

ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111, fax: 234 665 444
posta@uouu.cz, www.uouu.cz



Čj. UOUU-00517/20-12
Vyřizuje: Mgr. Andrea Čermáková

SOLUS, zájmové sdružení právnických osob
Mgr. Dorota Lazoriková
pověřenec pro ochranu osobních údajů
se sídlem Praha 4, Antala Staška 510/38
PSČ: 140 00
poverenec@solus.cz

Praha 21. dubna 2020

Upozornění správci osobních údajů na možné porušení povinností při zpracování osobních údajů

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) Vás na základě obdržené stížnosti a v souladu s článkem 58 odst. 1 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) upozorňuje na možné porušení nařízení.

Stěžovatel, Rudolf Šandorka, bytem Plzeň, Komenského 25, PSČ: 323 00, uvádí a dokládá následující:

- 1) Stěžovatel byl dlužníkem společnosti Home Credit a.s.
- 2) Společnost Home Credit, a.s. vložila osobní údaje stěžovatele do negativního registru SOLUS.
- 3) Společnost Home Credit, a.s. postoupila pohledávku za stěžovatelem společnosti AB 4 B. V., se sídlem Amsterdam, Strawinskylaan 933WTC, a to ke dni 20. 1. 2012.
- 4) Společnost AB 4 B. V. není členem subjektu SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, provozovatele registru SOLUS.
- 5) Po postoupení pohledávky bylo zahájeno insolvenční řízení, do kterého se již přihlašoval uvedený postupník. Home Credit, a.s. zajišťuje dále správu pohledávky.
- 6) Insolvenční řízení skončilo usnesením o osvobození stěžovatele od placení pohledávek, které nabylo právní moci 7. 6. 2019.
- 7) V negativním registru SOLUS je pohledávka vedena jako odepsaná ke dni 7. 6. 2019, k výmazu má dojít po 3 letech od uvedeného data.

Je nesporné, že registr SOLUS je nebankovním registrem klientských informací zřízeným za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů spočívající v posuzování schopnosti a ochoty spotřebitelů plnit své závazky, a to na základě ustanovení § 20z zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Při dodržení povinností a podmínek upravených ustanovením § 20z zákona o ochraně spotřebitele je člen sdružení SOLUS (zde společnost Home Credit a.s.) oprávněn předat identifikační údaje spotřebitele a údaje o záležitostech, které vypovídají o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, do registru SOLUS, a to bez souhlasu spotřebitele. Dle odst. 11 citovaného paragrafu mohou být údaje v registru o závazku spotřebitele zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením (zde postoupením pohledávky) nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu.

Z uvedené právní úpravy je zřejmé, že pokud postupník, tedy současný věřitel pohledávky, není členem sdružení SOLUS, nelze v registru po uplynutí 3 let od postoupení vést záznam o pohledávce. Zda postoupitel vykonává pro postupníka (současného věřitele) správu pohledávky je zcela irrelevantní. Klientské informace mohou být v registru vedeny na základě citovaného zákona pro informovanost členů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Lhůta tří let od postoupení skončila ke dni 20. 1. 2015. Z dostupných informací tedy vyplývá, že od té doby mohou být osobní údaje stěžovatele vztahující se k předmětné pohledávce zpracovávány v negativním registru SOLUS bez právního důvodu.

Úřad Vám v dané záležitosti nyní zasílá tuto informaci k přijetí opatření k zajištění souladu zpracování osobních údajů s nařízením (EU) 2016/679 a zákonem o ochraně spotřebitele. Úřad Vás dále žádá o osvětlení dané záležitosti a o informaci o přijatých opatřeních.

S pozdravem

Mgr. Jana Nováková
vedoucí oddělení podnětů a stížností
(podepsáno elektronicky)