

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ RADY

**sdružení na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům,
podnikatelům a právnickým osobám s názvem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**

(dále jen SOLUS nebo Sdružení)

číslo 11/2015

Ze dne: 10. prosince 2015 od 11:00 hod.

Místo: HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4

Přítomni řádní členové (29 z 34):

Aasa Czech a.s.	Renata Koubová
Air Telecom a.s.	Karel Stržanovský
BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod	Silvie Lécot – místopředsedkyně Rady Sdružení
CENTROPOL ENERGY, a.s.	Michal Hájek
COFIDIS s.r.o.	Pavlaína Borovková
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.	Alice Dolejšová
Československá obchodní banka, a.s.	Alena Kozlová
ČEZ Prodej, s.r.o.	Ondřej Dančák
ESSO s.r.o.	Luděk Čermák – předseda Rady Sdružení
Expobank CZ a.s.	Miloslav Maxa
GE Money Leasing s r.o.	Petr Burian
Home Credit a.s.	Zdeněk Götthans
IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o.	Karel Řezníček
Komerční banka, a.s.	Michal Bláha – místopředseda Rady Sdružení
LAMA Mobile a.s.	Martin Losenický
MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.	Štěpánka Trnková Štěpánková
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	Tomáš Kleiner
O2 Czech Republic a.s.	Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
PROFI CREDIT Czech, a. s.	Jana Matičková
Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.	Stanislav Bican
Raiffeisenbank a.s.	David Husák
RCI Financial Services, s.r.o.	Petra Štěpánová
s Autoleasing, a.s.	Martin Beneš
SAZKA a.s.	Zdeněk Lisý
T-Mobile Czech Republic a.s.	Kateřina Herotová
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.	Josef Koval
UniCredit Leasing CZ, a.s.	Marie Andresová
VLTAVIN leas, a.s.	Jan Zajíček
Vodafone Czech Republic a.s.	Regina Chládková

Přítomni – přidružení členové (5 z 12):

Citibank Europe, plc.	Ondřej Pekárek
Different Money s.r.o.	Zdeněk Götthans
GE Money Auto, s.r.o.	Karel Švec
GE Money Bank, a.s.	Karel Švec
O2 Family, s.r.o.	Marek Novotný – místopředseda Rady Sdružení
SOLUS: Jan Stopka	tajemník Sdružení
Jan Slanina	zaměstnanec Sdružení
Hosté: Ján Hurný	Společnost pro informační databáze, a.s.
Jiří Vrba	Expobank CZ a.s.
Pavel Vlach	CENTROPOL ENERGY, a.s.
Martina Černá	COFIDIS s.r.o.
Martin Řezáč	Home Credit a.s.
Pavel Vlasný	T-Mobile Czech Republic a.s.
Jakub Jeřábek	ČEZ Prodej, s.r.o.

Omluveni – řádní členové (5 z 34):

ALD Automotive s.r.o.	Ilona Eckels
Český Triangl, a.s.	Petra Sadilová
Equa bank a. s.	Peter Baláži

Moraviatel a.s.
ZUNO BANK AG, organizační složka

Roman Hollein
Rudolf Zárybnický

Omluveni – přidružení členové (7 z 12):

Air Bank a.s.
CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
ČSOB Leasing, a.s.
E.ON Česká republika, s.r.o.
Hypoteční banka, a.s.
mBank, S. A.
RWE Zákaznické služby, s.r.o.

Eva Holcová
Hana Růžicková
Jaroslav Krejčí
Zdeněk Svoboda
Vladimír Vojtíšek
Martin Holas
Jaromír Vrubel

Program:

- 1) Úvod
- 2) ÚOOÚ a soudní spory
- 3) Informace zpracovatele
- 4) Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení
- 5) Žadatelé o členství
- 6) Auditorské kontroly
- 7) Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou
- 8) Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa
- 9) PR, semináře a konference
- 10) ACCIS
- 11) Příprava členské schůze
- 12) Různé

Ad 1)

Úvod

(i) Prezenze

V souladu s článkem 9.4. Stanov sdružení SOLUS je Rada Sdružení usnášeníschopná (přítomno je 28 z 34 řádných členů Sdružení). Rada souhlasila s tím, aby se jednání Rady účastnili zástupci členů čekatelů a další hosté.

