

Ad 3)

Informace zpracovatele

Jan Slanina předložil zprávu zpracovatele – prosinec 2013 (aktuální počet řádných členů = 32):

- (i) Registr FO
 - aktuálně zapojeno 31 společností, z toho 25 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. prosince 2013), a 3 společnosti aktuálně nemají data, která by aktualizovaly a 3 společnosti dosud neaktualizovaly.
- (ii) Registr IČ
 - aktuálně zapojeno 16 společností, z toho 14 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. prosince 2013) a 2 společnosti prozatím nemají data, která by aktualizovaly.
- (iii) Pozitivní registr
 - aktuálně zapojeny 4 společnosti, které 1 aktualizovala data v termínu (do 10. prosince 2013) a 3 společnosti dosud data neaktualizovaly.

Ad 4)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

2013/10/1 – sekretariát – svolat jednání sektorových výborů k možné úpravě pravidel registrů – **splněno.**

2013/10/2 – členové – prověřit, zda u nich aktuálně neprobíhají kontroly ÚOOÚ ve vztahu k činnosti Sdružení – **splněno.**

2013/10/3 – členové – interně zvážit možnosti změn pravidel registrů v rámci přípravy na účast na jednáních sektorových výborů – **splněno.**

2013/10/4 – členové – prověřit, zda u nich neproběhla analýza nesplácení u klientů se záznamem v registru a případné výsledky zaslat sekretariátu, který z nich vytvoří agregovaná data – **splněno.**

Ad 5)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální žadatelé o členství

LAMA Mobile a. s. – na základě mandátu Rady podepsána NDA a probíhá podrobnější seznámení s podmínkami členství.

Moraviatel a. s. – zatím nemá zájem o další jednání.

(ii) Návrh monitoringu dodržování etického kodexu

Diskuse o návrhu bude pokračovat na příštím jednání Rady.

Ad 6)

Auditorské kontroly

PROXY – AUDIT, s.r.o.

(i) Projednání výsledků řádné auditorské kontroly u společnosti Aasa Czech a.s.

Rada se seznámila se závěry řádné auditorské kontroly u společnosti Aasa Czech a.s. Rada si vyžádala provedení dodatečné auditorské kontroly. Dodatečná kontrola proběhne co nejdříve v roce 2014 společně s řádnou kontrolou.

Ad 7)

Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou

(i) Závěry z jednání sektorových výborů

Tajemník sdružení svolal jednání sektorových výborů za účelem diskuse o účelnosti úpravy pravidel jednotlivých registrů.

Ve všech sektorových výborech byla dosažena shoda na sjednocení minimální hranice pro reportování do Registru FO na hodnotu 500 Kč. Rovněž byla dosažena shoda v tom, že záznamy, které nebyly více než 4 roky aktualizovány, a současně dlužná částka nepřekračuje 2 000 Kč, by měly být automaticky mazány. Zpracovatel by prostřednictvím SFTP nebo obdobného rozhraní informoval o provedení výmazu.

V případě výmazu příznaků U byla dosažena rámcová shoda na úpravě doby výmazu u příznaku U:

Výše dlužné částky po splatnosti u příznaku U	Lhůta pro výmaz příznaku U
501 – 1.500	po uplynutí stanovené lhůty (dle příznaku Z ¹) od data odpisu pohledávky
1.501 – 10.000	po uplynutí 3let od data odpisu pohledávky
10.001 – 50.000	po uplynutí 5let od data odpisu pohledávky
50.001 a více	po uplynutí 10 let od data odpisu pohledávky

U příznaku U preferuje sektor „elektronických komunikací“ další úpravy, a to s ohledem na průměrnou délku smluvního vztahu s klientem v tomto odvětví.

Na jednání Rady byla otevřena otázka sjednocení hranice 1 500 Kč u příznaku U a 2 000 Kč u neaktualizovaných záznamů.

Ohledně příznaků Z byla diskutována možnost diferencované doby výmazu podle délky prodlení, předchozího příznaku a podobně, nebylo ale dosaženo shody na tom, že tato diferenciací je potřebná.

Dále by mělo dojít k upřesnění definice/možnosti použití „příznaku N“, viz návrh sektoru elektronických komunikací.

Opětovně byla také otevřena otázka, zda nepoužívat „speciální příznaky“ při insolvenční a oddlužení – tajemník Sdružení reagoval odkazem na Pravidla IR, kde již dnes je tato definice: *každému dlužníkovi je v Registru IR přiřazen insolvenční stav odpovídající fázi insolvenčního řízení, ve kterém se aktuálně nachází. V rámci Registru IR byly vybrány nejdůležitější substavy, které byly následně rozděleny do 4 základních stavů. Těmto stavům byly přiřazeny tyto příznaky:*

I - insolvenční řízení

J - úpadek

K - insolvenční záznam

L - dokončeno

K dalšímu projednání změny Pravidel FO a Pravidel IČ bude svolána pracovní skupina risku na leden 2014.

