

Dlužník má stejné jméno i datum narození. Zoufalí lidé píší ombudsmance

27. prosince 2019 8:26

Veřejná ochránkyně práv Anna Šabatová kvůli nedbalosti některých úředníků dostává i podněty od lidí, kteří mají problémy kvůli svým jmenovcům. Stává se to v momentě, kdy úředníci ne vždy pečlivě ověří údaje o lidech a nevyužívají k tomu základní registr obyvatel, takže snadno nastane záměna.



Signatářka Charty 77 Anna Šabatová je ombudsmankou od roku 2014, příští rok v únoru ve funkci končí | foto: Anna Vavříková, MAFRA

A lidé se proti tomu musí bránit stížnostmi, uvedla v tiskové zprávě mluvčí Kanceláře veřejného ochránce práv Iva Hrazdilková.

Ombudsmanka podle mluvčí řešila v poslední době už několikrát případ, kdy úředníci nedostatečně ověřili údaje a zaměnili různé lidi.

Nejobtížnějším případem pro mě byla „šátková kauza“, řekla ombudsmanka

Obrátil se na ni například zoufalý muž z Moravy, který kvůli nedbalosti úředníků nejen ví, že má v Čechách jmenovce, narozeného navíc ve stejný den, ale hlavně se proto stále dostává do situací, kdy musí vysvětlovat, že není tím hledaným. Za roky úředních záměn a vysvětlování ví o svém jmenovci hodně, třeba jaké má rodné číslo, kdy se rozváděl a podobně.

„Začalo to návštěvou exekutorů kvůli údajnému dluhu. Omyl se tehdy naštěstí rychle vysvětlil, jenže tím problémy neskončily. Před několika lety stěžovatele zadržela policie na hraničním přechodu, protože po jeho jmenovci bylo

vyhlášeno celostátní pátrání,“ uvedla mluvčí.

Poslední kapkou pak bylo předvolání z městského úřadu v Čechách kvůli přestupku, kterého se dopustil rvačkou v místní hospodě. Paradoxem bylo, že ho předvolal úřad, na adrese jehož ohlašovny má stěžovatelův jmenovec evidováno místo trvalého pobytu.

Není jediný. Ombudsmanka se setkala s podobným případem, kdy muž dostal rozhodnutí o zákazu řízení motorových vozidel kvůli takzvanému vybodování a výzvu k odevzdání řidičského průkazu. Netýkalo se to však jeho, ale jiného člověka stejného jména a příjmení.

V jiném případě zase úřad bez ověření existence dvou lidí stejného jména a příjmení doručoval písemnost určenou člověku bez datové schránky do datové schránky jmenovce.

Základní registr obyvatel neobsahuje rodné číslo, ale od roku 2017 umožňuje využívat program, který nalezne-li více než jeden záznam vyhovující dotazu, vrátí jako odpověď varování „Vstupní kombinaci odpovídá více záznamů.“

Úředník by pak měl dotaz zpřesnit tak, aby hledaného člověka jednoznačně identifikoval.

Ombudsmanka však zjistila, že úředníci vyhledávají v jiných informačních systémech a výsledek dál neověřují ani ve chvíli, kdy část údajů neodpovídá.

„Chybující úřady sice přislíbily, že budou ověřovat identifikaci osob pečlivěji, ale ani ombudsmanka nezabrání tomu, aby jiný úředník na jiném úřadě opět někoho nezaměnil,“ uvedla mluvčí.

Klaus chce sebrat miliony „nebezpečné“ Šabatové a dát je horské službě

Pokud se tedy lidé s podobnou nedbalostí úředníků setkají, měli by se bránit stížností jejich nadřízenému, tedy vedoucímu úřadu či tajemníkovi a žádat o prošetření a o vyrozumění, jaká opatření byla přijata, aby se chyba neopakovala.

V případě soudů si takto lze stěžovat předsedovi soudu, u chybujícího exekutora Exekutorské komoře, ministerstvu spravedlnosti nebo předsedovi okresního soudu, do jehož obvodu je exekutor jmenován.

Autoři: iDNES.cz, ČTK