Ad 2)

ÚOOÚ a soudní spory

(i) Informace o tiskových výstupech ÚOOÚ a statistika blokáci

Tajemník Sdružení a pověřenec ochrany údajů informovali Radu o hlasování v Poslanecké sněmovně, která nepřijala pozměňovací návrhy Senátu a znovu schválila novelu zákona o ochraně spotřebitele a v ní i právní úpravu registrů, která umožňuje zpracování osobních údajů bez souhlasu subjektu údajů.

Sekretariát na cca polovinu ledna svolá pracovní skupinu „právo“ k úpravám Pravidel a rutinních smluv a k postupu vůči stávajícím blokováným klientům.

Pověřenec ochrany údajů Sdružení informoval o počtu blokáci.

(ii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o likvidaci osobních údajů sp. zn. 10A 72/2013

Žádná nová informace.

(iii) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě sp. zn. 10A 212/2013

Žádná nová informace.

(iv) Informace o průběhu soudního řízení o žalobě proti rozhodnutí o rozkladu proti rozhodnutí o pokutě sp. zn. 10A 169/2014

Žádná nová informace.

(v) Žádost o vysvětlení sp. zn. UOOU-06985/14

Žádná nová informace.

(vi) **Soudní spor s Mgr. Radimem Lisenkem**

Žádná nová informace.

(vii) **Soudní spor s JUDr. Hubenou**

Žádná nová informace. Soudní stání je určeno na 13. ledna.

(viii) **Vedlejší účastenství ve sporu s JUDr. Milanem Zamrazilem**

Žádná nová informace.

(ix) **Kontrola sp. zn. UOOU-06248/14**

Žádná nová informace.

Ad 3)

Informace zpracovatele

Vzhledem k tomu, že lhůta k nahrání dat dosud neuplynula, rozhodla Rada, že v zápisu budou uvedeny údaje ke dni vyhotovení zápisu (17. prosince 2015). Stav aktualizací – prosinec 2015 (aktuální počet řádných členů = 34):

(i) Registr FO

- aktuálně zapojeno 33 společností, z toho 19 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. prosince 2015), 13 společností provedlo aktualizaci po termínu (do 15. prosince 2015) a 1 společnost data dosud neaktualizovala.

(ii) Registr IČ

- aktuálně zapojeno 19 společností, z toho 12 společností provedlo aktualizaci dat v termínu (do 10. prosince 2015), 3 společnosti provedly aktualizaci po termínu (do 15. prosince 2015, 2 společnosti nezaznamenaly žádnou změnu u reportovaných dat, která by vyžadovala aktualizaci a 1 společnost doposud nemá data, která by nahrála a 1 společnost data dosud neaktualizovala.

(iii) Pozitivní registr

- aktuálně zapojeno 6 společností, z toho 4 společnosti provedly aktualizaci dat v termínu (do 10. prosince 2015) a 2 společnosti data dosud neaktualizovaly.

Ad 4)

Kontrola úkolů z jednání Rady Sdružení

2015/8/1 – Sekretariát – rozeslat členům dotazník s dotazy ohledně úpravy reportingu: preference do budoucna ohledně přeměny příznaku A na příznak D (zachovávat A nebo překlápět D)? Preference postupu v případě, kdy je již odepsaná pohledávka (příznak U) opětovně vymáhána a následně opětovně odepsána.

S ohledem na vývoj schvalování právní úpravy, která má potenciálně rovněž dopad do Pravidel, byla **realizace dotazníku odložena. Úkol trvá.**

Ad 5)

Žadatelé o členství

(i) Aktuální situace k možnosti členství

Tajemní Sdružení seznámil Radu se stavem jednání.

(ii) Rozhodnutí o přijetí společnosti Benefi a.s. za přidruženého člena Sdružení

Rada se seznámila se žádostí společnosti Benefi a.s. o přijetí za přidruženého člena Sdružení ze dne 30. listopadu 2015, ve které společnost projevila zájem o zapojení do Registru FO a Pozitivního registru a prohlásila, že se seznámila a souhlasí se Stanovami a Etickým kodexem SOLUS, jakož i s pravidly a dalšími podmínkami zapojení do výše uvedených registrů, včetně pravidel monitoringu souladu člena s Etickým kodexem a rutinní smlouvou, a je připravena bez zbytečného odkladu po přijetí za člena uzavřít příslušné smlouvy.