(ii) Základní databáze Sdružení

• Registr FO

V Registru FO se ke 12. prosinci 2013 nacházelo téměř 1,776 milionu záznamů o více než 0,896 milionu klientů. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	21 1601	11,92
B	477 110	26,87
C	4 881	0,28
D	578 726	32,59
P	65 181	3,68
U	137 239	7,73
Z	301 124	16,96

Celková dlužná částka po splatnosti byla ke 12. prosinci 2013 více než 52,473 mld. Kč.

Hit-rate Registru FO byla v listopadu 2013 13,33%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce: 16,29%

Banky: 8,52%

Telekomunikační operátoři: 13,15%

¹ U produktů 8, 10, 11 by tak docházelo k výmazu po uplynutí 1 roku.

- **Registr IČ**

V Registru IČ se ke 12. prosinci 2013 nacházelo více než 92 tis. záznamů o téměř 65 tis. klientech. Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	7 040	7,63
B	40 376	43,71
C	487	0,53
D	16 085	17,42
P	547	0,6
U	6 335	6,86
Z	21 510	23,29

Celková dlužná částka po splatnosti činila ke 12. prosinci 2013 více než 5,327 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v listopadu 2013 2,89%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce: 2,89%

Telekomunikační operátoři: 2,90%

- **Pozitivní registr**

Provoz Pozitivního registru probíhá bez problémů. Aktuálně sbírá souhlas pro účely POR již 30 společností a další se připravují.

(iii) Pomocné databáze Sdružení

- **Registr IR**

Žádná nová informace.

- **Registr ND**

Žádná nová informace.

- **Registr 3S**

Byla prodloužena možnost dotazů zdarma v rámci základních paušálů do konce roku 2014 a navíc bude umožněno 100 dotazů zdarma v rámci paušálu (místo původních 30-ti).

(iv) Připravované projekty

- **Centrální Evidence Exekucí**

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 8)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) Asociace občanských poraden

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) SČS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(viii) Ministerstvo vnitra – Aliance proti dluhům

Proběhl kulatý stůl k problematice oddlužování a pracovní jednání ke klientským registrům, obojí bez jasného závěru.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Viz bod 2) (vi).

(xi) ČNB

Viz bod 2) (vi).

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiv) Probační a mediační služba

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 9)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Členové Rady obdrželi monitoring tisku v rámci materiálů pro jednání Rady a seznámili se s ním.

(ii) Navigátor bezpečného úvěru

Tajemník sdružení vystoupil na tiskové konferenci sdružení Navigátor bezpečného úvěru.

(iii) Konference Collections 2013

Jan Slanina vystoupil na konferenci Collections 2013.

(i) Vyhodnocení semináře

Rada vyhodnotila průběh semináře, který se uskutečnil dne 3. prosince 2013. Na semináři vystoupil zástupce finančního arbitra p. Vacek, ředitel Probační a mediační služby p. Štern a tajemník Sdružení Jan Stopka.

Ad 10)

Různé

(i) ČLFA

Žádná nová informace.

(ii) AIA

Žádná nová informace.

(iii) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník informoval Radu o aktuálním stavu hospodaření.

(iv) Diskuse k rozpočtu na rok 2014; schválení prodloužení dohod o provedení práce (J. Stopka, J. Slanina)

Rada projednala návrh rozpočtu na rok 2014.

Rada schválila uzavření dohod o provedení práce s J. Stopkou a J. Slaninou pro rok 2014 za stejných podmínek jako v roce 2013 a pověřila podpisem předsedu Rady.

(v) Příští termín jednání Rady (23. ledna 2014)

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **23. ledna 2014 v hotelu Barceló**, Na Strži 32, 140 00 Praha 4 od 11.00.

(vi) Svolání členské schůze na 23. ledna 2014

Rada Sdružení rozhodla o svolání členské schůze Sdružení na 23. ledna 2014 s programem:

1. Zahájení
2. Prezence
3. Změna Pravidel FO a Pravidel IČ
4. Schválení nového znění Poučení o registrech SOLUS
5. Přijetí nových členů (Rada pověřila předsedu Rady doplnit do pozvánky aktuálně podané přihlášky nebo bod vypustí)
6. Různé
7. Závěr

Úkoly:

2013/11/1 – členové Sdružení – informovat sekretariát o datumu, ke kterému jsou schopni v rámci měsíčních dávek přejít na minimální hranici reportingu do Registru FO 500 Kč.

2013/11/2 – členové Sdružení – informovat sekretariát o tom, zda v rámci příznaku U zařazují (a) záznamy, které byly odepsány se ztrátou/do podrozvahy, ale nadále probíhá např. soudní vymáhání, byť třeba bez velké naděje na úspěch a (b) záznamy, u kterých byla dlužná částka klientovi „odpuštěna“, tj. dlužník, pokud kontaktuje věřitele, je informován, že za ním společnost nemá žádné pohledávky.

2013/11/3 – sekretariát Sdružení – připravit podkladové statistiky pro vyhodnocení možností pro výmaz příznaků U.

2013/11/4 – sekretariát Sdružení – svolat jednání pracovní skupiny risku na leden 2014 a připravit návrh změny Pravidel FO a Pravidel IČ.

Zapsal: Jan Slanina

Ověřil: Jan Stopka