Usnesení:

Rada Sdružení konaná 10. prosince 2015 přijímá společnost Benefi a.s. za přidruženého člena Sdružení s účinností k 1. lednu 2016.

Pro: 28, proti: 0, hlasování se zdrželo: 0

Proti hlasovali následující členové sdružení: nikdo

Hlasování se zdrželi následující členové sdružení: nikdo

Ad 6)**Auditorské kontroly****PROXY – AUDIT, s.r.o.**

Před projednáním tohoto bodu se dostavil zástupce společnosti IMPULS – Leasing – AUSTRIA, s.r.o. Počet zastoupených řádných členů je nyní 29 z 34.

Společnost ZUNO Bank AG, organizační složka, oznámila nápravu chyb v reportovaných datech. Sekretariát toto ověřil.

Ad 7)**Aktuální stav projektů on-line registrů a služeb s přidanou hodnotou****(i) Základní databáze Sdružení****• Registr FO**

V Registru FO se k 7. prosinci 2015 nacházelo více než 1,655 milionu záznamů o více než 0,834 milionu klientů (9,7% obyvatel České republiky starších 18 let). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	190 385	11,51
B	425 511	25,72
C	3 586	0,22
D	584 215	35,31
P	42 867	2,6
U	177 254	10,72
Z	231 111	13,97

Celková dlužná částka po splatnosti byla k 7. prosinci 2015 více než 52,689 mld. Kč (po odečtení spoludlužníků).

Hit-rate Registru FO byla v listopadu 2015 12,66%.

Hit-rate po sektorech:

Nebankovní finanční instituce:	15,64%
Banky:	6,78%
Telekomunikační operátoři:	16,96%

• Registr IČ

V Registru IČ se k 7. prosinci 2015 nacházelo téměř 87 tis. záznamů o více než 61 tis. klientech (2,3% součtu fyzických osob podnikatelů a právnických osob evidovaných v České republice). Podíl příznaků na celkovém počtu záznamů byl následující:

Příznak	Záznamů celkem	v %
A	6 174	7,09
B	36 557	41,96
C	353	0,41
D	16 235	18,64
P	1 546	1,78
U	11 835	13,59
Z	14 435	16,57

Celková dlužná částka po splatnosti činila k 7. prosinci 2015 více než 6,439 mld. Kč.

Hit-rate Registru IČ byla v listopadu 2015 2,02%.

Hit-rate po sektorech:

Finanční instituce:	2,06%
Telekomunikační operátoři:	2,00%

• Pozitivní registr

Pověřenec ochrany údajů Sdružení informoval, že aktuálně Pozitivní registr obsahuje cca 2 miliony záznamů z finančního sektoru a cca 1 milion záznamů ze sektoru elektronických komunikací.

(ii) Informace o vyhodnocování souladu s Etickým kodexem Sdružení a smlouvou o rutinním provozu

Tajemník Sdružení informoval, že vyhodnocování probíhá průběžně. Aktuálně je zatím řešeno vždy s konkrétní společností. Pokud by nedošlo ke zlepšení výsledku vyhodnocování, bude předloženo na Radě.

(iii) Pomocné databáze Sdružení

▪ **Registr IR**

Žádná nová informace

▪ **Registr ND**

Žádná nová informace

▪ **Registr 3S**

Žádná nová informace

Ad 8)

Organizace na ochranu spotřebitelů a legislativa

(i) Asociace občanských poraden

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ii) SČS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iii) Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(iv) SOS

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(v) SPES

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vi) Spotřebitel.cz

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(vii) Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Informace o projednávání zákona o ochraně spotřebitele jsou uvedeny u bodu 2 (i).

(viii) Ministerstvo vnitra ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(ix) Ministerstvo spravedlnosti ČR

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(x) Ministerstvo financí ČR

Návrh zákona o úvěrech pro spotřebitele byl doporučen Legislativní radou vlády (ve znění stanoviska) a vládou. Aktualizované znění zatím není k dispozici.

ČSSD deklarovala záměr podat pozměňovací návrh směřující k povinným dotazům do registrů či povinnému členství. Tajemník Sdružení usiluje o schůzku s místopředsedkyní ČSSD Lenkou Teska Arnoštovou, bohužel příslibená schůzka byla paní místopředsedkyní nečekaně odvolána.

(xi) ČNB

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xii) Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Národní bezpečnostní úřad

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiii) Asociace insolvenčních správců

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xiv) Probační a mediační služba – Aliance proti dluhům

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

(xv) Agentura pro sociální začleňování

V návaznosti na pracovní setkání k návrhu Strategie boje proti sociálnímu vyloučení na období 2016 - 2020, kde byly v pracovních skupinách projednávány strategické cíle v jednotlivých oblastech, byl nyní ministerstvům zaslán návrh k připomínkám.

(xvi) Evropská komise

Na jednání Rady nezazněly žádné nové informace k tomuto bodu.

Ad 9)

PR, semináře a konference

(i) Monitoring tisku

Rada se seznámila s výsledky monitoringu tisku za poslední měsíční období.

Ad 10)

ACCIS

(i) Stav vyjednávání nařízení o ochraně osobních údajů

Pověřenec ochrany údajů informoval o aktuálním průběhu dialogu.

(ii) Zpráva z jednání 9. prosince 2015

9. prosince 2015 se uskutečnil „ACCIS member roundtable event“ k aktuálním otázkám. Jednání se zúčastnil Marek Novotný, místopředseda Sdružení, a Jan Slanina, pověřenec ochrany údajů, kteří Radu informovali o průběhu jednání.

Pověřenec ochrany údajů informoval o vývoji projektu AnaCredit: Evropská centrální banka zveřejnila návrh nařízení. Mělo by se aplikovat pouze na země eurozóny (ledaže se konkrétní členský stát rozhodne sám takový reporting zavést) a pouze na expozice úvěrových institucí vůči právnickým osobám. Podle informací členů z bankovního sektoru se ČNB rozhodla pro dobrovolné zapojení.

Ad 11)

Příprava členské schůze

(i) Podmínky auditu pro roky 2016-2017

Rada schválila předložení návrhu členské schůzi na určení společnosti PROXY - AUDIT, s.r.o., se sídlem: Plzeňská 3217/16, PSČ 150 00, Praha 5, IČO: 49684612 auditorem pro rok 2016-2017 a schválení podmínek auditu pro rok 2016-2017.

(ii) Předložení návrhu na změnu Pravidel FO Členské schůzi

V souladu s usnesením Rady z 12. listopadu 2015 bude návrh předložen členské schůzi, stejně jako návrh změny Pravidel ND.

Ad 12)

Různé

(i) ČLFA (registr zástav)

Zpracovatel „SID“ nabízí ČLFA možnost vést registr předmětů financování pro účely zamezení dvojího financování.

(ii) Průběžné informace o hospodaření a další provozní otázky

Tajemník Sdružení informoval o průběžném hospodaření Sdružení.

(iii) Slovensko

Ján Hurný informoval o aktuální situaci na Slovensku.

(iv) Příští termín jednání Rady (21. ledna 2016)

Příští jednání Rady Sdružení SOLUS se uskuteční **21. ledna 2016 od 11:00 hod. v HOLIDAY INN Prague Congress Centre, Na Pankráci 15/1684, Praha 4.**

(v) Informace o ukončení členství společnosti Citibank Europe plc, organizační složka

Zástupce společnosti Citibank Europe plc, organizační složka, oznámil, že společnost vzhledem k prodeji retailového portfolia ukončí členství ve Sdružení. Dopis o vystoupení z 30. listopadu.2015 je uložen na sekretariátu, členství ve sdružení SOLUS zanikne k 31. prosinci 2015

Úkoly:

2015/8/1 – Sekretariát – rozeslat členům dotazník s dotazy ohledně úpravy reportingu: preference do budoucna ohledně přeměny příznaku A na příznak D (zachovávat A nebo překlápět D)? Preference postupu v případě, kdy je již odepsaná pohledávka (příznak U) opětovně vymáhána a následně opětovně odepsána.

2015/11/1 – Sekretariát – svolat jednání pracovní skupiny „právo“ k úpravám Pravidel a rutinních smluv a k postupu vůči stávajícím blokovaným klientům, a to na cca polovinu ledna 2016.

Zapsal: Jan Slanina

Schválil: Jan Stopka